

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет педагогики, психологии и коммуникативистики

 УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе, качеству  
образования – первый проректор  
Хатуров Т.А.  
«26» мая 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Б1.О.07.03 «Социальная психология образования»

Направление подготовки: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) / специализация «Психология и педагогика  
развития личности в условиях общего и инклюзивного образования»

Форма обучения: заочная

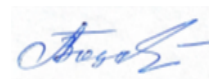
Квалификация (степень) выпускника: магистр

Краснодар 2023

Рабочая программа дисциплины Б1.О.07.03 «Социальная психология образования» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (степень магистр) и на основании учебного плана ООП подготовки магистров по профилю «Психология и педагогика развития личности в условиях общего и инклюзивного образования»

Программу составил:

А.В. Боцоева, доцент, канд. психол. н., доцент



Рабочая программа дисциплины «Социальная психология образования» утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии протокол № 18 «22» мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

В.М. Гребенникова

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета педагогики, психологии и коммуникативистики протокол № 10 «23» мая 2023 г.



Председатель УМК факультета  
Рецензенты:

В.М. Гребенникова



1 М.И. Алдошина, доктор педагогических наук, профессор, директор центра взаимодействия с Российской академией образования ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева», профессор кафедры технологий психолого-педагогического и специального образования.

2 С.Н. Толстикова, доктор психологических наук, доцент, профессор общеуниверситетской кафедры общей и практической психологии, Московский городской педагогический университет.

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

**1.1 Цель дисциплины:** формирование у студентов представления о социальной психологии образования как области междисциплинарных исследований проблем социализации и социальной адаптации обучающихся, социальных аспектах развития личности в различных образовательных условиях.

### 1.2 Задачи дисциплины:

- 1) сформировать представления о проблематике и основных направлениях исследований социальной психологии образования;
- 2) научить ориентироваться в основных теоретических подходах социальной психологии образования и пользоваться терминологическим аппаратом этой научной области;
- 3) обучить способам эффективного взаимодействия с обучающимися с учетом их типологических и индивидуальных особенностей
- 4) сформировать умения по разработке рекомендаций участникам образовательных отношений, направленных на предупреждение и преодоление возникающих между ними конфликтных ситуаций.

### 1.3 Место дисциплины в структуре ООП ВО:

Данная дисциплина (модуль) относится к обязательной части общеобразовательных дисциплин ООП ВО модуля Б1.О.07 «Основы психолого-педагогического сопровождения».

Данный курс содержательно опирается на предметную область таких общих гуманитарных общетеоретических дисциплин как «Формирование комфортной и психологически безопасной среды», «Системный анализ и принятие решений (по педагогике и психологии)», «Технологии личностного роста» и на основные положения общепрофессиональных дисциплин.

Изучение дисциплины необходимо для ориентирования в основных методах развития личности в условиях общего и инклюзивного образования.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций (ОПК-7 и ПК-2)

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-7</b> Способен планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений	
<b>ИОПК-7.1</b> Понимает основные аспекты планирования взаимодействия участников образовательных отношений	Знает: основные аспекты планирования взаимодействия участников образовательных отношений
	Умеет: планировать взаимодействие участников образовательных отношений
	Владеет: навыками планирования взаимодействия участников образовательных отношений с учетом их социально-психологических особенностей
<b>ИОПК-7.2</b> Применяет методы, средства и способы взаимодействия участников образовательных отношений	Знает: основные методы, средства и способы взаимодействия участников образовательных отношений

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
	Умеет: применять методы, средства и способы взаимодействия участников образовательных отношений
	Владеет: навыками применения методов, средств и способов взаимодействия участников образовательных отношений с учетом их социально-психологических особенностей
<b>ПК-2</b> Способен к планированию и проведению психологической диагностики детей и обучающихся	
<b>ИПК-2.1</b> Демонстрирует знание принципов психологического консультирования субъектов образовательного процесса	Знает: основные принципы психологического консультирования субъектов образовательного процесса
	Умеет: применять полученные знания в области психологической диагностики детей и обучающихся, а также в процессе профессиональной деятельности; классифицировать и анализировать результаты психологической диагностики детей и обучающихся;
	Владеет: навыками планирования и проведения психологической диагностики детей и обучающихся
<b>ИПК-2.2</b> Разрабатывает и реализует программу психологического консультирования субъектов образовательного процесса	Знает: основные подходы к разработке программы психологического консультирования субъектов образовательного процесса
	Умеет: разрабатывать программу психологического консультирования субъектов образовательного процесса
	Владеет: навыками разработки и реализации программы психологического консультирования субъектов образовательного процесса

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)		
		Установочная	Зимняя	Летняя
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>14,3</b>	<b>2</b>	<b>12,3</b>	
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>				
Занятия лекционного типа	4	2	2	
Лабораторные занятия				
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	10		10	
КРП	-			
<b>Иная контактная работа:</b>				

Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3		0,3	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>85</b>	<b>34</b>	<b>51</b>	
Проработка учебного (теоретического) материала	-	-	-	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	-	-	-	
Реферат	-	-	-	
Подготовка к текущему контролю	-	-	-	
<b>Контроль:</b>	<b>8,7</b>		<b>8,7</b>	
Промежуточная аттестация	экзамен		экзамен	
<b>Общая трудоемкость</b>	час.	108	36	72
	в том числе контактная работа	<b>14,3</b>	2	12,3
	зач. ед	3	1	2

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы дисциплины (для студентов ЗФО)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Вне-аудиторная работа
			Л	ПЗ	ИКР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социальная психология образования как базовая отрасль психологической науки	17	2			15
2.	Теоретические и методологические основы социальной психологии образования.	19	2	2		15
3.	Социализация личности в образовательном процессе: факторы и закономерности.	15		2		13
4.	Социально-психологические закономерности общения обучающихся (коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения)	12		2		10
5.	Проблема групп в социальной психологии образования.	12		2		10
6.	Лидерство и его социально-психологическая сущность	12		2		10
7.	Конфликт как форма социального взаимодействия. Причины конфликтов в образовательных ситуациях	12				12
	ИКР	0,3			0,3	
	Контроль	8,7				
	<i>Итого по дисциплине:</i>	108	4	10	0,3	85

