Аннотация к рабочей программе Б2.О.02.02(Пл) Предлипломная практика

(код и наименование дисипплины)

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

Объем трудоемкости: 6 зачетных единиц

Целью прохождения преддипломной практики является сбор и обработка информации для выполнения выпускной квалификационной работы.

Задачи преддипломной практики:

- сбор, обработка и анализ материала для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

Место преддипломной практики в структуре ОПОП ВО

Производственная преддипломная практика относится к обязательной части Блок 2 ПРАКТИКА учебного плана. Проводится в 9 семестре 5 курса заочной формы обучения.

Базируется на освоении дисциплин ОПОП: Межкультурное взаимодействие в деятельности, гостеприимства, гостинично-ресторанной Основы Информационные технологии в гостинично-ресторанной деятельности, Менеджмент в гостинично-ресторанной деятельности, Организация деятельности гостиничных предприятий, Управление качеством в гостинично-ресторанной деятельности, Маркетинг в гостнично-ресторанной деятельности, Основы предпринимательской деятельности гостиничных предприятий и предприятий общественного питания, Логистика в гостинично-ресторанной деятельности. Нормативноправовое регулирование в гостинично-ресторанной деятельности, Охрана труда и техника безопасности в гостинично-ресторанной деятельности, Статистика в гостиничноресторанном деле, Организация деятельности предприятий питания, Санаторно-курортная деятельность, Методы научных исследований в гостинично-ресторанном деле. Анимация в гостинично-ресторанной деятельности, Связи с общественностью и медиа-планирование в гостинично-ресторанной деятельности, Транспортное обеспечение гостинично-ресторанного комплекса, Организация взаимодействия с поставщиками и партнерами гостиничноресторанного комплекса, Технологии гостиничной деятельности, Технологии предоставления услуг питания, Организация труда и управления в гостинично-ресторанной деятельности, Материально-техническая база гостинично-ресторанных комплексов, Управление персоналом в гостинично-ресторанной деятельности, Территориальные аспекты организации гостинично-ресторанной деятельности, Ознакомительная практика, Организационно-управленческая практика.

Является предшествующей для выполнения выпускной квалификационной (бакалаврской) работы и защиты выпускной квалификационной (бакалаврской) работы.

Требования к уровню освоения практики

	obilio ocbocilna lipaktinka	
Код и наименование	Код и наименование	Результаты прохождения практики
универсальной	индикатора достижения	
компетенции	универсальной компетенции	
	(ИУК)	
УК-1. Способен	ИУК-1.1 Анализирует задачу,	Знать: основы критического анализа и синтеза
осуществлять поиск,	выделяя этапы ее решения,	информации.
критический анализ и	действия по решению задачи.	Уметь: выделять базовые составляющие
синтез информации,		поставленных
применять системный		задач.
подход для решения		Владеть: методами анализа и синтеза в
поставленных задач		решении задач.
	ИУК-1.2 Находит, критически	Знать: основные характеристики информации
	анализирует и выбирает	и требования, предъявляемые к ней.
	информацию, необходимую	Уметь: критически работать с информацией.
	для решения поставленной	Владеть: способностью определять,
	задачи.	интерпретировать и ранжировать информацию.
	ИУК-1.3 Рассматривает	Знать: возможные варианты решения типичных
	различные варианты решения	задач.
	задачи, оценивает их	Уметь: обосновывать варианты решений
	преимущества и риски.	поставленных задач.
	_	Владеть: способностью предлагать варианты
		решения поставленной задачи и оценивать их
		достоинства и
		недостатки.

