

Аннотация к рабочей программы дисциплины
Б1.В.16 «Реинжиниринг бизнес-процессов»
(код и наименование дисциплины)

Объем трудоемкости: 3 зачетных единиц

Цель дисциплины: «Реинжиниринг бизнес-процессов» – формирование у будущих магистров комплекса универсальных, профессиональных компетенций в области системы реорганизации материальных, финансовых и информационных бизнес-процессов и потоков, направленных на упрощение организационной структуры, перераспределение и минимизацию использования различных ресурсов, сокращение сроков выполнения бизнес-процессов, реализации потребностей клиентов, повышение качества их обслуживания.

Задачи дисциплины:

В результате изучения дисциплины решаются задачи:

- освоить теоретические закономерности, характеристики бизнес-процессов, причины возникновения реинжиниринга бизнес-процессов, его методологию и принципы, инструментальные средства совершенствования бизнес-процессов;
- изучить стандарты исследования и регламентацию бизнес-процессов, виды формальных моделей для описания бизнес-процессов, цикл регулярного улучшения бизнес-процессов, принципы построения, структуру и технологию использования CASE-средств для анализа и моделирования бизнес-процессов;
- приобрести навыки самостоятельного исследования бизнес-систем, построения их описания в виде формальных моделей, проведения системного анализа формальных моделей бизнес-систем и бизнес-процессов, предложения по улучшению бизнес-процессов для достижения коренных улучшений в основных показателях деятельности предприятия.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Для изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» необходимо изучение такие предшествующих дисциплин учебного плана, как: "Управление процессной архитектурой", "Теория процессного управления", "Управление проектной деятельностью". Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» является необходимой для изучения последующей дисциплины "Программное обеспечение процессного менеджмента" в соответствии с учебным планом.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2 Способен управлять инвестиционным проектом	
ИПК-2.3 Выявляет, анализирует, разрабатывает мероприятия по снижению рисков инвестиционного проекта	Знает принципы и методы управления изменениями, управления проектами Умеет разрабатывать, внедрять, контролировать и оценивать мероприятия по совершенствованию бизнес-процессов инвестиционного проекта Способен к отдельным навыкам управления и совершенствования бизнес-процессов проекта
ИПК-2.4 Понимает условия реализации инвестиционного проекта, может применять знания технологий контроля и управления сроками реализации инвестиционного проекта	Знает принципы и методы управления изменениями, управления проектами Умеет разрабатывать, внедрять, контролировать и оценивать мероприятия по совершенствованию бизнес-процессов инвестиционного проекта Способен к отдельным навыкам управления и совершенствования бизнес-процессов проекта
ПК-3 Способен проектировать и внедрять системы процессного управления организации	

Код и наименование индикатора*достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИПК-3.1 Анализирует системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения	Знает принципы и методы управления изменениями Умеет анализировать плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации Способен к отдельным навыкам анализа системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения
ИПК-3.3 Исследует системы процессного управления организации и разрабатывает проект по её внедрению или усовершенствованию	Знает принципы и методы управления изменениями Умеет анализировать плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации Способен к отдельным навыкам оценки эффективности внедрения или усовершенствования системы процессного управления организации
ИПК-3.5 Разрабатывает предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления	Знает принципы и методы управления изменениями Умеет анализировать плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации Способен к отдельным навыкам разработки, презентации предложений, реализации мероприятий по устранению и (или) предупреждению причин отклонений в ходе работы системы процессного управления
ПК-4 Способен проектировать и трансформировать процессную архитектуру организации	
ИПК-4.3 Планирует внедрение изменений и оценивает влияние трансформации на процессную архитектуру организации	Знает принципы и методы управления изменениями, методы оценки эффективности изменений в организации Умеет оценивать влияние планируемых реорганизаций на процессную архитектуру организации, планируемых изменений процессной архитектуры на деятельность подразделений организации, работников и на информационные системы, планировать внедрение изменений Способен к отдельным навыкам планирования, руководства программами, оценки эффективности изменения процессной архитектуры организации
ИПК-4.4 Разрабатывает методики и регламенты трансформации процессной архитектуры организации	Знает принципы и методы управления изменениями Умеет анализировать плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации Способен к отдельным навыкам регламентирования изменения процессной архитектуры организации

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины для студентов. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4 семестре (*очная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Управление изменениями. Процессное управление. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.	9	2	2	-	5
2.	Функциональное и объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием CASE-средств.	9	2	2	-	5

3.	Технология динамического и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	9	2	2	-	5
4.	Стратегический анализ бизнес-процессов	9	2	2	-	5
5.	Понятие, виды и методология реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).	9	2	2	-	5
6.	Технологии реинжиниринга и инжиниринга бизнес-процессов. Реинжиниринг и оценка эффективности бизнес-процессов с использованием CASE-средств	27	4	4	-	19
7.	Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем	9	2	2	-	5
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		81	16	16	-	49
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3				
Контроль		26,7				
Общая трудоемкость по дисциплине		108				

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины для студентов. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 2 курсе (*заочная форма обучения*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Управление изменениями. Процессное управление. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.	13	1	2	-	10
2.	Функциональное и объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием CASE-средств.	13	1	2	-	10
3.	Технология динамического и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов	11	-	1	-	10
4.	Стратегический анализ бизнес-процессов	11	-	1	-	10
5.	Понятие, виды и методология реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).	13	1	2	-	10
6.	Технологии реинжиниринга и инжиниринга бизнес-процессов. Реинжиниринг и оценка эффективности бизнес-процессов с использованием CASE-средств	23	1	2	-	20
7.	Управление бизнес-процессами на основе BPM-систем	15	-	2	-	13
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		99	4	12	-	83
Контроль самостоятельной работы (КСР)						
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3				
Контроль		8,7				
Общая трудоемкость по дисциплине		108				

Курсовые работы: *не предусмотрена*

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Автор к.э.н., доцент С.З. Бекирова