МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе, качеству образования – первый проректор
_____ Т.А. Хагуров
«28» 05 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.04 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Направление подготовки/ специальность	04.03.01 Химия
Направленность (профиль)/специализация	Аналитическая химия
Форма обучения	Очная
Квалификация	Бакалавр

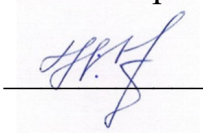
Краснодар 2021

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
4E23D21DF7CC6DF6D9D04D6AEAE74F342DA725D9
Владелец: Хагуров Темыр Айтечевич
Действителен: с 13.05.2021 до 13.08.2022

Рабочая программа дисциплины Б1.О.04 Организационное поведение составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки/специальности 04.03.01 Химия. Аналитическая химия.

Программу составил (и):
Н.Н. Лупенко, канд. психол. наук, доцент 

Рабочая программа дисциплины Организационное поведение утверждена на заседании кафедры психологии личности и общей психологии протокол № 10 « 23 » апреля 2021 г.
Заведующий кафедрой Лупенко Н.Н. 

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии
протокол № 4 « 26 » 04 20 21 г.

Председатель УМК
факультета управления и психологии Шлюбуль Е.Ю. 

Рецензенты:
Горская Г.Б., д. психол. н., проф. кафедры психологии Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма.

Верстова М.В. доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, канд. психол. наук.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью дисциплины «Организационное поведение» является освоение обучающимися знаний, умений и представлений об основных подходах к изучению поведения людей в организации, проблем отношений внутри малых групп, урегулирования конфликтов; развитие умений использовать основные методы исследования и оптимизации психологического климата, формирования профессиональной мотивации; формировании лидерских качеств, способности к пониманию других.

1.2 Задачи дисциплины

- Формирование у студентов представления о взаимоотношении личности в коллективе, и понимание процесса социализации и адаптации сотрудников.
- Формирование у студентов способности к овладению навыками управления поведением людей в процессе труда и их совершенствование.
- Развитие навыков управления мотивацией сотрудников организации;
- Развитие способности к самопониманию и пониманию других

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организационное поведение» относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) учебного плана по направлению подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология (академический бакалавриат).

Дисциплина предназначена для студентов первого курса ОФО, 2 семестр.

Дисциплина «Организационное поведение», изучается одновременно с дисциплиной «История».

Изучение данной дисциплины создает базу для изучения дисциплин «Технологии личностного роста» и «Лидерство и командообразование» на магистратуре.

Освоение дисциплины «Организационное поведение» позволит применить приобретенные знания, умения и навыки при принятии кадровых и управленческих решений, касающихся формирования благоприятного психологического климата на работе; персональной карьеры сотрудников организации; снизить риски деструктивной и протестной активности работников, находящихся в конфликтных отношениях; при написании выпускной квалификационной работы.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
ИУК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации.	Знать - общие формы организации деятельности коллектива; - психологию межличностных отношений в группах разного возраста;
	Уметь - создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; - учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег;
	Владеть - навыками постановки цели в условиях командой работы; -способами разногласий, споров и конфликтов на основе учета поставленных задач;
ИУК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу.	Знать - основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели;

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
	Уметь - предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; - планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды;
	Владеть - навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице:

Виды работ		Всего часов	Форма обучения
			очная
			2 семестр (часы)
Контактная работа, в том числе:			
Аудиторные занятия (всего):		38,2	38,2
занятия лекционного типа		16	16
лабораторные занятия			
практические занятия		18	18
семинарские занятия			
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)		4	4
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		**33,8**	**33,8**
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		33,8	33,8
Подготовка к текущему контролю		0	0
Контроль:			
Подготовка к экзамену		0	0
Общая трудоемкость	**час.**	**72**	**72**
	в том числе контактная работа	**38,2**	**38,2**
	зач. ед	**2**	**2**

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые во 2 семестре (1 курсе) (очной формы обучения).

