

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
подпись Хагуров Т.А.  
«26» мая 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.О.12 «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Общий профиль
Форма обучения	очно-заочная
Квалификация	бакалавр

Краснодар 2023

Рабочая программа дисциплины Б1.О.12 «Социальная психология» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Программу составил(и):

А.Н. Кимберг, канд.психол.наук, профессор  
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.О.12 «Социальная психология» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления (выпускающей) протокол № 11, от «15» апреля 2023 г.

Заведующий кафедрой Педанова Е.Ю.  
фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4, от «17» апреля 2023 г.  
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.  
фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Таганова А.А., зав. кафедрой психологии Краснодарского университета МВД РФ.

Лузаков А.А., д-р психол.н., зав. кафедрой управления персоналом и организационной психологии КубГУ.

### 1.1 Цель освоения дисциплины:

получить представление об основных теоретических моделях отношении человека, группы и культуры, используемых в современной социальной психологии, приобрести умения и навыки понимания, исследования и использования социально-психологических механизмов в процессе социального взаимодействия.

### 1.2 Задачи дисциплины:

сформировать у студентов представление об основных моделях, описывающих взаимодействие личности, группы, систем социального взаимодействия и культуры;

сформировать у студентов способность к пониманию и исследованию специфики психического функционирования человека с учетом принадлежности, позиции и роли в малых и больших (гендерной, этнической, профессиональной и пр.) группах и общностях и актуальной ситуации социального взаимодействия, а также к компетентному участию в социальном взаимодействии.

### 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.12 «Социальная психология» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Параллельно с дисциплиной «Социальная психология» студенты изучают такие родственные ей дисциплины как «Психология личности» и «Общая психология», «История психологии».

В дальнейшем дисциплина «Социальная психология» необходима для освоения учебных дисциплин, рассматривающих отдельные предметные области прикладной социальной психологии, организационной психологии, психологии коммуникации, психологии конфликтов и переговорного процесса. Компетенции, формирующиеся в данной дисциплине, отрабатываются также в учебной и производственной практиках.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-3, ОПК-1.

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
ИУК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации	Знает основные системы социально-психологических отношении в группе, коллективе, команде
	Умеет ориентироваться и самоопределяться в позициях, нормах, правилах и практиках взаимодействия в группе
	Владеет навыками организации пространства взаимодействия и коммуникации в команде
ИУК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу	Знает основные способы организации взаимодействия в команде
	Умеет организовать взаимодействие при решении задач группы
	Владеет навыками планирования процессов совместной деятельности

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	
ИОПК 1.1 Применяет базовые процедуры анализа проблемы на основе современной методологии изучения конфликтов и мира	Знает теоретическую модель исследуемых феноменов
	Умеет спроектировать способы их описания и изучения
	Владеет навыками регистрации и сбора данных
ИОПК 1.2. Соотносит проблему, задачи и методы исследования, делает обоснованный выбор и применяет адекватные проблеме методы исследования	Знает методологию социально-психологического исследования
	Умеет поставить задачу на анализ ситуации
	Владеет процедурами организации анализа проблем в группе

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		2 семестр (часы)	X семестр (часы)	X семестр (часы)	X курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>50,3</b>	<b>50,3</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>46</b>	<b>46</b>			
занятия лекционного типа	16	16			
семинарские и практические занятия	30	30			
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>58</b>	<b>58</b>			
Самостоятельное изучение разделов, подготовка к семинарам и практическим занятиям	58	58			
<b>Контроль:</b>					
Подготовка к экзамену	35,7	35,7			
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>час.</b>	<b>144</b>	<b>144</b>		
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>50,3</b>	<b>50,3</b>		
	<b>зач. ед</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		

### 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре ОФО

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	История возникновения, предмет и особенности социальной психологии	6	2	2	-	2
2.	Социальная психология личности	24	4	8	-	12
3.	Психология групп и социальных общностей	24	4	8	-	12
4.	Психология социального взаимодействия	24	4	8	-	12
5.	Развитие социально-психологических компетенции	26	2	4	-	20
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>			16	30		58
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144	16	30		58