Примечание: Л - лекции, ПЗ - практические занятия / семинары, ЛР - лабораторные занятия, СРС - самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Социальная психология образования как базовая	Социальная психология образования как новая отрасль психологической	К

	отрасль психологической науки	науки. Её место в структуре психологии. Связь социальной психологии образования с другими отраслями психологии. Предмет и задачи социальной психологии образования. История становления социальной психологии образования на стыке социологии, социальной психологии и педагогической психологии. Предпосылки становления и развития социальной психологии образования.	
2.	Теоретические и методологические основы социальной психологии образования.	Методологические принципы социальной психологии образования. Концептуальные аппараты социальной психологии. Инструментальный аппарат социальной психологии. Методы социальной психологии образования. Классификация методов социальной психологии образования. Организационные методы. Эмпирические методы. Методы обработки информации. Интерпретационные методы. Опрос. Наблюдение. Эксперимент. Тестирование. Социометрия.	К
3.	Социализация личности в образовательном процессе: факторы и закономерности.	Проблема личности в социальной психологии образования. Социально-психологические характеристики личности обучающегося. Понятие социальной позиции, социального статуса социальной роли личности обучающегося: содержание и соотношение. Структура личности. Социализация как усвоение личностью социального опыта. Роль общения и деятельности в процессе социализации учащихся. Основные направления исследования социальной установки личности обучающегося. Структура социальной установки обучающихся на разных возрастных этапах.	К
4.	Социально-психологические закономерности общения обучающихся (коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения)	Понятие коммуникация. Особенности общения в образовательном процессе. Система кодификации и декодификации. Искажение и потеря информации как феномен коммуникативного процесса. Виды коммуникативных средств. Вербальные и невербальные средства (кинестика, проксемика, экстра-лингвистика, паралингвистика визуальный контакт) Тренинг коммуникативных умений и навыков. Проблема взаимодействия (интеракции) людей в социальной психологии. Структура и виды взаимодействия. Проблема	К

		<p>межличностной совместимости. Проблема межличностного восприятия в социальной психологии. Понятие и механизмы социальной перцепции. Модель восприятия. Эмпатия, идентификация и аттракция как механизмы восприятия и понимания партнёра. Рефлексия как механизм самопознания. Каузальная атрибуция как интерпретация причин поведения другого человека. Типовые схемы формирования первого впечатления в процессе общения. Упражнения на формирование умений адекватного восприятия партнёра в процессе общения. Убеждение и внушение (суггестия) как методы организованного воздействия на личность. Понятие и психологические механизмы убеждения и внушения. Предпосылки эффективности убеждения. Внушение как целенаправленное неаргументированное воздействие. Условия и предпосылки внушаемости. Подражание и его роль в историческом развитии человеческого общества. Идентификация. Кумиры. Идеалы. Мода. Заражение как способ группового воздействия. Феномен толпы. Паника: причины и закономерности. Приёмы и способы социально-психологического воздействия в различных видах профессиональной деятельности.</p>	
5.	<p>Проблема групп в социальной психологии образования.</p>	<p>Общность и группы. Основные характеристики групп. Общее понятие групп. Классификация групп. Малые и большие социальные группы. Группа и коллектив. Динамические аспекты группы. Развитие группы. Понятие малой группы. Размеры. Классификация. Композиция. Структура малой группы и ее виды. Структура власти. Социометрическая структура. Коммуникативная структура. Групповая сплоченность. Принятие группового решения. Групповое давление в малой группе: конформизм. Положение личности в группе. Групповые нормы и ожидания, система санкций как регуляторы поведения личности в группе.</p>	
6.	<p>Лидерство и его социально-психологическая сущность</p>	<p>Лидерство и руководство как формы социальной власти в малой группе. Сущность понятий «лидер» и «руководитель»: различия и сходства.</p>	

		Стили руководства и виды лидерства. Теоретические подходы к изучению лидерства в социальной психологии. Теории лидерства. Диагностический практикум: типологические особенности личности.	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Основные факторы определяющие особенности развития личности в условиях образования	Основные детерминанты, определяющие развитие личности на разных уровнях образования. Понятие дидактогенного фактора. Роль биологических и социальных факторов в возникновении школьной дезадаптации. Анализ внутренних и внешних условий возникновения школьной дезадаптации. Профилактика нарушений развития личности посредством изменения образовательной среды.	коллоквиум
2.	Анализ образовательных условий, влияющих на особенности развития личности обучающегося	Анализ понятий образовательные условия и образовательные потребности. Характеристика понятия особые образовательные потребности. Стрессогенная (патогенная) и развивающая образовательная среда. Анализ образовательных условий с клинико-психологических позиций. Создание специальных образовательных условий.	презентация
3.	Диагностика, коррекция и профилактика нарушений развития личности обучающегося	Основные методы, используемые для диагностики трудностей обучения и нарушений поведения обучающихся. Анализ педагогической характеристики и продуктов деятельности обучающегося. Использование методов клинико-психологической диагностики для выявления причин и условий возникновения школьной дезадаптации. Разработка программы коррекционной и профилактической работы.	практическое задание
4.	Социально-психологические закономерности	Формы, функции, барьеры, компоненты и уровни общения. Понятие коммуникация. Особенности	



