

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
Хагуров А. А.
« 26 » _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.22 Политика цифровой инклюзии

(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки/специальность

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация

Государственная служба и государственная политика

(наименование направленности (профиля) / специализации)

Форма обучения

очная, очно-заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация

бакалавр

Краснодар 2023

Рабочая программа дисциплины «ПОЛИТИКА ЦИФРОВОЙ ИНКЛЮЗИИ» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

код и наименование направления подготовки

Программу составила:

Н.В.Плотичкина, доц., канд.полит. наук, доц.

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления протокол № 11 «11» апреля 2023 г.

Заведующий кафедрой ГПГУ

Мирошниченко И.В.

фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 4 «17» апреля 2023 г.

Председатель УМК факультета управления и психологии

Шлюбуль Е.Ю.

фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Говорухина К.А., кандидат политических наук, доцент кафедры политологии и политического управления КубГУ

Репях В.Ю., заместитель начальника организационного управления Законодательного Собрания Краснодарского края - начальник отдела по взаимодействию с органами местного самоуправления

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины: формирование системных представлений бакалавров о моделях, институтах, механизмах публичной политики цифровой инклюзии в современных государствах, формирование у студентов аналитического инструментария, необходимого для оценки эффективности политики по преодолению digital-неравенства, разработки и реализации региональной и муниципальной политики в сфере социально-экономического развития, расширения доступности ИКТ и формирования цифровых навыков.

1.2 Задачи дисциплины

– формирование представлений бакалавров об эволюции теоретико-методологических оснований исследований цифрового неравенства, политики digital-инклюзии в современных государствах;

– формирование умений использования комплекса аналитического инструментария для изучения принципов и практик межсекторного взаимодействия как механизма реализации публичной политики цифровой инклюзии; законодательства и нормативно-правовых актов, регламентирующих политику по преодолению цифрового неравенства в различных государствах;

– развитие у бакалавров умений и навыков, необходимых для мониторинга и оценки текущего состояния реализации политики digital-инклюзии;

– формирование у бакалавров способностей обеспечивать процесс разработки и реализации региональной и муниципальной политики в сфере социально-экономического развития, расширения доступности ИКТ и формирования цифровых навыков.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.22 «Политика цифровой инклюзии» относится к *части, формируемой участниками образовательных отношений* Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 4 курсе по очной форме обучения и на 5 курсе по очно-заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: экзамен.

Дисциплина базируется на знаниях, полученных при изучении следующих курсов: «Политология» (Б1.О.13), «Основы государственного и муниципального управления» (Б1.Б.12), «Государственная политика и управление» (Б1.В.02), «Основы взаимодействия государства и гражданского общества» (Б1.В.ДВ.02.01), «Информационные системы в государственном и муниципальном управлении» (Б1.О.16.03), «Государственная и муниципальная служба» (Б1.В.12), «Основы информационной политики государства» (Б1.В.24). Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как: «Антикоррупционная политика» (Б1.В.25), «Исследование социально-экономических и политических процессов» (Б1.О.25).

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотносенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности))
ПКС-2 Способен обеспечивать процесс выработки и реализации государственной политики (по сферам) на основе принципов открытости деятельности органов государственной власти, общественного и гражданского участия	
ИПКС-2.1. Участвует в обеспечении процесса выработки и реализации государственной политики (по сферам)	Знает содержание, принципы и методы процесса выработки и реализации государственной политики в различных сферах
	Умеет обеспечивать процесс выработки и реализации государственной политики в различных сферах

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>)
	Владеет навыками выполнения комплекса мер по обеспечению процесса выработки и реализации государственной политики в различных сферах
ИПКС-2.2. Участвует в обеспечении процесса выработки и реализации стратегий, программ, проектов социально-экономического развития территорий	<p>Знает содержание, принципы и методы процесса выработки и реализации стратегий, программ, проектов социально-экономического развития территорий</p> <p>Умеет обеспечивать процесс выработки и реализации стратегий, программ, проектов социально-экономического развития территорий</p> <p>Владеет навыками выполнения комплекса мер по обеспечению процесса выработки и реализации стратегий, программ, проектов социально-экономического развития территорий</p>
ИПКС-2.3. Оказывает содействие реализации политики открытости деятельности органов государственной власти, должностных лиц и организаций по реализации функций и полномочий государственных органов и развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений	<p>Знает принципы и технологии политики открытости деятельности органов государственной власти, должностных лиц и организаций по реализации функций и полномочий государственных органов и развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений</p> <p>Умеет использовать принципы и технологии политики открытости деятельности органов государственной власти, должностных лиц и организаций по реализации функций и полномочий государственных органов и развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений</p> <p>Владеет навыками применения принципов и технологий политики открытости деятельности органов государственной власти, должностных лиц и организаций по реализации функций и полномочий государственных органов и развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений</p>
ИПКС-2.4. Принимает участие в организации взаимодействия между соответствующими органами и организациями с институтами гражданского общества, средствами массовой коммуникации, гражданами	<p>Знает принципы и технологии организации открытого и конструктивного взаимодействия между соответствующими органами и организациями с институтами гражданского общества, средствами массовой коммуникации, гражданами</p> <p>Умеет использовать принципы и технологии открытого и конструктивного взаимодействия между соответствующими органами и организациями с институтами гражданского общества, средствами массовой коммуникации, гражданами</p> <p>Владеет навыками применения принципов и технологий открытого и конструктивного взаимодействия между соответствующими органами и организациями с институтами гражданского общества, средствами массовой коммуникации, гражданами</p>

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблицах

(для студентов очной формы обучения)

Виды работ	Всего часов	Форма обучения	
		очная	
		7 семестр (часы)	8 семестр (часы)
Контактная работа, в том числе:	34,3		34,3
Аудиторные занятия (всего):	32		32
занятия лекционного типа	16		16
лабораторные занятия	-		-
практические занятия	16		16
семинарские занятия	-		-
Иная контактная работа:	2,3		2,3
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2		2
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3		0,3
Самостоятельная работа, в том числе:	38		38
Устный опрос	9		9
Проблемный семинар	11		11
Рецензирование	9		9
Сообщения на тему «...»	9		9
Контроль:	35,7		35,7
Подготовка к экзамену	35,7		35,7
Общая трудоемкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	34,3	34,3
	зач. ед	3	3

(для студентов очно-заочной формы обучения)

Виды работ	Всего часов	Форма обучения	
		очно-заочная	
		9 семестр (часы)	
Контактная работа, в том числе:	22,2	22,2	
Аудиторные занятия (всего):	20	20	
занятия лекционного типа	10	10	
лабораторные занятия	-	-	
практические занятия	10	10	
семинарские занятия	-	-	
Иная контактная работа:	2,2	2,2	
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2	
Самостоятельная работа, в том числе:	85,8	85,8	
Устный опрос	10	10	
Проблемный семинар	10	10	
Рецензирование	20	20	
Сообщения на тему «...»	45,8	45,8	
Контроль:	-	-	
Подготовка к экзамену	-	-	
Общая трудоемкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	22,2	22,2
	зач. ед	3	3

