

## Б2.О.02.03(Пд) ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

**Объем трудоемкости:** 6 зачетных единиц.

**Целью** прохождения преддипломной практики является сбор и обработка информации для выпускной квалификационной работы.

**Задачи преддипломной практики:**

- сбор, обработка и анализ материала для выполнения выпускной квалификационной работы бакалавра.

**Место преддипломной практики в структуре образовательной программы**

Преддипломная практика относится к обязательной части Блока 2 «Практика».

Практика базируется на освоении всех дисциплин и предыдущих учебных и производственных практик ООП. Сбор информации по теме выпускной квалификационной работы осуществляется в соответствии со структурой работы, имеющейся гипотезой, и индивидуальным заданием научного руководителя. Обработка информации осуществляется на основе ранее полученных знаний, умений и навыков в рамках учебных дисциплин и практик. В ходе преддипломной практики анализ полученной информации позволяет сформулировать выводы для написания итоговой главы по теме исследования.

Студент на основе опыта обучения должен определять актуальность темы исследования, объект и предмет исследования, ставить цели и задачи, выделять этапы, определять научную и практическую значимость исследования, уметь пользоваться методами исследования, привлекать опыт ранее проведенных исследований по теме, обосновывая свой вклад. В соответствии с учебным планом преддипломная практика у студентов очной формы обучения на 4 курсе, у заочной на 5 курсе.

**Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>	
ИУК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи	<b>Знает:</b> - источники и варианты поиска информации по поставленным целям и задачам
	<b>Умеет:</b> - вести поиск необходимой информации в соответствии с поставленными задачами
	<b>Владет:</b> - инструментами поиска информации по теме исследования
ИУК-1.2 Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор	<b>Знает:</b> - способы решения поставленных задач
	<b>Умеет:</b> - выбрать оптимальный вариант решения задач, - аргументировать выбор варианта решения задач
	<b>Владет:</b> - навыками выбора оптимального решения поставленных задач
<b>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>	
ИУК-2.1 Понимает сущность правовых норм, цели и задачи нормативных правовых актов	<b>Знает:</b> - сущность, виды правовых норм
	<b>Умеет:</b> - определить необходимость применения правовых норм соответственно их цели и задачи
	<b>Владет:</b> - системным подходом в номенклатуре правовых норм

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИУК-2.2 Осуществляет поиск необходимой правовой информации для решения профессиональных задач	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- источники и варианты поиска правовой информации по поставленным профессиональным целям и задачам</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вести поиск необходимой информации в соответствии с поставленными профессиональными задачами</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- системными подходами выбора необходимой правовой информации для решения профессиональных задач</li> </ul>
ИУК-2.3 Использует принципы проектной методологии для решения профессиональных задач	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы проектной методологии</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применить принципы проектирования в формировании нового продукта на рынке, решения других профессиональных задач</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками проектирования в решении профессиональных задач</li> </ul>
ИУК-2.4 Выбирает оптимальный способ решения задач, имеющихся ресурсов и ограничений, оценки рисков на основе проектного инструментария	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы решения задач под воздействием ограничивающих факторов</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решать поставленные задачи при ограниченных ресурсах и времени;</li> <li>- оценить риски при проектировании</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами адаптации проектных решений при условиях соблюдения правовых норм, ограниченных материальных, временных ресурсов</li> </ul>
<b>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>	
ИУК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; соблюдает нормы и установленные правила поведения в организации	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормы межличностной и групповой коммуникации</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдать правила поведения в организации;</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками коммуникаций с соблюдением правил поведения в организации</li> </ul>
ИУК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия; планирует и организует командную работу	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы командного взаимодействия</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать и организовывать командную работу</li> <li>Реализовать свою роль в команде</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками командного взаимодействия</li> </ul>
<b>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b>	
ИУК-4.1 Соблюдает нормы и требования к устной и письменной деловой коммуникации, принятые в стране(ах) изучаемого языка	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормы и требования к устной и письменной деловой коммуникации</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдать нормы и требования к устной и письменной деловой коммуникации, принятые в стране(ах) изучаемого языка</li> </ul> <p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками устной и письменной коммуникации</li> </ul>
ИУК-4.2 Демонстрирует способность к реализации деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном(ых) языке(ах)	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техники реализации деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном(ых) языке(ах)</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вести деловую коммуникацию в устной и письменной</li> </ul>

