

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

подпись: Хагуров Т.А.
«26» мая 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.О.18 «ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА»**

Направление подготовки	37.03.01 Психология
Направленность (профиль)	Общий профиль
Форма обучения	очная
Квалификация	бакалавр

Краснодар 2023

Рабочая программа дисциплины Б1.О.18 «Психология труда» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Программу составил(и):

А.Н. Демин, докт.психол.наук, профессор
И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание



подпись

Рабочая программа дисциплины Б1.О.18 «Психология труда» утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления (выпускающей) протокол № 11, от «15» апреля 2023 г.

Заведующий кафедрой Педанова Е.Ю.
фамилия, инициалы



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 4, от «17» апреля 2023 г.
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.
фамилия, инициалы



подпись

Рецензенты:

Ясько Б.А., д.псих.н., профессор кафедры управления персоналом и организационной психологии КубГУ.

Горская Г.Б., д.псих.н., профессор кафедры психологии Кубанского государственного университета физической культуры, спорта и туризма.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины

формирование системы знаний, умений и навыков, составляющих основу научной и практической работы психолога, предметом деятельности которого являются эргатические системы и люди как субъекты труда, процессы самопределаения и саморазвития в профессии.

1.2 Задачи дисциплины:

1. Освоение знаний, умений, навыков, обеспечивающих анализ психического функционирования человека в профессиональной деятельности.
2. Освоение методов исследования и решения научно-практических задач повышения эффективности труда и развития личности как субъекта труда.
3. Обеспечение готовности к решению научно-практических задач, предполагающих использование достижений психологии в сфере организации современного производства.

1.3 Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Б1.0.18 Психология труда» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Дисциплина опирается на дисциплины общепрофессиональной психологической подготовки: «Общая психология», «Психофизиология», «Социальная психология», «Психология развития и возрастная психология», «Психодиагностика», «Педагогическая психология».

«Психология труда» изучается параллельно с дисциплинами «Психология личности», «Экспериментальная психология». «Психология труда» предшествует изучению дисциплин «Психология управления и организационная психология», «Основы экономической психологии», «Психология конфликта и переговоров».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
ИУК-6.2 Планирует траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной	Осознает актуальные ресурсы, необходимые для развития, направления и способы поиска ресурсов и возможности совладания при

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
деятельности, эффективно использует личные ресурсы	затруднениях в профессиональной деятельности и труде.
	Способен определять критерии и факторы собственной эффективности. Определяет приоритеты и ограничения собственной деятельности
	Владеет навыками планирования профессионального самоопределения и саморазвития. Демонстрирует владение приемами и техниками саморегуляции, эффективного использования ресурсов, обеспечивающих работоспособность и эффективность.
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	
ИОПК 1.1 Принимает участие в психологическом исследовании на основе современной научной методологии	Знает основные источники, необходимые для психологического изучения профессиональной деятельности и профессионального развития личности, историю становления психологии труда
	Делает выводы и обобщения на основе анализа литературы и психологических исследований в области психологии труда
	Владеет навыком самостоятельного изучения вопросов профессиональной деятельности и профессионального развития личности
ИОПК-1.2 Применяет базовые процедуры анализа проблем на основе общепрофессиональных знаний и умений	Знает основные источники, необходимые для психологического изучения профессиональной деятельности и профессионального развития личности, историю становления психологии труда
	Делает выводы и обобщения на основе анализа литературы и психологических исследований в области психологии труда

Владеет навыком самостоятельного изучения вопросов профессиональной деятельности и профессионального развития личности
--

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет: 4 зачетные единицы (144 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице *(для студентов ОФО)*.