	<p>общения (коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения)</p>	<p>коммуникативного общения. Система кодификации и декодификации. Искажение и потеря информации как феномен коммуникативного процесса. Виды коммуникативных средств. Вербальные и невербальные средства (кинесика, проксемика, экстралингвистика, паралингвистика визуальный контакт) Тренинг коммуникативных умений и навыков. Проблема взаимодействия (интеракции) людей в социальной психологии. Структура и виды взаимодействия. Проблема межличностной совместимости. Проблема межличностного восприятия в социальной психологии. Понятие и механизмы перцепции. Модель восприятия. Эмпатия, идентификация и аттракция как механизмы восприятия и понимания партнёра. Рефлексия как механизм самопознания. Каузальная атрибуция как интерпретация причин поведения другого человека. Типовые схемы формирования первого впечатления в процессе общения. Упражнения на формирование умений адекватного восприятия партнёра в процессе общения. Убеждение и внушение (суггестия) как методы организованного воздействия на личность. Понятие и психологические механизмы убеждения и внушения. Предпосылки эффективности убеждения. Внушение как целенаправленное неаргументированное воздействие. Условия и предпосылки внушаемости. Подражание и его роль в историческом развитии человеческого общества. Идентификация. Кумиры. Идеалы. Мода. Заражение как способ группового воздействия. Феномен толпы. Паника: причины и закономерности. Приёмы и способы социально-психологического воздействия в различных видах профессиональной деятельности.</p>	
5.	<p>Проблема групп в социальной психологии. Социально-психологические характеристики малых групп</p>	<p>Общность и группы. Основные характеристики групп. Общее понятие групп. Классификация групп. Малые и большие социальные группы. Группа и коллектив. Динамические аспекты группы. Развитие группы. Понятие малой группы. Размеры. Классификация. Композиция.</p>	

		Структура малой группы и ее виды. Структура власти. Социометрическая структура. Коммуникативная структура. Групповая сплоченность. Принятие группового решения. Групповое давление в малой группе: конформизм. Положение личности в группе. Групповые нормы и ожидания, система санкций как регуляторы поведения личности в группе.	
6.	Лидерство и его социально-психологическая сущность	Лидерство и руководство как формы социальной власти в малой группе. Сущность понятий «лидер» и «руководитель»: различия и сходства. Стили руководства и виды лидерства. Теоретические подходы к изучению лидерства в социальной психологии. Теории лидерства. Диагностический практикум: типологические особенности личности.	
7.	Конфликт как форма социального взаимодействия. Особенности поведения в конфликте.	Подходы к проблеме конфликта в социальной психологии. Конфликт как форма социального взаимодействия, виды конфликта. Природа и динамика развития конфликта. Составляющие конфликта. Конфликтогены. Типы конфликтогенов. Эскалация конфликтогенов. Формулы конфликта. Понятие конфликтной ситуации и инцидента. Модели конфликта. Природа и механизмы конфликтофобии. Типы конфликтов. Типы конфликтных ситуаций. Стратегии конфликтного поведения: партнерство и напористость. Классификация стилей поведения в конфликте: уклонение(избегание), уступка(приспособление), компромисс, конкуренция (соперничество), сотрудничество. Основные правила бесконфликтного общения. Кодекс поведения в конфликте. Агрессивность и способы её снятия. Типичные ошибки конфликтующего человека. Типы конфликтных личностей.	

Формы текущего контроля: написание заключения (З), эссе (Э), коллоквиум (К), сообщение с эл. презентацией (СЭП), решение кейс-стади (К-С), опрос (О), дискуссия(Дс).

### **2.3.3 Лабораторные занятия.**

Лабораторные занятия - не предусмотрены

### **2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

*Курсовые работы (проекты) - не предусмотрены.*

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка к практическим занятиям	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 17 от 18.05.2023 г.
2	Проект	Методические рекомендации по написанию проектов, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 17 от 18.05.2023 г.
3	Электронная презентация	Методические рекомендации по разработке электронной презентации, утвержденные кафедрой педагогики и психологии, протокол № 17 от 18.05.2023 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии

*Лекционные занятия (Л)*: ознакомление с проблемным полем курса, освещение ключевых идей курса

*Практические занятия (ПЗ)*: проверка теоретической подготовленности, развитие навыков аналитической деятельности, развитие навыков формируемых компетенций, обсуждение презентаций, рефератов.

*Коллоквиум (К)*: средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

*Опрос (О)* – метод сбора информации, основанный на непосредственном взаимодействии преподавателя и студента (беседа, интервью).

*Сообщение с электронной презентацией (СЭП)* – освещение современных проблем психологии личности в образовании. Электронная презентация (Эп) – демонстрация логических схем, иллюстрирующих поведение личности.

*Дискуссия (Дс)*: обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы. Важной характеристикой дискуссии, отличающей её от других видов спора, является аргументированность. Обсуждая спорную (дискуссионную) проблему, каждая сторона, оппонируя мнению собеседника, аргументирует свою позицию.

*Эссе (Э)*: средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы,

обобщающие авторскую позицию.

*Решение кейс-стади (К-С)* – метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

*Практикум по оформлению заключения педагога-психолога (З)* – итоговый документ по результатам психологического исследования личности, включающий в себя психологический диагноз, перспективы психологической помощи, оптимальные способы помощи, а также при необходимости рекомендуем консультации у других специалистов.

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

##### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации**

Примеры фонда оценочных средств для проведения текущей аттестации

##### **Темы рефератов, эссе, докладов с компьютерной презентацией**

1. Становление и развитие социальной психологии образования.
2. Проблемы и методы социальной психологии образования.
3. Общение как вид социальных контактов.
4. Знаковые системы невербальной коммуникации.
5. Применение вербальных и невербальных средств в коммуникативном процессе.
6. Общение как форма социального взаимодействия.
7. Межличностная совместимость в общении.
8. Общение как восприятие людьми друг друга в процессе социального взаимодействия.
9. Общение в студенческой группе как фактор развития личности.
10. Современные средства общения: плюсы и минусы
11. Толерантность как основа общения
12. Эффекты восприятия как перцептивные ошибки.
13. Проблема группы в социальной психологии.
14. Общность и группы.
15. Развитие групп.
16. Руководство и лидерство как формы социальной власти в группе.
17. Развитие теории лидерства как феномена социального взаимодействия.
18. Конфликт как форма социального взаимодействия.
19. Основные модели конфликта.
20. Проблема оптимального и эффективного поведения в конфликте.
21. Конфликтоустойчивость личности.
22. Ценностно-нормативная регуляция социального поведения.
23. Руководство в педагогическом процессе. Авторитет роли и личности педагога.
24. Социально-психологический климат группы.
25. Проблема коллектива в социальной психологии.

##### **Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы (ОПК-7; ПК-2)**

Часть 1. Социально-психологические проблемы образовательной среды

Основные понятия: образовательная среда, личность; субъект; группа; социальная психология.

