

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.О.16 «СОВРЕМЕННЫЕ КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Общий профиль
Форма обучения	очно-заочная
Квалификация	бакалавр

Краснодар 2023

Рабочая программа дисциплины Б1.О.16 «Современные коммуникативные технологии» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Программу составил(и):

Е.И. Зыкова, преподаватель

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

подпись

Н.А. Рябченко, канд.полит.наук, доцент

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.О.16 «Современные коммуникативные технологии» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления (выпускающей) протокол № 11, от «15» апреля 2023 г.

Заведующий кафедрой Педанова Е.Ю.

фамилия, инициалы

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4, от «17» апреля 2023 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.

фамилия, инициалы

подпись

Рецензенты:

Юркова И.Ю. канд. психол. н., доцент, доцент каф. управления персоналом и организационной психологии .

Землянский А. А., психолог ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПЖ».

## **Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)**

### **1.1 Цель освоения дисциплины**

сформировать у студентов целостное представление о современных коммуникативных технологиях и коммуникативные навыки с последующим применением в профессиональной деятельности.

### **1.2 Задачи дисциплины**

- формирование представлений об особенностях применения коммуникативных технологий;
- развитие теоретических знаний и практических навыков в сферах коммуникации и межличностного взаимодействия;
- обучение навыкам владения коммуникативными технологиями в профессиональной деятельности;
- развитие умений и навыков урегулирование конфликтов в Интернет-пространстве;
- сформировать представление о месте и роли информационных войн в общественной жизни и об управлении ими.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.16 «Современные коммуникативные технологии» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина предназначена для студентов по программе бакалавриата 37.03.02 Конфликтология второго курса очно-заочной формы обучения.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения предшествующей дисциплины «Социальная психология», «Психология развития», «Психология личности», «История конфликтологии» и параллельно с «Практикум по конфликтологии и социальной психологии».

Дисциплина Б1.О.16 «Современные коммуникативные технологии» является необходимой дисциплиной для освоения последующих дисциплин: «Психология безопасности», «Психология групп», «Психология конфликта», «Эффективные коммуникации и переговоры», «Основы медиации», «Личность в экстремальных и стрессовых ситуациях», «Методы саморегуляции в конфликтных и трудных жизненных ситуациях», «Тренинг медиации».

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-1 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b>	
ИУК 4.3 – Выбирает коммуникативно приемлемые стили и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами	Студент знает: основы теории коммуникации; механизмы реализации эффективных коммуникаций в деловой сфере
	Студент умеет применять основные коммуникативные технологии в общении с деловыми партнерами
	Студент обладает навыками владения коммуникативных технологий в профессиональной деятельности
<b>ПК-4 Понимает социальную значимость профессии конфликтолога, и способен применять знания для повышения конфликтологической компетентности клиентов с использованием оптимальных средств</b>	
ИПК-4.1Способен создавать эффективные информационные материалы	Студент знает: специфику коммуникативных технологий: понятие, структуру, функции

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	Студент умеет создавать эффективные информационные материалы, используя современные коммуникативные технологии
	Студент владеет навыками разработки эффективных информационных материалов для повышения конфликтологической компетентности клиентов, применяя технологические аспекты невербальной и вербальной коммуникации
ИПК-4.2 Способен убедительно сообщать аудитории значимые для нее конфликтологические знания	Студент знает: основные коммуникативные технологии, выбирает адекватные коммуникативные технологии в работе с аудиторией, грамотно применяет их в профессиональной деятельности
	Студент умеет: использовать терминологию и лексику современных коммуникативных технологий; формулировать и аргументировано отстаивать собственную позицию в дискуссиях, общении по различным профессиональным вопросам
	Студент владеет основными коммуникативными технологиями в работе с аудиторией

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		Х семестр (часы)	Х семестр (часы)	3 семестр (часы)	Х курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>50,3</b>			50,3	
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>50</b>			<b>50</b>	
занятия лекционного типа	16			16	
лабораторные занятия					
практические занятия	34			34	
семинарские занятия					
<b>Иная контактная работа:</b>	<b>0,3</b>			0,3	
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3			0,3	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>58</b>			58	
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка	58			58	
<b>Контроль:</b>	<b>35,7</b>			<b>35,7</b>	
Подготовка к экзамену	35,7			35,7	
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>час.</b>	<b>144</b>		<b>144</b>	
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>50,3</b>		<b>50,3</b>	
	<b>зач. ед</b>	<b>4</b>		<b>4</b>	