Вид учебной работы	Всего	Семестры
--------------------	-------	----------

	часов	5
Контактная работа, в том числе:		
Аудиторные занятия (всего)		
	72,3	64
В том числе:		
Занятия лекционного типа	34	34
Лабораторные занятия		
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	34	34
Иная контактная работа:		
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:		
Курсовая работа	-	-
Проработка учебного (теоретического) материала	10	10
Самостоятельное изучение разделов	10	10
Выполнение индивидуальных заданий	10	10
Реферат	4	4
Подготовка к текущему контролю	2	2
Контроль		
Подготовка к экзамену	35,7	35,7
Общая трудоемкость	час.	144
	в том числе контактная работа	72,3
	зач. ед	4
		144
		64,3
		4

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре (для студентов ОФО)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Труд как объект междисциплинарного психологического изучения	14	4	4		6
2.	Психическая регуляция труда	30	10	10		10
3.	Взаимодействие человека и профессии	34	12	12		10
4.	Профессиональное развитие и профессиональная адаптация личности	26	8	8		10
<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>		104	34	34		36
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	4				
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0.3				
	Подготовка к текущему контролю	35.7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144	34	34		36

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание лекций	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Труд как объект междисциплинарного психологического изучения	1. Труд как объект изучения. 2. Труд, профессия, трудовой пост, эргатическая система.	Вопросы по теме
2.	Психическая регуляция труда	3. Субъект труда и его психологическая структура: общая характеристика. 4. Психические регуляторы труда: мотивация труда и удовлетворённость трудом. 5. Психические регуляторы труда: социальный опыт и психические процессы. 6. Функциональные состояния в труде. 7. Профессиональное сознание и самосознание	Вопросы по теме
3.	Взаимодействие человека и профессии	8. Взаимодействие человека и профессии. Профессионально-важные качества личности.	Вопросы по теме

		<p>9. Психологические основы профессионального отбора.</p> <p>10. Способы изучения профессий. Профессиограмма и психограмма.</p> <p>11. Формирование профессиональной деятельности.</p> <p>12. Индивидуальный стиль трудовой деятельности.</p> <p>13. Позитивные и негативные аспекты взаимодействия человека и профессии. Профессиональная деформация и психическое выгорание человека.</p>	
4.	Профессиональное развитие и профессиональная адаптация личности	<p>14. Развитие человека как субъекта труда.</p> <p>15. Психология профессионального самоопределения.</p> <p>16. Профессиональная адаптация личности.</p> <p>17. Психологические характеристики совместной трудовой деятельности</p>	Вопросы по теме

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Труд как объект междисциплинарного психологического изучения	Тема 1: Профессия как трудовой пост. Структура трудового поста. Психологическая структура труда: анализ случаев	Дискуссия по теме
2	Психическая регуляция труда	Тема 2: Психические регуляторы труда: мотивация труда. Анализ случаев в микрогруппах с последующей дискуссией.	Анализ случаев, дискуссия по теме, обсуждение результатов

		<p>Тема 3: Удовлетворённость трудом, способы её изучения. Социально-психологический климат. Работа в микрогруппах, знакомство с методиками.</p> <p>Тема 4: Функциональные состояния в труде:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие функциональные состояния и работоспособности. Анализ случаев на материале предварительного систематического наблюдения. Использование аппаратно-программного психодиагностического комплекса Мультипсихометр для выполнения упражнений (оценка степени утомления и др.) 2. Динамика работоспособности человека в труде 3. Пути оптимизации состояний работоспособности <p>Тема 5: Функциональные состояния в труде:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое профессиональный стресс? 2. Что такое кризисы профессионального развития и занятости? 3. Что такое совладание со стрессами? Стили и способы совладания. 4. Основные стрессоры в профессиональной деятельности: сравнение разных видов профессиональной деятельности. 5. Основные стрессоры в кризисах занятости. 6. Зависят ли способы преодоления стрессов от вида профессиональной деятельности и содержания стрессоров? <p>Тема 6: Профессиональное самосознание и профессиональная идентичность личности:</p>	<p>выполнения творческих заданий; доклад</p>
--	--	---	--

