

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качество образования – первый  
проректор

Казуров Т.А.

« 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б1.В.06 Формирование психологически комфортной и безопасной среды**

Направление подготовки/специальность 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) /  
специализация Профилактика и коррекция семейного неблагополучия и  
девиантного поведения личности

Форма обучения заочная

Квалификация магистр

Краснодар 2023

Рабочая программа дисциплины «Формирование психологически комфортной и безопасной среды» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 39.04.02 Социальная работа

Программу составил(и):

В.П. Бедерханова, профессор кафедры социальной работы, психологии и педагогик высшего образования, доктор. пед.наук

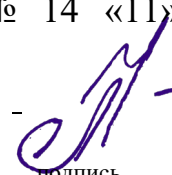


подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогик высшего образования протокол № 14 «11» апреля 2023 г.

Заведующий кафедрой

Чепелева Л.М.



фамилия, инициалы

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4 «17» апреля 2023 г.

Председатель УМК

факультета управления и психологии

Шлюбуль Е.Ю.



фамилия, инициалы

подпись

Рецензенты:

Горская Г.Б профессор кафедры психологии Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма

Бондарь Т.В. зав.кафедрой управления образованием ИППК КубГУ, канд.психол.наук

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

### 1.1 Цель освоения дисциплины

обеспечение научно-методологической и практико-методической основы профессиональной деятельности по организации мониторинга социокультурного окружения, психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, проектирования и формирования психологически комфортной и безопасной среды.

### 1.2 Задачи дисциплины

- познакомить с основными подходами к понятию «среда», видами сред, сформировать представление об основных проблемах создания психологически комфортной и безопасной среды;
- научить осуществлять мониторинг социокультурного окружения, психологической безопасности и комфортности среды проживания населения;
- предоставить возможность овладеть основными знаниями в области проектирования и создания психологически комфортной и безопасной среды проживания, планирования программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неблагополучия.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Формирование психологически комфортной и безопасной среды» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 1 курсе по заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Дисциплина «Формирование психологически комфортной и безопасной среды» связана с дисциплиной «Психологическая диагностика личности несовершеннолетних, родителей, внутрисемейных отношений». Дисциплина «Психолого-педагогические основы преподавания социальных дисциплин в системе высшего и дополнительного профессионального образования» является предшествующей для дисциплин «Психолого-педагогические основы профилактики семейного неблагополучия и девиантного поведения», «Профилактическая и коррекционная работа с несовершеннолетними правонарушителями и безнадзорными детьми», для прохождения учебной, технологической, производственной, преддипломной практик, для подготовки к процедуре защиты выпускной квалификационной работы и защите выпускной квалификационной работы в соответствии с учебным планом.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
<b>ПК 11 Способность к осуществлению мониторинга социокультурного окружения, психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, планированию программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неблагополучия</b>	
ПК-11.1 Способен провести мониторинг социокультурного окружения, психологической безопасности и комфортности среды проживания населения в, планированию программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неблагополучия	<i>Знает:</i> психолого-педагогические и нормативно-правовые аспекты решения задач психолого-педагогического управления, позволяющие учитывать особенности образовательной среды и предупреждать конфликтные ситуации в ней <i>Умеет:</i> применять психолого-педагогические и нормативно-правовые знания в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательного процесса <i>Владеет:</i> технологиями толерантного поведения, - навыками организации взаимодействия участников образовательного процесса, предупреждения и

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине ( <i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i> )
	разрешения конфликтных ситуаций
ПК-11.2 Умеет на основании проведенного мониторинга разрабатывать программы психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, планированию программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неблагополучия	<i>Знает:</i> риски и угрозы нарушения психологической безопасности населения, <i>Умеет:</i> подбирать и использовать в своей практической деятельности комплексные мероприятия, направленные на предупреждение угроз нарушения психологической безопасности населения; <i>Владеет:</i> способами составления и реализации программ для создания психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, планированию программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неблагополучия с целью

