

Аннотация к рабочей программе дисциплины
**Б1.В.02 МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы.

Цель освоения дисциплины

Целью дисциплины «Межкультурное взаимодействие в туристской деятельности» является дать студентам основы знаний в области мировой культуры, коммуникации и ознакомить с проблемами и решениями в сфере межкультурного взаимодействия.

Задачи дисциплины: познакомить студентов с новейшими исследованиями и теориями в области межкультурной коммуникации; научить студентов методам бесконфликтного взаимодействия с представителями разных культур; освоить основные принципы понимания невербальной коммуникации, заложить основы толерантного поведения.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Межкультурное взаимодействие в туристской деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины.

Изучение дисциплины «Межкультурное взаимодействие в туристской деятельности» базируется на изучении дисциплин «Психология», «История» и «Русский язык и основы деловой коммуникации». Данная дисциплина является предшествующей дисциплинам «Деловая этика и этикет в туристско-экскурсионной деятельности», «Управление персоналом в туризме».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Межкультурное взаимодействие в туристской деятельности»

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5 – Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	
ИУК-5.1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в этическом и философском контекстах	Знает: о культурном многообразии мира, основы западных и восточных культур, основы мировых религий, историю развития цивилизации. Умеет: вникать и понимать конкретные элементы различных культур, с которыми может столкнуться в образовательной и профессиональной деятельности. Владеет основами вербальной и невербальной коммуникации, имеет навык общения и понимания представителей различных культур, навыки работы в различных корпоративных культурах
ИУК-5.2. Интерпретирует проблемы современности с позиции этики и философских знаний.	Знает основные современные проблемы, с которыми сталкивается человечество в межнациональной и религиозной сферах. Умеет вычленять причины современных проблем межнациональных и межконфессиональных отношений, выделять опасные направления их возможного развития. Владеет навыками обсуждения проблем современности и выработки возможных эффективных ненасильственных решений этих проблем. Владеет навыками профессионального взаимодействия в ходе обслуживания представителей различных культур.
ИУК-5.3. Анализирует историю России в контексте мирового исторического развития	Знает историю России, важнейшие переломные этапы ее развития, достижения ее культуры, науки, образования, знаменитых деятелей российской истории, их вклад в развитие страны. Умеет выделять проблемные точки российской истории, анализировать их причины, соотносить ход российской истории с европейской и азиатской. Владеет навыками корректного обсуждения и критики проблемных и острых

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
	моментов российской истории, навыками научного сравнения аналогичных явлений российской и мировой истории.
ИУК-5.4. Критически анализирует историческое наследие и социокультурные традиции на основе исторических знаний.	Знает, какие явления современной России являются наследием ее истории, ценит достижения российской культуры, понимает тесную связь российской культуры с восточной и западной. Умеет выстраивать общение и взаимодействие с представителями разных культур; быстро и эффективно урегулировать возникающие конфликты; толерантно относиться к нормам и ценностям других культур. Владеет навыками самостоятельного поиска и знакомства с основными достижениями, ценностями разных культур; навыками создания и предложения продукта, отвечающего культурным предпочтениям разных народов.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

Содержание дисциплины

Разделы дисциплины, изучаемые на 3 курсе ОФО

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	СРС
1	Понятие и сущность культуры	12	2	2	8
2	История мировой культуры	12	2	2	8
3	Понятие и сущность коммуникации	12	2	2	8
4	Невербальная коммуникация	12	2	2	8
5	Механизмы межкультурного взаимодействия	12	2	2	8
6	Межнациональные конфликты	12	2	2	8
7	Национальное в корпоративной культуре	14	2	2	8
8	Современные тенденции в культуре	14	2	4	8
<i>Итого по дисциплине:</i>		98	16	18	64
Контроль самостоятельной работы (КСР)		7			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2			
Подготовка к текущему контролю		2,8			
Общая трудоемкость по дисциплине		108			

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет.

Автор РПД канд. социол. наук, доцент _____ Д.В. Жаворонков


подпись