		<p>1. Содержание профессионального самосознания и самооценки человека.</p> <p>2. Профессиональная идентичность и её развитие.</p> <p>3. Критерии личностной зрелости</p> <p>Тема 7: Влияние современных информационных технологий на психику и личность человека: дискуссия на основе подготовленных материалов</p>	
3	<p>Взаимодействие человека и профессии</p>	<p>Тема 8: Профессионально-важные качества человека и способы их выделения. (Определения ПВК для профессии с помощью экспертного опросника О. Липмана. Организуется обсуждение и дискуссия по результатам проведения внутригруппового экспертного опроса: ПВК для профессии психолога.)</p> <p>Тема 9: Классификация профессий Е.А. Климова (Состязательная игра по конструированию и распознаванию формул профессий).</p> <p>Тема 10: Классификации профессий Йовайши, Холланда (выполнение психодиагностических упражнений Использование аппаратно-программного психодиагностического комплекса Мультипсихометр)</p> <p>Тема 11. Концепция системогенеза профессиональной деятельности. Формирование профессиональной деятельности</p> <p>Тема 12: Индивидуальный стиль трудовой деятельности:</p> <p>1. Понятие, признаки и структура ИСД в подходах разных авторов: сравнительный анализ.</p> <p>2. Факторы формирования, регуляции и саморегуляции ИСД.</p>	<p>Дискуссия; обсуждение результатов выполнения психодиагностических упражнений; контроль результатов деловой игры – соревнования; обсуждение результатов выполнения творческих заданий; доклад</p>

		<p>3. Проявления ИСД в учебной и профессиональной деятельности. Технологии изучения и формирования ИСД.</p> <p>Тема13 : Позитивное и негативное влияние профессии на человека: на основе подготовленных материалов студенты в микрогруппах вырабатывают формулировки признаков профессиональной деформации и профессионального выгорания в конкретной профессии.</p>	
4.	<p>Профессиональное развитие и профессиональная адаптация личности</p>	<p>Тема 13. Профессиональное развитие и профессионализация личности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теоретические концепции профессионального развития личности 2. Профессионализация личности. <p>Тема 14. Трудности и кризисы в профессиональном развитии личности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нормативные кризисы профессионального развития 2. Ненормативные кризисы профессионального развития 3. Барьеры профессионального развития личности. <p>Тема 15. Психология профессионального самоопределения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История профориентации 2. Содержание профессионального самоопределения личности 3. Факторы выбора профессии. <p>Анализ ситуации профессионального выбора у выпускников средних школ. Затруднения и ошибки профессионального выбора молодежи.</p> <p>Тема 17. Психологические аспекты</p>	<p>Анализ случаев, обсуждение результатов выполнения заданий, доклад</p>

		социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов.	
--	--	--	--

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены

2.3.5 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Проработка учебного (теоретического) материала	<p>Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебник для академического бакалавриата / под ред. Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. М.: Издательство Юрайт, 2015.</p> <p>Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. 351 с. URL: https://urait.ru/book/psihologiya-truda-inzhenernaya-psihologiya-i-ergonomika-v-2-ch-chast-1-472015</p> <p>Толочек В.А. Психология труда : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / В. А. Толочек. - 2-е изд., доп. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2018. - 479 с.</p> <p>Дёмин А.Н. Словарь-справочник по психологии труда и психологии занятости. 2-е изд., доп. Краснодар: Просвещение-Юг, 2014.</p>
2	Самостоятельное изучение разделов	«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии

		<p>и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9</p> <p>Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебник для академического бакалавриата / под ред. Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. М.: Издательство Юрайт, 2015.</p> <p>Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. 351 с. URL: https://urait.ru/book/psihologiya-truda-inzhenernaya-psihologiya-i-ergonomika-v-2-ch-chast-1-472015</p> <p>Толочек В.А. Психология труда : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / В. А. Толочек. - 2-е изд., доп. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2018. - 479 с.</p> <p>Дёмин А.Н. Словарь-справочник по психологии труда и психологии занятости. 2-е изд., доп. Краснодар: Просвещение-Юг, 2014.</p>
3	Выполнение творческих заданий	<p>«Комплект методических материалов по видам самостоятельной работы студентов» (утверждён на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления 28.03.2017, протокол №8 и заседании кафедры психологии личности и общей психологии 21.03.2017, протокол №9</p> <p>Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебник для академического бакалавриата / под ред. Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. М.: Издательство Юрайт, 2015.</p> <p>Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. 351 с. URL: https://urait.ru/book/psihologiya-truda-inzhenernaya-psihologiya-i-ergonomika-v-2-ch-chast-1-472015</p> <p>История советской психологии труда. Тексты</p>