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 час.), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ	Всего часов	Форма обучения			
		очная		очно-заочная	заочная
		Х семестр (часы)	Х семестр (часы)	Х семестр (часы)	1 курс (часы)
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>10,3</b>				<b>10,3</b>
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>10</b>				<b>10</b>
занятия лекционного типа	4				4
лабораторные занятия					
практические занятия					
семинарские занятия	6				6
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				0,3
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>89</b>				<b>89</b>
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	30				30
Эссе (подготовка)	24				24
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка практическим занятиям и т.д.)	26				26
Подготовка к текущему контролю	9				9
<b>Контроль:</b>	<b>8,7</b>				<b>8,7</b>
Подготовка к зачету/экзамену					
<b>Общая</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>			<b>108</b>

трудоёмкость	в том числе контактная работа	10,3				
	зач. ед	3				3

## 2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины.  
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Образовательная среда: основные подходы к рассмотрению феномена.	22	1	1		20
2.	Психологический комфорт и безопасность как состояния образовательной среды.	22	1	1		20
3.	Диагностика и методическое обеспечение процесса формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды.	23	1	2		20
4.	Проектирование и моделирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды.	23	1	2		20
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		90	4	6		80
Контроль самостоятельной работы (КСР)		-				
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3				
Подготовка к текущему контролю		9				9
Контроль		8,7				
Общая трудоёмкость по дисциплине		108				89

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Образовательная среда: основные подходы к рассмотрению феномена.	Предмет и задачи дисциплины. Содержание основных понятий. Специфика и уникальность образовательной среды образовательного учреждения. Основные направления исследований образовательной среды. Специфика и уникальность образовательной среды образовательного учреждения.	Словарь основных понятий дисциплины. Опорный конспект основных источников
2.	Психологический комфорт и безопасность как состояния образовательной среды.	Психологический комфорт как состояние среды. Риски среды.	Анализ рисков среды семьи, образовательной среды. Сочинение «Какую среду я считаю комфортной» (семьи, образовательную)
3.	Диагностика и методическое обеспечение процесса формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды.	<i>Экспертиза образовательной среды.</i> Психологическая диагностика безопасности образовательной среды. Параметры образовательной среды как предмет её экспертизы. Методики экспертизы образовательной среды.	Конспект

		Методическое обеспечение процесса формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды.	
4.	Проектирование и моделирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды.	<i>Модели образовательной среды(4 часа).</i> Проекты гуманистически ориентированной, психологически комфортной и безопасной образовательной среды.	Библиографическая справка

### 2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Образовательная среда: основные подходы к рассмотрению феномена.	Семинар «Актуальные проблемы формирования психологически комфортной и безопасной среды» (4 часа). Структура образовательной среды образовательного учреждения. Специфика и уникальность образовательной среды образовательного учреждения. Угрозы психологической безопасности образовательной среды.	Аналитическая справка.
2.	Психологический комфорт и безопасность как состояния образовательной среды.	Аналитический семинар «Факторы и барьеры психологически комфортной и безопасной среды» Факторы дестабилизации психологического комфорта и безопасности образовательной среды. Общая характеристика процесса формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды. Риски психологической безопасности образовательной среды.	Доклады
3.	Диагностика и методическое обеспечение процесса формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды.	Практикум «Экспертиза образовательной среды» Служба психологического сопровождения образовательной среды. Психологическая диагностика безопасности образовательной среды. Основные задачи организации безопасной образовательной среды в школе.	Презентация
4.	Проектирование и моделирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды.	Практикум «Проектирование гуманистически ориентированной среды с использованием групповой деятельности» на основе собственного опыта	Эссе «Ретроспективный анализ собственной образовательной среды».