	ИУК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.	Знать: основные различия между фактами, мнениями, интерпретациями и оценками. Уметь: формировать собственное мнение о фактах, мнениях, интерпретациях и оценках информации. Владеть: способностью формировать и аргументировать свои выводы и суждения.
	ИУК-1.5 Определяет и оценивает практические последствия возможных вариантов решения задачи.	Знать: критерии оценки последствий возможных вариантов решения задач Уметь: определяет и оценивает практические последствия возможных вариантов решения задачи.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках	ИУК-2.1 Формулирует совокупность взаимосвязанных	Владеть: способностью формирования вариантов решения задач в практической Знать: принципы формулировки взаимосвязанных
поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих	задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты	задач, обеспечивающих достижение поставленной цели; методы определения ожидаемых результатов Уметь:
правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	решения поставленных задач	формулировать в рамках поставленной цели совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; определять ожидаемые результаты решения выделенных задач. Владеть: - опытом формулировки в рамках
		поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; навыком определения ожидаемых результатов
		решения выделенных задач
	ИУК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из	Знать: — правовые нормы и имеющиеся ресурсы для оптимального решения конкретной задачи. Уметь:
	действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. Владеть:
	INVESTIGATION OF THE PROPERTY	способностью проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.
	ИУК-2.3 Качественно решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время	Знать: порядок решения конкретных задач (исследования, проекта, деятельности) заявленного качества и за установленное время. Уметь:
		решать задачи (исследования, проекта, деятельности) заявленного качества и за установленное время. Владеть:
		навыками решения конкретных задач (исследования, проекта, деятельности) заявленного качества и за установленное время.

	ИУК-2.4 Публично представляет результаты решения задач исследования, проекта, деятельности	Знать: процедуру публичного представления результатов решений конкретной задачи исследования, проекта, деятельности. Уметь: публично представлять результаты решения конкретной задачи исследования, проекта, деятельности Владеть: способностью публично представлять результаты решения конкретной задачи исследования, проекта, деятельности
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	Знать: стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели; свою роль в команде. Уметь: эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определять свою роль в команде. Владеть: опытом эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;
	ИУК-3.2 Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	навыками определения своей роли в команде. Знать: особенности поведения разных групп людей, с которыми работает / взаимодействует, как учитывать их в совей деятельности Уметь: понимать особенности поведения разных групп людей, с которыми работает / взаимодействует, учитывать их в своей деятельности. Владеть: способностью понимать особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает / взаимодействует, учитывать их в своей деятельности
	ИУК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)	Знать: виды и специфику разных видов коммуникации (учебной, деловой, неформальной и др.) Уметь: устанавливать разные виды коммуникации в соответствии с их видами (учебную, деловую, неформальную и др.) Владеть: практическими навыками коммуникации в соответствии с их видами (учебную, деловую, неформальную и др.)
	ИУК-3.4 Понимает результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	Знать: результаты (последствия) личных действий; последовательность шагов для достижения заданного результата. Уметь: предвидеть результаты (последствия) личных действий; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата. Владеть: способностью предвидеть результаты (последствия) личных действий; системой планирования последовательности шагов для достижения заданного результата.
	ИУК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации	Знать: принципы эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. при обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды

	результатов работы команды	Уметь: эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. при обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды Владеть: - опытом эффективного взаимодействия с
		другими членами команды, в т.ч. при обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИУК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	Знать: основы коммуникативного приемлемого стиля делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия партнерами. Уметь: Выбирать на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативный приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. Владеть: - способностью выбирать на государственном иностранном (-ых) языках коммуникативный приемлемый стиль делового общения, вербальные невербальные средства
	ИУК-4.2 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках	взаимодействия с партнерами. Знать: информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. Уметь: использовать информационно- коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. Владеть: - способностью использовать информационно-
	ИУК-4.3 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках	коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. Знать: правила ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем. Уметь: вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем. Владеть: - опытом ведения деловой переписки, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем.
	ИУК-4.4 Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках	Знать: принципы ведения устных деловых разговоров на государственном и иностранном (-ых) языках; Уметь: коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках; Владеть: Владеет вербальными и ведения деловых разговоров на
	ИУК-4.5 Демонстрирует умение выполнять перевод академических текстов с иностранного (-ых) на государственный язык	государственном и иностранном (-ых) языках Знать: переводческие приемы и трансформации. Уметь: выполнять перевод академических текстов с иностранного (-ых) языка (-ов) на государственный язык. Владеть:

		навыками перевода академических текстов с иностранного (-ых) языка (-ов) на государственный язык
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Знать: культурные особенности и традиции различных социальных групп; Уметь: находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; Владеть: навыками нахождения и использования необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.
	ИУК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.	Знать: этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения; Уметь: демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России. Владеть: способностью демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся знание этапов исторического развития России.
	ИУК-5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Знать: основы недискриминационного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Уметь: недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции. Владеть: способностью недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИУК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы	Знать: свои ресурсы и их пределы для успешного выполнения порученной работы. Уметь: применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. Владеть: - способностью применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.