		<p>(20-30-е годы XX века). М.: Изд-во Моск. ун-та, 1983.</p> <p>Толочек В.А. Психология труда : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / В. А. Толочек. - 2-е изд., доп. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2018. - 479 сДёмин А.Н. Словарь-справочник по психологии труда и психологии занятости. 2-е изд., доп. Краснодар: Просвещение-Юг, 2014.</p>
--	--	---

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы используются следующие активные и интерактивные образовательные технологии: дискуссия, работа в малых группах, разбор практических задач и случаев, исследовательский метод, написание эссе, доклады, комментирование и обратная связь.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код и наименование индикатора (в соответствии с п. 1.4)	Результаты обучения (в соответствии с п. 1.4)	Наименование оценочного средства	
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация

1	Труд как объект междисциплинарного психологического изучения	ИОПК 1.1 Принимает участие в психологическом исследовании на основе современной научной методологии ИОПК-1.2 Применяет базовые процедуры анализа проблем на основе общепрофессиональных знаний и умений	Знает основные источники, необходимые для психологического изучения профессиональной деятельности и профессионального развития личности, историю становления психологии труда Делает выводы и обобщения на основе анализа литературы и психологических исследований в области психологии труда	Вопросы по теме	Вопрос на экзамене 1-12
2	Психическая регуляция труда	ИУК-6.2 Планирует траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы	Осознает актуальные ресурсы, необходимые для совладания при затруднениях в профессиональной деятельности и труде. Способен определять критерии и факторы собственной эффективности. Определяет приоритеты и ограничения собственной деятельности Демонстрирует владение приемами и техниками саморегуляции, эффективного использования ресурсов, обеспечивающих работоспособность и эффективность деятельности.	Вопросы по теме, доклады/рефераты	Вопрос на экзамене 13-24

		<p>ИОПК 1.1 Принимает участие в психологическом исследовании на основе современной научной методологии</p> <p>ИОПК-1.2 Применяет базовые процедуры анализа проблем на основе общепрофессиональных знаний и умений</p>	<p>Знает основные источники, необходимые для психологического изучения профессиональной деятельности и профессионального развития личности. Делает выводы и обобщения на основе анализа литературы и психологических исследований в области психологии труда</p> <p>Владеет навыком самостоятельного изучения вопросов профессиональной деятельности</p>		
3	Взаимодействие человека и профессии	<p>ИУК-6.2 Планирует траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы</p> <p>ИОПК 1.1 Принимает участие в психологическом исследовании на основе современной научной методологии</p> <p>ИОПК-1.2 Применяет базовые процедуры анализа проблем на основе общепрофессиональных</p>	<p>Осознает актуальные ресурсы, необходимые для осуществления профессиональной деятельности и труде. Способен определять критерии и факторы собственной эффективности. Определяет приоритеты и ограничения собственной деятельности</p> <p>Делает выводы и обобщения на основе анализа литературы и психологических исследований в области психологии труда</p> <p>Владеет навыком</p>	Выполнение заданий, дискуссии; доклады	Вопрос на экзамене 25-39

			самостоятельного изучения вопросов профессиональной деятельности и профессионального развития личности		
4	Профессиональное развитие и профессиональная адаптация личности	<p>ИУК-6.2 Планирует траекторию саморазвития, определяет ресурсы, ограничения и приоритеты собственной деятельности, эффективно использует личностные ресурсы</p> <p>ИОПК 1.1 Принимает участие в психологическом исследовании на основе современной научной методологии</p> <p>ИОПК-1.2 Применяет базовые процедуры анализа проблем на основе общепрофессиональных знаний и умений</p>	<p>Способен определять критерии и факторы собственной эффективности. Определяет приоритеты и ограничения собственной деятельности</p> <p>Владеет навыками планирования профессионального самоопределения и саморазвития.</p> <p>Знает основные источники, необходимые для психологического изучения профессиональной деятельности и профессионального развития личности</p> <p>Делает выводы и обобщения на основе анализа литературы и психологических исследований в области психологии труда</p> <p>Владеет навыком самостоятельного изучения вопросов профессиональной деятельности и профессионального развития личности</p>	Выполнение заданий; доклады	Вопрос на экзамене 40-50