При изучении дисциплины могут применяться: электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

### 2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

*Не предусмотрены*

### 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Подготовка сообщений, презентаций	Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Педагогика», утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
2	Эссе	Методические указания по написанию эссе утвержденные кафедрой

		социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
3	Аналитическая справка	Методические указания по составлению аналитической справки, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
4	Тезаурус	Методические указания по составлению тезауруса, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.
5	Мини-сочинение, сочинение	Методические указания по написанию мини-сочинения, сочинения утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 13 от 10 марта 2021 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)**

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: мультимедийные лекции с элементами дискуссии, информационно-коммуникативные технологии, проблемное обучение. практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Проводятся следующие занятия с использованием интерактивных образовательных технологий:

- Лекция - диалог с элементами группового взаимодействия
- Проблемный семинар-дискуссия «Актуальные проблемы формирования психологически комфортной и безопасной среды»
- Аналитический семинар «Факторы и барьеры психологически комфортной и безопасной среды» с использованием «Мозгового штурма» и групповой деятельности.
- «Экспертиза образовательной среды» с использованием ролевой игры на основе подготовленных презентаций.
- Групповая деятельность. Проектирование гуманистически ориентированной среды с использованием игровых технологий..

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (работа в малых группах/парах по анализу конкретных и проблемных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

### 5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Формирование психологически комфортной и безопасной среды».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме доклада или доклада-презентации по проблемным (конкретным) вопросам, подготовки аналитической справки, решение ситуационных задач, написание сочинения, написание проекта и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к экзамену.

#### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ПК-11.1 Способен провести мониторинг социокультурного окружения, психологической безопасности и комфортности среды проживания населения в, планированию программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неблагополучия	<i>Знает:</i> психолого-педагогические и нормативно-правовые аспекты решения задач психолого-педагогического управления, позволяющие учитывать особенности образовательной среды и предупреждать конфликтные ситуации в ней <i>Умеет:</i> применять психолого-педагогические и нормативно-правовые знания в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательного процесса <i>Владеет:</i> технологиями толерантного поведения, - навыками организации взаимодействия участников образовательного процесса, предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций	Словарь основных понятий дисциплины. Опорный конспект основных источников Анализ рисков среды семьи, образовательной среды. Сочинение «Какую среду я считаю комфортной» (семьи, образовательную) Библиографическая справка	Вопросы к экзамену 1-15
2	ПК-11.2 Умеет на основании проведенного мониторинга разрабатывать программы психологической	<i>Знает:</i> риски и угрозы нарушения психологической безопасности населения, <i>Умеет:</i> подбирать и использовать в своей	Аналитическая справка. Доклады Презентация Эссе «Ретроспективный анализ собственной образовательной среды».	Вопросы к экзамену 16-26



	безопасности и комфортности среды проживания населения, планированию программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неблагополучия	практической деятельности комплексные мероприятия, направленные на предупреждение угроз нарушения психологической безопасности населения; <i>Владеет:</i> способами составления и реализации программ для создания психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, планированию программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неблагополучия с целью		
--	---	---	--	--

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Примерный перечень заданий**

Задания, которые выполняет магистр, в процессе изучения дисциплины

«Формирование психологически комфортной и безопасной среды»:

- 1) карта представлений об основных понятиях дисциплины;
- 2) аналитические справки;
- 3) презентации;
- 4) опорные конспекты по изученным темам;
- 5) формулирование кратких вопросов и ответов по предложенным темам;
- 6) эссе: ретроспекции собственного студенческого опыта собственной образовательной среды;
- 7) планы и конспекты проведения различных форм организации образовательного процесса; составление банка форм;
- 8) разработка образовательного проекта командой;
- 9) составление аннотаций, обзоров прочитанных первоисточников, написание рецензий на научные статьи.

*Темы для докладов:*

1. Основы организации безопасной образовательной среды в школе.
2. Актуальные проблемы формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды.
3. Зарубежный опыт по созданию психологически комфортной и безопасной образовательной среды.
4. Риски психологической безопасности образовательной среды

*Темы для презентаций:*

- 1 Технологии сопровождения психологической безопасности образовательной среды.
- 2 Диагностика и экспертиза образовательной среды школы
- 3 Моделирование психологической безопасности образовательной среды
- 4 Угрозы психологической безопасности образовательной среды

## Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации(экзамен/зачет)