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	История возникновения, предмет и особенности социальной психологии	Основания для выделения социального аспекта в психологии. Первые социально-психологические концепции. Психологическая и социологическая социальные психологии. Особенности социальной психологии как науки и социальной практики.	<i>T</i>
2.	Социальная психология личности	Социальная личность. Социализация как становление члена общества. Теории социального научения. Регуляторы поведения: субличные, личностные, социальные. Субличные регуляторы поведения. Привычки, потребности, желания, установки. Жизненные сценарии и предписания. Личностные и социальные регуляторы поведения. Я(селф), Я-концепция. Идентичность. Личные проекты. Обобщенный другой, внешняя оценка и самооценка. Роли и ролевые ожидания. Ситуация. Вознаграждения и санкции. Социальные потребности. Социальное управление и социальный бихевиоризм. Социальные представления. Ценности и ценностные ориентации. Соотношение установок, ценностей и ситуации.	<i>T</i>
3.	Психология групп и социальных общностей	Малые группы. Группа как система. Элементы и отношения. Деятельность как основание группы. Групповые нормы. Нормы и требования деятельности. Нормы и санкции. Понятие о роли. Роль и функция. Безличностность функциональных ролей. Роль и ее исполнение. Диапазон роли. Конвенциональные роли. Связь роли и ситуации. Ролевые ожидания (экспектации). Феномены самооценки и эксцесса исполнителя. Контактные и виртуальные группы. Группы членства, референтные группы, формальные группы, дружеские группы, тусовка, публика, подписчики, фанаты. Группы в	<i>T</i>

		<p>ограниченном пространстве. Коллективы. Персонал организации.</p> <p>Психологические феномены группы. Социальный контроль, лидерство, разделяемая реальность, ролевые ожидания и нормы группы. Другие феномены группы: социальная лень, «групповое» мышление, сдвиг к риску, поляризация мнения в дискуссии, фасилитация, ингибция. Объяснение их механизмов. Разделяемые группой представления (культура) и их роль в функционировании группы Основные направления исследования малых групп. Исследования конформности и подчинения. Следование мнению большинства/ группы (конформизм), история исследования. Эксперименты Аша.</p> <p>Механизмы влияния. Условия, способствующие и противодействующие. Манипуляции образом большинства.</p> <p>Подчинение социальным институтам. Эксперименты Милгрэма. Условия, способствующие и противодействующие. Способы самооправдания. Влияние большинства, судьба меньшинства. Противодействие большинству. Эксперименты Московиси по возможностям влияния меньшинства. Условия, способствующие и противодействующие.</p> <p>Третий путь: ценностное самоопределение (А.В.Петровский).</p>	
4.	Психология социального взаимодействия	<p>Возникновение группы. Различные факторы возникновения группы. Цель группы и ее роль в организации поведения группы.</p> <p>Мы и другие. Конструкт отношения. Виды взаимоотношений: кооперация, подчинение группе /руководителю, референтность/авторитетность, лидерство, следование за лидером, конкуренция, симпатия, неприязнь/враждебность/агрессия. Социальные отношения – власть и собственность.</p> <p>Концепция групповой динамики. Общая характеристика процессов групповой динамики. Движущие силы и этапы развития группы (Беннис и Шеппард). Двухфакторная модель развития группы (Брюс Такмен). Понимание развития группы в отечественной психологии: психологическая теория коллектива А.В.Петровского. <i>Многоуровневая</i> (страты) концепция коллектива. Опосредование межличностных отношении совместной деятельностью. Кооперация и конкуренция. Теории лидерства в группе: история исследований. Теория «черт лидера» и ее критика. Социометрический подход в выявлении лидера и его критика. Ситуативная теория лидерства и ее критика. Лидерство как функция от вклада в достижение групповых целей. Стили лидерства. Классический эксперимент Курта Левина.</p> <p>Вероятностная теория лидерства Фидлера: комплексный учет характеристик группы, власти, характера задач. Сравнительный анализ и критика теории лидерства. Современные представления о феномене лидерства: метафора племени и др.</p>	Т

		Информационные процессы в группах. Коммуникация как основа функционирования группы. Причастность к группе, самоотнесение /идентификация, чувство «Мы».	
5.	Развитие социально-психологических компетенции	Задача оптимизации групповых процессов и современные способы ее решения	К

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	История возникновения, предмет и особенности социальной психологии	Факторы, повлиявшие на выделение социальной психологии. Социально-психологические теории начала XX века.	С
2.	Социальная психология личности	Социализация и теории социального научения. Субличные регуляторы поведения. Привычки, потребности, желания, установки. Жизненные сценарии и предписания. Личностные регуляторы поведения. Я(селф), Я-концепция. Идентичность. Личные проекты. Социальные регуляторы поведения. Обобщенный другой, внешняя оценка и самооценка. Роли и ролевые ожидания. Ситуация. Вознаграждения и санкции. Социальные потребности. Социальные представления. Ценности и ценностные ориентации. Социальные установки, концепция, эксперименты. Соотношение установок, ценностей и ситуации.	С
3.	Психология групп и социальных общностей	Группа как система. Элементы и отношения. Деятельность как основание группы. Групповые нормы. Нормы и требования деятельности. Роль и функция. Безличностность функциональных ролей. Роль и ее исполнение. Диапазон роли. Конвенциональные роли. Связь роли и ситуации Психологические феномены группы. Социальный контроль, лидерство, разделяемая реальность, ролевые ожидания и нормы группы. Другие феномены группы: социальная лень, «групповое» мышление, сдвиг к риску, поляризация мнений в дискуссии, фасилитация, ингибция. Конформность, эксперименты, факторы влияния, манипуляции. Подчинение социальным институтам. Эксперименты Милгрэма. Условия, способствующие и противодействующие. Способы самооправдания. Ценностное самоопределение	С
4.	Психология социального взаимодействия	Конструкт отношения. Виды взаимоотношений: кооперация, подчинение группе /руководителю, референтность/авторитетность, лидерство, следование за лидером, конкуренция, симпатия, неприязнь/враждебность/агрессия. Социальные отношения – власть и собственность. Концепция групповой динамики. Движущие силы и этапы развития группы (Беннис и Шеппард). Двухфакторная модель развития группы (Брюс Такмен). Психологическая теория коллектива А.В.Петровского. Опосредование межличностных отношений совместной деятельностью. Кооперация и конкуренция. Теория социальных обменов. Теории лидерства в группе.	С



		Теория «черт лидера» и ее критика. Социометрический подход в выявлении лидера и его критика. Ситуативная теория лидерства и ее критика. Лидерство как функция от вклада в достижение групповых целей. Стили лидерства. Классический эксперимент Курта Левина.  Вероятностная теория лидерства Фидлера: комплексный учет характеристик группы, власти, характера задач.	
5.	Развитие социально-психологических компетенции	Фасилитация. Проблематизация Рефлексия Дебрифинг Коммуникативная компетентность Конфликтное взаимодействие, медиация Установки и атрибуции при восприятии себя и «другого» Навыки самопрезентации. Техники влияния и противостояния влиянию Групповая дискуссия Мозговой штурм Фокус-группа	К

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т), сообщение (доклад) по теме занятия (С), выполнение задания/отчет о выполнении задания (ОЗ) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Подготовка к семинарам и практическим занятиям	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов», утвержден на заседании кафедры, протокол № 11 от 26.04.2021.
2	Разработка докладов, сообщений и рефератов	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов», утвержден на заседании кафедры, протокол № 11 от 26.04.2021.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,

– в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа,

– в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)**

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, семинары, практические занятия, написание отчетов о выполнении задания, разработка планов-конспектов и презентации, подготовка рефератов и письменных аналитических работ, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Социальная психология».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, тем докладов или сообщения и **промежуточной аттестации** в форме контрольных вопросов и заданий к экзамену.

#### **Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации**

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИУК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации	Знает основные системы социально-психологических отношении в группе, коллективе, команде Умеет ориентироваться и самоопределяться в	Сообщения по теме, участие в обсуждении, контрольные вопросы	Результаты работы в семестре  Вопрос на экзамене 27-49

		позициях, нормах, правилах и практиках взаимодействия в группе Владеет навыками организации пространства взаимодействия и коммуникации в команде	Выполнение практических заданий  Выполнение практических заданий	
2	ИУК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу	Знает основные способы организации взаимодействия в команде Умеет организовать взаимодействие при решении задач группы Владеет навыками планирования процессов совместной деятельности	Сообщения по теме, участие в обсуждении, контрольные вопросы  Выполнение практических заданий  Выполнение практических заданий	Результаты работы в семестре  Вопрос на экзамене 25, 29, 39, 41
3	ИОПК 1.1 Принимает участие в психологическом исследовании на основе современной научной методологии	Знает теоретическую модель исследуемых феноменов Умеет спроектировать способы их описания и изучения Владеет навыками регистрации и сбора данных	Сообщения по теме, участие в обсуждении, контрольные вопросы  Выполнение практических заданий  Выполнение практических заданий	Результаты работы в семестре  Вопрос на экзамене 5, 6, 11-23
4	ИОПК 1.2 Применяет базовые процедуры анализа проблем на основе общепрофессиональных знаний и умений	Знает методологию социально-психологического исследования Умеет поставить задачу на анализ ситуации	Сообщения по теме, участие в обсуждении, контрольные вопросы	Результаты работы в семестре  Вопрос на экзамене 3, 4

		Владеет процедурами организации анализа проблем в группе	Выполнение практических заданий, анализ случая  Выполнение практических заданий,	
--	--	--	--	--

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примеры контрольных (тестовых) вопросов:**

1. В социальной психологии малая группа – это ...
2. Конформность – это ...
3. Считается, что в основе явления конформизма лежат два механизма:
4. Огруппление мышления – это...
5. Теория «черт лидера» утверждает, что...
6. Факторы, делающие личность более подверженной социальному влиянию:
7. Меньшинство может оказать влияние на группу, если ...
8. Номинальная группа – это...
9. Ситуативная теория лидерства утверждает, что ...
10. Отношение – это ...
11. Социометрия (как метод) основана на ...
12. В малой группе имеют место следующие виды отношения:
13. Сплоченность – это характеристика группы, описывающая ...
14. В основе концепции социометрии лежат отношения...
15. Референтность – это ...
16. Ценностно-ориентационное единство – это...
17. Власть – это...
18. Феномен деятельностного опосредования отношения (А.В.Петровский) состоит в ...
19. Групповая поляризация – это...
20. Фасилитация как эффект группы –это ...
21. Ориентация как этап динамики группы состоит в том, что...
22. Руководитель отличается от лидера тем, что...
23. Сдвиг к риску – это...
24. Структура группы может быть описана через...

25. Интрагрупповым фаворитизмом называют ...
26. Движущей силой конфликта в групповой динамике является ...
27. Вероятностная теория лидерства устанавливает связь между ...
28. Ролевые ожидания – это...
29. Лидер отличается от руководителя тем, что ...
30. Санкции можно определить как ....

### **Примерная тематика рефератов (докладов, сообщений) по курсу**

1. Каков предмет социальной психологии?
2. Теория, гипотеза и факты в научном исследовании. Как они соотносятся друг с другом?
3. Может ли социальный психолог утверждать, как «должно быть»? Различие между исследованием и проектом.
4. Строим ли мы гипотезы в обычной жизни?
5. В чем суть экспериментального исследования? Независимые и зависимые переменные.
6. В чем суть корреляционного исследования? Корреляция и причинно-следственная связь.
7. Почему социальную психологию нельзя заменить здравым смыслом?
8. Этические требования к социально-психологическим экспериментам.
9. Личность как социальный феномен
10. Субличностные регуляторы поведения: социальные потребности
11. Субличностные регуляторы поведения: привычки и установки
12. Понятие «социальная установка» и феномены её проявления. Функции социальной установки. Компоненты (аспекты) социальной установки.
13. Установка и поведение. Эксперимент Лапьера. Что определяет что?
14. Перечислите условия, при которых установки могут определять поведение.
15. Как создаются установки: исполнение ролей, публичные высказывания, небольшие уступки и нарастающие требования, поступок и самооправдание.
16. Субличностные регуляторы поведения: жизненные сценарии и предписания
17. Личностные регуляторы активности: Я и Я-концепция
18. Я-концепция как основа идентичности
19. Личностные регуляторы активности: идентичность – развитие теории.
20. Личностные регуляторы активности: ценности и ценностные ориентации
21. Личностные регуляторы активности: личные проекты
22. Социальные регуляторы поведения: Обобщенный другой, внешняя оценка и самооценка
23. Социальные регуляторы поведения: Ситуация. Роли и ролевые ожидания. Вознаграждения и санкции.
24. Социализация как процесс формирования члена общества. Институты социализации и агенты социализации.
25. Как социализация связана с группой и культурой общества.
26. Первичная и вторичные социализации, ресоциализация.
27. Механизмы социализации: подражание, научение, обучение.
28. Теория социального научения Альберта Бандуры – научение через наблюдение за другими.
29. Социализация и индивидуализация.
30. Идентичность личности как результат социализации.
31. Социальная и групповая идентичность личности