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Цели и задачи дисциплины организационное поведение.	10	2	4		4
2.	Понятие и виды организаций.	8	2	2		4
3.	Развитие личности. Личность и ее социализация в организации.	8	2	2		4
4.	Мотивация трудовой деятельности. Теории мотивации.	8	2	2		4
5.	Эффективности групповой деятельности. Лидерство и руководство.	8	2	2		4
6.	Формирование группового поведения в организации.	8	2	2		4
7.	Групповая совместимость и сплоченность.	8	2	2		4
8.	Социально-психологический климат в группе.	9,8	2	2		5,8
	ИТОГО по разделам дисциплины	67,8	16	18		33,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	0				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента, ИКР - Иная контактная работа

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Цели и задачи дисциплины организационное поведение.	Предмет и задачи дисциплины организационного поведения. Понятие организационного поведения. Цели, объекты, методы исследования организационного поведения. Подходы и концепции, раскрывающие специфику организационного поведения. Детерминанты организационного поведения. Определяющие организационное поведение силы и факторы. Классификация сил взаимодействия организационного поведения. Модели организационного поведения. Методы исследования организационного поведения.	КЛ, Устный опрос
2.	Понятие и виды организаций.	Понятие организации. Цели, основные функции и признаки организаций. Двойственность природы (дуализм) деловых организаций. Организация как социотехническая система. Характеристики организаций. Виды организаций. Структура и компоненты организации. Современная организационная психология и организационное поведение. Ситуационный подход в организационной психологии. Типы организационных структур. Линейная, линейно-функциональная, линейно-штабная, дивизиональная, матричная организационные структуры. Параметры организационной структуры.	КЛ, Устный опрос
3.	Развитие личности. Личность и ее социализация в организации.	Психология личности Различные определения личности. Свойства личности. Подходы к изучению темперамента, характера и направленности личности. Соотношение понятий: личность, индивид	КЛ, Устный опрос

		индивидуальность, субъект. Теории личности в западной и отечественной психологии. Структура личности. Свойства личности. Особенности темперамента, характера, способностей. Понятие социализации. Механизмы и этапы социализации. Влияние институтов социализации. Социализация на разных этапах жизни. Социализация личности в организации. Проблемы профессиональной социализации. Этапы профессионального становления.	
4.	Мотивация трудовой деятельности. Теории мотивации.	Человек как субъект деятельности. Виды деятельности. Структура деятельности и освоение деятельности человеком. Понятия мотивационной сферы. Понятие и виды потребностей. Структура мотивации. Теории мотивации А. Маслоу, Ф.Херцберга, Д.Мак-Клелланда, Д.Мак- Грегора.	КЛ, Устный опрос
5.	Эффективности групповой деятельности. Лидерство и руководство.	Проблемы эффективности руководства. Руководство и управление. Психологические проблемы управления. Системы управления по Лайкерту: Эксплуататорско–авторитарная, благосклонно–авторитарная, консультативно-демократическая, основанная на доверии. Типы власти по Френчу и Равену: принуждение, вознаграждение, экспертная власть (компетентность), эталонная власть (харизма), законная власть (традиционная). Стили руководства по Курту Левину. Положительные и отрицательные особенности различных стилей руководства. Стиль влияния, позиция руководителя, способ и характер контроля, принятие решений, наказанье, поощрение. Компетентность руководителя.	КЛ, Устный опрос
6.	Формирование группового поведения в организации.	Понятие социальная группа. Социальная психология групп. Природа группы. Значимость группы для индивида. Различные классификации групп. Методологические и методические аспекты исследования малых групп. Динамика формирования группы. Теории группообразования. Этапы группового развития. Особенности групп в организации.	КЛ, Устный опрос
7.	Групповая совместимость и сплоченность.	Группа высшего уровня развития (коллектив). Признаки коллектива. Типы сплоченности в группе. Ценностная сплоченность и эффективность групповой деяткльности. Диагностика уровня межличностных отношений в группе (коллективе). Особенности воспитания личности в коллективе. Совместимость и сработанность в малой группе. Уровни совместимости работников. Индивидуальный, личностный, ценностный, социально-психологический уровни совместимости людей в организации. Проблема группового сознания.	КЛ, Устный опрос
8.	Социально-психологический климат в группе.	Сущность психологического климата в группе. Факторы формирования социально-психологического климата. Показатели социально-психологического климата в организации. Характеристики *благоприятного* социально-психологического климата. Методы изучения социально-психологического климата в организации.	КЛ, Устный опрос