1. Методологические и теоретические основы психологической безопасности образовательной среды.
2. Проблема «человек и среда» в психологии
3. Основные подходы к раскрытию понятия «образовательная среда»
4. Структура образовательной среды образовательного учреждения
5. Специфика и уникальность образовательной среды образовательного учреждения
6. Сущность понятий: «опасность», «риск», «угроза»
7. Психологическая безопасность образовательной среды и характер общения ее участников
8. Моделирование психологической безопасности образовательной среды
9. Угрозы психологической безопасности образовательной среды
10. Формы психологического насилия. Проявления психологического насилия в образовательной среде
11. Риски психологической безопасности образовательной среды связанные с ребенком
12. Риски психологической безопасности образовательной среды связанные с учителем
13. Риски психологической безопасности образовательной среды связанные с родителями
14. Риски психологической безопасности образовательной среды связанные с управлением школой
15. Риски психологической безопасности образовательной среды связанные с организацией учебно-воспитательного процесса
16. Технологии сопровождения психологической безопасности образовательной среды
17. Служба психологического сопровождения образовательной среды
18. Технология создания психологической безопасности образовательной среды школы
19. Психологическая безопасность образовательной среды и психическое здоровье ее участников. Влияние психологических рисков образовательной среды на эмоционально- личностную сферу подростков
20. Психологическая диагностика безопасности образовательной среды
21. Диагностика и экспертиза образовательной среды школы
22. Критерии психологической безопасности образовательной среды
23. Принципы обеспечения психологической безопасности в образовательной средешколы
24. Условия организации безопасной образовательной среды в школе
25. Характеристики психического здоровья участников образовательной среды.
26. Основные задачи организации безопасной образовательной среды.

### Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.

Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа. Для лиц с

нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий**

### **5.1. Учебная литература**

1. Психологическая безопасность личности : учебное пособие / Ю. И. Попова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Кубанский государственный университет. - Краснодар : Кубанский государственный университет, 2020. - 128 с. - Библиогр.: с. 125-127. - ISBN 978-5-8209-1793-6 (23экз)

2. Маралов, В. Г. Педагогика и психология ненасилия в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Маралов, В. А. Ситаров. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 424 с. - <https://bibli-online.ru/book/A46B84DD-E1EC-4960-93EF-5E29DC870C53/pedagogika-i-psihologiya-nenasiliya-v-obrazovanii>.

3. Психология безопасности личности: субъектно-бытийный подход : монография / Г. Ю. Фоменко, З. И. Рябикина ; М-во науки и высшего образования Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2018. - 278 с. - ISBN 978-5-8209-1554-3 (20 экз.)

### **5.2. Периодическая литература**

1. Базы данных компании «ИВИС» <https://eivis.ru/>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

### **5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Электронно-библиотечные системы (ЭБС):**

1. Образовательная платформа «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН»  
<http://www.biblioclub.ru/>
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com)
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

#### **Профессиональные базы данных**

1. Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://ldiss.rsl.ru/>;
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
3. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>;
4. Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина <https://www.prilib.ru/>;
5. БД CSD-Enterpris Кембриджского центра кристаллографических данных (CCDC) <https://www.ccdc.cam.ac.uk/structures/>;
6. БД журналов по различным отраслям знаний Wiley Journals Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>;
7. БД eBook Collection (SAGE) – <https://sk.sagepub.com/books/discipline>;
8. Архивы научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru/>;
9. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) <http://uisrussia.msu.ru/>;
10. "Лекториум ТВ" - видеолекции ведущих лекторов России <http://www.lektorium.tv/>;
11. Freedom Collection – полнотекстовая коллекция электронных журналов по различным отраслям знаний издательства Elsevier <https://www.sciencedirect.com/>;

#### **Информационные справочные системы**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети компьютеров библиотеки)

#### **Ресурсы свободного доступа**

1. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>;
2. Американская патенная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
4. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/>.

#### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ**

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>
2. Электронная библиотека трудов ученых КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>
3. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ

<https://openedu.kubsu.ru/>

4. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://infoneeds.kubsu.ru/>

5. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>

#### **Информационные справочные системы:**

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

#### **Ресурсы свободного доступа:**

1. Американская патентная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>

2. Полные тексты канадских диссертаций <http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/>

3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>);

4. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

<https://www.minobrnauki.gov.ru/>;

5. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;

6. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>;

7. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/> .