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (очно-заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Информационно - коммуникационные технологии в современном обществе		1	2		6
2	Особенности коммуникации в Интернет-пространстве.		1	3		8
3	Публичная групповая, массовая и сетевая коммуникация		2	4		10
4	Риски, связанные с коммуникацией, опосредованной информационно -коммуникационными технологиями		2	4		10
5	Особенности создания эффективной коммуникации в Интернет-пространстве		2	4		8
6	Влияние информационно-коммуникационных технологии на трансформацию коммуникативного поля современного общества		2	4		4
7	Способы выявления и анализ целевых аудиторий социальных сетей. Использование BigData в профессиональной деятельности конфликтолога		2	4		4
8	Информационная война и психологическая война: общее и особенное. Социальные сети как инструмент ведения информационных войн. Сетевые войны.		2	5		4
9	Использование коммуникативных технологий и сетевого анализа в прогнозировании и предотвращении информационных войн		2	4		4
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		16	34	не предусмотрены	58
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	35,7				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	Информационно - коммуникационные технологии в современном обществе	Характеристики информационного общества: теория и реальность. История и актуальное состояние исследований опосредованной Интернетом деятельности.	<i>Степень участия в лекции-дискуссии</i>
2	Особенности коммуникации в Интернет-пространстве.	Общие представления об особенностях и сферах киберсоциализации. Общие характеристики Интернет-коммуникации. Характеристики активных участников Интернет-коммуникации.	<i>Степень участия в лекции-дискуссии</i>
3	Публичная групповая,	Влияние Интернет-коммуникации на особенности	<i>Степень участия в</i>

	массовая и сетевая коммуникация	самосознания и самопрезентации пользователей. Проблема цифровой безопасности и компетентности участников Интернет-коммуникации.	<i>лекции-дискуссии</i>
4	Риски, связанные с коммуникацией, опосредованной информационно - коммуникационными технологиями	Проблема Интернет-зависимости: критерии диагностики и виды. Зависимость от онлайн-игр. Зависимость от социальных сетей. Кибербулинг: особенности, психологические характеристики участников, способы противодействия. Способы и виды манипулирования общественным сознанием в Интернете.	<i>Степень участия в лекции-дискуссии</i>
5	Особенности создания эффективной коммуникации в Интернет-пространстве	Проблема виртуальных реальностей: психология и технология. Понятие чувства присутствия: определение, типология, основные компоненты. Факторы, влияющие на переживаем чувства присутствия (характеристики технологий и пользователей).	<i>Степень участия в лекции-дискуссии</i>
6	Влияние информационно-коммуникационных технологий на трансформацию коммуникативного поля современного общества	Влияние информационно-коммуникационных технологий на трансформацию коммуникативного поля современного общества. Характеристики социальных сетей в математическом измерении. Теории графов. Статистические методы сетевого анализа. Коммуникативный анализ социальных сетей.	<i>Степень участия в лекции-дискуссии</i>
7	Способы выявления и анализ целевых аудиторий социальных сетей. Использование BigData в профессиональной деятельности конфликтолога	Способы выявления и анализ целевых аудиторий социальных сетей. Использование BigData в профессиональной деятельности конфликтолога. Моделирование и визуализация социальных сетей. Социокультурное и антропологическое измерение сетевого анализа. Качественные методы анализа сетевых структур.	<i>Степень участия в лекции-дискуссии</i>
8	Информационная война и психологическая война: общее и особенное. Социальные сети как инструмент ведения информационных войн. Сетевые войны.	Информационная война и психологическая война: общее и особенное. Социальные сети как инструмент ведения информационных войн. Сетевые войны. Структура сетевого ландшафта. Модели сетевых структур и механизмы их образования в системе публичной политики. Типы социальных сетей. Онлайн-пространство политики. Формы и практики конституирования сетевых сообществ в онлайн-пространстве.	<i>Степень участия в лекции-дискуссии</i>
9	Использование коммуникативных технологий и сетевого анализа в прогнозировании и предотвращении информационных войн	Использование коммуникативных технологий и сетевого анализа в прогнозировании и предотвращении информационных войн. Методы и алгоритмы проектирования и менеджмента информационных войн.	<i>Степень участия в лекции-дискуссии</i>

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1	Информационно - коммуникационные технологии в современном обществе	Информационно - коммуникационные технологии: понятие, история, структура, функции. Роль информационно-коммуникационных технологий в изменении коммуникативных процессов в обществе.	<i>Доклады Семинар-дискуссия</i>
2	Особенности коммуникации в Интернет-пространстве.	Информационно-коммуникационные технологии в процессах межличностной коммуникации. Онлайн-игры и социальные сети как новое пространство для коммуникативных интеракций. Особенности самопрезентации в виртуальном пространстве. Соотношение реальной и виртуальной	<i>Сообщения Обсуждение результатов выполнения психодиагностической методики</i>

		идентичностей. Тест Куна - Макпартленда «Кто Я?» Тест М. Снайдера «Оценка самоконтроля в общении»	
3	Публичная групповая, массовая и сетевая коммуникация	Коммуникация, опосредованная информационно-коммуникационными технологиями: специфика, типология, достоинства и недостатки. Создание деловых социальных сетей посредством Интернет-сервисов: особенности, эффективность, психологические факторы. Тест «Определение коммуникативного минимума» (Никифоров Г.С)	<i>Сообщения, презентации Обсуждение результатов выполнения психодиагностической методики</i>
4	Риски, связанные с коммуникацией, опосредованной информационно - коммуникационными технологиями	Проблема безопасности личности в Интернет-пространстве. Цифровая компетентность пользователей информационно-коммуникационными технологиями. Проблема Интернет-аддикции: диагностика, типология, профилактика. Анкета «Цифровая компетентность» Г.У. Солдатова. Тест "Психологические границы личности" Э. Хартманна (в адаптации О.А. Шамшиковой, В.И Волоховой). Тест Интернет-зависимости Чена (шкала CIAS) (в адаптации В.Л. Малыгина, К.А. Феклисова).	<i>Публичные выступления, Семинар-дискуссия Обсуждение результатов выполнения психодиагностической методики</i>
5	Особенности создания эффективной коммуникации в Интернет-пространстве	Роль чувства присутствия в формировании эффективной коммуникации в Интернет-пространстве: содержание понятия и виды чувства присутствия; психологические и технологические факторы, эффекты, связанные с переживанием чувства присутствия; способы увеличения чувства присутствия у участников Интернет-коммуникации. Тест ITC-SOPI (The ITC-Sense of Presence Inventory) (J. Lessiter., J. Freeman, E. Keogh, J.D. Davidoff), переведенный на русский язык.	<i>Сообщения, презентации Обсуждение результатов выполнения психодиагностической методики</i>
6	Влияние информационно-коммуникационных технологий на трансформацию коммуникативного поля современного общества	Проблемный семинар 1. Влияние информационно-коммуникационных технологий на трансформацию коммуникативного поля современного общества. Проблемный семинар 2. Характеристики социальных сетей в математическом измерении. Теории графов. Статистические методы сетевого анализа. Коммуникативный анализ социальных сетей.	<i>Презентация итогов группового задания. Устный опрос. Контрольная работа по теме семинара.</i>
7	Способы выявления и анализ целевых аудиторий социальных сетей. Использование BigData в профессиональной деятельности конфликтолога	Проблемный семинар 3. Способы выявления и анализ целевых аудиторий социальных сетей. Использование BigData в профессиональной деятельности конфликтолога. Проблемный семинар 4. Моделирование и визуализация социальных сетей. Социокультурное и антропологическое измерение сетевого анализа. Качественные методы анализа сетевых структур.	<i>Презентация итогов группового задания. Устный опрос. Контрольная работа по теме семинара.</i>
8	Информационная война и психологическая война: общее и особенное. Социальные сети как инструмент ведения информационных войн. Сетевые войны.	Проблемный семинар 5. Информационная война и психологическая война: общее и особенное. Социальные сети как инструмент ведения информационных войн. Сетевые войны. Структура сетевого ландшафта. Модели сетевых структур и механизмы их образования в системе публичной политики. Проблемный семинар 6. Типы социальных сетей. Онлайн-пространство политики. Формы и практики конституирования сетевых сообществ в онлайн-пространстве.	<i>Презентация итогов группового задания. Устный опрос. Контрольная работа по теме семинара.</i>
9	Использование коммуникативных технологий и сетевого анализа в	Проблемный семинар 7. Использование коммуникативных технологий и сетевого анализа в прогнозировании и предотвращении информационных войн. Проблемный семинар 8. Методы и алгоритмы	<i>Презентация итогов группового задания. Устный опрос. Контрольная работа</i>