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Цели и задачи дисциплины организационное поведение.	Предмет и задачи дисциплины организационного поведения. Понятие организационного поведения. Цели, объекты, методы исследования организационного поведения. Подходы и концепции, раскрывающие специфику организационного поведения.	Р, Э
2.		Детерминанты организационного поведения. Определяющие организационное поведение силы и факторы. Классификация сил взаимодействия организационного поведения. Модели организационного поведения. Методы исследования организационного поведения.	Р, Э, Д, П, ГД
3.	Понятие и виды организаций.	Понятие организации. Цели, основные функции и признаки организаций. Двойственность природы (дуализм) деловых организаций. Организация как социотехническая система. Характеристики организаций. Виды организаций. Структура и компоненты организации. Современная организационная психология и организационное поведение. Ситуационный подход в организационной психологии. Типы организационных структур. Линейная, линейно-функциональная, линейно-штабная, дивизиональная, матричная организационные структуры. Параметры организационной структуры.	Р, Э, Д, П, ГД, ПЗ
4.	Развитие личности. Личность и ее социализация в организации.	Психология личности Различные определения личности. Свойства личности. Подходы к изучению темперамента, характера и направленности личности. Соотношение понятий: личность, индивид индивидуальность, субъект. Теории личности в западной и отечественной психологии. Структура личности. Свойства личности. Особенности темперамента, характера, способностей. Понятие социализации. Механизмы и этапы социализации. Влияние институтов социализации. Социализация на разных этапах жизни. Социализация личности в организации. Проблемы профессиональной социализации. Этапы профессионального становления.	Р, Э, ПЗ
5.	Мотивация трудовой деятельности. Теории мотивации.	Человек как субъект деятельности. Виды деятельности. Структура деятельности и освоение деятельности человеком. Понятия мотивационной сферы. Понятие и виды потребностей. Структура мотивации. Теории мотивации А. Маслоу, Ф.Херцберга, Д.Мак-Клелланда, Д.Мак- Грегора. Теории мотивации и руководства людьми Мак-Грегора: теория X и Y.	Р, Э, Д, П, ГД
6.	Эффективности групповой деятельности. Лидерство и руководство.	Теории лидерства. Личностная теория лидерства. Харизматический подход. Поведенческая теория лидерства. Ситуационный подход к лидерству. Модель Ф. Фидлера: отношения руководитель-подчиненный, структура задачи, должностные полномочия. Формирование и развитие лидерских качеств.	Р, Э
7.	Формирование группового поведения в организации.	Понятие социальная группа. Социальная психология групп. Природа группы. Значимость группы для индивида. Различные классификации групп. Методологические и методические аспекты исследования малых групп. Динамика формирования группы. Теории группообразования. Этапы группового развития. Особенности групп в организации.	Р, Э, Д, П, ГД

8.	Групповая совместимость и сплоченность.	Группа высшего уровня развития (коллектив). Признаки коллектива. Типы сплоченности в группе. Ценностная сплоченность и эффективность групповой деяткльности. Диагностика уровня межличностных отношений в группе (коллективе). Особенности воспитания личности в коллективе. Совместимость и сработанность в малой группе. Уровни совместимости работников. Индивидуальный, личностный, ценностный, социально-психологический уровни совместимости людей в организации. Проблема группового сознания.	КЛ, Р, Э, ПО
9.	Социально-психологический климат в группе.	Сущность психологического климата в группе. Факторы формирования социально-психологического климата. Показатели социально-психологического климата в организации. Характеристики благоприятного социально-психологического климата. Методы изучения социально-психологического климата в организации.	Р, Э, Д, ТЗ, ГД, ПО

Написание реферата (Р), эссе (Э), конспект лекций (КЛ), участие в дискуссии (УД), подготовка доклада (Д), подготовка презентации (П), групповая дискуссия (ГД), творческие задания (ТЗ), психодиагностические задания (ПЗ), письменный отчет (ПО),

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов) (не предусмотрены)

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Проработка теоретического материала (подготовка к семинарам)	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол № 9. Организационное поведение: учебное пособие / А.В. Назаренко, Д.В. Запорожец, Д.С. Кенина и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 168 с. : ил. - 15 Библиогр.: с. 127-128. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484920(02.07.2018).
2	Подготовка индивидуальных заданий (презентаций, сообщений, эссе)	Красовский, Ю.Д. Организационное поведение: учебник / Ю.Д. Красовский. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 487 с. : схем., ил., табл. - Библиогр.: с. 469-470. -ISBN 978-5-238-02186-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116632.
3	Подготовка рефератов, докладов, презентаций	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол № 9 Шапиро, С.А. Практикум по дисциплине «Организационное поведение» : учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.А. Иглицкая. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 104 с. : табл. -Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8207-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469697 (02.07.2018). (дата обращения: 01.07.2021).
4	Выполнение психодиагностических заданий,	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры

	творческих заданий, письменных отчетов	психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол № 9. Гусейнов А.Ш. Протестная активность личности. Дисс. доктора психол. наук. Краснодар. 2017. 504 с. Библиотека КубГУ.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла,

– в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, практические занятия, проблемное обучение, модульная технология, подготовка письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проектных методик, разбора конкретных ситуаций, анализа задач, психодиагностические задания в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Б1.О.04 Организационное поведение».

