

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.15 Маркетинговые коммуникации в малом бизнесе
Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы

Целью дисциплины является формирование у студентов понимания сущности и значения системы коммуникационного взаимодействия с потребителями в составе комплекса маркетинговых инструментов, а также необходимого объема знаний, умений и навыков в области использования маркетинговых коммуникационных инструментов в продвижении благоприятного образа современного предприятия.

Задачами учебной дисциплины «Маркетинговые коммуникации в малом бизнесе» являются:

формирование представлений о сущности, содержании и месте современной коммуникативной политики предприятия в комплексе маркетинга предприятия;

знание структуры, характеристики и особенностей основных маркетинговых коммуникативных инструментов и возможности их применения в различных условиях;

понимание логики и этапов формирования коммуникационного сообщения; методов определения целевых аудитории для формирования коммуникационных взаимодействий;

понимание значения информационного образа товаров, марок и фирмы в целом в решении стратегических задач рыночного развития; знание содержания и этапов процесса разработки стратегической политики продвижения образа фирмы в целевых аудиториях.

формирование умений разработки сценариев и реализации маркетинговых коммуникационных мероприятий и программ по продвижению товаров и услуг предприятия; планирования коммуникационных мероприятий, составления бюджета и оценки их эффективности;

знание современных инструментов и тенденций развития маркетинговых коммуникаций в онлайн-среде; умение использовать современные телекоммуникационные каналы для взаимодействия с потребителями.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Маркетинговые коммуникации в малом бизнесе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата). Дисциплина читается для профиля «Управление малым бизнесом». Тематика и содержание программы разработаны в полном соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата). Содержание дисциплины опирается на знания основных экономических и управленческих дисциплин, изучаемых на первых ступенях высшего образования, таких, как «Экономическая теория», «Маркетинг» и др. По содержанию дисциплина является базовым уровнем изучения маркетинговых подходов и принципов деятельности. Основные компетенции, получаемые при изучении дисциплины, могут быть развиты и конкретизированы в дальнейшем при изучении таких профильных дисциплин, как

«Бизнес-планирование», «Планирование и бюджетирование», «Стратегический менеджмент» и др.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| Код и наименование индикатора* достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|---|--|
| ПК-4. Способен к технологии проведения маркетингового исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга | |
| ИПК-4.3. Демонстрирует знания, может применять практический базис и разрабатывать инструментарий маркетинговых коммуникаций для осуществления предпринимательской деятельности | <p>Знает: сущность, содержание и место современной коммуникативной политики предприятия в комплексе маркетинга предприятия;</p> <p>базовую структуру основных коммуникативных инструментов маркетинга и принципы их интеграции в единую систему; характеристику и особенности основных маркетинговых коммуникативных инструментов и особенности их применения в различных условиях;</p> <p>логику и этапы формирования коммуникационного сообщения;</p> <p>современные инструменты и тенденции развития маркетинговых коммуникаций в онлайн-среде.</p> <p>Умеет: сопоставлять особенности различных коммуникационных инструментов;</p> <p>определять целевые аудитории для формирования коммуникационных взаимодействий;</p> <p>использовать современные телекоммуникационные каналы для взаимодействия с потребителями.</p> <p>Владеет: базовыми навыками формулировки целей маркетинговых коммуникационных программ;</p> <p>опытом разработки сценариев и реализации маркетинговых коммуникационных мероприятий и программ по продвижению товаров и услуг предприятия;</p> <p>планирует коммуникационные мероприятия, составляет бюджет и оценивает их эффективность.</p> <p>разрабатывает стратегию продвижения в маркетинговой деятельности организации.</p> |

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины для студентов ОФО.

| № | Наименование разделов (тем) | Количество часов | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|-------------------|----|----|----------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | Внеаудиторная работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | СРС |
| 1. | Сущность и место коммуникаций с потребителями в системе маркетинга предприятия | 8 | 4 | | | 4 |
| 2. | Логика и этапы коммуникационного процесса | 10 | 4 | 2 | | 4 |
| 3. | Задачи и функции маркетинговых коммуникаций | 10 | 4 | 2 | | 4 |
| 4. | Базовые элементы маркетинговой коммуникационной системы: реклама, связи с общественностью, стимулирование сбыта, личные продажи | 10 | 4 | 2 | | 4 |
| 5. | Планирование и бюджетирование маркетинговых коммуникационных мероприятий и программ | 10 | 4 | 2 | | 4 |
| 6. | Реклама и паблик-релейшенз | 10 | 4 | 2 | | 4 |
| 7. | Личные продажи, стимулирование сбыта, выставочная деятельность | 10 | 4 | 2 | | 4 |
| 8. | Особенности маркетинговых коммуникационных взаимодействий в современной интернет-среде | 8 | 2 | 2 | | 4 |
| 9. | Инновационные технологии маркетинговых коммуникаций | 8 | 2 | 2 | | 4 |
| 10. | Особенности маркетинговых коммуникаций в малом бизнесе. Малобюджетные способы продвижения | 4 | 2 | | | 2 |
| <i>ИТОГО по разделам дисциплины</i> | | 69,8 | 34 | 16 | | 19,8 |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | | 2 | | | | |
| Промежуточная аттестация (ИКР) | | 0,2 | | | | |
| Общая трудоемкость по дисциплине | | 72 | | | | |

Курсовая работа: *не предусмотрена*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Автор: Костецкий А.Н., зав. кафедрой маркетинга и торгового дела