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 8 семестре (4 курсе) (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов
---	-----------------------------	------------------

		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Цифровая инклюзия и digital-неравенство: динамика теоретических подходов	8	2	2	-	4
2.	Политика цифровой инклюзии: модели, направления, агенты, целевые группы	8	2	2	-	4
3.	Цифровые навыки граждан как ключевой индикатор политики цифровой инклюзии	10	2	2	-	6
4.	Кадровое обеспечение политики э-инклюзии: развитие цифровых компетенций государственных служащих в РФ и зарубежных странах	10	2	2	-	6
5.	Политика цифровой инклюзии в зарубежных странах: компаративная экспликация	18	4	4	-	10
6.	Политика цифровой инклюзии в РФ	16	4	4	-	8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	70	16	16	0	38
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 9 семестре (5 курсе) (очно-заочная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Цифровая инклюзия и digital-неравенство: динамика теоретических подходов	15	1	1	-	13
2.	Политика цифровой инклюзии: модели, направления, агенты, целевые группы	15	1	1	-	13
3.	Цифровые навыки граждан как ключевой индикатор политики цифровой инклюзии	17	2	2	-	13
4.	Кадровое обеспечение политики э-инклюзии: развитие цифровых компетенций государственных служащих в РФ и зарубежных странах	19	2	2	-	15
5.	Политика цифровой инклюзии в зарубежных странах: компаративная экспликация	19	2	2	-	15
6.	Политика цифровой инклюзии в РФ	20,8	2	2	-	16,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	105,8	10	10	0	85,8
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	2				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Подготовка к текущему контролю	-				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Цифровая инклюзия и digital-неравенство: динамика теоретических подходов.	Концептуализация цифровых инклюзии и эксклюзии. Цифровое неравенство: понятие, сущность, основные этапы теоретического осмысления. Трехуровневая модель цифрового неравенства: в доступе, способах и результатах использования информационных технологий (A.J.A.M. Van Deursen, E.J.Helsper, R.Eynon,	Подготовка сообщения по теме « <i>Концептуализация цифровой инклюзии и digital-неравенства</i> »

		J.A.G.M.Van Dijk, M.Ragnedda, G.W.Muschert). Соотношение понятий «цифровая инклюзия», «цифровая эксклюзия», «цифровое неравенство». Концептуализация цифровых неравенства, депривации, инклюзии Э.Хелспер: виды цифровой эксклюзии (абсолютный, относительный, объективный, субъективный); модель ковариации цифровой и социальной эксклюзии. Цифровые и социально-демографические барьеры цифровой инклюзии (Э.Харгиттай, Я. ван Дейк, А. ван Дерсен, Э.Хелспер, Р.Эйнон и др.). Исследование цифрового неравенства в условиях пандемии COVID-19 (A.Khilnani, J.Schulz, L.Robinson, M.H.Nguyen, J.Gruber, J.Fuchs, W.Marler, A.Hunsaker, E.Hargittai).	
2.	Политика цифровой инклюзии: модели, направления, агенты, целевые группы	<p>Политика цифровой инклюзии: модели, направления, агенты, целевые группы. Модели политики э-инклюзии: инфраструктурная (M.Cheng, F.Belloc, A.Nicita, M.A.Rossi), компетентностная (C.Kongaut, E.Bohlin, J.Youtie, P.Shapira, G.Laudeman). Направления политики цифровой инклюзии: расширение предложения (развитие IT-инфраструктуры) и стимулирование спроса на ИКТ, digital-услуги, цифровые ресурсы (J.Y.Lee, M.Ragnedda, G.W.Muschert, A.Maram, D.Ruggeri, M.Warshauer, N.Badasyan, D.Shideler, S.Silva, T.Kelly, V.Mulas, S.Raja, C.Z.Qiang, M.Williams).</p> <p>Подходы в выявлении целевых групп политики цифровой инклюзии: восемь профилей цифрового неравенства И.Мариен, Л. Ван Ауденхофе, маргинализированные группы как цифровые эксклюзаны (R.Powell, M.Frediani, K.Hacker), цифровой андеркласс (E.J.Helsper, S.Livingstone, R.Eynon, A.Geniets, S.Park, C.Middleton, M.Allen), «не-пользователи», онлайн-исключенные группы граждан (J.A.G.M.Van Dijk, C.S.Yu, S.Livingstone, N.Selwyn, P.Verdegem, P.Verhoest, I.Mariën, J.Prodник).</p> <p>Агенты публичной политики цифровой инклюзии: государство, «группы равных» и члены семьи (R.Eynon, A.Geniets, A.Hunsaker, M.H.Nguyen, J.Fuchs, T.Djukaric, L.Hugentobler, E.Hargittai, M.Micheli, E.M.Redmiles), онлайн-платформы, институты гражданского общества (И.Мариен и Л. Ван Ауденхоф).</p>	<p>Подготовка рецензии на статью Плотичкиной Н.В.</p> <p><i>Плотичкина Н.В. Цифровая инклюзия: теоретическая рефлексия и публичная политика // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. 2020. №58. С. 216-226.</i></p>
3.	Цифровые навыки граждан как ключевой индикатор политики цифровой инклюзии	<p>Соотношение терминов «цифровая грамотность», «цифровые навыки», «цифровые компетенции».</p> <p>Подходы западных исследователей в экспликации IT-компетенций. Экспланация международными организациями структуры, уровней цифровых навыков: МОТ, МСЭ, Всемирный экономический форум, Евростат, ОЭСР, DISTO, ICILS. Стандарты цифровых компетенций для граждан, разработанные Европейской комиссией (DigComp): уровни профессиональной квалификации в области digital-технологий, сферы и индикаторы применения навыков.</p> <p>Подходы к определению структуры цифровой грамотности граждан РФ (РОЦИТ [цифровое потребление, цифровые компетенции, цифровая безопасность], Аналитический центр НАФИ). Методики оценки уровня цифровой грамотности (РОЦИТ, НАФИ).</p>	<p>Подготовка рецензии на статью Плотичкиной Н.В., Морозовой Е.В., Мирошниченко И.В.</p> <p><i>Плотичкина Н.В., Морозова Е.В., Мирошниченко И.В. Цифровые технологии: политика расширения доступности и развития навыков использования в Европе и России // Мировая экономика и международные отношения. 2020. Т.64. №4. С. 70-83.</i></p>
4.	Кадровое обеспечение политики э-инклюзии: развитие цифровых компетенций государственных служащих	Структура цифровых компетенций государственных гражданских служащих. Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления (ВШГУ РАНХиГС). Модели компетенций	Подготовка сообщения по теме «Кадровое обеспечение политики э-инклюзии».