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>);

9. Проект Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина "Образование на русском" <https://pushkininstitute.ru/>;

10. Справочно-информационный портал "Русский язык" <http://gramota.ru/>;

11. Служба тематических толковых словарей <http://www.glossary.ru/>;

12. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>;

13. Образовательный портал "Учеба" <http://www.ucheba.com/>;

14. Законопроект "Об образовании в Российской Федерации". Вопросы и ответы [http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy\\_i\\_otvety](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/voprosy_i_otvety)

#### **Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:**

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>

2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>

3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru/>;

4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>

5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

#### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

По курсу предусмотрено проведение *лекционных занятий*, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу

«Формирование психологически комфортной и безопасной среды» заключается в следующем:

- Изложение важнейшей информации по заданной теме.

- Помощь в освоении фундаментальных проблем курса.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования

других форм учебных занятий, таких как самостоятельная работа, экзамен.

*Практические занятия* (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к особенностям дисциплины. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в процессе их обсуждения. Подготовка к занятиям по первоисточникам, выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Дидактические цели семинара:

- Углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;- проверка знаний;
- Привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей и пр.;
- Развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- Умение слушать других, задавать вопросы.

Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: Чем отличается...; Что общего между...; Какие механизмы...; Выделите достоинства и недостатки... (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны).

Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ студентов (мини-исследований, эссе). Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучаемыми, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является *самостоятельная работа*. Самостоятельная работа студентов по курсу понимается как многообразная индивидуальная и коллективная деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Написание эссе, аналитической справки, мини-исследования, др.
  2. Решение проблемных и конкретных ситуаций.
  3. Работа с научными понятиями – составление тезауруса.
  4. Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.
- Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с

тематикой лекции, где должны быть представлены соответствующие работы.

*Составление тезауруса (гlossария).* Составление тезауруса – вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделить главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке.

рекомендации по составлению гlossария

Составление гlossария – вид самостоятельной работы студента, выражающейся в подборе и систематизации терминов, непонятных слов и выражений, встречающихся при изучении темы. Развивает у студентов способность выделять главные понятия темы и формулировать их. Оформляется письменно, включает название и значение терминов, слов и понятий в алфавитном порядке.

Примерный алгоритм действий студента по составлению гlossария:

– прочитать материал источника, выбрать главные термины, неизвестные слова;  
– подобрать к терминам и записать основные определения или расшифровку понятий;

– критически осмыслить подобранные определения и попытаться их модифицировать (упростить в плане устранения избыточности и повторений);

– оформить работу и представить в установленный срок. Рекомендуемые критерии оценки:

– соответствие терминов теме;

– многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины;

– соответствие оформления требованиям;

– предоставление работы в указанный срок. Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется, если студент в рамках составления гlossария отразил ключевые термины по разделу, группе разделов или дисциплине в целом, конкретизировал их трактовку в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, оформил работу в полном соответствии с установленными требованиями, продемонстрировал аккуратность, исполнительность при составлении гlossария, предоставил выполненную работу в рекомендованный срок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент в рамках составления гlossария отразил большинство ключевых терминов по разделу, группе разделов или дисциплине в целом, в целом конкретизировал их трактовку в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, оформил работу в целом в соответствии с установленными требованиями, предоставил выполненную работу в рекомендованный срок.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в рамках составления гlossария отразил некоторые термины по разделу, группе разделов или дисциплине в целом, не конкретизировал их трактовку в соответствии со спецификой изучаемой дисциплины, продемонстрировал определенную несамостоятельность при выполнении задания, оформил работу с нарушениями установленных требований, предоставил выполненную работу с нарушением рекомендованных сроков.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент в рамках составления гlossария отразил термины не соответствующие заданию, оформил работу с нарушениями установленных требований, предоставил выполненную работу с нарушением рекомендованных сроков.

*Эссе* предлагаются преподавателем в качестве письменного домашнего задания для демонстрации навыков успешного освоения какой-либо раздела (темы) дисциплины.. Цель — показать определенный уровень освоения материала и умение применить теоретические знания к исследованию реальной ситуации.