*Вопросы для самостоятельной работы и самопроверки:*

1. Что изучает социальная психология образования как наука?
2. Назовите основные задачи социальной психологии образования.
3. В чем заключается специфика социальной психологического анализа применительно к системе образования?
4. Назовите основные теоретические концепции в области социальной психологии образования на первом этапе ее развития как науки.
5. Какие ведущие психологические школы внести свой вклад в развитие социальной

психологии образования?

6. Выделите основные социально-психологические проблемы, которые были исследованы в рамках ведущих психологических школ.

7. Прочтите книгу У. Глассера «Школы без неудачников» и попробуйте определить, какие социально-психологические проблемы оказываются значимыми с точки зрения условий академической успешности?

Часть 2. Социальная психология личности субъектов образовательного процесса

Основные понятия: личность; субъект; социализация; ресоциализация; адаптация; самосознание; Я-концепция.

*Вопросы для самостоятельной работы и самопроверки:*

1. Дайте определение личности. Чем отличается личность от не-личности?
2. Каково соотношение понятий «личность» и «субъект»?
3. Назовите основные критерии социализированности человека на разных стадиях становления личности.
4. В чем смысл ресоциализации личности в условиях образования?
5. Что такое социальный контроль? Может ли существовать общество без социального контроля? Какие факторы влияют на становление и развитие социального контроля?
6. Каковы представления о личности педагога и ожидания к его поведению на разных этапах школьной жизни учащегося?
7. Назовите основные этапы личностно-профессионального развития педагога.

Часть 3. Межличностные отношения в образовательной среде

Основные понятия: отношение; виды отношений по Панферову и Куницыной; межличностные отношения.

*Вопросы для самостоятельной работы и самопроверки:*

1. Назовите основные компоненты и виды отношений.
2. Каково соотношение общественных и межличностных отношений?
3. Каким образом чувства человека регулируют межличностные отношения? Что ещё определяет регуляцию межличностных отношений?
4. Какие факторы могут негативно влиять на межличностные отношения?
5. По каким поведенческим признакам можно определить тип переживаний человека на уровне наблюдения?
6. Какие межличностные роли можно выделить в реальной группе?
7. Как можно оценить уровень благополучия социально-психологических отношений в группе, исходя из анализа особенностей ее основных характеристик?

Часть 4. Социальная психология общения субъектов образования

Основные понятия: отношение; общение; виды общения; модели общения.

*Вопросы для самостоятельной работы и самопроверки:*

1. Какое из общих определений общения вы бы использовали как основу для характеристики педагогического общения?
2. Какие изменения, с вашей точки зрения, произошли в общении школьников в течение XX века? Как они могут дальше меняться в следующем столетии? Почему?
3. Какие функции общения вы знаете?
4. В чем специфика педагогического общения?
5. Почему семантический барьер является одним из наиболее распространенных препятствий в понимании субъектов друг друга при взаимодействии?
6. Каким образом барьеры социально-культурных различий связаны с ценностями субъектов общения?
7. Что представляют собой феномены межличностного влияния? Какие субъективные каналы восприятия и передачи информации наиболее востребованы современным школьным обучением? Обоснуйте свой ответ.

Часть 5. Психология групп и коллективов в образовательном процессе

Основные понятия: группа; динамика группы; виды групп; специфика разновозрастных

групп; структура группы; коммуникативная сеть.

*Вопросы для самостоятельной работы и самопроверки:*

1. Каковы основные признаки социальной группы субъектов образовательного пространства?
2. Назовите основные этапы развития группы.
3. Чем отличаются группы подростков от группы младших школьников?
4. В чем сущность коллективизма как социальной тенденции? В чем сущность индивидуализма как социальной тенденции?
5. Какие социальные условия способствуют усилению конформности человека в группе? Какие социальные условия связаны с формированием нонконформизма?
6. Каковы основные различия между лидерством и руководством?
7. Почему стили лидерства и руководства идентичны?
8. Каким образом можно использовать теории лидерства для анализа конкретной управленческой деятельности?
9. Кого из выдающихся деятелей прошлого и настоящего вы могли бы назвать харизматическими личностями? Почему?
10. Какие индивидуальные факторы эффективного управления группой вы могли бы назвать?
11. Приведите примеры видов коммуникативных сетей.

Часть 6. Методы оценки особенностей и степени социальной напряженности в отношениях субъектов образования

Основные понятия: отношения; социальная напряженность; социальное сравнение; взаимодействие; конфликт; стратегии поведения; коммуникативная сеть.

*Вопросы для самостоятельной работы и самопроверки:*

1. В чем заключается социальный смысл тенденции интеграции и дифференциации при взаимодействии группы с другими субъектами?
2. Почему маргинальное состояние социальной группы и человека определяет их активность как субъектов взаимодействия?
3. Какие ведущие стратегии взаимодействия существуют между людьми и малыми группами?
4. Каким образом внешние отношения группы могут влиять на ее внутренние отношения?
5. Почему стратегия компромисса является более перспективной в социальном плане, чем стратегия сотрудничества? Что является основным условием реализации стратегии компромисса?
6. Каковы трудности реализации ассертивного поведения в современной социальной жизни человека?
7. Каковы положительные и отрицательные стороны конфликта?
8. Почему открытый конфликт предпочтительнее латентного?
9. В чем заключается специфика конфликта между различными субъектами образования?

### **Вопросы к коллоквиуму**

1. Структура образовательного процесса: преподаватель, профессионально-ориентированный учебный материал, обучаемые (студенты), методы и средства обучения.
2. Структура профессиональной подготовки в учебной деятельности. Комплексный характер проблемы профессионально-личностного развития студентов.
3. Взаимосвязь профессионального и личностного, развития. Понятие личностного роста.
4. Структура профессиональной готовности специалиста.
5. Функции профессиональной подготовки: функции теоретической подготовки и функции практической подготовки. Критерии оценки профессиональной подготовки.
6. Социально-психологические явления в сфере образования и их влияние на профессионально-личностное развитие студентов.
7. Условия и факторы оптимизации профессионально-личностного развития студентов. Диагностика организационной культуры образовательных учреждений.
8. Диагностика профессиональной компетентности студентов.