	ственных служащих в РФ и зарубежных странах.	государственных гражданских служащих в зарубежных странах. ФГОС ВО по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» как инструмент формирования цифровой грамотности государственных служащих. Российский и зарубежный опыт обучения государственных гражданских служащих цифровым навыкам (Словакия, Великобритания, Сингапур, Мексика, Австралия, Греция, Канада).	
5.	Политика цифровой инклюзии в зарубежных странах: компаративная экспликация	Межстрановые различия внедрения цифровых технологий. Цифровой разрыв первого уровня: наличие материальной базы, IT-инфраструктуры в зарубежных странах. Цифровое неравенство второго уровня в зарубежных странах: навыки использования технологий населением. Цифровой разрыв третьего уровня в зарубежных странах: возможности и жизненные шансы онлайн-пользователей. Зарубежный опыт обучения IT-компетенциям и преодоления цифрового разрыва: агенты и механизмы Приоритеты национальных политик цифровой инклюзии в национальных цифровых стратегиях зарубежных стран. Мониторинг политики цифровой инклюзии в современных государствах. Межсекторное взаимодействие как механизм реализации политики э-инклюзии в современных западных государствах. Зарубежный опыт в сфере формирования цифровой грамотности граждан.	Устный опрос
6.	Политика цифровой инклюзии в РФ	Российская модель цифрового неравенства. Digital-разрыв первого уровня в РФ: вопрос доступа к Интернету и ИКТ. Цифровой раскол второго уровня: вопрос наличия цифровых навыков у граждан РФ. Цифровое неравенство третьего уровня в РФ: вопрос социальных преимуществ пользователей. Политика развития технологической инфраструктуры и цифровых навыков в РФ. Институциональные и нормативно-правовые основы политики по преодолению digital-разрыва в РФ. Региональные модели политики э-инклюзии в РФ.	Устный опрос

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические / семинарские занятия/ лабораторные работы)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Цифровая инклюзия и digital-неравенство: динамика теоретических подходов.	Концептуализация цифровых инклюзии и эксклюзии. Цифровое неравенство: понятие, сущность, основные этапы теоретического осмысления. Трехуровневая модель цифрового неравенства: в доступе, способах и результатах использования информационных технологий (A.J.A.M. Van Deursen, E.J.Helsper, R.Eynon, J.A.G.M. Van Dijk, M.Ragnedda, G.W.Muschert). Соотношение понятий «цифровая инклюзия», «цифровая эксклюзия», «цифровое неравенство». Концептуализация цифровых неравенства, депривации, инклюзии Э.Хелспер: виды цифровой эксклюзии (абсолютный, относительный, объективный, субъективный); модель ковариации цифровой и социальной эксклюзии. Цифровые и социально-демографические барьеры цифровой инклюзии (Э.Харгиттай, Я. ван Дейк, А. ван Дерсен, Э.Хелспер, Р.Эйнон и др.). Исследование цифрового неравенства в условиях пандемии COVID-19 (A.Khilnani, J.Schulz, L.Robinson, M.H.Nguyen, J.Gruher, J.Fuchs, W.Marler, A.Hunsaker, E.Hargittai).	Проблемный семинар «Цифровая инклюзия и digital-неравенство: динамика теоретических подходов»

2.	<p>Политика цифровой инклюзии: модели, направления, агенты, целевые группы</p>	<p>Политика цифровой инклюзии: модели, направления, агенты, целевые группы. Модели политики э-инклюзии: инфраструктурная (M.Cheng, F.Belloc, A.Nicita, M.A.Rossi), компетентностная (C.Kongaut, E.Bohlin, J.Youtie, P.Shapira, G.Laudeman). Направления политики цифровой инклюзии: расширение предложения (развитие IT-инфраструктуры) и стимулирование спроса на ИКТ, digital-услуги, цифровые ресурсы (J.Y.Lee, M.Ragnedda, G.W.Muschert, A.Maram, D.Ruggeri, M.Warshauer, N.Badasyan, D.Shideler, S.Silva, T.Kelly, V.Mulas, S.Raja, C.Z.Qiang, M.Williams).</p> <p>Подходы в выявлении целевых групп политики цифровой инклюзии: восемь профилей цифрового неравенства И.Мариен, Л. Ван Ауденхофе, маргинализированные группы как цифровые эксклюзиванты (R.Powell, M.Frediani, K.Hacker), цифровой андеркласс (E.J.Helsper, S.Livingstone, R.Eynon, A.Geniets, S.Park, C.Middleton, M.Allen), «не-пользователи», онлайн-исключенные группы граждан (J.A.G.M.Van Dijk, C.S.Yu, S.Livingstone, N.Selwyn, P.Verdegem, P.Verhoest, I.Mariën, J.Prodник).</p> <p>Агенты публичной политики цифровой инклюзии: государство, «группы равных» и члены семьи (R.Eynon, A.Geniets, A.Hunsaker, M.H.Nguyen, J.Fuchs, T.Djukaric, L.Hugentobler, E.Hargittai, M.Micheli, E.M.Redmiles), онлайн-платформы, институты гражданского общества (И.Мариен и Л. Ван Ауденхоф).</p>	<p>Проблемный семинар «Политика цифровой инклюзии: модели, направления, агенты, целевые группы»</p>
3.	<p>Цифровые навыки граждан как ключевой индикатор политики цифровой инклюзии</p>	<p>Соотношение терминов «цифровая грамотность», цифровые навыки», «цифровые компетенции».</p> <p>Подходы западных исследователей в экспликации IT-компетенций. Экспланация международными организациями структуры, уровней цифровых навыков: МОТ, МСЭ, Всемирный экономический форум, Евростат, ОЭСР, DISTO, ICILS. Стандарты цифровых компетенций для граждан, разработанные Европейской комиссией (DigComp): уровни профессиональной квалификации в области digital-технологий, сферы и индикаторы применения навыков.</p> <p>Подходы к определению структуры цифровой грамотности граждан РФ (РОЦИТ [цифровое потребление, цифровые компетенции, цифровая безопасность], Аналитический центр НАФИ). Методики оценки уровня цифровой грамотности (РОЦИТ, НАФИ).</p>	<p>Проблемный семинар «Цифровые навыки граждан как ключевой индикатор политики цифровой инклюзии»</p>
4.	<p>Кадровое обеспечение политики э-инклюзии: развитие цифровых компетенций государственных служащих в РФ и зарубежных странах.</p>	<p>Структура цифровых компетенций государственных гражданских служащих. Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления (ВШГУ РАНХиГС). Модели компетенций государственных гражданских служащих в зарубежных странах. ФГОС ВО по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» как инструмент формирования цифровой грамотности государственных служащих. Российский и зарубежный опыт обучения государственных гражданских служащих цифровым навыкам (Словакия, Великобритания, Сингапур, Мексика, Австралия, Греция, Канада).</p>	<p>Проблемный семинар «Развитие цифровых компетенций государственных гражданских служащих в РФ и зарубежных странах»</p>
5.	<p>Политика цифровой инклюзии в зарубежных странах: компаративная экспликация</p>	<p>Межстрановые различия внедрения цифровых технологий. Цифровой разрыв первого уровня: наличие материальной базы, IT-инфраструктуры в зарубежных странах. Цифровое неравенство второго уровня в зарубежных странах: навыки использования технологий населением. Цифровой разрыв третьего уровня в зарубежных странах: возможности и жизненные шансы онлайн-пользователей. Зарубежный опыт обучения IT-компетенциям и преодоления цифрового разрыва: агенты и механизмы Приоритеты</p>	<p>Проблемный семинар «Политика цифровой инклюзии в зарубежных странах»</p>

