

Аннотация к рабочей программе дисциплины

**Б1.В.11 «Управление информационно-технологическим сервисом и контентом»**

(код и наименование дисциплины)

**Объем трудоемкости:** 3 зачетных единицы

**Цель освоения дисциплины**

Цель дисциплины: формирование основ применения методов и приёмов цифрового маркетинга для их реализации в системе хозяйственной деятельности предприятия, приобретение знаний и компетенций в области продвижения проектов в Интернете.

**Задачи дисциплины.**

- ознакомление с техническими, алгоритмическими, программными и технологическими решениями, используемыми в области цифрового маркетинга;
- создание и развитие умений методического и прикладного характера, необходимых в цифровом маркетинге;
- выработка практических навыков аналитического и экспериментального исследования основных методов и средств, используемых в рамках цифрового маркетинга.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.11 «Управление информационно-технологическим сервисом и контентом» относится части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной и заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации экзамен.

Дисциплина «Управление информационно-технологическим сервисом и контентом» предусматривает использование знаний, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: Стратегическое планирование и прогнозирование, Управление проектами и инновационными решениями, Актуальные проблемы информационного обеспечения экономической деятельности.

Знания, полученных в ходе изучения дисциплины «Управление информационно-технологическим сервисом и контентом» используются в ходе изучения курсов: Управление рисками, Подготовка к процедуре защиты выпускной квалификационной работы.

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: ИПК-4.3; ИПК-4.4; ИПК-4.5

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результат обучения по дисциплине
<b>ПК-4 Способен анализировать и применять передовые методы организации работы ИТ-служб</b>	
ИПК-4.3 Демонстрирует способность управлять моделью предоставления сервисов ИТ	Знать основы управления финансами, методы оценки эффективности сервисов ИТ, модели предоставления сервисов ИТ, стандарты и методики управления изменениями сервисов ИТ, методики управления процессами ИТ. Уметь организовывать управление моделью предоставления сервисов ИТ. Осуществлять трудовые действия: ТД.1. Инициирование управления моделью предоставления сервисов ИТ и ее изменение при изменении внешних условий и внутренних потребностей ТД.2. Формирование требований к модели предоставления сервисов ИТ.

	<p>ТД.3. Согласование выбора модели предоставления сервисов ИТ с заинтересованными лицами и его утверждение</p> <p>ТД.4. Планирование и организация внедрения модели предоставления сервисов ИТ.</p> <p>ТД.5. Контроль эффективности модели предоставления сервисов ИТ.</p> <p>ТД.6. Анализ модели предоставления сервисов ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа.</p>
<p>ИПК-4.4 Применяет методы управления изменениями сервисов ИТ</p>	<p>Уметь выявлять потребности в изменениях сервисов ИТ и работать с пользователями и заказчиками для их выявления, управлять процессами, оценивать и контролировать качество процесса управления изменениями сервисов ИТ.</p> <p>Осуществлять трудовые действия:</p> <p>ТД.1. Инициирование и мотивация выявления потребностей в изменениях сервисов ИТ.</p> <p>ТД.2. При выявлении потребностей инициирование и планирование изменения сервисов ИТ.</p> <p>ТД.3. Организация процесса управления изменениями сервисов ИТ, вовлечение и привлечение необходимых ресурсов.</p> <p>ТД.4. Утверждение (отклонение) изменений сервисов ИТ.</p> <p>ТД.5. Формирование системы оценки процесса управления изменениями сервисов ИТ, оценка процесса и выполнение управленческих действий по результатам оценки</p>
<p>ИПК-4.5 Демонстрирует способность строить экономически целесообразные отношения с пользователями и поставщиками сервисов ИТ</p>	<p>Знать принципы и методики управления конфликтами. Уметь организовывать создание презентационных и маркетинговых материалов и проводить презентации.</p> <p>Осуществлять трудовые действия:</p> <p>ТД.1. Формирование и согласование принципов взаимоотношений с пользователями и поставщиками сервисов ИТ, в частности принципов выбора поставщиков сервиса.</p> <p>ТД.2. Организация планирования и осуществления взаимоотношений, активное участие во взаимоотношениях с пользователями и поставщиками сервисов ИТ.</p> <p>ТД.3. Организация повышения компетенций пользователей и поставщиков сервисов ИТ в сервисах ИТ.</p> <p>ТД.4. Контроль взаимоотношений с пользователями и поставщиками сервисов ИТ и обеспечение их прозрачности для заинтересованных лиц.</p> <p>ТД.5. Оценка и анализ взаимоотношений с пользователями и поставщиками сервисов ИТ, получение обратной связи и выполнение управленческих действий по результатам анализа.</p>

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

### Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице. *ОФО/ЗФО*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр/2 курс
		3 семестр
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>24,2/12,2</b>	<b>24,2/12,2</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>24/12</b>	<b>24/12</b>
занятия лекционного типа	6/4	6/4
лабораторные занятия	18/8	18/8
<b>Иная контактная работа:</b>	0,2/0,2	0,2/0,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-/-	-/-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2/0,2	0,2/0,2
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>83,8/92</b>	<b>83,8/92</b>
<i>Курсовая работа</i>	-	-
<i>Контрольная работа</i>	-	-
<i>Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	40/50	40/50
<i>Реферат (эссе)</i>	20/20	20/20
Подготовка к текущему контролю	23,8/22	23,8/22
<b>Контроль:</b>	-	-/3,8
Подготовка к экзамену	-	-
<b>Общая трудоемкость час</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>в том числе контактная работа</b>	<b>24,2/12,2</b>	<b>24,2/12,2</b>
<b>зач. ед.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

*Курсовая работа: не предусмотрена*

**Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен**

Автор: д-р экон. Наук, профессор В.А. Сидоров.