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Проверка качества усвоения знаний в течение семестра осуществляется при помощи контрольных вопросов, заданий для самостоятельной работы в форме эссе и рефератов, решения исследовательских задач.

Примеры контрольных вопросов:

Назвать научные предпосылки становления психологии труда.

Определить специфику психологического и непсихологического изучения труда.

Что является предметом (ядром) психологии труда?

Раскройте содержание психологических признаков труда.

Перечислить и кратко охарактеризовать основные эмпирические методы в психологии труда.

Выделить специфические методы психологии труда

Назвать основных представителей психотехники в России.

Выделить этапы формирования психологии труда за рубежом.

Раскрыть основные психологические подходы к анализу профессии.

Раскрыть структуру трудового поста.

Раскройте содержание цели труда как составной части трудового поста.

Приведите примеры из нескольких профессий.

Раскройте содержание предмета труда как составной части трудового поста. Приведите примеры из нескольких профессий.

Что такое функциональные средства труда? Привести примеры.

Перечислите основные аспекты условий труда и дайте им краткую характеристику.

Чем отличается рабочее место от рабочей зоны?

Что такое эргономические показатели трудового процесса? Уровни комфортности условий труда.

Что такое конфликт? Причины возникновения профессиональных конфликтов.

В чём суть концепции системогенеза профессиональной деятельности (В.Д. Шадриков)?

Сравнить концепции трудовой мотивации А. Маслоу и К. Альдерфера.

Назовите типы мотивов труда в концепциях Д. МакКлелланда.

Почему теория мотивации Ф. Херцберга называется двухфакторной?

В чём заключается гуманизация труда?

Почему концепция трудовой мотивации В. Вроома относится к теории ожидаемой ценности?

Какие трудовые ценности преобладают у современных работников?

Какие виды удовлетворённости трудом вы знаете?

Какие формы удовлетворённости трудом выделяются в модели А. Брюггемана?

И.т.п.

Возможные темы рефератов

Социально-исторические и научные предпосылки становления психологии труда.

Труд как объект психологического и непсихологического изучения.

Формирование психологии труда как науки в России и за рубежом.

Особенности использования основных эмпирических методов в психологии труда.

Возможные психологические подходы к анализу профессии.

Структура трудового поста, ее использование в исследовательских и проектных целях.

Профессиональные конфликты, причины их возникновения и способы преодоления.

Эргономические показатели трудового процесса. Уровни комфортности условий труда.

Основные психические регуляторы труда.

Концепция системогенеза профессиональной деятельности.

Сравнительный анализ концепций трудовой мотивации Ф. Херцберга и В. Врума.

Способы изучения удовлетворённости трудом.

Влияние профессионального самосознания на трудовую деятельность человека.

Основные этапы и условия успешного формирования навыков. Виды навыков.

Профессиональные умения в структуре социального опыта личности, их соотношение с профессиональными навыками.

Функциональные состояния человека в процессе трудовой деятельности, их разновидности.

Сравнительный психофизиологический анализ утомления и монотонии.

Работоспособность: виды и уровни организации.

Стрессовые состояния в трудовой деятельности.

Совладание со стрессами.

Феномен психического выгорания.

Особенности организации и функционирования комнат психологической разгрузки.

Психологические классификации профессий: принципы и особенности построения и применения.

Профессионально важные качества специалиста: виды и способы

определения.

Профессиограмма и психограмма: виды, способы построения, использование.

Факторы формирования, регуляции и саморегуляции индивидуального стиля деятельности (ИСД).