		<p>национальных политик цифровой инклюзии в национальных цифровых стратегиях зарубежных стран.</p> <p>Мониторинг политики цифровой инклюзии в современных государствах.</p> <p>Межсекторное взаимодействие как механизм реализации политики э-инклюзии в современных западных государствах.</p> <p>Зарубежный опыт в сфере формирования цифровой грамотности граждан.</p>	
6.	Политика цифровой инклюзии в РФ	<p>Российская модель цифрового неравенства. Digital-разрыв первого уровня в РФ: вопрос доступа к Интернету и ИКТ. Цифровой раскол второго уровня: вопрос наличия цифровых навыков у граждан РФ. Цифровое неравенство третьего уровня в РФ: вопрос социальных преимуществ пользователей.</p> <p>Политика развития технологической инфраструктуры и цифровых навыков в РФ. Институциональные и нормативно-правовые основы политики по преодолению digital-разрыва в РФ. Региональные модели политики э-инклюзии в РФ.</p>	Проблемный семинар <i>«Преодоление цифрового неравенства в РФ: роль государства»</i>

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Устный опрос	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г.
2	Проблемный семинар	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г.
3	Рецензирование	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, протокол № 7 от 27.04.2021 г.
4	Сообщения на тему «...».	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление, утверждены на заседании Ученого совета факультета управления и психологии Кубанского государственного университета, прото-

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся студентов.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- лекции-дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов в сочетании с внеаудиторной работой.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из упражнений, ориентированных на усвоение теоретического материала и умения его использовать для решения практических задач.

Еще одна форма организации работы студентов – подготовка устных сообщений, которые представляет собой небольшое исследование по заданной теме. Для ответов на индивидуальные вопросы, а также для помощи в подготовке докладов и индивидуальных заданий предусмотрены индивидуальные консультации преподавателя.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «*Политика цифровой инклюзии*».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме устного опроса, проблемных семинаров, рецензирования, сообщений и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

№ п/п	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПКС-2.1. Участвует в обеспечении процесса выработки и реализации государственной политики (по сферам)	Знает содержание, принципы и методы процесса выработки и реализации государственной политики в различных сферах	Подготовка сообщения по теме <i>«Концептуализация цифровой инклюзии и digital-неравенства»</i> Проблемный семинар <i>«Цифровая инклюзия и digital-неравенство: динамика теоретических подходов»</i>	Вопросы к экзамену 1-6
2	ИПКС-2.1. Участвует в обеспечении процесса выработки и реализации государственной политики (по сферам)	Умеет обеспечивать процесс выработки и реализации государственной политики в различных сферах Владеет навыками выполнения комплекса мер по обеспечению процесса выработки и реализации государственной политики в различных сферах	Подготовка рецензии на статью Плотичкиной Н.В. <i>Плотичкина Н.В. Цифровая инклюзия: теоретическая рефлексия и публичная политика // Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. 2020. №58. С. 216-226.</i> Проблемный семинар <i>«Политика цифровой инклюзии: модели, направления, агенты, целевые группы»</i>	Вопросы к экзамену 7-11
3	ИПКС-2.2. Участвует в обеспечении процесса выработки и реализации стратегий, программ, проектов социально-экономического развития территорий	Знает содержание, принципы и методы процесса выработки и реализации стратегий, программ, проектов социально-экономического развития территорий Умеет обеспечивать процесс выработки и реализации стратегий, программ, проектов социально-экономического развития территорий Владеет навыками выполнения комплекса мер по обеспечению процесса выработки и реализации стратегий, программ, проектов социально-экономического развития территорий	Подготовка рецензии на статью Плотичкиной Н.В., Морозовой Е.В., Мирошниченко И.В. <i>Плотичкина Н.В., Морозова Е.В., Мирошниченко И.В. Цифровые технологии: политика расширения доступности и развития навыков использования в Европе и России // Мировая экономика и международные отношения. 2020. Т.64. №4. С. 70-83.</i> Проблемный семинар <i>«Цифровые навыки граждан как ключевой индикатор политики цифровой инклюзии»</i>	Вопросы к экзамену 12-16
4	ИПКС-2.3. Оказывает содействие реализации политики открытости деятельности органов государственной власти, должностных лиц и организаций по реализации функций и полномочий государственных органов и развитию механизмов общественного участия в принятии и	Знает принципы и технологии политики открытости деятельности органов государственной власти, должностных лиц и организаций по реализации функций и полномочий государственных органов и развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации	Подготовка сообщения по теме <i>«Кадровое обеспечение политики э-инклюзии».</i> Проблемный семинар <i>«Развитие цифровых компетенций государственных гражданских служащих в РФ и зарубежных странах»</i>	Вопросы к экзамену 17-22

	реализации управленческих решений	управленческих решений		
5	ИПКС-2.3. Оказывает содействие реализации политики открытости деятельности органов государственной власти, должностных лиц и организаций по реализации функций и полномочий государственных органов и развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений	<p>Умеет использовать принципы и технологии политики открытости деятельности органов государственной власти, должностных лиц и организаций по реализации функций и полномочий государственных органов и развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений</p> <p>Владеет навыками применения принципов и технологий политики открытости деятельности органов государственной власти, должностных лиц и организаций по реализации функций и полномочий государственных органов и развитию механизмов общественного участия в принятии и реализации управленческих решений</p>	<p>Проблемный семинар <i>«Политика цифровой инклюзии в зарубежных странах»</i></p> <p>Устный опрос</p>	Вопросы к экзамену 23-31
6	ИПКС-2.4. Принимает участие в организации взаимодействия между соответствующими органами и организациями с институтами гражданского общества, средствами массовой коммуникации, гражданами	<p>Знает принципы и технологии организации открытого и конструктивного взаимодействия между соответствующими органами и организациями с институтами гражданского общества, средствами массовой коммуникации, гражданами</p> <p>Умеет использовать принципы и технологии открытого и конструктивного взаимодействия между соответствующими органами и организациями с институтами гражданского общества, средствами массовой коммуникации, гражданами</p> <p>Владеет навыками применения принципов и технологий открытого и конструктивного взаимодействия между соответствующими органами и организациями с институтами гражданского общества, средствами массовой коммуникации, гражданами</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Проблемный семинар <i>«Преодоление цифрового неравенства в РФ: роль государства»</i></p>	Вопросы к экзамену 32- 38

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тематика сообщений по теме «Кадровое обеспечение политики э-инклюзии»

Модели цифровых компетенций государственных гражданских служащих, разработанные Центром подготовки руководителей цифровой трансформации ВШГУ РАН-ХиГС, Министерством труда и социальной защиты РФ.