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	<p>формах</p> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования техник деловой коммуникации</li> </ul>
<p>ИУК-4.3 Выбирает коммуникативно приемлемые стиль и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стиль и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- коммуникативно определять приемлемые стиль и средства взаимодействия в общении с деловыми партнерами</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками взаимодействия с деловыми партнерами</li> </ul>
<p>ИУК-4.4 Ведет деловую переписку и использует диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правила, этические, стилистические нормы деловой переписки</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вести диалог, переписку для сотрудничества в предприятия</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами адаптации проектных решений при условиях соблюдения правовых норм, ограниченных материальных, временных ресурсов</li> </ul>
<p><b>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b></p>	
<p>ИУК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в этическом и философском контекстах</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о межкультурном разнообразии общества</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дифференцировать культуры по факторам</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками адаптации продукта, спроса с учетом межкультурного разнообразия</li> </ul>
<p>ИУК-5.2 Интерпретирует проблемы современности с позиции этики и философских знаний</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- этические нормы и закономерности общественных формаций</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- интерпретировать ситуацию, процесс с позиции этики и философских знаний</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками адаптации задачи процесс с позиции этики и философских знаний</li> </ul>
<p>ИУК-5.3 Анализирует историю России в контексте мирового исторического развития</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исторические этапы развития России в контексте всеобщей истории</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать историю России в контексте мирового исторического развития</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками исследователя по вопросу исторической составляющей изучаемых объектов и процессов</li> </ul>
<p>ИУК-5.4 Критически анализирует историческое наследие и социокультурные традиции на основе исторических знаний</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- историческое наследие эпох, мест</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- синтезировать информацию об объектах и процессах истории</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками характеристики исторического наследия</li> </ul>
<p><b>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b></p>	
<p>ИУК-6.1 Понимает необходимость осознанного управления своим временем и другими личностными ресурсами для</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы тайм-менеджмента;</li> <li>- направления саморазвития и личностного роста</li> </ul>

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
выстраивания и реализации траектории саморазвития, личностных достижений, постоянного самообразования	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- управлять временем;</li> <li>- выстраивать траекторию саморазвития</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками совершенствования личностных достижений</li> </ul>
ИУК-6.2 Планирует траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подходы к планированию деятельности соответственно принципам ресурсообеспеченности, приоритетности и эффективности</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделять ресурсы деятельности;</li> <li>- формировать приоритеты;</li> <li>- эффективно использовать личные ресурсы</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техниками планирования саморазвития</li> </ul>
<b>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</b>	
ИУК-7.1 Понимает влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оздоровительные системы физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дифференцировать факторы, способствующие укреплению здоровья</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками адаптации оздоровительных систем к состоянию организма с целью укрепления здоровья</li> </ul>
ИУК-7.2 Выполняет индивидуально подобранные комплексы оздоровительной или адаптивной физической культуры	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комплексы оздоровительной или адаптивной физической культуры</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной или адаптивной физической культуры</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками выполнения комплексов оздоровительной или адаптивной физической культуры</li> </ul>
<b>УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</b>	
ИУК-8.1 Осуществляет выбор способов поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систему безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать способ поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками готовности поддержания безопасных условий жизнедеятельности, методов и средств защиты человека при возникновении опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов</li> </ul>
ИУК-8.2 Демонстрирует приемы оказания первой помощи пострадавшему	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемы оказания первой помощи пострадавшему</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять приемы оказания первой помощи пострадавшему</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оказания первой помощи пострадавшему</li> </ul>