Процедура оценивания письменных работ (эссе):

Оценка «отлично» – выполнены все требования к написанию и защите реферата

(эссе): обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату (эссе) и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к письменной работе. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата (эссе) или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата (эссе) не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

#### *Подготовка и участие в дискуссии.*

Участие в учебной (групповой) дискуссии является интерактивным инструментом освоения учебного материала, а также выступает одной из форм контроля выполнения студентом самостоятельной работы по конкретным разделам учебных дисциплин.

Форма дискуссии представляет собой обмен мнениями во всех его формах. Соответствующий метод обучения заключается в проведении обсуждений по конкретной проблеме в группах обучающихся. Учебная дискуссия отличается тем, что ее проблематика нова лишь для группы лиц, участвующих в дискуссии; ее ориентировочный результат известен организатору.

Цель учебной дискуссии – овладение участниками методами ведения обсуждения, поиска и формулирования аргументов, их анализа. Грамотно организованная учебная дискуссия является фактором развития коммуникативных и аналитических способностей, позволяет выявить уровень представлений по определенной теме, проблеме.

Среди факторов углубленного усвоения материала в ходе дискуссии выделяются: обмен информацией, стимулирование разных подходов к сути обсуждаемых вопросов, согласование несовпадающих мнений и предложений по их оценке, возможность отвергать любое из высказываемых мнений, побуждение участников к поиску группового соглашения.

Последовательность этапов группового обсуждения проблемы:

- 1) поиск и определение проблемы, решаемой групповыми методами (путем выработки общего подхода, достижения согласия);
- 2) формулировка проблемы в ходе группового анализа, обсуждения;
- 3) анализ проблемы;
- 4) попытки найти решение проблемы – процесс, включающий обсуждение, сбор данных, привлечение дополнительных источников информации; группа делает предварительные выводы, проводит сбор мнений и т.д., продвигаясь к согласию);

Дискуссия также может предполагать «эволюционное» усложнение организационных условий:

- дискуссия с преподавателем в роли ведущего;
- дискуссия с учащимися в роли ведущего;
- дискуссия без ведущего (самоорганизующаяся).

Успех дискуссии определяется выполнением следующих требований: вопросы дискуссии должны быть сформулированы интересно, быть актуальными; руководитель дискуссии должен отлично знать не только предмет обсуждения, но и смежные области исследования; речь ведущего должна быть яркой, эмоциональной, способствовать созданию эмоционально-нравственной ситуации; осознанный выбор ведущего, обсуждение



внутри группы, а также выбор докладчика; контроль за построением взаимоотношений студентов, за корректностью формулировок.

Алгоритм самостоятельной подготовки студентов к дискуссии включает следующие этапы:

- прослушивание задания преподавателя для подготовки к участию в дискуссии (тема дискуссии, круг затрагиваемых научных и прикладных проблем, тематика докладов);
- самостоятельное изучение теоретических подходов и концепций, связанных с темой групповой дискуссии;
- самостоятельное изучение фактологического материала и современной практики решения проблем, относящихся к теме групповой дискуссии, выписывание наиболее интересных фактов из российской и зарубежной практики (если студент не является докладчиком);
- подготовка доклада по выбранной теме (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком);
- ознакомление с процедурой проведения дискуссии;
- уточнение правил участия в групповой дискуссии.

Для студентов важно помнить о правилах спора, к которым относятся:

- прежде чем выступать, следует определить, какова необходимость вступить в спор; необходимо тщательно продумать то, о чем будете говорить;
- краткое и ясное изложение своей точки зрения: речь должна быть весома и убедительна;
- лучшим доказательством или способом опровержения являются точные и бесспорные факты; если доказана ошибочность мнения, следует признать правоту своего оппонента;
- необходимо помнить о культуре общения, уметь выслушать другого, уловить его позицию, не повышать голос, не прерывать выступающего, не делать замечаний, касающихся личных качеств участников обсуждения, избегать поспешных выводов; не следует вступать в пререкания с ведущим по ходу проведения дискуссии.