	T	
	ИУК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Знать: важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. Уметь: понимать важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. Владеть: способностью планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
	ИУК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	Знать: способы реализации намеченных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. Уметь: Реализовывать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. Владеть: способностью реализовывать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.
	ИУК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	Знать: Закономерности эффективного использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата. Уметь: эффективно использовать время и другие ресурсы при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата. Владеть: способностью оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата.
	ИУК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	Знать: предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков. Уметь: использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков. Владеть: способностью использовать предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	ИУК-7.1 Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни	Знать: способы поддержания должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. Уметь: поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. Владеть:

		способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной
		деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни.
	ИУК-7.2 Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности	Знать: основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности. Уметь: использовать основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности. Владеть: -способностью использовать основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при	ИУК-8.1 Обеспечивает безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте	конкретной профессиональной деятельности. Знать: правила обеспечения безопасных и/или комфортных условий труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты. Уметь: обеспечивать безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты. Владеть: способностью обеспечивать безопасные и/или комфортные условия труда на рабочем месте, в
угрозе и чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов возникновении	ИУК-8.2 Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте	т.ч. с помощью средств защиты. Знать: правила техники безопасности на рабочем месте. Уметь: выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте. Владеть: опытом выявления и устранения проблем, связанных с нарушениями техники
	ИУК-8.3 Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте	безопасности на рабочем месте. Знать: основы действий по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты. Уметь: осуществлять действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты. Владеть: способностью осуществлять действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты.

	ИУК-8.4 Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае	Знать: правила участия в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.
	мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций	Уметь: принять участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций. Владеть: опытом участия в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в
	ИУК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике	случае возникновения чрезвычайных ситуаций. Знать: базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике Уметь: использовать знания о базовых принципах функционирования экономики и экономического развития, целях и формах участия государства в экономике в профессиональной деятельности Владеть: навыками использования базовых принципах функционирования экономики и экономического развития, целях и формах участия государства в экономике в профессиональной деятельности
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИУК-9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	Знать: систему методов личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, финансовых инструментов для управления личными финансами (личным бюджетом), контроля собственных экономических и финансовых рисков Уметь: применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использовать финансовых инструментов для управления личными финансами (личным бюджетом), контролировать собственных экономических и финансовых рисков Владеть: навыками использования системы методов личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, финансовых инструментов для управления личными финансами (личным бюджетом), контроля собственных экономических и финансовых рисков
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИУК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней Уметь: применять действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней Владеть: навыками аналитического обоснования действующих правовые нормы, обеспечивающих борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способов профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней

	ИУК-10.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе	Знать: формы, способы и методы планирования, организации и проведения мероприятий, обеспечивающих формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе Уметь: применять знания о формах, способах и методах планирования, организации и проведения мероприятий, обеспечивающих формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе Владеть: навыками использования знаний о формах, способах и методах планирования, организации и проведения мероприятий, обеспечивающих формирование гражданской позиции и проведения мероприятий, обеспечивающих формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе
	ИУК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Знать: правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции Уметь: соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции Владеть навыками применения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению
Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции (ИУК)	Результаты прохождения практики
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечении в сфере гостеприимства и общественного питания	ИОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Знать технологические новации и современное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; Уметь определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; Владеть навыками определения потребности в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
	ИОПК-1.2 Осуществляет поиск и применяет технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Знать существующие технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; Уметь осуществлять поиск и применять технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания; Владеть навыками осуществления поиска и применения технологических новаций в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
	ИОПК—1.3 Использует современные информационно-коммуникационные технологии и специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Знать современные информационно-коммуникационные технологии и специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания Уметь использовать современные информационно-коммуникационные технологии и специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ИОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Владеть навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий и специализированного программного обеспечения в организациях сферы гостеприимства и общественного питания Знать: Цели, задачи и особенности управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания Уметь: определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания; Владеть навыками определения целей и задач управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
	ИОПК-2.2 Использует	Знать:
	основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и	онать: основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь:
	общественного питания.	использовать основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.
		Владеть Навыками использования основных методов и приемов планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ИОПК-3.1 Оценивает качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	Знать способы оценки качества оказания услуг с сфере гостеприимства и с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; Уметь оценить качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; Владеть
		навыками оценки качества оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
	ИОПК—3.2 Обеспечивает, требуемое отечественными и международными стандартами, качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)	Знать: технологию предоставления услуг в сфере гостеприимства и общественного питания в соответствии с отечественными и международными стандартами, а также качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы) Уметь применять знания о требуемом
		отечественными и международными стандартами, качестве процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы) Владеть Навыкам обеспечения требуемого отечественными и международными стандартами, качества процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы)

		T =
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ИОПК-4.1 Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов.	Знать: роль и значение мониторинга рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания; факторы внешней среды, этапы, виды и способы изучения рынка, потребителей, конкурентов Уметь: осуществлять мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания; исследовать факторы внешней среды, проводить изучения рынка, потребителей, конкурентов Владеть: методиками мониторинга рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания; исследования факторов внешней среды, проведения изучения рынка, потребителей, конкурентов
	ИОПК-4.2 Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий	Знать методику продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий а; Уметь использовать методику продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий, Владеть навыками продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий Знать
	ИОПК-4.3 Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.	способы продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет; Уметь осуществлять продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет; Владеть навыками продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИОПК-5.1 Способен выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания.	Знать: Методику экономических расчетов, процесс ценообразования в в сфере гостеприимства и общественного питания. Уметь: выполнять экономические расчёты с учетом с учетом особенностей функционирования организаций в сфере гостеприимства и общественного питания, характеризовать стратегии ценообразования Владеть: Навыками выполнения расчетов деятельности сферы гостеприимства и питания, рассчитывать экономические показатели деятельности, анализировать процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания
	ИОПК-5.2 Способен выполнять сопоставление экономических показателей и обосновано выбирать наиболее эффективное решение.	Знать: экономические показатели, характеризующие деятельность организаций гостиничной сферы и общественного питания, их основные тенденции и направления развития Уметь: рассчитывать и сопоставлять экономические показатели сферы гостеприимства и общественного питания, обосновывать решение и выбирать наиболее эффективное е Владеть: навыками сопоставления экономических показателей деятельности сферы гостеприимства и общественного питания, характеристики влияния факторов на их