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</b>	
ИУК-9.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики, их влияние на индивида и поведение экономических агентов	Знает: - принципы функционирования экономики Умеет: - определять влияние принципов экономики на индивида Владеет: - подходами к оценке ситуации в экономике
ИУК-9.2 Принимает обоснованные экономические решения на основе инструментария управления личными финансами	Знает: - структуру личных финансов Умеет: - принимать экономическое решение на основе обоснования результатов обработки информации Владеет: - инструментами управления личными финансами
<b>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</b>	
ИУК-10.1 Понимает сущность коррупционного поведения и определяет свою активную гражданскую позицию по противодействию коррупции исходя из действующих правовых норм	Знает: - сущность противозаконного поведения Умеет: - проявлять активную гражданскую позицию по противодействию противозаконному поведению
<b>ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</b>	
ИОПК-1.1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в туристской сфере	Знает: - технологические новации, информационное обеспечение туристской сферы Умеет: - определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в туристской сфере Владеет: - навыками адаптации информационных технологий к поставленным профессиональным задачам
ИОПК-1.2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность	Знает: - современные тренды в сфере технологических инноваций Умеет: - искать и применять необходимые для туристской деятельности технологические новации Владеет: - инструментами поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную туристскую деятельность
<b>ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью</b>	
ИОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий туристской сферы	Знает: - систему управления в структуре организации Умеет: - определить цель и задачи управления структурными подразделениями Владеет: - навыками определения целей и задач в управлении структурными подразделениями
ИОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы туризма	Знает: - методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы туризма Умеет: - применять методы для планирования, координации,

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	<p>мотивации на предприятии</p> <p>Владеет: - навыками применения методов планирования в деятельности предприятия</p>
<p>ИОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы туризма</p>	<p>Знает: - методы контроля деятельности предприятия</p> <p>Умеет: - применять методы контроля деятельности предприятия</p> <p>Владеет: - навыками контроля деятельности на предприятии туризма</p>
<p><b>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</b></p>	
<p>ИОПК-3.1 Организует оценку качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон</p>	<p>Знает: - положение системы менеджмента качества;</p> <p>Умеет: - применять положения системы менеджмента качества, в том числе всеобщей системы качества</p> <p>Владеет: - навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг</p>
<p>ИОПК-3.2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества</p>	<p>Знает: - положение системы менеджмента качества;</p> <p>Умеет: - применять положения системы менеджмента качества, в том числе всеобщей системы качества</p> <p>Владеет: - навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг</p>
<p>ИОПК-3.3 Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством</p>	<p>Знает: - систему оказания услуг в соответствии с принципами качества</p> <p>Умеет:</p>
<p><b>ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта</b></p>	
<p>ИОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов</p>	<p>Знает: - методику проведения маркетинговых исследований рынка, субъектов рынка</p> <p>Умеет: - проводить маркетинговое исследование туристского рынка</p> <p>Владеет: - навыками проведения маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей</p>
<p>ИОПК-4.2 Знает и умеет использовать основные методы продаж туристских услуг, в том числе онлайн</p>	<p>Знает: - методы продаж услуг</p> <p>Умеет: - использовать методы продаж туристских услуг, в том числе онлайн</p> <p>Владеет: - навыками применения продаж туристских услуг, в том числе онлайн</p>
<p>ИОПК-4.3 Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет</p>	<p>Знает: - знает каналы продвижения услуг</p> <p>Умеет: - осуществлять продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет</p> <p>Владеет: - навыками продвижения услуг по основным каналам</p>
<p><b>ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую</b></p>	

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
<b>эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</b>	
ИОПК-5.1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели туристской деятельности	Знает: - номенклатуру производственно-экономических показателей туристской деятельности; - методику оценки состояния предприятия
	Умеет: - провести расчеты, анализ, оценку производственно-экономических показателей
	Владеет: - навыками анализа экономической эффективности деятельности предприятия
ИОПК-5.2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности в туристской сфере	Знает: - систему показателей, определяющих принятие управленческого решения
	Умеет: - экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности в туристской сфере
	Владеет: - методикой и навыками оценки экономического положения предприятия
<b>ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</b>	
ИОПК-6.1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области	Знает: - номенклатуру и наполнение нормативно-правовой документации в сфере профессиональной деятельности
	Умеет: - вести поиск необходимой документации в избранной сфере профессиональной деятельности
	Владеет: - навыками поиска необходимых нормативно-правовых документов для профессиональной деятельности организации
ИОПК-6.2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности	Знает: - обоснования применения нормативно-правовых документов в профессиональной деятельности
	Умеет: - обоснованно применять нормативно-правовую документацию в профессиональной деятельности
	Владеет: - навыками применения нормативно-правовых документов для решения профессиональных задач
ИОПК-6.3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Знает: - законодательные нормы в сфере предоставления услуг
	Умеет: - следовать нормам законодательства
	Владеет: - навыкам адаптации предоставления услуг в соответствии с законом
ИОПК-6.4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Знает: - систему документооборота, определенную нормативными требованиями
	Умеет: - вести документооборот
	Владеет: - навыками ведения документооборота
<b>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</b>	
ИОПК-7.1 Обеспечивает соблюдение	Знает:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
требований безопасного обслуживания, ОТ и ТБ	- требования безопасного обслуживания, правила охраны труда и техники безопасности
	Умеет: - соблюдать требования безопасного обслуживания, правила охраны труда и техники безопасности
	Владеет: - подходами и навыками обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, правил охраны труда и техники безопасности
ИОПК-7.2 Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ	Знает: - положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ
	Умеет: - соблюдать положения нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ
	Владеет: - системным подходом при соблюдении положений нормативно-правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	
ИОПК-8.1 Использует современные информационные технологии в организации профессиональной деятельности	Знает: - принципы работы информационных технологий в организации профессиональной деятельности
	Умеет: - использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
	Владеет: - навыками применения информационных технологий в организации профессиональной деятельности
ИОПК-8.2 Применяет современные информационные технологии в решении задач профессиональной деятельности	Знает: - принципы применения информационных технологий в решении профессиональных задач
	Умеет: - решать профессиональные задачи посредством применения информационных технологий
	Владеет: - навыками использования информационных технологий в решении задач профессиональной деятельности
<b>ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности</b>	
ИПК-1.1 Осуществляет координацию работы подразделений по реализации заказов в сфере туризма	Знает: - алгоритм действий по реализации заказа
	Умеет: - координировать работу подразделений по реализации заказов в сфере туризма
	Владеет: - навыками координации работы подразделений при реализации заказа
ИПК-1.2 Осуществляет общее руководство основной, административно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью предприятия сферы туризма	Знает: - систему общего руководства предприятия
	Умеет: - умеет осуществлять общее руководство предприятием
	Владеет: - навыками основной, административно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности предприятия
ИПК-1.3 Анализирует мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты, организует изучение потребностей туристов	Знает: - методику изучения потребностей туристов
	Умеет: - анализировать мотивацию спроса
	Владеет