Трансформация компетенций государственных гражданских служащих в условиях развития цифровых технологий.

Зарубежные и отечественные практики оценки и развития компетенций по информационной безопасности государственных и муниципальных служащих.

Тематика сообщений по теме «Концептуализация цифровой инклюзии и digital-неравенства»

Исследование цифрового неравенства в условиях пандемии COVID-19.

Социально-демографические и цифровые детерминанты э-инклюзии, маркеры digital-разрыва.

Теория цифровой депривации Э.Хелспер.

Концепт «стек цифрового неравенства» (digital inequality stack) (L.Robinson, J.Schulz, G.Blank, M.Ragnedda, H.Ono, B.Hogan, G.S. Mesch, Sh. R. Cotten, S.B. Kretchmer, T. M. Hale, T. Drabowicz, P. Yan, B. Wellman, M.-G. Harper, A. Quan-Haase, H.S. Dunn, A.A. Casilli, P. Tubaro, R. Carvath, W. Chen, J.B. Wiest, M. Dodel, M. J. Stern, Ch. Ball, K.-T. Huang, A. Khilnani).

Подходы в изучении взаимосвязи цифровой и социальной эксклюзии, инклюзии (M.Gibson, A.J.A.M.Van Deursen, J.A.G.M.Van Dijk, M.Makinen, C.Martin, S.Hope, S.Zububairi, A.Schejter, O.R.Ben Harush, N.Tirosh).

Проблемный семинар «Развитие цифровых компетенций государственных гражданских служащих в РФ и зарубежных странах»

Вопросы к проблемному семинару

1. Цифровизация деятельности органов государственной власти. Предпосылки изменений компетентностной модели государственных гражданских служащих.

2. Модели компетенций государственных гражданских служащих в РФ и зарубежных странах: профессиональных и личностных качеств (РФ), ключевых квалификаций руководителей (США), ключевого лидерского профиля компетенций (Канада), профилей успеха (Великобритания), критериев отбора высшего руководства (Финляндия) и т.д.

3. Подходы к формированию моделей цифровых компетенций государственных служащих в условиях digital-трансформации в РФ (РАНХиГС, Министерство труда и социальной защиты РФ).

4. Методологические подходы к формированию компетенций государственных гражданских служащих для работы с большими данными.

5. Российский и зарубежный опыт обучения государственных гражданских служащих знаниям и навыкам в области ИКТ.

6. Компетентностный подход в образовательных стандартах высшего образования по направлению подготовки ГМУ.

Задание: используя основную и дополнительную литературу, интернет-ресурсы, периодические издания, составьте собственное мнение по предлагаемым вопросам.

Проблемный семинар «Преодоление цифрового неравенства в РФ: роль государства»

Вопросы к проблемному семинару

1. Российская модель цифрового неравенства. Межрегиональные различия цифровой социализации в РФ.

2. Digital-разрыв первого уровня в РФ: вопрос доступа к Интернету и ИКТ.

3. Цифровой раскол второго уровня: вопрос наличия цифровых навыков у граждан РФ.
4. Цифровое неравенство третьего уровня в РФ: вопрос социальных преимуществ пользователей.
5. Нормативно-правовые основы политики цифровой инклюзии в РФ.
6. Институциональные основы политики преодоления digital-разрыва в российском обществе.
7. Политика развития технологической инфраструктуры и цифровых навыков в РФ.
8. Региональные модели политики э-инклюзии в РФ.

Задание: используя основную и дополнительную литературу, интернет-ресурсы, периодические издания, составьте собственное мнение по предлагаемым вопросам.

Проблемный семинар «Цифровая инклюзия и digital-неравенство: динамика теоретических подходов»

Вопросы к проблемному семинару

1. Трехуровневая модель цифрового неравенства: в доступе, способах и результатах использования информационных технологий (A.J.A.M. Van Deursen, E.J.Helsper, R.Eynon, J.A.G.M. Van Dijk, M.Ragnedda, G.W.Muschert).
2. Концептуализация цифровых неравенства, депривации, инклюзии Э.Хелспер: виды цифровой эксклюзии (абсолютный, относительный, объективный, субъективный); модель ковариации цифровой и социальной эксклюзии.
3. Соотношение понятий «цифровая инклюзия», «цифровая эксклюзия», «цифровое неравенство».
4. Цифровые и социально-демографические барьеры цифровой инклюзии (Э.Харгиттай, Я. ван Дейк, А. ван Дерсен, Э.Хелспер, Р.Эйнон и др.).

5. Исследование цифрового неравенства в условиях пандемии COVID-19 (A.Khilnani, J.Schulz, L.Robinson, M.H.Nguyen, J.Gruber, J.Fuchs, W.Marler, A.Hunsaker, E.Hargittai).

Задание: используя основную и дополнительную литературу, интернет-ресурсы, периодические издания, составьте собственное мнение по предлагаемым вопросам.

Проблемный семинар «Политика цифровой инклюзии: модели, направления, агенты, целевые группы»

Вопросы к проблемному семинару

1. Модели политики э-инклюзии: инфраструктурная (M.Cheng, F.Belloc, A.Nicita, M.A.Rossi), компетентностная (C.Kongaut, E.Bohlin, J.Youtie, P.Shapira, G.Laudeman). Направления политики цифровой инклюзии: расширение предложения (развитие IT-инфраструктуры) и стимулирование спроса на ИКТ, digital-услуги, цифровые ресурсы (J.Y.Lee, M.Ragnedda, G.W.Muschert, A.Maram, D.Ruggeri, M.Warshauer, N.Badasyan, D.Shideler, S.Silva, T.Kelly, V.Mulas, S.Raja, C.Z.Qiang, M.Williams).

2. Подходы в выявлении целевых групп политики цифровой инклюзии: восемь профилей цифрового неравенства И.Мариен, Л. Ван Ауденхофе, маргинализированные группы как цифровые эксклюзанты (R.Powell, M.Frediani, K.Hacker), цифровой андеркласс (E.J.Helsper, S.Livingstone, R.Eynon, A.Geniets, S.Park, C.Middleton, M.Allen), «непользователи», онлайн-исключенные группы граждан (J.A.G.M. Van Dijk, C.S.Yu, S.Livingstone, N.Selwyn, P.Verdegem, P.Verhoest, I.Mariën, J.Prodник).

3. Агенты публичной политики цифровой инклюзии: государство, «группы равных» и члены семьи (R.Eynon, A.Geniets, A.Hunsaker, M.H.Nguyen, J.Fuchs, T.Djucaric, L.Hugentobler, E.Hargittai, M.Micheli, E.M.Redmiles), онлайн-платформы, онлайн-платформы, институты гражданского общества (И.Мариен и Л. Ван Ауденхоф).

Задание: используя основную и дополнительную литературу, интернет-ресурсы, периодические издания, составьте собственное мнение по предлагаемым вопросам.

Проблемный семинар «Цифровые навыки граждан как ключевой индикатор политики цифровой инклюзии»

Вопросы к проблемному семинару

1. Соотношение терминов «цифровая грамотность», «цифровые навыки», «цифровые компетенции».

2. Подходы западных исследователей в экспликации ИТ-компетенций.

3. Экспланация международными организациями структуры, уровней цифровых навыков: МОТ, МСЭ, Всемирный экономический форум, Евростат, ОЭСР, DISTO, ICILS.

4. Европейская модель цифровых компетенций для граждан (EU DigComp).

5. Подходы к определению структуры цифровой грамотности граждан РФ (РОЦИТ [цифровое потребление, цифровые компетенции, цифровая безопасность], Аналитический центр НАФИ). Методики оценки уровня цифровой грамотности (РОЦИТ, НАФИ).

Задание: используя основную и дополнительную литературу, интернет-ресурсы, периодические издания, составьте собственное мнение по предлагаемым вопросам.

Проблемный семинар «Политика цифровой инклюзии в зарубежных странах» Вопросы к проблемному семинару

1. Межстрановые различия внедрения цифровых технологий в зарубежных государствах.

2. Цифровой разрыв первого уровня: наличие материальной базы, ИТ-инфраструктуры в зарубежных странах.

3. Цифровое неравенство второго уровня в зарубежных странах: навыки использования технологий населением.

4. Цифровой разрыв третьего уровня в зарубежных странах: возможности и жизненные шансы онлайн-пользователей.

5. Зарубежный опыт обучения ИТ-компетенциям и преодоления цифрового разрыва: агенты и механизмы

6. Приоритеты национальных политик цифровой инклюзии в национальных цифровых стратегиях зарубежных стран.

7. Мониторинг политики цифровой инклюзии в современных государствах.

8. Межсекторное взаимодействие как механизм реализации политики э-инклюзии в современных западных государствах.

9. Зарубежный опыт в сфере формирования цифровой грамотности граждан.

Задание: используя основную и дополнительную литературу, интернет-ресурсы, периодические издания, составьте собственное мнение по предлагаемым вопросам.

Рецензирование по дисциплине

Рецензия на

Название материала, источник, стр. _____

К теме: _____

Фамилия, имя, группа _____ Дата _____

Основные идеи материала _____

Ваши критические комментарии и аргументы к ним _____

Вопросы к автору материала (что осталось непонятно или требует дополнительного комментария) _____

- письменное задание должно быть выполнено в формате А4, шрифт 12, интервал 1,5. Рекомендуемый объем 2-3 страницы.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если продемонстрировано уверенное владение материалом, навыки самостоятельного мышления.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, если отсутствует самостоятельный анализ текста, в изложении материала отсутствует логика.

Статьи, рекомендуемые для рецензирования:

1) Плотичкина Н.В. Цифровая инклюзия: теоретическая рефлексия и публичная политика// Вестник Томского государственного университета. Философия. Социология. Политология. 2020. №58. С. 216-226.

2) Плотичкина Н.В., Морозова Е.В., Мирошниченко И.В. Цифровые технологии: политика расширения доступности и развития навыков использования в Европе и России // *Мировая экономика и международные отношения*. 2020. Т.64. №4. С. 70-83.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Цифровое неравенство: понятие, сущность, основные этапы теоретического осмысления.

2. Трехуровневая модель цифрового неравенства: в доступе, способах и результатах использования информационных технологий (A.J.A.M. Van Deursen, E.J.Helsper, R.Eynon, J.A.G.M. Van Dijk, M.Ragnedda, G.W.Muschert).

3. Соотношение понятий «цифровая инклюзия», «цифровая эксклюзия», «цифровое неравенство».

4. Концептуализация цифровых неравенства, депривации, инклюзии Э.Хелспер: виды цифровой эксклюзии (абсолютный, относительный, объективный, субъективный); модель ковариации цифровой и социальной эксклюзии.

5. Цифровые и социально-демографические барьеры цифровой инклюзии (Э.Харгиттай, Я. ван Дейк, А. ван Дерсен, Э.Хелспер, Р.Эйнон и др.).

6. Исследование цифрового неравенства в условиях пандемии COVID-19.

7. Политика цифровой инклюзии: модели, направления, агенты, целевые группы.

8. Модели политики э-инклюзии: инфраструктурная (M.Cheng, F.Belloc, A.Nicita, M.A.Rossi), компетентностная (C.Kongaut, E.Bohlin, J.Youtie, P.Shapira, G.Laudeman).

9. Направления политики цифровой инклюзии: расширение предложения (развитие IT-инфраструктуры) и стимулирование спроса на ИКТ, digital-услуги, цифровые ресурсы (J.Y.Lee, M.Ragnedda, G.W.Muschert, A.Maram, D.Ruggeri, M.Warshauer, N.Badasyan, D.Shideler, S.Silva, T.Kelly, V.Mulas, S.Raja, C.Z.Qiang, M.Williams).

10. Подходы в выявлении целевых групп политики цифровой инклюзии: восемь профилей цифрового неравенства И.Мариен, Л. Ван Ауденхофе, маргинализованные группы как цифровые эксклюзаны (R.Powell, M.Frediani, K.Hacker), цифровой андеркласс (E.J.Helsper, S.Livingstone, R.Eynon, A.Geniets, S.Park, C.Middleton, M.Allen), «непользователи», онлайн-исключенные группы граждан (J.A.G.M. Van Dijk, C.S.Yu, S.Livingstone, N.Selwyn, P.Verdegem, P.Verhoest, I.Mariën, J.Prodник).

11. Агенты публичной политики цифровой инклюзии: государство, «группы равных» и члены семьи (R.Eynon, A.Geniets, A.Hunsaker, M.H.Nguyen, J.Fuchs, T.Djukaric, L.Hugentobler, E.Hargittai, M.Micheli, E.M.Redmiles), онлайн-платформы, институты гражданского общества (И.Мариен и Л. Ван Ауденхоф).

12. Соотношение терминов «цифровая грамотность», цифровые навыки», «цифровые компетенции».

13. Подходы западных исследователей в экспликации IT-компетенций.

14. Экспланация международными организациями структуры, уровней цифровых навыков: МОТ, МСЭ, Всемирный экономический форум, Евростат, ОЭСР, DISTO, ICILS.

15. Европейская модель цифровых компетенций для граждан (EU DigComp).

16. Подходы к определению структуры цифровой грамотности граждан РФ (РОЦИТ [цифровое потребление, цифровые компетенции, цифровая безопасность], НАФИ).

17. Кадровое обеспечение политики э-инклюзии: развитие цифровых компетенций государственных служащих в РФ и зарубежных странах.