		развитие
	ИОПК-5.3 Способен	развитие Знать:
	рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения.	методику расчета показателей эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определения способы их достижения. Уметь: анализировать виды производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания; рассчитывать показатели экономической эффективности и определять способы их достижения Владеть: навыками расчета показателей экономической эффективности производственной
ОПК-6. Способен	ИОПК-6.1 Осуществляет поиск	деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания, определения способов их достижения Знать
применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.	способы осуществления поиска необходимой нормативно-правовой документации для написания отчета по практике; Уметь осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации для написания отчета по практике; Владеть навыками осуществления поиска необходимой нормативно-правовой документации и обоснованного их применения для написания отчета по практике
	ИОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.	Знать законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права о предоставлении услуг в сфере гостеприимства и общественного питания; Уметь соблюдать законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права о предоставлении услуг в сфере гостеприимства и общественного питания; Владеть навыками использования законодательства Российской Федерации, также норма международного права о предоставлении услуг в сфере гостеприимства и общественного
	ИОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	питания Знать принципы организации документооборота в соответствии с нормативными требованиями; Уметь обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями; Владеть навыками организации документооборота в соответствии с нормативными требованиями
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ИОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать требования безопасного обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания Уметь обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания Владеть Навыками организации безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИОПК-7.2 Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. ИОПК-8.1 Знает принципы и характер работы современных информационных технологий	Знать требования норм и правил охраны труда и техники безопасности с целью соблюдения требований заинтересованных сторон Уметь обеспечивать выполнение норм и правил охраны труда и техники безопасности с целью соблюдения требований заинтересованных сторон Владеть навыками выполнение норм и правил охраны труда и техники безопасности с целью соблюдения требований заинтересованных сторон Знать принципы и характер работы современных информационных технологий; основные программные продукты, используемые для решения задач профессиональной деятельности Уметь работать с программными продуктами современных информационных технологий; Владеть навыками работы с основными информационными технологиями и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
	ИОПК-8.2. Умеет использовать современные информационнокоммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Знать совокупность современных информационно-коммуникативных технологий для решения задач профессиональной деятельности Уметь использовать современные информационно-коммуникативные технологии для решения задач профессиональной деятельности Владеть навыками использования современных информационно-коммуникативных технологий, позволяющих обрабатывать информацию для решения задач профессиональной деятельности
	ИОПК-8.3. Владеет способностью применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности	Знать Возможности применения современных информационно-коммуникативных технологии в соответствии с решаемыми зайачами профессиональной деятельности Уметь применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности Владеть навыками применять современные информационно-коммуникативные технологии в соответствии с решаемыми задачами профессиональной деятельности
Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции (ИПК)	Результаты прохождения практики
ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и/или общественного питания	ИПК-1.1 Формирует цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и/или общественного питания и организует их выполнение. ИПК-1.2 Организует оценку и обеспечивает текущее и перспективное планирование потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и/или общественного питания в	Знать Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг Основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных Теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии Специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах

	T	0
	материальных ресурсах и персонале.	Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса
	ИПК-1.3 Осуществляет формирование и	Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания
	функционирование системы бизнес-процессов, регламентов	Трудовое законодательство Российской
	и стандартов в деятельности	Федерации Основы организации деятельности
	подразделений организации сферы гостеприимства и/или	предприятий питания
	общественного питания.	Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных
		Теории мотивации и обеспечения лояльности персонала
		Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии
		Специализированные компьютерные программы, используемые на предприятиях
		питания
		Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания
		Уметь
		Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов
		(служб, отделов) гостиничного комплекса в
		материальных ресурсах и персонале Осуществлять планирование и организацию
		деятельности департаментов (служб, отделов)
		гостиничного комплекса Осуществлять координацию и контроль,
		проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного
		комплекса Использовать наставничество, делегирование,
		коучинг и другие современные формы развития
		руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов)
		гостиничного комплекса Владеть навыками деловых и межличностных
		коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе
		Владеть английским языком или другим
		иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса
		на уровне, обеспечивающем эффективные
ПК-2 Способен	ИПК-2.1 Осуществляет	профессиональные коммуникации Знать
обеспечивать контроль и	координацию и контроль	Законодательство Российской Федерации о
оценку эффективности деятельности	деятельности департаментов (служб, отделов) организации	предоставлении гостиничных услуг Основы организации деятельности гостиниц и
департаментов (служб, отделов) организации	сферы гостеприимства и/или общественного питания.	иных средств размещения Основы организации, планирования и контроля
сферы гостеприимства	общественного интания.	деятельности подчиненных
и/или общественного питания		Теории мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала
		Теория межличностного и делового общения,
		переговоров, конфликтологии Специализированные программы,
		используемые в гостиничных комплексах
		Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного
		сервиса
		Законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий
		питания
		Трудовое законодательство Российской Федерации
		Основы организации деятельности предприятий питания
		Основы организации, планирования и контроля
		деятельности подчиненных Теории мотивации и обеспечения лояльности
		персонала
		Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии
		Специализированные компьютерные