Психологические факторы аварийности и травматизма в профессиональной деятельности.

Положительное влияние профессии на личность.

Негативное влияние профессии на личность. Профессиональные деформации личности.

Развитие человека как субъекта труда в концепциях отечественных авторов.

Развитие человека как субъекта труда в концепциях зарубежных авторов.

Характеристика критических точек в становлении профессионала.

Особенности преодоления барьеров профессионального развития

Факторы выбора профессии молодежью.

Содержание понятия «профессиональное самоопределение личности».

Типы самоопределения.

Виды, этапы, фазы профессиональной адаптации.

Психологическое сопровождение профессиональной карьеры.

Возможные темы творческих заданий/эссе:

1. Провести критический анализ одной или нескольких публикаций известного психотехника 1920 – 1930-х гг.
2. Выбрать профессиональную ситуацию (реальную или из литературы), связанную с необходимостью (или невозможностью) что-либо осуществить и проанализировать её через призму разных концепций трудовой мотивации.
3. Проведение исследования причин, динамики, способов преодоления профессионального стресса на примере одной или нескольких социальных групп.
4. В результате систематического наблюдения на конкретных примерах описать проявления основных функциональных состояний в трудовой деятельности человека.
5. Обобщение и систематизация данных о влиянии новых информационных технологий на психику человека и межличностное общение.

6. Проведение исследования, направленного на выделение профессионально-важных качеств в конкретной профессии/должности (метод экспертных оценок, метод казусов).
7. Проведение исследования основных мотивов выбора профессии современными старшеклассниками.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Перечень вопросов к экзамену.

1. Социально-исторические и научные предпосылки становления психологии труда.
2. Особенности и тенденции развития психологии труда в России.
3. Особенности и тенденции развития психологии труда на Западе.
4. Методология, теория и практика психотехники (Г. Мюнстерберг, С.Г. Геллерштейн, И.Н. Шпильрейн и др.)
5. Общая характеристика методов психологии труда. Специальные методы психологии труда.
6. Внеаучные и научные знания по психологии труда. Психологические признаки и содержание труда. Понятие эргатической системы.
7. Взаимодействие психологии труда с другими науками. Психология труда в системе отраслей психологии. Предмет, задачи, области приложения психологии труда.
8. Подходы к психологическому анализу профессии. Структура трудового поста, ее использование в исследовательских и проектных целях.
9. Психологические особенности целей и предмета труда.
10. Психологические аспекты средств, прав и обязанностей в структуре трудового поста.
11. Структура условий труда. Эргономические показатели трудового процесса. Уровни комфортности условий труда.
12. Социально-психологический и организационно-управленческий аспекты условий труда. Социально-психологический климат. Профессиональные конфликты, причины их возникновения.
13. Подходы к анализу структуры субъекта труда. Обзор психических регуляторов труда.
14. Концепция системогенеза профессиональной деятельности.
15. Концепции трудовой мотивации А. Маслоу и К. Альдерфера.
16. Концепции трудовой мотивации Д. МакКлелланда, Ф. Гецберга, В.

Врума.

17. Удовлетворённость трудом (виды, способы объяснения). Модель Брюггемана.
18. Профессиональное самосознание и самооценка, их влияние на профессиональную деятельность. Профессиональная идентичность.
19. Основные этапы и условия успешного формирования навыков. Виды навыков. Умения в структуре профессиональной деятельности, их разновидности.
20. Психические процессы в труде. Оперативный образ. Психологические механизмы принятия решений в профессиональной деятельности.
21. Функциональные состояния человека в процессе трудовой деятельности. Утомление и монотония.
22. Профессиональный стресс. Совладание со стрессами.
23. Профессиональная работоспособность, ее виды, уровни организации, факторы детерминации. «Кривая» работоспособности, ее суточный ритм.
24. Критерии оценки функциональных состояний, методы их психологической диагностики. Характеристика методов саморегуляции функциональных состояний. Комнаты психологической разгрузки.
25. Обзор психологических классификаций профессий: принципы и особенности построения и применения.
26. Многоярусная многопризнаковая классификация профессий Е.А. Климова. «Формулы» профессий.
27. Типы профессий и профессиональные типы личности в теории Дж. Холланда.
28. Взаимодействие человека и профессии: основные правила, принципы, понятия.
29. Варианты преодоления несоответствия человека и профессии. Критерии профпригодности. Профессиональное призвание человека.
30. Понятие профессионально важных качеств (ПВК) человека. Уровни и разновидности ПВК.
31. Профотбор, расстановка и аттестация кадров. Способы определения ПВК. Прогнозирование профпригодности.
32. Профессиограмма и психограмма: виды, способы построения, использование.
33. Концепция интегральной индивидуальности и понятие индивидуального стиля деятельности (ИСД). Факторы формирования, регуляции и саморегуляции индивидуального стиля трудовой деятельности.