18. Структура цифровых компетенций государственных гражданских служащих.

19. Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления (ВШГУ РАНХиГС).

20. Модели компетенций государственных гражданских служащих в зарубежных странах.

21. ФГОС ВО по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» как инструмент формирования цифровой грамотности государственных служащих.

22. Российский и зарубежный опыт обучения государственных гражданских служащих цифровым навыкам (Словакия, Великобритания, Сингапур, Мексика, Австралия, Греция, Канада).

23. Межстрановые различия внедрения цифровых технологий в зарубежных государствах.

24. Цифровой разрыв первого уровня: наличие материальной базы, IT-инфраструктуры в зарубежных странах.

25. Цифровое неравенство второго уровня в зарубежных странах: навыки использования технологий населением.

26. Цифровой разрыв третьего уровня в зарубежных странах: возможности и жизненные шансы онлайн-пользователей.

27. Зарубежный опыт обучения IT-компетенциям и преодоления цифрового разрыва: агенты и механизмы

28. Приоритеты национальных политик цифровой инклюзии в национальных цифровых стратегиях зарубежных стран.

29. Мониторинг политики цифровой инклюзии в современных государствах.

30. Межсекторное взаимодействие как механизм реализации политики э-инклюзии в современных западных государствах.

31. Зарубежный опыт в сфере формирования цифровой грамотности граждан.

32. Российская модель цифрового неравенства.

33. Digital-разрыв первого уровня в РФ: вопрос доступа к Интернету и ИКТ.

34. Цифровой раскол второго уровня: вопрос наличия цифровых навыков у граждан РФ.

35. Цифровое неравенство третьего уровня в РФ: вопрос социальных преимуществ пользователей.

36. Политика развития технологической инфраструктуры и цифровых навыков в РФ.

37. Институциональные и нормативно-правовые основы политики по преодолению digital-разрыва в РФ.

38. Региональные модели политики э-инклюзии в РФ.

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.

Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.
---	--

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся студентов.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

Камолов С. Г. Цифровое государственное управление: учебник для вузов / С. Г. Камолов. М.: Издательство Юрайт, 2021. 336 с. Информационные ресурсы библиотеки КубГУ. URL: <https://urait.ru/bcode/486337>

Маркова, Вера Дмитриевна. Цифровая экономика: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.02 "Менеджмент", 38.03.01 "Экономика" (квалификация (степень) "бакалавр") / В. Д. Маркова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 185 с.: ил. - (Высшее образование. Бакалавриат).

Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 1. Концепции и проблемы: учебник для вузов / Л. В. Сморгунов [и др.] ; под редакцией Л. В. Сморгунова. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2021. 395 с. Информационные ресурсы библиотеки КубГУ. URL: <https://urait.ru/bcode/471867>

Васильева, В. М. Государственная политика и управление: учебник и практикум для вузов / В. М. Васильева, Е. А. Колеснева, И. А. Иншаков. - Москва: Юрайт, 2022. - 441 с. - URL: <https://urait.ru/bcode/490598>

Дополнительная литература

Городнова, А. А. Развитие информационного общества: учебник и практикум для вузов / Городнова А. А. - Москва: Юрайт, 2022. - 243 с. - URL: <https://urait.ru/bcode/490200>

Основы цифровой экономики: учебник и практикум для вузов / М. Н. Конягина [и др.]; ответственный редактор М. Н. Конягина. - Москва: Юрайт, 2022. - 235 с. - URL: <https://urait.ru/bcode/497523>

Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципаль-

ном управлении: учебное пособие для вузов / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Юрайт, 2023. - 142 с. - URL: <https://urait.ru/bcode/516119>

5.2. Периодическая литература

1. Базы данных компании «ИВИС» <https://eivis.ru/>
2. Электронная библиотека GREBENNIKON.RU <https://grebennikon.ru/>

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com
5. ЭБС «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Профессиональные базы данных:

1. Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://ldiss.rsl.ru/>;
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (НЭБ) <http://www.elibrary.ru/>;
3. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>;
4. Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина <https://www.prlib.ru/>;
5. БД CSD-Enterpris Кембриджского центра кристаллографических данных (CCDC) <https://www.ccdc.cam.ac.uk/structures/>;
6. БД журналов по различным отраслям знаний Wiley Journals Database <https://onlinelibrary.wiley.com/>;
7. БД eBook Collection (SAGE) – <https://sk.sagepub.com/books/discipline>;
8. Архивы научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН <http://archive.neicon.ru/>;
9. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) <http://uisrussia.msu.ru/>;
10. "Лекториум ТВ" - видеолекции ведущих лекторов России <http://www.lektorium.tv/>;
11. Freedom Collection – полнотекстовая коллекция электронных журналов по различным отраслям знаний издательства Elsevier <https://www.sciencedirect.com/>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)

Ресурсы свободного доступа:

1. КиберЛенинка <http://cyberleninka.ru/>;
2. Американская патенная база данных <http://www.uspto.gov/patft/>
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации <https://www.minobrnauki.gov.ru/>;
4. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>;
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/>

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/Web>;

2. Электронная библиотека трудов ученых КубГУ <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6;>

3. Открытая среда модульного динамического обучения КубГУ [https://openedu.kubsu.ru/;](https://openedu.kubsu.ru/)

4. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций [http://infoneeds.kubsu.ru/;](http://infoneeds.kubsu.ru/)

5. Электронный архив документов КубГУ [http://docspace.kubsu.ru/;](http://docspace.kubsu.ru/)

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, практических занятий, которые направлены на формирование знаний и умений, предусмотренных компетенциями.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине «Политика цифровой инклюзии».

Контроль самостоятельной работы осуществляется:

а) текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий;

б) промежуточный контроль по итогам освоения разделов дисциплины осуществляется в форме оценки устных ответов на экзамене.

На семинарских занятиях и при подготовке к ним (самостоятельная работа) применяются интерактивные образовательные технологии.

Методические рекомендации по написанию конспекта на лекционном занятии

Рекомендации студенту по написанию конспекта на лекционном занятии:

– необходимо полностью прослушать небольшой информационный блок из одного или нескольких предложений, которые рассказывает преподаватель в рамках темы;

– необходимо сократить его, оставив наиболее существенные элементы, не записывая вводные слова и избыточные пояснения;

– рекомендуется обязательно использовать перечень сокращений по данной дисциплине;

– необходимо отмечать в конспекте наиболее сложные для понимания моменты, на которые, в том числе, указывает и преподаватель;

– по окончании лекции рекомендуется задать уточняющие вопросы преподавателю и получить разъяснения по положениям пройденной лекции, которые вызывают непонимание или сомнения;

– с целью доработки текста необходимо в период пауз на лекции или после лекции восстановить текст в памяти, исправить ошибки, расшифровать не принятые ранее сокращения и заполнить пропущенные места

– по окончании лекции рекомендуется выделить маркером определения ключевых терминов, названия теорий и подходов, элементы классификации и т.д.

