

Б1.О.20 ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА И PR В СФЕРЕ ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы

Цель освоения дисциплины - формирование комплекса теоретических знаний и практических умений в области PR-менеджмента в публичной сфере; обучение различным методам и технологиям связей с общественностью в публичной сфере.

Задачи дисциплины.

- ознакомление студентов с основами PR-деятельности, историей ее возникновения, мировым и отечественным опытом работы, с развитием ее главных принципов, методов и закономерностей;
- формирование у студентов системы знаний о функциях PR-деятельности в публичной сфере, PR-стратегиях и PR-тактиках работы различных структур, принципах и способах организации медиа-политики в публичной сфере;
- развитие у бакалавров навыков проектирования этапов PR-деятельности для государственных и муниципальных органов власти и управления, а также общественных организаций публичной сферы;
- формирование знаний, умений и навыков разработки и принятия управленческих решений в области создания имиджа органов власти и управления, в процессе PR-работы с ключевыми группами общественности, в процессе антикризисной PR-деятельности и при реализации медиа-политики;
- сформировать умения и навыки владения социологическими методами для проведения исследований общественного мнения, потребностей и ожиданий различных групп общественности;
- сформировать навыки проектирования PR-отделов в социальных организациях; обучить технологиям организации работы спроектированных подразделений;
- научить бакалавров планировать организацию и проведение PR-мероприятий (в том числе и мероприятий для СМИ);
- сформировать навыки анализа и оценки эффективности PR-деятельности.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина Б1.О.20 ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА И PR В СФЕРЕ ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе на очной форме обучения в 4 семестре. Вид промежуточной аттестации: зачет.

Для изучения дисциплины студент должен обладать знаниями по дисциплинам: «Основы научного и публикационного текста общественно-политической направленности», «Основы проектной деятельности».

Полученные в процессе обучения по данной дисциплине знания могут быть использованы изучении таких дисциплин как «Социально-политические системы изучаемого региона», «Проектирование научного исследования», «Менеджмент в социально-культурной сфере» и при проведении эмпирического исследования в ходе написания ВКР.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-6.1; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ОПК-7.3

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (<i>знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)</i>)
ИОПК-6.1 Знает основы организационной культуры: ценности, нормы, принципы деятельности организаций политической направленности, правила поведения, коммуникации, язык и стиль общения в деловой среде.	Знает природу и специфику связей с общественностью в политике и современном гражданском обществе;
	Умеет ориентироваться в подходах к анализу связей с общественностью, демонстрировать их понимание;
	Владеет навыком гражданского поведения и делового этикета.
ИОПК-7.1 Составляет отчетную документацию по итогам профессиональной деятельности в соответствии с установленными правилами и нормами.	Знает виды и разновидности документов, сопровождающих профессиональную деятельность;
	Умеет грамотно заполнять и составлять документы по итогам профессиональной деятельности;
	Владеет навыками и методами документирования профессиональной деятельности.
ИОПК-7.2 Готовит и представляет сообщения перед целевой аудиторией по широкому кругу общественно-политических сюжетов, в том числе с использованием мультимедийных средств.	Знает понятие и особенности применения научного стиля в публичных выступлениях; характеристики пространственной и временной организации академической речи;
	Умеет грамотно составлять композицию публичного выступления, используя как вербальные, так и невербальные средства общения;
	Владеет навыками использования технических средств в публичном выступлении.
ИОПК-7.3 Отстаивает свою точку зрения, давая аргументированные ответы по вопросам социально-культурной, экономической и политической повестки дня	Знает основные правила и приемы эффективной аргументации при подготовке и реализации эффективной публичной коммуникации;
	Умеет обосновывать эффективность предлагаемых проектов и программ публичной коммуникации;
	Владеет навыками формулирования на основе приобретенных знаний собственных суждений и аргументов по актуальным проблемам.

Содержание дисциплины.

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре (*очная форма*)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7

1.	Управление общественными отношениями (PR): подходы к определению понятия и сущность деятельности. Предпосылки возникновения, этапы и тенденции развития PR в России и за рубежом	26	4	4	18
2.	Функции PR. Формирование благоприятного образа организации и лидера. Установление и поддержание взаимопонимания между организацией и ее общественностью: формула RACE. Повышение устойчивости организации к изменениям в окружающей среде: антикризисный PR	26	4	4	18
3.	Планирование PR деятельности: исследование, стратегия, тактика. Средства реализации PR-задач: основные организационные формы и практические мероприятия	26	4	4	18
4.	PR в системе коммуникаций PR: каналы и взаимодействие со СМИ. Управление информацией и формы подачи информационно - новостных материалов. Оценка эффективности PR-деятельности в публичной сфере	27,8	4	4	19,8
<i>Итого по дисциплине:</i>		105,8	16	16	73,8
<i>Контроль самостоятельной работы (КСР)</i>		2			
<i>Промежуточная аттестация (ИКР)</i>		0,2			
<i>Подготовка к текущему контролю</i>					
<i>Общая трудоемкость по дисциплине</i>		108			

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: *не предусмотрены*

Форма проведения аттестации по дисциплине: *зачет*

Автор: Гнедаш А.А., канд. полит. наук., доц.