9. Диагностика ПВК студентов.
10. Диагностика социально-психологической компетентности педагогического персонала.
11. Диагностика педагогического общения в образовательных учреждениях.
12. Диагностика социально-психологических аспектов безопасности образовательных учреждений.
13. Проблема определения социально-психологической компетентности

### **Примеры тестовых заданий**

#### Тестовое задание 1

Укажите правильный ответ. Формула групповой сплоченности выражается как отношение числа взаимных положительных выборов:

- 1) К общему числу возможных выборов.
- 2) К общему числу членов группы.
- 3) К общему числу «принятых» членов группы
- 4) К общему числу «отверженных» членов группы.

#### Тестовое задание 2

Укажите правильные ответы. Важные условия эффективной коммуникации:

- 1) Эффективная обратная связь.
- 2) Соответствие типа и коммуникативного влияния целям и задачам общения.
- 3) Отсутствие коммуникативных барьеров.
- 4) Развернутое невербальное общение.
- 5) Наличие техник эффективного слушания.
- 6) Доверительные отношения между партнерами по общению.
- 7) Подмена проблемы собеседника более удобной для себя.

#### Тестовое задание 3

Дополните. Авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками называется \_\_\_\_\_.

#### Тестовое задание 4

Дополните. Отрасль психологического знания, изучающая закономерности общения и деятельности людей, включенных в различные социальные группы, а также психологические характеристики самих групп, называется \_\_\_\_\_.

#### Тестовое задание 5

Дополните. Система предпочтений и отвержений, эмоциональных симпатий и антипатий между членами группы называется \_\_\_\_\_.

### **Темы для эссе**

1. «...Ленивый человек в бесчестном покое сходен с неподвижною болотною водою, которая, кроме смраду и презренных гадин, ничего не производит...» (*М.В. Ломоносов*)
2. «...Работа - это моя жизненная функция. Когда я не работаю, то не ощущаю себе никакой жизни...» (*Жюль Верн*)
3. «...Намерение воина сильнее любых препятствий...» (*Карлос Кастанеда*)

### **Список методик для составления заключения по результатам диагностики**

1. Методика «Мотивация достижения успеха и избегания неудач» (Опросник Т Элерса).
2. Тест жизнестойкости (Методика С. Мадди, адаптация Д.А. Леонтьева).
3. Диагностика стратегий поведенческой активности в стрессовых условиях

## **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

### **Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации. Примерные**

## вопросы для экзамена

1. Социальная психология образования как отрасль психологической науки - история становления и развития.
2. Место социальной психологии образования в системе научных знаний. Связь ее с другими науками.
3. Предмет и задачи социальной психологии образования.
4. Понятие социальной роли.
5. Виды отношений в социальной психологии образования.
6. Методы научных исследований в социальной психологии образования: общая характеристика.
7. Уровни социально-психологического исследования.
8. Программа социально-психологического исследования.
9. Источники информации для научного исследования.
10. Основные тенденции развития социально-психологических методов исследования.
11. Наблюдение и его особенности. Виды психологического наблюдения.
12. Экспериментальные методы в социальной психологии.
13. Беседа как метод социальной психологии.
14. Виды анкетирования, его преимущества и недостатки.
15. Тестирование как метод социальной психологии.
16. Методики измерения социальных установок.
17. Социометрия как метод социальной психологии, особенности и виды социометрии.
18. Виды социограмм и их практическое применение.
19. Понятие «взаимодействие» в социальной психологии.
20. Понятие «психологическое отношение».
21. Ориентации и стратегии взаимодействия.
22. Характер предметной позиции во взаимодействии.
23. Основные фазы и особенности взаимодействия.
24. Основные виды социальных контактов.
25. Сущность общения как процесса.
26. Типы межличностного общения.
27. Модель организации коммуникативного процесса. Понятия «коммуникатор», «реципиент», «обратная связь».
28. Виды общения и их значение.
29. Невербальные средства общения.
30. Модель речевого коммуникативного процесса.
31. Знаковые системы невербальной коммуникации.
32. Физиогномика как область исследования.
33. Виды рефлексивного слушания.
34. Функции обратной связи.
35. Техника общения.
36. Приемы повышения эффективности общения.
37. Типы жестов в общении.
38. Дистанция в общении.
39. Универсальные средства в общении.
40. Визуальный контакт и его особенности.
41. Стили общения и их особенности.
42. Механизмы социально-психологического воздействия: общая характеристика.
43. Особенности и виды внушения.
44. Основные факторы внушаемости.
45. Особенности убеждения.
46. Условия убеждающего воздействия.
47. Подражание и его особенности.
48. Феномен заражения и его проявления в стихийных группах.



49. Виды стихийных образований людей.
50. Типичные черты поведения человека в массе.
51. Проявление заражения в ситуации паники.
52. Проблема группы в социальной психологии образования.
53. Структура группы. Основные параметры группы.
54. Социометрическая структура группы.
55. Руководство и лидерство в группе.
56. Виды лидерства. Различия между лидером и руководителем.
57. Понятие «авторитет» и его психологическая сущность.
58. Психологические факторы, определяющие меру авторитетности руководителя.
59. Межличностные отношения в группе. Межличностная совместимость и её виды.
60. Понятие «срабатываемости» и её значение. Понятие сплоченности группы.
61. Цель групповой деятельности и требования к ней.
62. Понятие «коллектива» в социальной психологии. Общие признаки коллективов. Этапы развития коллектива.
63. Понятие конфликта в психологии. Сущность конфликтогенов, их типы. Понятие эскалации конфликтогенов.
64. Конфликт, как способ социального взаимодействия. Конструктивные и деструктивные конфликты.
65. Биологические и социальные детерминанты развития личности.
66. Роль образования в развитии личности.
67. «Внутренние» и «внешние» факторы развития личности ребёнка, а также их роль в процессе психического дизонтогенеза (на примере социально-психической депривации), в динамике болезни, различных видов дезадаптации и аномального развития личности ребёнка.
68. Единство физического, психического и социального» в феномене школьной дезадаптации.
69. Понятия психологического, «феноменологического», «клинического» и «функционального» диагнозов. Основные этапы клинико-психологического исследования.
70. Роль негативных социально-психологических факторов в формировании социальной, в том числе школьной, дезадаптации. Дать определение понятия «педагогическая деонтология».
71. Системообразующий механизм создания эффективной помощи «детям риска».
72. Принцип целостности в оценке школьных проблем ребёнка в трудах К.Д. Ушинского, Л.С. Выготского, В.П. Кащенко.
73. Классификация так называемых «девиантных» форм поведения детей и подростков как основа дифференцированной психолого-педагогической работы с ними.
74. «Школьная дезадаптация» учащихся, её основные критерии и факторы развития, масштаб распространенности и спектр социально-негативных последствий в условиях отсутствия адекватной помощи.
75. Клинико-психологические особенности «пограничных» психических расстройств и состояний, их отличия от вариантов «психической нормы» на примере «акцентуаций характера».

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация

1	Социальная психология образования как базовая отрасль психологической науки	ПК-2	Опрос (коллоквиум). Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу	Вопросы на экзамене 1-7
2	Теоретические и методологические основы социальной психологии образования.	ПК-2	Реферат, доклад, сообщение, эссе. Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу	Вопросы на экзамене 8-14
3	Социализация личности в образовательном процессе: факторы и закономерности.	ОПК-7	Реферат, доклад, сообщение, эссе. Опрос (коллоквиум)	Вопросы на экзамене 14-21
4	Социально-психологические закономерности общения обучающихся (коммуникативная, интерактивная и перцептивная сторона общения)	ОПК-7	Реферат, доклад, сообщение, эссе. Вопросы для устного (письменного) опроса по теме, разделу	Вопросы на экзамене 21-34
5	Проблема групп в социальной психологии образования.	ОПК-7	Реферат, доклад, сообщение, эссе. опрос по теме, разделу	Вопросы на экзамене 34 – 52
6	Лидерство и его социально-психологическая сущность	ОПК-7	Реферат, доклад, сообщение, эссе	Вопросы на экзамене 56 – 59
7	Конфликт как форма социального взаимодействия.	ОПК-7	Реферат, доклад, сообщение,	Вопросы на экзамене 60 – 75
8	Причины конфликтов в образовательных ситуациях		эссе. опрос по теме, разделу	

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в

несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа. Для лиц с нарушениями слуха:
- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **5.1 Основная литература:**

1. Огородова, Т. В. Социальная психология образования: учебное пособие для вузов / Т. В. Огородова, Ю. В. Пошехонова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08662-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515202> (дата обращения: 30.06.2023).

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Дегтярева В.В., Стратегии социальной адаптации человека с ограниченными возможностями здоровья-социально-философский анализ. Новосибирск. 2007 (дата обращения 02.09.2016 <http://cheloveknauka.com/strategii-sotsialnoy-adaptatsii-cheloveka-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdorovya-sotsialno-filosofskiy-analiz#ixzz4OwEX2WaT>)
2. Заворотько Е.Е. Психокоррекционные ресурсы творчества в работе с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию // Ресурсы и антиресурсы личности в современных копинг-исследованиях: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием / под ред. Л.И. Дементий. Омск, 2012.
3. Зарукина Е.В. Активные методы обучения: рекомендации по разработке и применению: учеб.-метод. пособие / Е.В. Зарукина, Н.А. Логинова, М.М. Новик. СПб., 2010.
4. Одинцова М.А. Преодолевающие стратегии поведения лиц, объединенных схожим травматическим опытом // Философия. Психология. Педагогика. 2015. № 1
5. Одинцова М.А. Стресспреодолевающее поведение старшеклассников с разным уровнем жизнестойкости // Философия. Психология. Педагогика. 2016. №2. Осницкий А.К. Регуляторный опыт, субъектная активность и самостоятельность человека. [Электронный ресурс] // Психологические исследования: электрон. науч. журн. 2009. N 5(7). URL: <http://psystudy.ru> (дата обращения: 05.09.2016)
6. Психолого-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Специальное (дефектологическое) образование" / [В. В. Ткачева и др.] ; под ред. В. В. Ткачевой. - Москва: Академия, 2014. - 272 с. - (Высшее образование. Специальное (дефектологическое) образование) (Бакалавриат). - Авт. указаны на обороте тит. л. - Библиогр. в конце тем. - 639.11.

### **5.3. Периодические издания:**

1. Журнал «Психологические исследования» URL: <http://psystudy.ru/>
2. Журнал «Экспериментальная психология» URL: <http://psyjournals.ru/exp/>
3. Журнал «Методология и история психологии» <http://mhp-journal.ru/rus/News>
4. Журнал «Вопросы психологии» URL: <http://www.voppsy.ru>
5. Журнал практической психологии и психоанализа. URL:

<http://psyjournal.ru/index.php>

6. Журнал «Человек. Сообщество. Управление» (учредитель – Кубанский государственный университет) URL: <http://chsu.kubsu.ru/index.php/ru/>.

#### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

1. Журнал Психологические исследования - URL:<http://psystudy.ru/>
2. Научная электронная библиотека Киберленинка - URL:<http://cyberleninka.ru/>
3. Психологическая лаборатория - URL:<http://vch.narod.ru>.
4. Портал Psyjournals.ru - URL:<http://psyjournals.ru>.
5. Российское образование, федеральный портал [Официальный сайт] - URL:

<http://www.edu.ru>

6. Тарабрина Н.В. Психология посттравматического стресса: Теория и практика.-Изд-во: Институт психологии РАН, 2009г. - URL: <http://www.knigafund.ru/books/57959>

7. Фесенко Ю.А. Пограничные нервно-психические расстройства у детей. – Изд-во: Наука и Техника, 2010г. - URL:<http://www.knigafund.ru/books/58033> <http://window.edu.ru> (единое окно доступа к образовательным ресурсам).

#### **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Основными формами обучения студентов являются аудиторные занятия, включающие лекции, практические занятия и самостоятельная работа учащихся. Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины. На лекционных занятиях излагаются основные теоретические вопросы данного курса. Практические занятия предполагают широкое использование активных форм проведения занятий: дискуссий, круглых столов, собеседований, т.п.