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	- навыками анализа мотивации спроса
ИПК-1.4 Осуществляет организацию разработки программ и технологических документов туристских и экскурсионных маршрутов	Знает: - систему организации разработки программ и технологических документов
	Умеет: - организовать разработку программ, технологических документов маршрутов
	Владеет: - навыками разработки программ, технологических документов
<b>ПК-2 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий</b>	
ИПК-2.1 Определяет потребности в туристских и экскурсионных услугах	Знает: - потребительские предпочтения на туристские и экскурсионные услуги
	Умеет: - определять потребности с учетом запроса потенциального туриста
	Владеет: - навыками оказания услуг подбора продукта соответственно запроса
ИПК-2.2 Составляет технологическую карту тура и/или экскурсии	Знает: - правила составления технологической карты, тура, экскурсии
	Умеет: - составлять технологическую карту тура и/или экскурсии
	Владеет: - навыками составления технологической карты маршрута тура, экскурсии
ИПК-2.3 Определяет методические приемы для организации процесса туристского обслуживания потребителей	Знает: - принципы организации процесса туристского обслуживания
	Умеет: - применить методические приемы для организации процесса туристского обслуживания потребителей
	Владеет: - навыками применения методических приемов для организации процесса туристского обслуживания
ИПК-2.4 Способен дать рекомендации по соблюдению правил безопасности в стране (месте) пребывания и проводит инструктаж туристов	Знает: - правила безопасности в месте пребывания туриста, - правила проведения инструктажа туристов
	Умеет: - дать сопроводительную информацию по безопасности туриста в месте пребывания
	Владеет: - навыками проведения инструктажа по технике безопасности
ИПК-2.5 Принимает заказы отдельных туристов или лиц, уполномоченных представлять группу туристов, на формирование туристских продуктов и оформляет их в установленном порядке	Знает: - порядок формирования туристского продукта и оформления его во установленном правилам
	Умеет: - принять заказ, индивидуальный или групповой на формирование турпродукта
	Владеет: - навыками приема заказов на формирование турпродукта; - навыками оформления заказа для формирования коммерческого предложения
<b>ПК-3 Способен проектировать объекты туристской деятельности</b>	
ИПК-3.1 Изучает и анализирует потребности заказчика, определяет цели и выбирает тему	Знает: - способы мониторинга потребностей заказчика;

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
экскурсии, составляет экскурсионные программы	- правила постановки цели экскурсии; - правила составления экскурсионной программы
	Умеет: - сформулировать тему экскурсии соответственно цели; - адаптировать экскурсионную программу под потребности заказчика
	Владеет: - методикой подготовки экскурсии
ИПК-3.2 Участвует в формировании туристских продуктов и разрабатывает предложения по изменению составляющих туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных требований туриста или осуществляет поиск туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания	Знает: - подходы к формированию турпродукта;
	Умеет: - разработать предложение по изменению составляющих туристского продукта с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
	Владеет: - навыками поиска туристских продуктов, наиболее отвечающих требованиям туристов по срокам, цене и уровню качества обслуживания
ИПК-3.3 Разрабатывает туристский маршрут, график туристского похода и планы мероприятий, которые предполагается провести на туристском маршруте, намечает контрольные пункты и сроки выполнения этапов маршрута, изучает сложные участки туристского маршрута, определяет способы их преодоления, регистрирует туристский маршрут	Знает: - правила, этапы разработки туристского маршрута; - нормы по регистрации туристского маршрута
	Умеет: - разрабатывать туристский маршрут; - формировать график туристского похода, планы мероприятий на маршруте
	Владеет: - методикой разработки и контроля маршрута; - способами преодоления сложных участков маршрута
<b>ПК-4 Способен осуществлять комплексный анализ туристского потенциала территории и прогнозировать развитие территориальных туристско-рекреационных систем</b>	
ИПК-4.1 Разрабатывает концепцию и программу туристского продукта на основании результатов маркетинговых исследований спроса и предложения на туристские продукты	Знает: - концептуальные подходы к наполнению программ в условиях сложившихся спроса и предложения
	Умеет: - разработать программу туристского продукта на основании результатов маркетинговых исследований спроса и предложения на туристские продукты
	Владеет: - методикой разработки туристского продукта
ИПК-4.2 Осуществляет отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии	Знает: - принципы отбора экскурсионных объектов
	Умеет: - выбирать объекты соответственно существующим подходам построения маршрута, тематике экскурсии
	Владеет: - навыками отбора экскурсионных объектов
ИПК-4.3 Осуществляет подборку литературных источников по тематике тура или экскурсии	Знает: - требования к источникам информации для формирования информационного сопровождения к экскурсии
	Умеет: - подобрать источники по заданной тематике экскурсии
	Владеет: - навыком подбора источников по теме экскурсии
ИПК-4.4 Осуществляет комплектование «портфеля экскурсовода»	Знает: - определение «портфеля экскурсовода»; - правила комплектования «портфеля экскурсовода»
	Умеет: - сформировать «портфель экскурсовода»
	Владеет:

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	- навыками комплектования «портфеля экскурсовода»
ИПК-4.5 Осуществляет сбор и анализ статистических данных по развитию направлений в туризме	Знает: - методы сбора и анализа статистических данных по развитию направлений туризма
	Умеет: - вести сбор и анализ статистических данных по развитию направлений в туризме
	Владеет: - методикой аналитической обработки данных по статистике туризма
ИПК-4.6 Изучает туристские маршруты с описанием их особенностей, оценивает их пригодность для конкретной туристской группы	Знает: - номенклатуру и характеристики туристских маршрутов в регионе исследования
	Умеет: - оценить пригодность маршрута для конкретной туристской группы
	Владеет: - навыками подбора туристского маршрута по заданным параметрам
ИПК-4.7 Осуществляет выбор программы экскурсий для экскурсионных и туристских групп или индивидуальных туристов	Знает: - номенклатуру программ экскурсий;
	Умеет: - выбрать программу экскурсий для экскурсионных и туристских групп, индивидуальных туристов
	Владеет: - навыками подбора экскурсии под целевую аудиторию

Объем преддипломной практики составляет 6 зачетных единиц, 216 часов, выделенных на контактную работу – 2 часа обучающихся с преподавателем, и 214 часов самостоятельной работы обучающихся. Продолжительность преддипломной практики 4 недели. Практика проводится на 4 курсе. Содержание разделов программы практики, распределение бюджета времени практики на их выполнение представлено в таблице 2.

#### Содержание преддипломной практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики по видам преддипломной деятельности, включая самостоятельную работу	Содержание раздела	Бюджет времени, (недели, дни)
<b>Подготовительный этап</b>			
1	Преддипломная (установочная) лекция, включая инструктаж по технике безопасности	Ознакомление с целями, задачами, содержанием и организационными формами преддипломной практики; изучение правил внутреннего распорядка; прохождение инструктажа по технике безопасности	1 день
2	Теоретическая и методологическая подготовка к проведению исследования во время практики	Изучение специальной литературы о достижениях отечественной и зарубежной науки в области знаний по теме исследования, определение методов проведения исследования, подготовка инструментария исследования	2 день
3	Составление плана исследования и сбора информации	Непосредственное составление плана исследования и сбора необходимой информации	3 день
<b>Учебный (ознакомительный) этап</b>			
4	Работа на рабочем месте, сбор материалов	Ознакомление с предприятием, его производственной, организационно- функциональной структурой. Прохождение следующих инструктажей: – требования охраны труда; – техника безопасности; – техника по пожарной безопасности;	1-ая неделя практики

		– правила внутреннего трудового распорядка. Работа с источниками правовой, статистической, аналитической информации	
5	Ознакомление с нормативно-правовой документацией	Изучение технологии сбора, регистрации и обработки информации на данном предприятии Изучение и систематизация информации. Самостоятельная работа со служебными документами, регламентирующими деятельность туристского предприятия	2-ая неделя практики
6	Обработка и анализ полученной информации	Сбор, обработка и систематизация	2-ая нед. практики
7	Мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала	Работа с аналитическими, статистическими данными о деятельности организации (по заданию руководителя практики)	3-я неделя практики
8	Проведение сбора информации для выполнения индивидуального задания по поручению руководителя практики от организации	Выполнение индивидуального задания по поручению руководителя практики от организации	3-я неделя практики
<b>Подготовка отчета по практике</b>			
9	Обработка и систематизация материала, написание отчета	Формирование пакета документов по преддипломной практике. Самостоятельная работа по составлению и оформлению отчета по результатам прохождения преддипломной практики	4-ая неделя практики
10	Защита отчета по практике	Защита отчета по результатам преддипломной практики	В соответствии с графиком учебного процесса

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачет.*

Составитель:

Н.А. Комаревцева

канд. геогр. наук, доцент кафедры международного туризма и менеджмента