Методические рекомендации по подготовке к проблемным семинарам

Проблемный семинар – обсуждение под руководством преподавателя подготовленных студентами кратких сообщений по определенной научной или прикладной проблеме.

Проблемный семинар проводится 1-3 раза в семестр, так как предполагает достаточно длительную самостоятельную подготовку студентов, изучающих какую-либо конкретную научную проблему. При его проведении сочетаются виды деятельности, соответствующие обычному семинарскому занятию и групповой дискуссии, которая предусматривает организованное обсуждение докладов студентов по определенной научной или прикладной проблеме, или кругу проблем.

В процессе самостоятельной подготовки к проблемному семинару студенту необходимо изучить предложенные преподавателем источники (монографии, статьи, сайты), в

которых раскрыты теоретические подходы к обсуждаемой проблематике и представлены материалы эмпирических исследований. Выступающий должен быть готов ответить на вопросы присутствующих по теме своего доклада. После каждого выступления проводится обсуждение представленных научных воззрений разных ученых. Готовность к такой аналитической коллективной работе обеспечивается просмотром каждым студентом тех основных работ, которые преподаватель рекомендовал прочитать к проблемному семинару.

Рекомендуемые критерии оценки участия студента в проблемном семинаре:

- владение теоретическим материалом;
- качество представленного краткого сообщения по научной или прикладной проблеме;
- умение делать обоснованные выводы;
- активное участие в обсуждении;
- активность в разработке механизмов решения научной или прикладной проблемы;
- наличие собственной позиции в обсуждаемом вопросе.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

«хорошо» / «зачтено» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами.

«удовлетворительно» / «зачтено» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат.

Методические рекомендации, определяющие процедуры подготовки и оценивания сообщений:

Сообщение как вид самостоятельной работы в учебном процессе способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, развивает навыки критического осмысления получаемой информации.

При подготовке сообщения по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения. К подготовке сообщений по теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

Выбор темы сообщения. Тематика сообщения обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить студент. Прежде чем выбрать тему сообщения, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы работать, более глубоко ее изучить.

Этапы работы студента над сообщением:

- 1) формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию;
- 2) подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 3-5 различных источников);
- 3) составление списка использованных источников. Обработка и систематизация информации;
- 4) разработка плана сообщения;
- 5) подготовка сообщения;
- 6) публичное выступление с сообщением;
- 7) ответ на вопросы слушателей и обсуждение дискуссионных положений сообщения.

Содержание сообщения:

1) введение – это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента;

2) основная часть – в ней раскрывается содержание сообщения. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы, и показывается позиции исследователей. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного исследования (если оно предполагается). В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки, которые на публичном выступлении могут быть представлены в качестве иллюстрационного материала;

3) заключение – содержит итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам;

4) обзор использованных источников.

Примерная процедура публичного представления сообщения:

- выступление докладчика (докладчиков);
- слушатели и преподаватель задают уточняющие вопросы на понимание;
- докладчик (докладчики) отвечают на вопросы;
- слушатели задают дискуссионные вопросы и высказывают оценочные суждения;
- докладчик (докладчики) отвечают на вопросы;
- преподаватель подводит итоги и высказывает оценочные суждения о сообщении.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как формы текущего контроля по пройденным темам.

Примерные критерии оценки устного сообщения:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- умение делать выводы.

Объем сообщения – 3-6 стр. Шрифт - размер (кегель) – 14; тип: Times New Roman.

Темы сообщений студенты могут сформулировать самостоятельно. Сообщение должно быть самостоятельно написанным текстом, в рамках которого сформулирована исследовательская проблема и исследовательский вопрос, продемонстрировано знание теоретических подходов и литературы, сформулирована и аргументирована своя точка зрения (включая анализ феномена и выводы).

Оценки за сообщение выставляются по 5-бальной шкале по следующим критериям.

5 - отличная работа, выполненная самостоятельно, изложение логично, продемонстрировано уверенное владение материалом, работа грамотно оформлена.

4 – очень хорошая работа, продемонстрированы навыки самостоятельного анализа материала, работа правильно оформлена, имеются ссылки на использованные источники.

3 – чистая компиляция чужих текстов и отсутствие корректных ссылок, отсутствие списка литературы.

2 – «скачанное» или отсканированное сообщение.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Методические рекомендации по подготовке рецензии

Рецензия на

Название материала, источник, стр. _____

К теме: _____

Фамилия, имя, группа _____ Дата _____

Основные идеи материала _____

Ваши критические комментарии и аргументы к ним _____

Вопросы к автору материала (что осталось непонятно или требует дополнительного комментария) _____

- письменное задание должно быть выполнено в формате А4, шрифт 12, интервал 1,5. Рекомендуемый объём 3-5 страниц.

Фразы, рекомендуемые для написания рецензии на научную статью (монографию)

Автор в своей работе дает подробный анализ...

Автор данной статьи акцентирует внимание...

Автор на конкретных примерах доказывает...

Автор на основе большого фактического материала рассматривает...

Автор обращает внимание на то, что...

Автор справедливо отмечает...

Автор успешно аргументирует свою собственную точку зрения...

Автором предложены оригинальные идеи...

Актуальность настоящего исследования заключается в...

В качестве основных моментов используемой автором методологии...

В статье анализируются основные подходы...

В статье выявлены и раскрыты основные проблемы...

Достаточно подробно автором изучены (представлены, изложены, описаны)...

Источники, цитируемые в настоящей статье, отражают современную точку зрения на исследуемую проблему.

К положительным сторонам работы можно отнести...

Материал статьи основан на детальном анализе...

Особое внимание в исследовании ... уделено...

Особый интерес представляет вывод о...

Практическая значимость данной статьи заключается в...

Предлагаемый подход к изучению проблемы...

Рассмотренная в статье оригинальная концепция...

Рецензируемую работу отличают новизна и доказательность ряда идей.

Статья выполнена на высоком научном уровне, содержит ряд выводов, представляющих практический интерес.

Теоретическая значимость данной статьи заключается в...

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания подготовки студентом рецензии:

Письменное задание должно быть выполнено в формате А4, шрифт 12, интервал 1,5. Рекомендуемый объём 2-3 страницы.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если продемонстрировано уверенное владение материалом, навыки самостоятельного мышления.

Оценка «незачтено» выставляется студенту, если отсутствует самостоятельный анализ текста, в изложении материала отсутствует логика.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Операционная система Microsoft Windows Офисный пакет приложений

		Microsoft Office
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Операционная система Microsoft Windows Офисный пакет приложений Microsoft Office
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер Оборудование:	Операционная система Microsoft Windows Офисный пакет приложений Microsoft Office

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система Microsoft Windows Офисный пакет приложений Microsoft Office
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал библиотеки факультета управления и психологии)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Операционная система Microsoft Windows Офисный пакет приложений Microsoft Office