питания Основы финансового, бухгалтерского и статистического учета на предприятиях питания Уметь Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса в материальных ресурсах и персонале Осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Владеть стратегическими и тактическими методами анализа потребности ј департаментов (служб, отделов) предприятия питания в материальных и трудовых ресурсах Осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов і (служб, отделов) предприятия питания Осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания Использовать наставничество, делегирование, коучинг и другие современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) предприятия питания Владеть навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний и собраний в трудовом коллективе Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации Владеть Навыками оценки и планирования потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале Навыками планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса Навыками формирования системы бизнеспроцессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) Оценка функциональных возможностей персонала департаментов (служб, отделов) Планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия Формирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов предприятия питания Координация и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) ПК-2 Способен ИПК-2.1 Осуществляет Знать Законодательство Российской Федерации о обеспечивать контроль и координацию и контроль оценку эффективности предоставлении гостиничных услуг деятельности департаментов деятельности (служб, отделов) организации Формы статистической, финансовой и другой департаментов (служб, сферы гостеприимства и/или отчетности в индустрии гостеприимства отделов) организации общественного питания Технологии маркетинговых исследований в сферы гостеприимства индустрии гостеприимства

программы, используемые на предприятиях

и/или общественного ИПК-2.2 Определяет формы и Основы статистического моделирования и питания методы контроля бизнеспрогнозирования результатов деятельности процессов департаментов гостиничного предприятия (служб, отделов) организации Законодательство Российской Федерации, сферы гостеприимства и/или регулирующее деятельность предприятий общественного питания. питания Принципы и методы организации системы контроля работы персонала предприятий питания Способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам Методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания Уметь Владеть навыками планирования и организации маркетинговых исследований в индустрии гостеприимства Владеть методиками стратегического и ситуационного анализа и оценки результатов деятельности гостиничного комплекса Применять техники количественной оценки, анализа и презентации информации о гостиничном продукте Владеть навыками создания и ведения баз данных по различным показателям деятельности гостиничного комплекса Владеть методикой создания системы контроля на предприятиях питания Анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем Владеть Навыками сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды гостиничного комплекса, необходимой для принятия стратегических и оперативных управленческих решений Навыками организации системы мониторинга внешней и внутренней среды гостиничного комплекса Навыками руководства подготовкой предложений по формированию и совершенствованию гостиничного продукта в соответствии с изменением конъюнктуры рынка Навыками определения форм и методов контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) предприятия питания Навыками организации службы внутреннего контроля ИПК-2.3 Осуществляет Навыками организация контроля за выявление проблем в системе функционированием системы контроля и определение уровня внутрифирменного распорядка, трудовой и эффективности деятельности финансовой дисциплины работников департаментов (служб, Навыками организации контроля исполнения отделов) организации сферы персоналом принятых решений гостеприимства и/или Навыками организация контроля соблюдения общественного питания. технических и санитарных условий работы структурных подразделений Навыками организации контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества продукции и услуг Навыками выявление проблем в системе контроля предприятия питания и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) ПК-3 Способен ИПК-3.1 Формирует Знать адаптированный продукт Законодательство Российской Федерации о взаимодействовать с соответственно потребностям предоставлении гостиничных услуг потребителями и рынка и запросам Основы организации деятельности гостиниц и заинтересованными сторонами в системе потребителей организации иных средств размещения сферы гостеприимства и/или Основы межличностного и делового общения, функционирования