34. Положительное и негативное влияние профессии на личность.
35. Профессиональные деформации личности: психологическое содержание, причины возникновения, классификация.
36. Положительное и негативное влияние личности на профессию.
37. Возможные подходы к психологическому анализу профессии психолога.
38. Психология безопасного труда. Личностный фактор в происшествиях. Надежность профессионала.
39. Классификации причин ошибочных действий («отказов» человека как звена эргатической системы). Способы психологического изучения происшествий.
40. Подходы к профессиональному развитию личности. Влияние психологических характеристик человека и его социального окружения на профессиональную карьеру.
41. Становления субъекта труда в возрастной периодизации Э. Эриксона.
42. Становления субъекта труда в концепции Д. Сьюпера.
43. Становления субъекта труда в возрастных периодизациях В.А Бодрова и Е.А. Климова.
44. Кризисы профессионального становления личности (Э.Ф. Зеер, Ю.П. Поваренков).
45. Профессионализация личности в подходах отечественных авторов.
46. Барьеры на пути профессионального развития, варианты их преодоления. Кризисы профессионального развития, обусловленные изменениями в сфере трудовой занятости.
47. Содержание понятия «профессиональное самоопределение личности». Типы самоопределения. Конфликты профессионального самоопределения. Личный профессиональный план.
48. Профессиональная ориентация, её основные направления и психологические составляющие. Функции, цели и предмет профессиональной ориентации. Трудности профессиональной ориентации в современном обществе.
49. Виды, этапы, фазы профессиональной адаптации. Факторы и психологические механизмы профессиональной адаптации.
50. Психологические аспекты социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов.

Критерии оценки:

«неудовлетворительно» - отсутствие ответа, ответ содержательно не соответствует вопросу.

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании вопросов, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по содержанию вопросов, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания о содержании вопросов, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

Основная литература:

1. Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебник для академического бакалавриата / под ред. Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. М.: Издательство Юрайт, 2015.
2. Психология труда, инженерная психология и эргономика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.] ; под редакцией Е. А.

Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. 351 с. URL: <https://urait.ru/book/psihologiya-truda-inzhenernaya-psihologiya-i-ergonomika-v-2-ch-chast-1-472015>

3. Толочек В.А. Психология труда : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / В. А. Толочек. - 2-е изд., доп. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2018. - 479 с.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечной системе «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

1. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление. М.: ПЕР СЭ, 2006. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233346>
2. Дёмин А.Н. Словарь-справочник по психологии труда и психологии занятости. 2-е изд., доп. Краснодар: Просвещение-Юг, 2014.
3. Зеер, Э.Ф. Психология профессионального развития / Э. Ф. Зеер. 3-е изд., стер. М.: Академия, 2009.
4. Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учеб. пособие для студентов вузов. М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003.
5. История советской психологии труда. Тексты (20-30-е годы XX века). М.: Изд-во Моск. ун-та, 1983.
6. Климов Е.А. Введение в психологию труда. М., 2004.
7. Климов Е.А. Психология профессионала. М., Воронеж, 2003
8. Носкова О.Г. История психологии труда в России (1917-1957). М., 1997.
9. Носкова О.Г. Психология труда / Под ред. Е.А. Климова. М., 2006.
- 10.Пряжников, Н. С., Пряжникова, Е. Ю. Психология труда / Н. С. Пряжников, Е. Ю. Пряжникова. 5-е изд., стер. М., 2009.
- 11.Пряжников, Н.С. Мотивация трудовой деятельности / Н. С. Пряжников. М., 2012.
- 12.Психология труда: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Под ред. А.В. Карпова. 3-е изд., пер. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018. [Электронный ресурс] <https://bibli-online.ru/viewer/psihologiya-truda-412610#page/1>
- 13.Сыманюк Э.Э. Психологические барьеры профессионального развития личности. М.: Московский психолого-социальный институт, 2005.