Система контроля усвоения знаний включает балльные оценки: опрос студентов на занятиях, предоставление докладов, составление психологических портретов, ведение самонаблюдения, терминологических диктантов, разработкой электронных презентаций и т.п.

Курс завершается сдачей экзамена.

Для создания условий усвоения дисциплины используются:

- учебно-методическая литература;
- операционализация содержания дисциплины при его изложении на лекциях и отработке на практических занятиях;
- аудио- и визуальные технические средства обучения (ТСО), позволяющие расширить возможности восприятия информации студентами (наглядные пособия: таблицы, схемы, плакаты, кино-, видеоматериалы и т.п.).

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать, полученные в рамках модуля, знания и освоить практические умения необходимые для последующей профессиональной работы.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий в виде организации дискуссий, выступления на практикумах, защита отчетных работ на «круглом столе». Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 60% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, текущему, промежуточному контролю и включает работу с научной и методической литературой, подготовку планов организации дискуссий, оформления отчетных работ, разработкой презентаций и т.п.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и

коммуникабельность. Выполнение учебных заданий в рамках данной дисциплины способствует воспитанию у студентов навыков общения с клиентами. Самостоятельная работа способствует формированию ответственности, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется опросом, текущий контроль усвоения предмета определяется опросами с электронной презентацией в ходе семинарских занятий, во время проведения дискуссий, при ответах на задачи и ситуации. В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием вопросов к зачету.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **7.2 Обеспечение инклюзивности освоения дисциплины**

Для обучения магистрантов с ограниченными возможностями здоровья программа учебной дисциплины переводится в индивидуальную учебную программу с включением готовых текстов лекций (в крупно визуальной, электронной и аудио- формах), опорных схем и других методических материалов. Обучение осуществляется в следующих интерактивных формах: индивидуальные разъяснительные занятия, собеседование, дистанционное взаимодействие (в электронном варианте), групповое кооперирование в период прохождения различных видов педагогических практик.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

### 8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).
- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

### 8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

## 9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, зв. колонки) и соответствующим программным обеспечением (ПО) ....
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук, зв. колонки) и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория, (кабинет) 7, 5, Центр
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, (кабинет) 7, 5, Центр
5.	Самостоятельная работа	Читальный зал библиотеки ФППК для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### 5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

### 5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

#### Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>

4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ)) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

#### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;
11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;

14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Основными формами обучения студентов являются аудиторные занятия, включающие лекции, практические и лабораторные занятия, и самостоятельная работа учащихся. Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины. На лекционных занятиях излагаются основные теоретические вопросы данного курса. Практические занятия предполагают широкое использование активных форм проведения занятий: дискуссий, круглых столов, собеседований, т.п.

Лабораторные занятия направлены на выработку умений и навыков диагностики личности с учетом дифференциации.

Система контроля усвоения знаний включает балльные оценки: опрос студентов на занятиях, контрольные работы, предоставление докладов, составление психологических портретов, ведение самонаблюдения, терминологических диктантов, разработкой электронных презентаций. Курс завершается сдачей экзамена.

Для создания условий усвоения дисциплины используются:

- учебно-методическая литература;
- операционализация содержания дисциплины при его изложении на лекциях и отработке на практических занятиях;
- аудио- и визуальные технические средства обучения (ТСО), позволяющие расширить возможности восприятия информации студентами (наглядные пособия: таблицы, схемы, плакаты, кино-, видеоматериалы и т.п.).

Обучение складывается из аудиторных занятий, включающих лекционный курс, практические и лабораторные занятия, и самостоятельной работы.

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать, полученные в рамках модуля, знания и освоить практические умения необходимые для последующей профессиональной работы.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий в виде организации дискуссий, выступления на практикумах, защита отчетных работ на «круглом столе». Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 60% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, текущему, промежуточному контролю и включает работу с научной и методической литературой, подготовку планов организации дискуссий, оформления отчетных работ. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникативность. Выполнение учебных заданий в рамках данной дисциплины способствует воспитанию у



студентов навыков общения с клиентами. Самостоятельная работа способствует формированию ответственности, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется терминологическим диктантом и коллоквиумом, текущий контроль усвоения предмета определяется опросами с электронной презентацией в ходе семинарских занятий, во время проведения дискуссий, при ответах на задачи и ситуации. В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием билетов к экзамену.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) - дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### ***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене:***

Студенты обязаны сдать экзамен в соответствии с расписанием и учебным планом. Экзамен является формой контроля усвоения студентом учебной программы по дисциплине или ее части, выполнения практических, контрольных, реферативных работ.

Результат сдачи экзамена по прослушанному курсу должны оцениваться как итог деятельности студента в семестре, а именно - по посещаемости лекций, результатам работы на практических занятиях, выполнения самостоятельной работы. При этом допускается на очной форме обучения пропуск не более 20% занятий, с обязательной отработкой пропущенных семинаров. Студенты, у которых количество пропусков, превышает установленную норму, не выполнившие все виды работ и неудовлетворительно работавшие в течение семестра, проходят собеседование с преподавателем, который опрашивает студента на предмет выявления знания основных положений дисциплины.

Критерии оценки:

Отметкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической

речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания эссе, дискуссия:**

Написание эссе – вид самостоятельной работы студентов по написанию сочинения небольшого объема и свободной композиции на частную тему, трактуемую субъективно и обычно неполно. Тематика эссе должна быть актуальной, затрагивающей современные проблемы области изучения дисциплины. Студент должен раскрыть не только суть проблемы, привести различные точки зрения, но и выразить собственные взгляды на неё. Этот вид работы требует от студента умения чётко выражать мысли как в письменной форме, так и посредством логических рассуждений, ясно излагать свою точку зрения.

#### **Требования к оформлению эссе:**

Эссе должно иметь ограниченный объем (не более 10 страниц машинописного текста, формат страницы – А4, книжная ориентация, Шрифт – Times New Roman. Размер шрифта 14. Интервал 1,5. Поля: левое – 3 см, правое – 1,5 см, верхнее и нижнее – по 2 см. Нумерация страниц в низу, по центру листа, арабскими цифрами. В тексте ссылки нумеруются в квадратных скобках, номер указывает на источник в списке литературы.