организации сферы		переговоров, конфликтологии, социально-
гостеприимства и/или	общественного питания	культурных норм бизнес-коммуникаций
общественного питания		Методы взаимодействия с потребителями,
,	HIII 220	партнерами и другими заинтересованными
	ИПК-3.2 Определяет внешние	сторонами - представителями разных культур
	факторы воздействия на	Специализированные программы,
	функционирование	используемые в письменных коммуникациях, в
	организации сферы гостеприимства и/или	том числе возможности информационно-
	общественного питания	телекоммуникационной сети "Интернет"
	оощественного питания	Законодательство Российской Федерации,
		регулирующее деятельность предприятий
		питания
		Принципы и методы организации системы
		контроля работы персонала предприятий
		питания
		Способы оценки соответствия качества
		выполняемых работ разработанным на
		предприятии регламентам и стандартам Методы оценки эффективности системы
		контроля деятельности департаментов (служб,
		отделов) предприятий питания
		Уметь
		Владеть навыками организации устных и
		письменных коммуникаций с потребителями,
		партнерами, заинтересованными сторонами
		Соблюдать протокол деловых встреч и этикет с
		учетом национальных и корпоративных
		особенностей собеседников
		Владеть английским языком или другим
		иностранным языком с учетом характеристик
		постоянных клиентов гостиничного комплекса
		на уровне, обеспечивающем эффективные
		профессиональные коммуникации
		Владеть методикой создания системы контроля
		на предприятиях питания
		Анализировать проблемы в функционировании
		системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по
		исправлению и недопущению подобных
		ситуаций в будущем
		Владеть
		Навыками проведения встреч, переговоров и
		презентаций гостиничного продукта
		потребителям, партнерам и другими
		заинтересованным сторонам
		Навыками проведения встреч, переговоров и
		презентаций продукции и услуг предприятия
		питания потребителям, партнерам и
		заинтересованным сторонам
		Навыками разрешения проблемных ситуаций
		потребителей, партнеров, заинтересованных
		сторон

Таблица 2 – Содержание разделов практики

Разделы практики по видам Содержание раздела		Бюджет
учебной деятельности, включая	• •	времени,
самостоятельную работу		(недели, дни)
Ι	Г одготовительный этап	
Ознакомительная (установочная)	Ознакомление с целями, задачами, содержанием и	1 день
лекция, включая инструктаж по	организационными формами преддипломной	
технике безопасности	практики.	
	Изучение правил внутреннего распорядка.	
	Прохождение инструктажа по технике безопасности	
Изучение специальной	Составление обзора публикаций по теме выпускной	2-3 день
литературы о достижениях	квалификационной работы. Определение методов	
отечественной и зарубежной	проведения исследования, подготовка инструментария	
науки в области знаний по теме	исследования	
исследования.		
Составление плана исследования	Определение основных этапов исследования,	4 день
и сбора информации	продолжительности каждого этапа и видов	
	исследовательской деятельности на каждом этапе.	
П	роизводственный этап	
Работа на рабочем месте, сбор	Ознакомление с предприятием, его производственной,	1-ая неделя
материалов	организационно-функциональной структурой. Работа с	практики
-	источниками правовой, статистической,	_

	аналитической информации	
Ознакомление с нормативно-	Изучение технологии сбора, регистрации и обработки	2-ая неделя
правовой документацией	информации на данном предприятии.	практики
	Изучение и систематизация информации по	1
	оказываемым предприятием услугам.	
Освоение основных	Приобретение практических навыков работы на	3-ая неделя
производственных навыков на	конкретном рабочем месте, предоставленном	практики
рабочем месте	предприятием.	
•	Самостоятельная работа со служебными документами,	
	регламентирующими деятельность работников предприятия.	
Проведение полевого этапа	Выполнение индивидуальных заданий по поручению	4-ая неделя
исследования в соответствии с	руководителя практики	практики
разработанным планом	F. J	
исследования		
Обработка и анализ полученной	Обработка и систематизация собранной на	5-ая неделя
информации	предприятии информации	практики
Наблюдения, измерения процессов	Выполнение индивидуальных заданий по поручению	6-ая неделя
оказания услуги на предприятии	руководителя практики	практики
Мероприятия по сбору, обработке	Работа с аналитическими, статистическими данными о	7-я неделя
и систематизации фактического и	деятельности организации (по заданию руководителя	практики
литературного материала	практики)	
	отовка отчета по практике	
Обработка и систематизация	Проведение опроса студентов о степени	После
материала, написание отчета	удовлетворенности работой практиканта, анализ	окончания
	результатов опроса. Формирование пакета документов	практики
	по преддипломной практике. Самостоятельная работа	
	по составлению и оформлению отчета по результатам	
	прохождения преддипломной практике	
Подготовка презентации и	Публичное выступление с отчетом по результатам	В соответствии
защита отчета	преддипломной практики	с графиком
		учебного
		процесса

Курсовые работы: не предусмотрены.

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет.

Автор Беликов МЮ, д-р. геогр. наук, профессор