32. Малая группа в социальной психологии. Определение. Размер и границы группы.
33. Классификация групп. Реальные и номинальные группы.
34. Группа как система. Структура группы: элементы и отношения. Что важнее: изучать отношения или изучать деятельность?
35. Идем от отношения: социометрический подход Джексона Морено
36. Идем от деятельности: социальные роли как способ описания группы. Понятие о роли.
37. Социальный контроль в группе: социальные представления, ролевые ожидания, нормы группы, санкции
38. Разделяемые группой представления (культура) и их роль в функционировании группы
39. Определение ситуации. Теорема Томаса.
40. Групповые нормы. Нормы и требования деятельности.
41. Роль и функция. Безличностность функциональных ролей. Роль и ее исполнение. Диапазон роли.
42. Конвенциональные роли. Связь роли и ситуации.
43. Ролевые ожидания (экспектации). Феномены самооценки и эксцесса исполнителя.
44. Цель группы и ее роль в организации поведения группы.
45. Нормы и санкции. Роль санкции
46. Как социальная психология понимает отношение
47. Отношения межличностной привлекательности (симпатии–антипатии).
48. Отношения, опосредованные деятельностью (референтность, авторитетность).
49. Отношения власти и подчинения: структура власти (формально-статусная структура).
50. Понятие власти. Источники власти.
51. Методы изучения отношения в группе
52. Формальная и неформальная структуры группы. Представление об их взаимодействии.
53. Психологические феномены группы (ПФГ). Общий обзор.
54. Психологические феномены группы: Социальная фасилитация
55. Психологические феномены группы: Поляризация группы в дискуссии
56. Психологические феномены группы: Огруппление мышления
57. Психологические феномены группы: Деиндивидуализация
58. Психологические феномены группы: Сдвиг к риску
59. Психологические феномены группы: Социальная лень
60. Психологические феномены группы: Конфликт в групповой динамике
61. Психологические феномены группы: Креативность в «мозговом штурме»
62. Психологические феномены группы: конформность. Социальные и исторические причины интереса к проблеме влияния группы на личность и феномена конформности
63. Что собой представляет феномен конформизма? Уступчивость, одобрение, внушаемость, подчинение.
64. Объяснить суть основного методического решения экспериментов по изучению конформности.
65. Эксперименты Соломона Аша. Методика подставной группы.
66. Факторы, влияющие на конформность: личностные и ситуационные.
67. Влияние социальных институтов. Эксперименты Стенли Милгрэма.
68. Факторы, влияющие на подчинение в экспериментах Милгрэма: личностные и ситуационные.
69. Каковы представления о механизмах группового влияния? Что такое *нормативное* и *информационное* влияние (М.Дойч и Г.Джерард).
70. Как конформность можно объяснить в рамках *теории психологического обмена* (Дж.Хоманс)?
71. Факторы, способствующие эффективности влияния группы.
72. Функция конформности в жизни общества.

73. Возможно ли противодействие давлению большинства?
74. Эксперименты Сержа Московиси по влиянию меньшинства. Их методическое решение.
75. Факторы, способствующие влиянию меньшинства. Как большинство узнает, что оно большинство?
76. Феномен мобинга и противодействие ему.
77. Как возникает группа? Различные факторы возникновения группы .
78. Концепция групповой динамики. Движущие силы и этапы развития группы (Беннис и Шепард).
79. Двухфакторная модель развития группы (Брюс Такмен)
80. Понимание развития группы в отечественной психологии: психологическая теория коллектива А.В.Петровского.
81. Что собой представляет *многоуровневая* (страты) концепция коллектива?
82. Чем коллектив отличается от других видов малых групп?
83. Что представляет собой феномен опосредования межличностных отношении совместной деятельностью?
84. Как создать группу? (проект, исходящий из наличных возможностей автора)
85. Как возникают роли в рабочей группе? Пример – роли в управленческой команде по Белбину .
86. Как возникают роли в примитивной группе? Пример – список ролей А.Б.Добровича (по оригиналу или по статье В.И.Дроганова).
87. Ролевая теория Эрика Берна. Транзактный анализ. Подходит ли он для изучения групп?
88. Теории лидерства в группе: история исследований.
89. Теория «черт лидера» и ее критика.
90. Социометрический подход в выявлении лидера и его критика.
91. Ситуативная теория лидерства и ее критика. Лидерство как функция от вклада в достижение групповых целей.
92. Стили лидерства. Классический эксперимент Курта Левина.
93. Вероятностная теория лидерства Фидлера: комплексный учет характеристик группы, власти, характера задач.
94. Сравнительный анализ и критика теории лидерства.
95. Современные представления о феномене лидерства: новые теории.

### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)**

#### **История возникновения, предмет и особенности социальной психологии**

1. С какими событиями связаны первые появления названия «социальная психология»?
2. Каков был в конце 19 века социально-исторический контекст возникновения интереса ученых к социальным и культурным различиям в психологии индивидов?
3. Что такое «методологический индивидуализм» и как он проявлялся в первых социально-психологических теориях?
4. Как формулируется предмет социальной психологии сегодня?
5. Что такое системный подход и какова его роль в методологии современной социальной психологии?

#### **Социальная психология личности**

6. Личность как социальный феномен. Как соотносятся теория социализации и теории личности?
7. Что такое *первичная социализация*, *вторичная социализация* и *ресоциализация*?
8. Что представляют собой *институты социализации* и *агенты социализации*?
9. Какую роль играет общность людей (группа) в процессе социализации? Дать определение феномена *маргинальности*.
10. Каковы *механизмы социализации*? Дать их сравнительную характеристику.
11. Теории социального научения (Скиннер, Бандура).
12. Представление об «обобщенном другом» и теории социального научения
13. Социальные потребности как регуляторы поведения
14. Ценности и ценностные ориентации как личностные регуляторы
15. Как связан процесс социализации с таким явлением как *идентичность*?
16. Социализация: сценарный подход. Что такое *жизненный сценарий*?
17. Как происходит *социализация личности в группе* в концепции Артура Владимировича Петровского?
18. Что такое *социальная идентичность*? Как соотносится *социальная идентичность* и *личностная идентичность*?
19. Как связана социальная идентичность с межгрупповыми отношениями? Что представляет собой феномен *ингруппового фаворитизма*?
20. Дать определение *социальной установки*.
21. Как создаются *социальные установки*?
22. Как развивались представления о *соотношении установки и поведения*?
23. При каких условиях *установка может определять поведение*?

### **Психология групп и социальных общностей**

24. Дать социально-психологическое определение *малой группы*. Виды групп
25. Группа как система. Отношения, роли и функции, нормы и санкции.
26. Почему группа стала одним из основных *предметов изучения* в социальной психологии?
27. Каковы основные виды *отношений* выделяются в группе при описании ее структуры? Дать характеристику базовым видам *отношений в группе*.
28. Дать характеристику *социометрической структуре* группы (способ исследования, форма представления, интерпретируемые явления).
29. Психологические феномены группы. Их связь с социальными потребностями человека.
30. Что такое феномен *группового давления* и явление *конформности*? Эксперименты Соломона Аша.
31. Какие факторы способствуют проявлению членами группы конформности?
32. Подчинение и власть. Эксперименты Стенли Милгрэма.
33. Какие факторы способствуют проявлению членами группы подчинения?
34. Противодействие большинству. Эксперименты Сержа Московиси.
35. Что такое *нормативная функция* группы?
36. Что собой представляет применительно к группе феномены «*сдвига к риску*» и «*поляризации мнений*»?

### **Психология социального взаимодействия**

37. Какие *этапы развития группы* выделяются в моделях *групповой динамики*?
38. Что является *движущей силой конфликта* в групповой динамике?
39. Модели *ролевых описаний* группы. Привести пример одной из моделей.
40. Каковы основные идеи *психологической теории коллектива* А.В.Петровского? Как понимается развитие группы в теории А.В.Петровского?



41. Что представляет собой феномен *деятельностного опосредования межличностных отношений* в группе? (А.В.Петровский)
42. Лидерство в группе. Теория *«черт лидера»*. Какова ее основная критика?
43. Лидерство в группе. *Ситуативная теория лидерства*. Какова ее возможная критика?
44. Лидерство в группе. Теория *стилей лидерства* Курта Левина.
45. Лидерство в группе. *«Вероятностная модель эффективности руководства»* Фидлера
46. В чем различия *функции лидерства и руководства*?
47. Какие основные *типы взаимодействия* людей были выделены М.Дойчем? Дать их характеристику.
48. Раскрыть суть сценарного подхода к описанию взаимодействия: *ситуация, сценарий, роль*.