Рекомендуемые критерии оценки участия в дискуссии:

- уровень самостоятельной внеаудиторной подготовки студента к дискуссии;
- качество доклада и его представления (в случае, когда студент является докладчиком или содокладчиком);
- активность студента в рамках дискуссии;
- качество представленных студентом аргументов, наличие обращений к положениям действующего законодательства, использование актуального фактологического материала;
- соблюдение студентом правил участия в групповой дискуссии. Процедура оценивания результатов дискуссии:

«отлично» - студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, представил аргументацию, ответил на вопросы участников дискуссии;

«хорошо» - студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, проявил логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии;

«удовлетворительно» - студент ясно изложил суть обсуждаемой темы, но не проявил достаточную логику изложения материала, но не представил аргументацию, неверно ответил на вопросы участников дискуссии;

«неудовлетворительно» - студент плохо понимает суть обсуждаемой темы, не смог логично и аргументировано участвовать в обсуждении.

*Подготовка сообщения (по итогам сочинения).* Это вид самостоятельной работы по подготовке небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на семинаре, практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или

обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объемом информации, но и ее характером – сообщения дополняют изучаемый вопрос фактическими или статистическими материалами. Возможно письменное оформление задания, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию). Регламент времени на озвучивание сообщения – до 10 мин. Процедуры оценивания:

Оценка «отлично» / «зачтено». Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «хорошо» / «зачтено». Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «удовлетворительно» / «зачтено». Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено». Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

*Составление и решение ситуационных задач (кейсов).* Это вид самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем. Проблемные вопросы должны отражать интеллектуальные затруднения и вызывать целенаправленный мыслительный поиск. Решения ситуационных задач относятся к частично-поисковому методу.

Итоговый контроль проводится в форме экзамена.

Критериями эффективности изучения курса могут быть показатели по трем направлениям: когнитивному, деятельностному, личностному (А.А. Орлов).

Когнитивные критерии основываются на количественных и качественных описаниях эффективности процесса обучения, принятых в педагогике и психологии:

- пополнение (приращение) знаний (по сравнению с исходным состоянием данного студента);
- реальный объем знаний (по сравнению с требованиями стандарта);
- актуализация знаний при решении познавательных и практических задач;
- применение знаний в новых ситуациях;
- эффективность использования в практической деятельности.

Деятельностные критерии позволяют оценить сформированность познавательных практических (общепедагогических) умений:

- объем умений (по сравнению с эталонным перечнем, содержащим в образовательном стандарте);
- полноту операционального состава данного умения;
- усвоение опорной теоретической основы умения;
- интегрированность (комплексность);
- устойчивость;
- гибкость (перенос в новые ситуации);
- действенность.

Личностные критерии позволяют оценить развивающий характер

образовательного процесса:

- мотивы учения;
- динамику интеллектуального и физического развития;
- личностный смысл полученных знаний, удовлетворенность процессом

обучения;

- характер отношений с товарищами, преподавателями, учителями школ, учащимися;
- готовность к самообразованию.

К аттестации по курсу магистр должен знать:

- \* основные педагогические и психологические понятия, перечень которых содержится в каждом разделе программы;
- \* важнейшие современные педагогические идеи, теории и системы педагогов, которые их выдвигают, разрабатывают и реализуют;

- \* основные тенденции развития высшего и дополнительного образования;

- \* международные, федеральные и региональные документы, влияющие на жизнедеятельность системы образования;

- \* инновации в федеральном и региональном образовании, передовой педагогический опыт и его носителей;

- \* основные факторы, определяющие специфику региональной системы образования Краснодарского края;

уметь:

- \* применять теоретические положения на практике, т.е. иллюстрировать при ответе положения теории педагогики примерами из образовательной практики, почерпнутыми как из собственного опыта, так и из прочитанной литературы и познанными в процессе педагогического практикума;

- \* анализировать учебные и реальные педагогические ситуации, вычленять на основе такого анализа педагогические задачи;

- \* применять алгоритм решения учебных педагогических задач;

- \* самостоятельно подбирать литературу по определенной проблеме и конспектировать ее.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## 7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

По всем видам учебной деятельности в рамках дисциплины используются аудитории, кабинеты и лаборатории, оснащенные необходимым специализированным и лабораторным оборудованием.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»); – Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»). – Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).
---	---	--

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice
Помещение для самостоятельной работы	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система MicrosoftWindows Офисный пакет приложений MicrosoftOffice