Оценочные средства включают контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме: доклад-презентация по проблемным вопросам, разноуровневые задания, реферат, эссе, конспект лекций, участие в дискуссии, творческие задания, психодиагностические задания, письменный отчет и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИУК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций;	Знать - общие формы организации деятельности коллектива; - психологию межличностных отношений в группах разного возраста;	Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу.	Вопросы на зачете
2	соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации.	Уметь - создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду; - учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы коллег;	Реферат, доклад, опрос, участие в дискуссии.	Вопросы на зачете
3		Владеть навыками постановки цели в условиях командой работы; -способами разногласий, споров и конфликтов на основе учета поставленных задач;	Реферат, доклад, опрос, участие в дискуссии.	Вопросы на зачете
4	ИУК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия;	Знать - основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели;	Реферат, доклад, опрос, сообщение, участие в дискуссии.	Вопросы на зачете
5	планирует и организует командную работу.	Уметь - предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; - планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды;	Реферат, доклад, эссе.	Вопросы на зачете
6		Владеть - навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.	Проведение, интерпретация и представление результатов исследования психологического климата в группе; письменный отчет.	Зачет работы по СРС

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов и заданий

1. Определить место ценностей и убеждений в структуре личности.
2. Провести диагностику ценностей и убеждений в группе и дать интерпретацию полученным результатам.
3. Раскрыть основные психологические подходы к личности.
4. В чем состоят трудности диагностики личностных способностей?
5. Определить механизмы профессионального выбора.
6. Раскройте личностные и социально-психологические факторы, определяющие выбор стратегии жизни человека.
7. Раскройте суть категории: личностное развитие.
8. Какие способы взаимодействия с окружением оказывают влияние на становление

личности?
9. Подходы и концепции, раскрывающие специфику организационного поведения.
10. Цели, объекты, методы исследования организационного поведения.
11. Понятие организации. Цели, основные функции и признаки организаций.
12. Характеристики организаций. Виды организаций.
13. Структура и компоненты организации.
14. Параметры организационной структуры.
15. Проблемы профессиональной социализации.
16. Понятия мотивационной сферы. Понятие и виды потребностей. Структура мотивации.
17. Организация как социотехническая система.
18. Свойства личности. Подходы к изучению темперамента, характера и направленности личности.
19. Структура деятельности и освоение деятельности человеком.
20. Показатели социально-психологического климата в организации.

Реферат

1. Специфика командной работы в организации.
2. Адаптация персонала при слиянии и реорганизации компаний.
3. Модель организации по Ф. Фидлеру: отношения руководитель-подчиненный, структура задачи, должностные полномочия.
4. Когнитивная психология и новые технологии.
5. Можно ли регулировать и влиять на бессознательное?
6. Личностная зрелость и ее критерии ее сформированности.
7. Целостная картина научного мира и нейронауки.
8. Профессиограмма специалиста.
9. Создание и развитие виртуальных команд.
10. Оценка эффективности организационных изменений.
11. Модели организационного поведения.
12. Методы исследования организационного поведения.
13. Этапы профессионального становления.
14. Теории мотивации А. Маслоу, Ф.Херцберга, Д.Мак-Клелланда, Д.Мак- Грегора.
15. Теории лидерства. Личностная теория лидерства.
16. Харизматическая теория лидерства.
17. Поведенческая теория лидерства. Ситуационный подход к лидерству.
18. Методологические и методические аспекты исследования малых групп.
19. Групповые девиации.
20. Управление формированием команд.

Возможные темы творческих заданий/эссе:

1. Методы оценки эффективности руководства/лидерства в процессе реструктуризации компании.
2. Формирование управленческих команд (анализ проблем, методы, подходы.). Конструирование эффективной работы в команде.
3. Стратегия управления изменениями в компании.
4. Понятия поведения, трудового поведения и организационного поведения. Модели и факторы, их разнообразие и субъективность.
5. Девиантное поведение в организации, его формы.
6. В чем опасность «группового мышления».
7. Потенциал группы и факторы повышения продуктивности группы.
8. Формирование продуктивных рабочих команд.
9. Опишите факторы и показатели, влияющие на совместимость членов команды.
10. Индивидуальный, личностный, ценностный, социально-психологический уровни

совместимости людей в организации.
11. Диагностика факторов, определяющих поведение работников организации.
12. Поведение лидера в ситуации изменений. Сопротивление изменениям.
13. Эффективна ли модель иерархии (пирамиды) потребностей А. Маслоу?
14. Опишите характеристики благоприятного и неблагоприятного социально-психологического климата.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы реферата, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;
«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме реферата, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и подходами;
«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме реферата, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и подходами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)

Перечень вопросов к зачету:

1. Предмет и задачи дисциплины организационного поведения.
2. Понятие организационного поведения.
3. Детерминанты организационного поведения.
4. Определяющие организационное поведение силы и факторы.
5. Классификация сил взаимодействия организационного поведения.
6. Модели организационного поведения.
7. Методы исследования организационного поведения.
8. Двойственность природы (дуализм) деловых организаций.
9. Современная организационная психология и организационное поведение.
10. Ситуационный подход в организационной психологии.
11. Типы организационных структур.
12. Линейная, линейно-функциональная, линейно-штабная, дивизиональная, матричная организационные структуры.
13. Психология личности. Различные определения личности.
14. Соотношение понятий: личность, индивид, индивидуальность, субъект.
15. Теории личности в западной и отечественной психологии.
16. Психологическая структура личности.
17. Понятие социализации. Механизмы и этапы социализации.
18. Влияние институтов социализации. Социализация на разных этапах жизни.
19. Социализация личности в организации.
20. Человек как субъект деятельности. Виды деятельности.
21. Теории мотивации и руководства людьми Мак-Грегора: теория X, Y.
22. Формирование и развитие лидерских качеств.
23. Понятие социальная группа. Социальная психология групп.
24. Природа группы. Значимость группы для индивида.
25. Различные классификации групп.
26. Динамика формирования группы.
27. Теории группообразования.
28. Этапы группового развития.

29. Особенности групп в организации.
30. Группа высшего уровня развития (коллектив). Признаки коллектива.
31. Типы сплоченности в группе.
32. Ценностная сплоченность и эффективность групповой деятельности.
33. Диагностика уровня межличностных отношений в группе (коллективе).
34. Особенности воспитания личности в коллективе.
35. Совместимость и сработанность в малой группе.
36. Уровни совместимости работников.
37. Проблема группового сознания.
38. Сущность психологического климата в группе.
39. Факторы формирования социально-психологического климата.
40. Методы изучения социально-психологического климата в организации.

Критерии оценивания результатов обучения
Критерии оценивания по зачету:

«**зачтено**»: студент владеет теоретическими знаниями без пробелов; выполнил все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы,; студент умеет правильно объяснять материал, иллюстрируя его примерами допускает незначительные ошибки.

«**не зачтено**»: студент имеет довольно ограниченный объем знаний программного материала, теоретический материал не усвоен или усвоен частично, затрудняется привести примеры по изученному материалу, не умеет применять знания на практике, плохо объясняет и иллюстрирует материал, допускает фактически ошибки.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

1. Пищик, В.И. Организационная психология. Часть 1: учебник / Пищик В.И. — Москва: Русайнс, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-4365-4652-0. — URL: https://book.ru/book/936164 (дата обращения: 28.08.2021). — Текст: электронный.
2. Организационное поведение: учебное пособие / А.В. Назаренко, Д.В. Запорожец, Д.С. Кенина и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 168 с. : ил. - 15 Библиогр.: с. 127-128. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484920(02.07.2018).
3. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение: учебник / Ю.Д. Красовский. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 487 с. : схем., ил., табл. - Библиогр.: с. 469-470. -ISBN 978-5-238-02186-7; [Электронный ресурс]. - URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116632.
4. Шапиро, С.А. Практикум по дисциплине «Организационное поведение»: учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.А. Иглицкая. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 104 с. : табл. -Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8207-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469697 (02.07.2018). (дата обращения: 01.07.2021).
5. Маралов В.Г., Низовских Н.А., Щукина М.А. Психология саморазвития. 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. Научная школа: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы (г. Санкт-Петербург). Череповецкий государственный университет (г. Череповец). Год: 2017 2018г / Гриф УМО ВО. https://biblio-online.ru/viewer/59B4645D-07A3-40E7-A05E-F074CE92B797#page/1
6. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. 4-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. Научная школа: Российский государственный гуманитарный университет (г.Москва). Год: 2018г. https://biblio-online.rU/viewer/99026BA7-87C1-44C5-8A32-40ECF13F8092#page/1

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах *«Лань» и «Юрайт».*

5.2. Периодическая литература

1. Психологический журнал (http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html); (https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=7972)
2. Вопросы психологии http://www.voppsy.ru/
3. Южно-российский журнал социальных наук (Человек. Сообщество. Управление) https://journalsr.kubsu.ru/
4. Психологические исследования (http://psystudy.ru)
5. Психология. Журнал Высшей школы экономики. https://psy-journal.hse.ru/
6. Психологические исследования http://psystudy.ru/
7. Методология и история психологии http://mhp-journal.ru/rus/
8. Социологические исследования. (http://socis.isras.ru/)
9. Официальный сайт факультета психологии МГУ:(http://www.psy.msu.ru)
10. Портал психологических изданий PsyJournals.ru:

Клиническая и специальная психология https://psyjournals.ru/psyclin/

Консультативная психология и психотерапия https://psyjournals.ru/mpj/index.shtml
Культурно-историческая психология https://psyjournals.ru/kip/
Психологическая наука и образование https://psyjournals.ru/psyedu/
Современная зарубежная психология https://psyjournals.ru/jmfp/
Социальная психология и общество https://psyjournals.ru/jmfp/
Экспериментальная психология https://psyjournals.ru/exp/

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» https://urait.ru/
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» https://e.lanbook.com
6. Научная электронная библиотека КиберЛенинка https://cyberleninka.ru/
7. Электронная Библиотека РГБ (https://dvs.rsl.ruhttps://dvs.rsl.ru)
8. Национальная электронная библиотека (http://нэб.рф, https://rusneb.ru/
9. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) (http://uisrussia.msu.ru)

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) http://webofscience.com/
2. Scopus http://www.scopus.com/
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН http://archive.neicon.ru

Ресурсы свободного доступа:

1. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" http://window.edu.ru/;
2. Словари и энциклопедии http://dic.academic.ru/;

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения http://moodle.kubsu.ru
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций http://mschool.kubsu.ru/
3. Электронный архив документов КубГУ http://docspace.kubsu.ru/
4. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий http://mschool.kubsu.ru;
5. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web;

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям; по подготовке к семинарским (практическим/ лабораторным) занятиям; общие рекомендации по самостоятельной работе обучающихся:

По данной дисциплине предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал по изучаемой предметной

области. Дисциплина включает четыре раздела.

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса. На лекциях студенты получают возможность не только сформировать необходимый уровень знаний, но и обсудить возможности применения получаемых в ходе обучения теоретических знаний к постановке и решению профессиональных задач в будущей деятельности.

Семинарско-практические занятия являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются студентами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются вопросы, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Семинарско-практические занятия расширяют и дополняют рассмотрение вопросов, обсуждаемых на лекциях. В ходе подготовки к вопросам для семинарских занятий студенты обучаются работе с научной литературой, умению подбирать, анализировать и конспектировать материалы по теме. Проходящие на занятиях дискуссии и обсуждения развивают способность обучающихся формулировать мысли, творчески подходить к изучению вопросов, находить проекцию получаемым теоретическим знаниям в прикладной плоскости, использовать изучаемые понятия и модели для анализа психической реальности.

Самостоятельная работа (СР) студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия преподавателей. Она направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает подготовку разделов дисциплины в рамках соответствующих заданий. СР включает в себя как самоподготовку и проработку теоретического материала по конспектам лекций и рекомендуемой литературе, так и творческие задания, направленные на развитие самостоятельного творческого мышления студента.

Виды творческой самостоятельной работы студента:

- Подготовка эссе по предлагаемым темам
- Проведение микроисследования, выполнение практических диагностических заданий и подготовка отчетов по их результатам

Задания выполняются каждым студентом индивидуально в период изучения соответствующей темы согласно учебному плану. Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

Текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий; промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме

экзамена. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и критериев их оценки выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в соответствии с программой.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа 322 С Учебная аудитория	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук)	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 322С Учебная аудитория	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук)	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки) 415А Отраслевой отдел библиотеки КубГУ, аудитория	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к	- Microsoft Office 365 ProPlusforEDU ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License PerUsr STUUseBnft (код 5XS-

для самостоятельной работы студентов	информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi) 8 рабочих станции (терминальных точек доступа к удалённому серверу)	00002) для учащихся. (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) - Правовая база ГАРАНТ (Лицензионный договор № 1669/НК/14 от 14.07.2014) - 1С Предприятие (Лицензионный договор №127-АЭФ/2014 от 29.07.2014.)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 416С)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi) Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук)	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)