прогнозировании и предотвращении информационных войн	проектирования и менеджмента информационных войн.	<i>по теме семинара.</i>
--	---	--------------------------

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа не предусмотрена

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Самоподготовка (проработка и повторение материала учебников и учебных пособий), подготовка к текущему контролю	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов». Утвержден на заседании каф. социальной психологии и социологии управления Протокол №11, от 26 апреля 2021г..
2	Выполнение заданий (подготовка сообщений к семинарским занятиям, докладов, поиск литературы по теме)	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов». Утвержден на заседании каф. социальной психологии и социологии управления Протокол №11, от 26 апреля 2021г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;

- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых разделов, которые носят теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы.

Здесь используются такие образовательные технологии как:

- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;
- лекция с элементами дискуссии.

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

- проведение проблемного семинара, в рамках которого студенты решают прикладные

и аналитические задачи;

- выполнение аттестационных работ;

- семинары-дискуссии;

- индивидуальные и групповые консультации.

Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя с магистрантом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется право выбора целей, средств, форм работы, самостоятельной работы в собственном диапазоне возможностей.

Как правило, обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья проводится в академической группе. С целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе используется индивидуальный подход к обучению. В отдельных случаях составляется индивидуальный план-график обучения студента с применением дистанционных образовательных технологий.

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «*Современные коммуникативные технологии*».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тестовых заданий, докладов, презентации по проблемным вопросам, и промежуточной аттестации в форме вопросов к экзамену.

##### **Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации**

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	<b>УК-1 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской</b>	Студент знает: основы теории коммуникации; механизмы реализации эффективных коммуникаций в	<i>Презентация итогов группового задания. Устный опрос. Контрольная работа по теме семинара.</i>	Вопрос на экзамене 1-34

	<p><b>Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b></p> <p>ИУК 4.3 – Выбирает коммуникативно приемлемые стили и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами</p>	деловой сфере		
		Студент умеет применять основные коммуникативные технологии в общении с деловыми партнерами	<i>Презентация итогов группового задания. Устный опрос. Контрольная работа по теме семинара.</i>	Вопрос на экзамене 1-34
		Студент обладает навыками владения коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	<i>Презентация итогов группового задания. Устный опрос. Контрольная работа по теме семинара.</i>	Вопрос на экзамене 1-34
2	<p><b>ПК-4 Понимает социальную значимость профессии конфликтолога, и способен применять знания для повышения конфликтологической компетентности клиентов с использованием оптимальных средств</b></p> <p>ИПК-4.1Способен создавать эффективные информационные материалы</p>	Студент знает: специфику коммуникативных технологий: понятие, структуру, функции	<i>Презентация итогов группового задания. Устный опрос. Контрольная работа по теме семинара.</i>	Вопрос на экзамене 1-34
		Студент умеет создавать эффективные информационные материалы, используя современные коммуникативные технологии	<i>Презентация итогов группового задания. Устный опрос. Контрольная работа по теме семинара.</i>	Вопрос на экзамене 1-34
		Студент владеет навыками разработки эффективных информационных материалов для повышения конфликтологической компетентности клиентов, применяя технологические аспекты невербальной и вербальной коммуникации	<i>Презентация итогов группового задания. Устный опрос. Контрольная работа по теме семинара.</i>	Вопрос на экзамене 1-34
3	<p>ПК-4 Понимает социальную значимость профессии конфликтолога, и способен применять знания для повышения конфликтологической компетентности клиентов с использованием оптимальных средств</p>	Студент знает: основные коммуникативные технологии, выбирает адекватные коммуникативные технологии в работе с аудиторией, грамотно применяет их в профессиональной деятельности	<i>Презентация итогов группового задания. Устный опрос. Контрольная работа по теме семинара.</i>	Вопрос на экзамене 1-34
				Вопрос на экзамене 1-34
				Вопрос на экзамене 1-34

ИПК-4.2 Способен убедительно сообщать аудитории значимые для нее конфликтологические знания	Студент умеет: использовать терминологию и лексику современных коммуникативных технологий; формулировать и аргументировано отстаивать собственную позицию в дискуссиях, общении по различным профессиональным вопросам	<i>Презентация итогов группового задания. Устный опрос. Контрольная работа по теме семинара.</i>	Вопрос на экзамене 1-34
	Студент владеет основными коммуникативными технологиями в работе с аудиторией	<i>Презентация итогов группового задания. Устный опрос. Контрольная работа по теме семинара.</i>	Вопрос на экзамене 1-34

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### 4.1 Текущая аттестация

**Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)**

##### Вопросы к экзамену

1. Характеристики информационного общества: теория и реальность (по Е. П. Белинской).
2. История и актуальное состояние исследований опосредованной Интернетом деятельности.
3. Общие характеристики Интернет-коммуникации.
4. Характеристики активных участников Интернет-коммуникации.
5. Опишите содержание основных сфер процесса киберсоциализации (деятельность, общение, самосознание).
6. Влияние Интернет-коммуникации на особенности самосознания и самопрезентации пользователей.
7. Соотношение реальной и виртуальной идентичностей у пользователей социальных сетей.
8. Самопрезентация в виртуальном пространстве: феноменология, закономерности, особенности.
9. Проблема цифровой безопасности и компетентности участников Интернет-коммуникации.
10. Проблема Интернет-зависимости: критерии диагностики и виды.
11. Психологические характеристики пользователей с Интернет-аддикцией. Методы диагностики и профилактики.
12. Зависимость от онлайн-игр: основные критерии и подходы.

13. Зависимость от социальных сетей: обзор эмпирических и теоретических исследований.
14. Психологические характеристики игроков онлайн-игры.
15. Содержание понятие, основные характеристики и виды буллинга.
16. Особенности буллинга в онлайн-среде. Виды кибербуллинга.
17. Психологические характеристики участников кибербуллинга.
18. Способы профилактики кибербуллинга.
19. Понятие, предпосылки и способы манипуляции (по Е.Л. Доценко).
20. Возможности Интернета как средства СМИ.
21. Типы интерпретации событий в Интернет-СМИ (по О.А. Гулевич).
22. Способы и виды манипулирования общественным сознанием в Интернете.
23. Способы противодействия манипуляции в Интернет-СМИ.
24. Проблема виртуальных реальностей: психология и технология.
25. Понятие чувства присутствия: определение, типология, основные компоненты.
26. Факторы, влияющие на переживаем чувства присутствия (характеристики технологий и пользователей).
27. Психологические характеристики (черты личности), связанные с переживаем чувства присутствия.
28. Психологические характеристики (когнитивные процессы), связанные с переживаем чувства присутствия.
29. Какие социетальные изменения современного общества способствовали становлению и развитию сетевого подхода в социально-гуманитарном знании?
30. Какова специфика сетевого подхода как исследовательского метода (объект, предмет, способ познания)?
31. Назовите этапы развития сетевого подхода в общественной науке.
32. Определите основное содержание сетевого эмпирического анализа публичной политики и управления. Опишите его основные методы, процедуры и результаты.
33. Охарактеризуйте основные школы сетевого анализа публичной политики.
34. Теоретические истоки формализованного анализа социальных отношений.
35. Характеристики социальных сетей в математическом измерении. Теории графов.
36. Статистические методы сетевого анализа.
37. Коммуникативный анализ социальных сетей.
38. Моделирование и визуализация социальных сетей.
39. Социокультурное и антропологическое измерение сетевого анализа.
40. Качественные методы анализа сетевых структур.
41. Уровни и формы субъектности социальных сетей в современной конфликтологии.
42. Латентный этап позиционирования сетей поддержки.
43. Этап субкультурного позиционирования сетевых сообществ.
44. Этап формальной институционализации: мобилизационная форма и институциональная форма.
45. Структура сетевого ландшафта российской политики.
46. Модели сетевых структур и механизмы их образования в системе публичной политики.
47. Типы социальных сетей в социокультурной среде российского общества.
48. Онлайн-пространство политики.
49. Формы и практики конституирования сетевых сообществ в онлайн-пространстве.
50. Сетевое публичное управление в структуре политики.
51. Виды интерактивных механизмов сетевого публичного управления.

52. Электронное правительство, электронное правление, электронная демократия, открытое правительство.
53. Роль краудсорсинга в развитии конфликтологии.
54. Какие возможности (ресурсы, механизмы) в публичной практике дает сетевое публичное управление.
55. Какие сетевые структуры обеспечивают институциональный дизайн сетевого публичного управления?
56. На основе каких «правил игры»/ норм обеспечивается взаимодействие между акторами сетевого управления?
57. Какие управленческие механизмы и стратегии обеспечивают функционирование сетевого управления информационными войнами?
58. Каков алгоритм и методы сетевого менеджмента информационных войн?
59. Каковы функциональные и ролевые позиции менеджера сети?
60. Какие ограничения существуют в сетевом менеджменте информационных войн?
61. Опишите примеры эффективного сетевого управления в развитии информационных войн.
62. Каковы факторы эффективной реализации сетевого управления в информационных войнах?

#### **Критерии оценивания результатов обучения**

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. Чугунов, А. В. Социальная информатика : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. В. Чугунов. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 256 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/7DACD68D-0085-4DE4-B086-C15B863709B2/socialnaya-informatika> // Электронные ресурсы библиотеки КубГУ

2. Бычкова, С. Г. Социальная статистика : учебник для академического бакалавриата / С. Г. Бычкова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 864 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/A132CE12-9496-4D80-AB43-2072C6B8D417/socialnaya-statistika> // Электронные ресурсы библиотеки КубГУ

3. Бычкова, С. Г. Социальная статистика. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / С. Г. Бычкова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 524 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/7A3FE0CF-63E4-4AB2-8B80-6A22A3D360E3/socialnaya-statistika-praktikum> // Электронные ресурсы библиотеки КубГУ

4. Яковлев, В. Б. Статистика. Расчеты в microsoft excel : учебное пособие для вузов / В. Б. Яковлев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 353 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-01672-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/A518BFC0-B182-4ACA-9BE4-45240807598F](http://www.biblio-online.ru/book/A518BFC0-B182-4ACA-9BE4-45240807598F).

5. Анализ данных : учебник для академического бакалавриата / В. С. Мхитарян [и др.] ; под ред. В. С. Мхитаряна. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 490 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00616-2. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/CC38E97A-CCE5-4470-90F1-3B6D35ACC0B4](http://www.biblio-online.ru/book/CC38E97A-CCE5-4470-90F1-3B6D35ACC0B4).

6. Кожевникова, И. А. Стохастическое моделирование процессов : учебное пособие для вузов / И. А. Кожевникова, И. Г. Журбенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 148 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06254-0. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/DA5F6A13-6036-4193-ACA4-5A67D55274C4](http://www.biblio-online.ru/book/DA5F6A13-6036-4193-ACA4-5A67D55274C4).

7. Ахременко, А. С. Политический анализ и прогнозирование в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. С. Ахременко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 256 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01840-0. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/4D10E4F3-DB0C-4B76-8AFD-669FD18343DC](http://www.biblio-online.ru/book/4D10E4F3-DB0C-4B76-8AFD-669FD18343DC).

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

## 5.2. Периодическая литература

1. Психологический журнал.
2. Вопросы психологии.
3. Человек. Сообщество. Управление.
4. Психологические исследования (<http://psystudy.ru>)

## 5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
2. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
3. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
4. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

### Ресурсы свободного доступа:

1. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
2. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
3. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://schoolcollection.edu.ru/> .
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
7. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
8. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety)

### Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

КубГУ:Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>  
База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>  
Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru/>  
Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>  
Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По данному курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, практических занятий, на которых происходит закрепление теоретического материала, разбираются контрольные задачи, проводится проверка выполнения заданий студентов (презентация, оценка, обсуждение).

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме экзамена. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине. Студенты готовят устные сообщения, эссе, презентации.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного

задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, проектные и презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

### 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием:

- использование электронной почты для общения со студентами в рамках учебного курса;
- методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов);
- технические средства: компьютерная техника (ноутбук, проектор, экран).

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllNg MonthlySubscriptionsVolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук)
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllNg MonthlySubscriptionsVolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук)

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLNg MonthlySubscriptionsVolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук)</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLNg MonthlySubscriptionsVolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) Возможность использования портативного мультимедийного оборудования (мультимедийный проектор, ноутбук)</p>