Требования к оформлению эссе включают следующую структуру работы:

1. ФИО участника (полностью), страна, название учебного заведения, факультет, курс.
2. ФИО преподавателя, степень, должность, звание.
3. Название темы – на русском языке.
4. Аннотация: описывает цели, задачи, инструментарий и результаты проведенного исследования (теоретического или практического), а также возможности его практического применения.

5. Ключевые слова – на русском.

6. Текст должен содержать:

- вводную часть: значение исследуемых научных фактов в теории и практике;
- основную часть: анализ и обобщение материала, разъяснение собственной позиции;
- выводы и рекомендации. Работа обязательно должна содержать в себе ответы на вопросы, поставленные вводной частью, демонстрировать конкретные выводы;
- литературу. Список литературы оформляется в соответствии с ГОСТом 7.1-2003. В тексте ссылки нумеруются в квадратных скобках, номер указывает на источник в списке литературы. В эссе, рекомендуется использовать не менее 10 литературных источников.

На подготовку и выполнение эссе отводится 2 часа.

**Критерии оценки по эссе, дискуссии:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выбранная тема актуальна, в тексте она представлена логично, полно. Выражено свое отношение к теме и описаны собственные оригинальные идеи;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если выражена актуальность выбранной темы. Логичность изложения. Тема раскрыта недостаточно полно. Объем соответствует требованиям к данному виду работ. Недостаточно аргументированы собственные идеи;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если: выбранная тема актуальна, но недостаточно полно раскрыта. Объем не соответствует требованиям к данному виду работ. Слабо отражены собственные идеи, но текст выстроен логично и последовательно;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не предоставил работу.

**Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания создания презентаций:**

Создание презентаций – вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде.

**Требования к компьютерной презентацией:**

Серией слайдов студент передаёт содержание темы своего исследования, её главную проблему и социальную значимость. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и, одновременно, заостряют внимание на логике его изложения. Происходит постановка проблемы, определяются цели и задачи, формулируются вероятные подходы её разрешения. Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала.

Студент при выполнении работы может использовать картографический материал, диаграммы, графики, звуковое сопровождение, фотографии, рисунки и другое. Каждый слайд должен быть аннотирован, то есть он должен сопровождаться краткими пояснениями того, что он иллюстрирует. Во время презентации студент имеет возможность делать комментарии, устно дополнять материал слайдов. После проведения демонстрации слайдов студент должен дать личную оценку значимости изученной проблемной ситуации и ответить на заданные вопросы.

Роль студента: изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное; установить логическую связь между элементами темы; представить характеристику элементов в краткой форме; выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы; оформить работу и предоставить к установленному сроку.

**Критерии оценки компьютерной презентации:**

– оценка «отлично» выставляется студенту, если актуальность выбранной темы представлена и подтверждена примерами из литературы и практики. Презентация четко структурирована и логично иллюстрирует содержание рассматриваемой темы, в ней представлены различные форматы: текстовые, табличные, рисунки, диаграммы и т.п., а также анимация и эффекты.

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если актуальность темы четко выражена, но слабо подтверждена примерами из литературы или практики. Попытки представить убедительные доводы есть, но они недостаточны. Нечетко структурировано изложение. Содержание изучаемой проблемы раскрыто полно, логично. Определена система рассматриваемых понятий. Презентация четко и логично иллюстрирует содержание рассматриваемой темы, в ней представлены различные форматы: текстовые, рисунки, а также анимация и эффекты.

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если актуальность выбранной темы представлена недостаточно. Недостаточная убедительность представленных доводов. Большая привязка к тексту. Отношение к представляемой теме недостаточно выражено. Раскрыто содержание изучаемой проблемы. Определена система рассматриваемых понятий. Презентация составлена в текстовом формате, без анимации, эффектов. Студент неэффективно использует мультимедийные средства;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не предоставил работу.

#### **Критерии оценки опроса:**

– оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко изучил учебный материал и литературу по проблеме, последовательно и исчерпывающе отвечает на поставленные вопросы;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал и отвечает без наводящих вопросов, разбирается в литературе по проблеме;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он знает лишь основной материал, путается в литературе по проблеме, а на заданные вопросы отвечает недостаточно четко и полно;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не усвоил основного материала, не смог достаточно полно и правильно ответить на поставленные вопросы, не знает литературы по проблеме.

#### **Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания терминологии:**

Средство оценивания: терминология

Методика оценивания:

<b>Наименование оценки</b>	<b>Критерий</b>
Отлично	получает студент выполнивший задание по теоретическому блоку – от 90 до 100 % баллов
Хорошо	получает студент выполнивший задание по теоретическому блоку – от 70 до 90 % баллов
Удовлетворительно	получает студент выполнивший задание по теоретическому блоку – от 50 до 70 % баллов .

Неудовлетворительно	получает студент выполнивший задание по теоретическому блоку и набравший менее 50 % баллов.
---------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

**Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания тестовых заданий, кейс-заданий**

Средство оценивания: тестовое задание кейс-задания

Методика оценивания:

Наименование оценки	Критерий
Отлично	Выполнено правильно более 85%
Хорошо	Выполнено правильно более 67%
Удовлетворительно	Выполнено правильно более 50%
Неудовлетворительно	Выполнено правильно менее 50%

**7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)**

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 Professional Plus (№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение MicrosoftESS 72569510 от 06.11.2018г.)
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 Professional Plus (№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение MicrosoftESS 72569510 от 06.11.2018г.)
Учебные аудитории для проведения лабораторных работ.	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 Professional Plus (№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение MicrosoftESS 72569510 от 06.11.2018г.)
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 Professional Plus (№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение MicrosoftESS 72569510 от 06.11.2018г.)

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения

<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Office 365 Professional Plus (№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение MicrosoftESS 72569510 от 06.11.2018г.)</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд.16,14,11,21)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Office 365 Professional Plus (№73–АЭФ/223-ФЗ/2018 Соглашение MicrosoftESS 72569510 от 06.11.2018г.)</p>