### **Критерии оценивания результатов обучения**

Оценивание результатов обучения по дисциплине проводится в форме **рейтинговой оценки** работы в семестре и/или **экзамена**.

Оценка	<i>Критерии оценивания по работе в семестре</i>
Высокий уровень «5» (отлично)	оценка «отлично» – участие не менее чем в 70 % семинаров и практических занятия (с наличием планов-конспектов по всем темам), прохождение промежуточных тестов с оценкой «хорошо» или «отлично», подготовка и представление аудитории трех докладов с оценкой «хорошо» или «отлично».
Средний уровень «4» (хорошо)	оценка «хорошо» – участие не менее чем в 70 % семинаров и практических занятия с наличием планов-конспектов к ним, прохождение промежуточных тестов с оценкой не ниже «хорошо», подготовка и представление аудитории двух докладов с оценкой не ниже «хорошо»
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценка «удовлетворительно» – участие не менее чем в 60 % семинаров и практических занятия с наличием планов-конспектов к ним (или их дистанционная отработка), прохождение промежуточных тестов с оценкой «зачтено».

Оценка	<i>Критерии оценивания по экзамену</i>
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. *Гулевич, О. А.* Социальная психология: учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469052> (дата обращения: 02.07.2021)

2. *Свенцицкий, А. Л.* Социальная психология: учебник для бакалавров / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 408 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3211-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425870> (дата обращения: 02.07.2021).

### **5.2. Периодическая литература**

1. Базы данных компании «Ист Вью» <http://dlib.eastview.com>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>
3. «Психологический журнал»
4. «Вопросы психологии»
5. «Человек. Сообщество. Управление» / Южно-российский журнал социальных наук <http://chsu.kubsu.ru/>
6. «Психологические исследования» <http://psystudy.ru/>
7. «Психология. Журнал Высшей школы экономики» <https://psy-journal.hse.ru/>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **Профессиональные базы данных:**

1. ScienceDirect [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)
2. Журналы издательства Wiley <https://onlinelibrary.wiley.com/>
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>
4. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru>
5. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
6. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>
7. Springer Journals <https://link.springer.com/>
8. Nature Journals <https://www.nature.com/siteindex/index.html>
9. Springer Nature Protocols and Methods <https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols>
10. Springer Materials <http://materials.springer.com/>
11. zbMath <https://zbmath.org/>
12. Nano Database <https://nano.nature.com/>
13. Springer eBooks: <https://link.springer.com/>
14. "Лекториум ТВ" <http://www.lektorium.tv/>
15. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

#### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);
4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;
7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);
9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;
10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;

11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;
12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;
13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;
14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--plai/voprosy_i_otvety)

### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы**

#### **КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий [http://mschool.kubsu.ru/](http://mschool.kubsu.ru;);
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

#### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Для освоения содержания учебного курса студенту необходимо сформировать собственные ментальные модели изучаемых здесь явления и процессов. Формирование таких моделей происходит только через активную деятельность по их созданию, использованию и уточнению. Чем разнообразнее формы, в которых вы работаете с содержанием, тем большую эффективность приобретет ваша ментальная модель. Поэтому необходимо творчески выполнять все предлагаемые виды задания. Для основных видов задания разработаны методические указания, с которыми следует ознакомиться на кафедре социальной психологии и социологии управления: «Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов», утвержден на заседании кафедры, протокол № 11 от 26.04.2021.

Конкретные задания для самостоятельной работы и разъяснения особенностей их выполнения, равно как и указание требования к ожидаемым результатам формулирует преподаватель в соответствии с изучаемыми темами и ситуацией продвижения группы по учебному курсу

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

#### **7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)**

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
------------------------------------	------------------------------------	---

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng Monthly Subscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 ProPlusforEDU AllLng Monthly Subscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003) для преподавателей и сотрудников (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020)

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Office 365 ProPlus for EDU Shrd Svr AllLng Monthly Subscriptions-Volume License MVL 1License PerUsr STUUseBnft (код 5XS-00002) для учащихся. (Лицензионный договор № 24-АЭФ/223-ФЗ/2020 от 01.10.2020) Правовая база ГАРАНТ (Лицензионный договор № 1669/НК/14 от 14.07.2014)
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. по расписанию)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	