

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«Б1.В.05 Культурология и кросс-культурные конфликты»**

Направление подготовки/специальность 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль) / специализация «Общий профиль»

Форма обучения очная/очно-заочная

Квалификация бакалавр

Краснодар 2023

Рабочая программа дисциплины Б1.В.05 «Культурология и кросс-культурные конфликты» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 37.03.02

Программу составил(и):

Рогочая Г.П., доцент кафедры  
политологии и политического управления,  
кандидат философских наук



Савва Е.В., доцент кафедры  
политологии и политического управления,  
кандидат философских наук



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры политологии и политического управления  
протокол № 8 от 17 апреля 2023 г.  
Заведующий кафедрой (разработчика)



И.В. Самаркина

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии  
протокол № 4 от 17 апреля 2023 г.  
Председатель УМК факультета



Е.Ю. Шлюбуль

Рецензенты:

Морозова Е.В. Президент АНО ДПО «Центр переговоров и урегулирования споров (медиации)»

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

### 1.1 Цель освоения дисциплины

сформировать целостное представление о природе кросс-культурных конфликтов. Выработать в процессе обучения алгоритмы анализа и решения кросс-культурных конфликтов на основе анализа кейсов.

### 1.2 Задачи дисциплины

освоить базовые теоретические подходы к изучению кросс-культурных конфликтов;

научить студентов выделять теоретические и прикладные аспекты, уметь структурировать исследовательский материал конфликтологического знания в кросс-культурном контексте;

освоить методики исследования кросс-культурных конфликтов;

описать при помощи метода case-study различные кросс-культурные конфликты

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.05 «Кросс-культурные конфликты» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Дисциплина конкретизирует знания, полученные в ходе изучения таких предметов, как «Культурология», «Религиоведение», «Психология конфликта». Знания дисциплины «Кросс-культурные конфликты» помогут в освоении таких дисциплин, как: «Социология конфликта», «Политическая психология», «Основы медиации», «Теория и практика формирования конфликтологической компетентности», а также при подготовке к государственной итоговой аттестации

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
<b>ПК-1 Владеет знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов. особенностей динамики протекания конфликтов в различных</b>	
ИПК 1.1 анализирует конфликты, социальные и психологические противоречия и угрозы с использованием различных методологических и теоретических подходов, учитывая междисциплинарный характер	Знает теоретические и практические компоненты исследования кросс-культурных конфликтов
	Умеет разработать программы мониторинга психологической безопасности комфортности среды проживания населения в поликультурном регионе
	Владеет навыками оценки психологической комфортности среды проживания населения в поликультурном регионе
<b>ПК-3 Выделяет и диагностирует типовые проблемы и социально-значимые задачи в сферах безопасности и комфортности среды проживания, социальной и психологической напряжённости и динамике психологического здоровья населения</b>	
ИПК 3.1 – способен к выявлению специфики социального и психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска социальной и психологической напряженности, его принадлежности к гендерной, этно-культурной, этноконфессиональной, профессиональной и другим социальным группам	Знает особенности возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска различных социальных групп
	Умеет подобрать инструментарий для выявления факторов риска социальной напряженности
	Владеет навыками снятия психологической напряженности

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		6 семестр (часы)	X семестр (часы)	7 семестр (часы)	X курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>		<b>78,2</b>		<b>54,2</b>	
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>		<b>72</b>		<b>50</b>	
занятия лекционного типа		36		34	
лабораторные занятия					
практические занятия		36		16	
семинарские занятия					
Указываются виды работ в соответствии с учебным планом					
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)		6		4	
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2		0,2	
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>		<b>30</b>		<b>53,8</b>	
Реферат/эссе (подготовка)		10		20	
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		20		33,8	
Подготовка к текущему контролю					
<b>Контроль:</b>					
Подготовка к экзамену					
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>		<b>108</b>	
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>78,2</b>		<b>54,2</b>	
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>		<b>3</b>	

### 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 6 семестре (3 курсе) (ОФО форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Основные теоретические подходы к изучению кросс-культурных конфликтов	33,8	12	12	9,8	
2.	Методы и методики анализа кросс-культурных конфликтов	34	12	12	10	
3.	Кейсовый метод при анализе кросс-культурных конфликтов	34	12	12	10	
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		<i>101,8</i>	<i>36</i>	<i>36</i>		
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	6				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю					
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	36	36	29,8	

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

### 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

#### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Основные теоретические подходы к изучению кросс-культурных конфликтов	Теоретические подходы к изучению культурной обусловленности психики и поведения человека (абсолютизм, релятивизм, универсализм). Основные тенденции кросс-культурных исследований кросс-культурных конфликтов: подчеркивание сходства культур (etic approach) и их различий (emic approach). Основные направления современной кросс-культурной психологии. Культура как предмет кросскультурной психологии. Анализ различных определений культуры (Э.Тайлор, Д.С. Лихачев, Ю.М. Лотман, Kroeber & Kluckhohn, Мацумото, Триандис, Гирц, Г.Хофстеде). Основные проявления культуры: ценности, ритуалы, герои, символы (луковичная диаграмма Г.Хофстеде). Типология культур по различным основаниям. Коммуникативная модель культуры Э.Холла	Опрос
2.	Методы и методики анализа кросс-культурных конфликтов	Методики исследования стиля поведения в конфликтной ситуации Тест Томаса – Килмена. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов А.Я. Анцупова. Методика определения внутригрупповой конфликтности Т. Полозовой. Методика по определению уровня внутриличностной конфликтности (А.И. Шпилов).	Тест
3.	Кейсовый метод при анализе кросс-культурных конфликтов	нарушение эффективных кросс культурных коммуникаций; столкновение поведенческих стереотипов; анализ причин кросс-культурного конфликта; проработка тактики выхода из кросс-культурного конфликта; разработка мер	Кейс

**2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/  
лабораторные работы)**

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Социальные и культурные особенности представителей разных культур	Подготовить доклад и презентацию (с использованием видеозаписи – кадры из документальных или художественных фильмов, ток-шоу, новостных программ), наглядно демонстрирующую представленные в докладе факты, закономерности, механизмы. Содержание доклада должно касаться специфики представителей разных культур с точки зрения: 1) природно-климатических особенностей, 2) традиций, ритуалов, праздников; 3) национальных костюмов и национальной кухни; 4) особенностей норм и правил поведения.	Доклад/ презентация
2.	Сравнительный анализ коллективистских и индивидуалистских культур	Подготовить доклад и презентацию (с использованием видеозаписи – кадры из документальных или художественных фильмов, ток-шоу, новостных программ), наглядно демонстрирующую представленные в докладе факты, закономерности, механизмы. Содержание доклада должно касаться специфики представителей коллективистских и индивидуалистских культур с точки зрения: 1) особенностей воспитания детей; 2) семейных отношений; 3) системы образования; 4) разрешения конфликтов; 5) групповой динамики.	Доклад/ презентация
3.	Сравнительный анализ социокультурных особенностей представителей культур с разной временной перспективой	Подготовить доклад и презентацию (с использованием видеозаписи – кадры из документальных или художественных фильмов, ток-шоу, новостных программ), наглядно демонстрирующую представленные в докладе факты, закономерности, механизмы. Содержание доклада должно касаться социокультурных особенностей представителей культур с различной временной перспективой.	Доклад/ презентация
4.	Комплексная характеристика конкретной культуры	Комплексная характеристика конкретной культуры. Подготовить развернутую характеристику любой конкретной культуры по следующим параметрам: культурные синдромы Г. Триандиса; измерения Г. Хофстеда; измерения ценностей Р. Инглхарта; измерения ценностей Ш. Шварца; социальные аксиомы М. Бонда и К. Леунга	реферат
5.	Культура личность	1. Концепция «базовой личности» Р. Линтона и «модальной личности» А. Кардинера. 2. Индигенные модели личности 3. Типы личности	опрос

	на Западе и на Востоке: сравнительный анализ (особенности познавательных процессов; особенности «базовой» личности и/или «национального характера»; особенности социализации). 4. Культура и нравственное развитие (Л. Колберг, К Джилиган). 5. Кросс-культурные исследования физического и психического здоровья. 6. Влияние культуры на полоролевое поведение и гендерную социализацию.	
--	---	--

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

#### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины повыполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	опрос	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №15 от 22.04.2021 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 4 от 26.04.2021
2	Доклад/реферат	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №15 от 22.04.2021 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 4 от 26.04.2021
3	Кейс	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №15 от 22.04.2021 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 4 от 26.04.2021
4	тест	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №15 от 22.04.2021 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 4 от 26.04.2021
5	презентация	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №15 от

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия

информации: Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)**

Совокупность научно и практически обоснованных методов и инструментов для достижения запланированных результатов изучения дисциплины «Кросс-культурные конфликты». Используются следующие образовательные технологии:

1. Традиционные образовательные технологии, направленные на такую организацию образовательного процесса, в рамках которой происходит прямая трансляция знаний преподавателем студентам, в частности:

- информационная лекция как последовательное изложение материала;
- семинар как беседа (устный опрос) между преподавателем и студентами, направленная на обсуждение заранее подготовленных сообщений по плану учебных занятий;
- подготовка к тестированию; –
- подготовка реферата; –
- написание эссе и др.

2. Технологии проблемного обучения, предполагающие постановку (в ходе лекции и в рамках подготовки к семинару) перед студентами проблемных вопросов, а также создание учебных проблемных ситуаций, в частности:

- проблемная лекция;
- практическое занятие на основе кейс-стади и др.

3. Игровые образовательных технологий, основанные на реконструкции моделей конкретных ситуаций, в частности:

- деловая игра.

4. Интерактивные технологии, предполагающие активное взаимодействие всех участников образовательного процесса, в частности:

- лекция-дискуссия, лекция-провокация, лекция-беседа; –
- семинар-дискуссия.

5. Информационно-коммуникационные образовательные технологии, основанные на применении специализированных программных и технических средств работы с информацией, в частности:

- семинар с использованием презентации как формы представления студентами результатов своей проектной или исследовательской деятельности;
- использование медиаресурсов, электронно-библиотечных систем и Интернет-ресурсов;
- использование электронной информационной образовательной среды вуза.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе. Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Культурология и кросс-культурные конфликты».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме *тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, разноуровневых заданий*, и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к зачету.

#### **Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации**

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПК 1.1 анализирует конфликты, социальные и психологические противоречия и угрозы с использованием различных методологических и теоретических подходов, учитывая междисциплинарный характер	Знает теоретические и практические компоненты исследования кросс-культурных конфликтов Умеет разработать программы мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения в поликультурном регионе Владеет навыками оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности в кросс-культурном взаимодействии;	Опрос по разделу 1 Подбор тестов по разделу 2	Вопрос на зачете 1-15
2	ИПК 3.1 – способен к выявлению специфики социального и психического	Знает особенности возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска различных социальных групп	Доклад/презентация	Вопрос на зачете 16-30

<p>функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска социальной и психологической напряженности, его принадлежности к гендерной, этно-культурной, этноконфессиональной, профессиональной и другим социальным группам</p>	<p>Умеет подобрать инструментарий для выявления факторов риска социальной напряженности Владеет навыками снятия психологической напряженности</p>		
--	---	--	--

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Вопросы и задания для обсуждения, подготовки докладов-презентаций и самостоятельной работы:

1. Проведите сравнительный анализ культурной и кросс-культурной психологии.
2. Обозначьте цели и задачи кросс-культурной психологии.
3. В чем различие кросс-культурных и межкультурных исследований?
4. Назовите теоретические подходы к изучению культурной обусловленности психики и поведения человека.
5. Опишите первые эмпирические исследования в сравнительнокультурной психологии.
6. Назовите основные характеристики культуры.
7. В чем заключается специфика рассмотрения культуры как индивидуального конструкта? Как социального конструкта?
8. Какова роль экологии в формировании культуры. Каким образом экология может влиять на типы культурной социализации и типы личности?
9. На какие стороны жизни общества влияет культура? Приведите примеры влияния культуры на политику, здоровье, полоролевую социализацию и мораль.
10. Что такое «культурный синдром»?
11. Назовите и охарактеризуйте психологические измерения культур, выделенные Г. Хофстедом.
12. Проведите сравнительный анализ индивидуализма и коллективизма.
13. Охарактеризуйте культурное измерение «дистанция власти» и оцените его влияние на социальную жизнь.
14. Что такое «избегание неопределенности», и с каким культурным синдромом Г. Триандиса оно пересекается?
15. Охарактеризуйте измерение «маскулинность – фемининность» и приведите примеры его проявления в реальной жизни.
16. Назовите особенности культур маскулинного типа и приведите примеры.
17. Какие измерения культур предлагает Р. Инглхарт?
18. Укажите основные положения теории Ш. Шварца.
19. Опишите методы измерения ценностей, предложенные Ш. Шварцем.
20. Каково основное содержание измерения «социальные аксиомы» М. Бонда и К. Леунга?
21. Какова роль верований в социальном поведении личности?
22. Как связаны между собой восприятие и культура?
23. Как связаны между собой мышление и культура?
24. Как связаны между собой память и культура?
25. Выделите основные идеи, разрабатывавшиеся в русле школы «Культура и личность».
26. Каковы основные различия понятий базовой и модальной личности?

27. Кросс-культурные исследования личности. Пятифакторная модель личности.

28. Измерения ценностей в кросс-культурной психологии (Ф. Клакхон и Ф.

Стродтбек)

29. Культурные нормы. От каких культурных особенностей зависит предпочтение норм равенства и справедливости? Приведите примеры.

30. Каковы основные отличия культурных правил от норм?

31. Как влияет культура на полоролевое поведение?

32. Как влияет культура на гендерную социализацию?

Тестовые методики:

Методики исследования стиля поведения в конфликтной ситуации Тест Томаса – Килмена. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов А.Я. Анцупова. Методика определения внутригрупповой конфликтности Т. Полозовой. Методика по определению уровня внутриличностной конфликтности (А.И. Шпилов).

**Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)**

1. Основные тенденции развития современной кросс-культурных исследований конфликтов.

2. Этапы исторического развития кросс-культурной психологии.

3. Основные тенденции понимания культурных различий.

4. Типологии культурных общностей.

5. Особенности научного исследования при использовании emic- и eticподходов.

6. Гендерные исследования в кросс-культурной психологии.

7. Культура и психическое здоровье.

8. Экспериментальные исследования когнитивной категоризации вкросскультурной психологии.

9. Экспериментальные исследования этнических установок и предубеждений.

10. Характеристика и основные свойства ритуалов.

11. Культурная обусловленность каузальной атрибуции.

12. Механизмы формирования толерантного сознания.

13. Социально-психологические способы формирования межэтнической толерантности.

14. Психологические предпосылки формирования толерантности и интолерантности.

15. Сон и сновидения в различных культурах.

16. Особенности конформности в различных культурах

### **Критерии оценивания результатов обучения**

Критерии оценивания по зачету:

«зачтено»: студент владеет теоретическими знаниями по данному разделу, знает Теоретические подходы к изучению культурной обусловленности психики и поведения человека (абсолютизм, релятивизм, универсализм). Основные тенденции кросс-культурных исследований кросс-культурных конфликтов: подчеркивание сходства культур (etic approach) и их различий (emic approach). Основные направления современной кросс-культурной психологии, допускает незначительные ошибки; студент умеет правильно объяснять материал, иллюстрируя его примерами кросс-культурных конфликтов.

«не зачтено»: материал не усвоен или усвоен частично, студент затрудняется привести примеры по кросс-культурным конфликтам, методик их исследования, довольно ограниченный объем знаний программного материала.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

Почебут, Людмила Георгиевна. Кросс-культурная и этническая психология [Текст] : учебное пособие / Л. Г. Почебут. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. - 334 с. : ил. - (Учебное пособие) (Стандарт третьего поколения). - Библиогр.: с. 331-334. - ISBN 9785459005752 : 356.34.

Гришина, Наталия Владимировна. Психология конфликта [Текст] : [пособие] / Н. В. Гришина . - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2013. - 538 с. : ил. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 519-538. - ISBN 9785911808952 : 338.00.

Кашапова, Мергалис Мергалимович. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 184 с. - <https://biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>

Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. - 2-е изд., стер. - Москва : Юрайт, 2019. - 204 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/438366>

### **5.2. Периодическая литература**

1. Вопросы психологии
2. Консультативная психология и психотерапия
3. Культурно-историческая психология
4. Методология и история психологии
5. Психологический журнал
6. Психологические исследования
7. Психологическая наука и образование
8. Психология. Журнал Высшей школы экономики.
9. Современная зарубежная психология

10. Социальная психология и общество
11. Человек. Сообщество. Управление
12. Экспериментальная психология
13. Вестник МГУ.Серия: Социология и политология
14. Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы
15. Вестник СПбГУ.Серия: Психология, социология, педагогика
16. Вестник южного научного центра
17. Конфликтология

Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>

Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

### **Профессиональные базы данных:**

1. Web of Science (WoS) <http://webofscience.com/>
2. Scopus <http://www.scopus.com/>
3. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
4. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
5. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
8. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>
9. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда <https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action>
10. Springer Journals <https://link.springer.com/>
11. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
12. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
13. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
14. zbMath <https://zbmath.org/>
15. Nano Database <https://nano.nature.com/>
16. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
17. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
18. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>

3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>);
5. Федеральный портал "Российское образование" (<http://www.edu.ru/>);
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" (<http://window.edu.ru/>);
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://school-collection.edu.ru/>);
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" (<https://pushkininstitute.ru/>);
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" (<http://gramota.ru/>);
11. Служба тематических толковых словарей (<http://www.glossary.ru/>);
12. Словари и энциклопедии (<http://dic.academic.ru/>);
13. Образовательный портал "Учеба" (<http://www.uceba.com/>);
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы ([http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety))

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения (<http://moodle.kubsu.ru>)
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций (<http://mschool.kubsu.ru/>)
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий (<http://mschool.kubsu.ru>);
4. Электронный архив документов КубГУ (<http://docspace.kubsu.ru/>)
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" (<http://icdau.kubsu.ru/>)
6. **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Методические рекомендации по подготовке к устному опросу:

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к устному опросу содержатся в рабочей программе дисциплины и в фонде оценочных средств и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом по заданной тематике в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины «Кросс-культурные конфликты», выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.

Методические рекомендации по подготовке к лекции-дискуссии:

Особенность такой лекции состоит в том, что в процессе её чтения преподаватель ставит перед студентами вопросы и проводит их обсуждение в течение 10-12 минут. Лучше, когда вопросы перед обучаемыми поставлены заблаговременно, чтобы они имели возможность подготовиться. Также как при подготовке к устному опросу студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов. Постановка проблемных вопросов вызывает оживление, столкновение точек зрения, создаёт дискуссию, концентрирует творческую энергию всей аудитории при умелом управлении его преподавателем.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат представляет собой письменную работу на определенную тему. По содержанию, реферат – краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников. Это также может быть краткое изложение научной работы, результатов изучения какой-либо проблемы.

Следует акцентировать внимание студентов на том, что формулировка темы (названия) работы должна быть:

- ясной по форме (не содержать неудобочитаемых и фраз двойного толкования);
- содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
- быть конкретной (не содержать неопределенных слов «некоторые», «особые» и т.д.);
- содержать в себе действительную задачу;
- быть компактной.

Методические рекомендации по подготовке к тесту:

Цель тестирований в ходе учебного процесса студентов состоит не только в систематическом контроле за знанием точных дат, имен, событий, явлений, но и в развитии умения студентов выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных исторических явлений и процессов. Одновременно тесты способствуют развитию творческого мышления, умению самостоятельно локализовать и соотносить исторические явления и процессы во времени и пространстве.

Можно дать следующие методические рекомендации:

Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

Психологи также советуют думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность описок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.

Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет надеяться на удачу. Если уверенности в правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания.

При подготовке к тесту или даже итоговому экзамену не следует просто заучивать раздел учебника, необходимо понять логику изложенного материала.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной подготовке студентом учебного материала дисциплины с учетом учебника, лекционных и семинарских занятий сгруппированном виде контрольных вопросов

На зачет по курсу (в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить: полный конспект курса);

реферат(рефераты) по указанной преподавателем тематике(в случае пропусков(по неуважительной или неуважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала);

Качественной подготовкой к зачету является:

полное знание всего учебного материала по курсу, выражающуюся в строгом соответствии излагаемого студентом материала учебника, лекции, семинарских занятий;

свободное оперирование материалом, выражающееся в выходе за пределы тематики конкретного вопроса с целью оптимально широкого, освещения вопроса(свободным оперированием материалом не считается рассуждения на общие темы, не относящиеся к конкретно поставленному вопросу);

демонстрация знаний дополнительного материала;

четкие правильные ответы на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объем знаний студента.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для	Оснащенность помещений для	Перечень лицензионного
----------------------------	----------------------------	------------------------

самостоятельной работы обучающихся	самостоятельной работы обучающихся	программного обеспечения
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus</p>
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся №А213 (Зал доступа к электронным ресурсам и каталогам)</p>	<p>Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)</p>	<p>Microsoft Windows 8, 10, Microsoft Office Professional Plus</p>