Периодические издания (перечень основных профессиональных и реферативных журналов по профилю дисциплины):

- Психологический журнал
- Вопросы психологии
- Человек. Сообщество. Управление
- Психологические исследования (<http://psystudy.ru>)

- Психолого-экономические исследования (<http://www.psychecon.ru/company/journal.php>)
- Организационная психология и психология труда <http://work-org-psychology.ru/>
- Социальная и экономическая психология (<http://www.soc-econom-psychology.ru>)
- Социологические исследования.
- Экономическая социология (www.ecsoc.hse.ru)

Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>

Научная электронная библиотека Киберленинка <http://cyberleninka.ru/>

Портал "Экономика. Социология. Менеджмент"

<http://www.ecsocman.edu.ru>

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций <http://mschool.kubsu.ru/>
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологий <http://mschool.kubsu.ru;>
4. Электронный архив документов КубГУ <http://docspace.kubsu.ru/>
5. Электронные образовательные ресурсы кафедры информационных систем и технологий в образовании КубГУ и научно-методического журнала "ШКОЛЬНЫЕ ГОДЫ" <http://icdau.kubsu.ru/>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По дисциплине «Психология труда» предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал по изучаемой предметной области. Дисциплина включает четыре раздела.

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими

данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса. На лекциях студенты получают возможность не только сформировать необходимый уровень знаний, но и обсудить возможности применения получаемых в ходе обучения теоретических знаний к постановке и решению профессиональных задач в будущей деятельности.

Семинарско-практические занятия являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются студентами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются вопросы, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Семинарско-практические занятия расширяют и дополняют рассмотрение вопросов, обсуждаемых на лекциях. В ходе подготовки к вопросам для семинарских занятий студенты обучаются работе с научной литературой, умению подбирать, анализировать и конспектировать материалы по теме. Проходящие на занятиях дискуссии и обсуждения развивают способность обучающихся формулировать мысли, творчески подходить к изучению вопросов, находить проекцию получаемым теоретическим знаниям в прикладной плоскости, использовать изучаемые понятия и модели для анализа психической реальности.

Самостоятельная работа (СР) студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия преподавателей. Она направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает подготовку разделов дисциплины в рамках соответствующих заданий. СР включает в себя как самоподготовку и проработку теоретического материала по конспектам лекций и рекомендуемой литературе, так и творческие задания, направленные на развитие самостоятельного творческого мышления студента.

Виды творческой самостоятельной работы студента:

- Подготовка эссе по предлагаемым темам
- Проведение микроисследования, выполнение практических диагностических заданий и подготовка отчетов по их результатам

Задания выполняются каждым студентом индивидуально в период изучения соответствующей темы согласно учебному плану. Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

Текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий; промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме экзамена. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и критериев их оценки выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется в

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения занятий по дисциплине «Психология труда» имеется необходимая материально-техническая база, соответствующая действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
2	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор); переносной аппаратно-программный психодиагностический комплекс Мультипсихометр
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149); оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
4	Текущий	Учебная аудитория для текущего контроля и

	контроль, промежуточная аттестация	промежуточной аттестации (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149), оснащенная учебной мебелью (столы, стулья), доской, мобильным комплектом (ноутбук, проектор).
5	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы (350040 г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149, № А213 Зал доступа к электронным ресурсам и каталогам), оснащённое: офисная мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета