

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кубанский государственный университет»

Факультет химии и высоких технологий

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор



Т.А. Хагуров
2023г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.02 «ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ»

Направление подготовки/специальность 27.03.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) Стандартизация и сертификация

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Краснодар 2023

Рабочая программа дисциплины (факультатива) «Оценка соответствия продукции и услуг» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология».

Программу составила:
доцент



Сальникова А.А.

Рабочая программа дисциплины (факультатива) «Оценка соответствия продукции и услуг» утверждена на заседании кафедры аналитической химии протокол № 5 от «18» мая 2021 г.

Заведующий кафедрой
аналитической химии



Темердашев З.А.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета химии и высоких технологий протокол № 7 от «24» мая 2021 г.

Председатель УМК факультета



Беспалов А.В.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель освоения дисциплины.

Целью освоения дисциплины - получение представления об объектах, целях и принципах, а также видах и участниках подтверждения соответствия, алгоритмах выбора системы подтверждения соответствия, алгоритмах сертификации и декларирования в системе Таможенного союза ЕЭК ООН, системе сертификации ГОСТ Р, системе добровольной сертификации, сертификации систем менеджмента и производства.

1.2 Задачи дисциплины.

- изучение принципов, основных определений и видов подтверждения соответствия, схем и порядка проведения подтверждения соответствия продукции, систем качества, производства, критериев аккредитации испытательных лабораторий, порядка проведения аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий

- приобретение практических навыков по осуществлению подтверждения соответствия продукции и услуг.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Оценка соответствия продукции и услуг» относится к блоку «Факультативные дисциплины» учебного плана.

Для ее изучения необходимо освоение следующих дисциплин: «Введение в специальность» и «Основы технического регулирования».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций **ПК-3**

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-3	Способен устанавливать соответствие объектов стандартизации требованиям нормативных документов при проведении работ по оценке соответствия	Основные понятия и принципы проведения оценки соответствия продукции и услуг	Применять основные понятия и принципы проведения оценки соответствия продукции и услуг	Методами проведения оценки соответствия продукции и услуг

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (5 семестр):

Вид учебной работы	Всего часов	5 сем
Контактная работа, в том числе:	16,2	16,2
Аудиторные занятия (всего):	16	16
Занятия лекционного типа	16	16
Иная контактная работа:		
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-

Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:		55,8	55,8
Проработка учебного (теоретического) материала		30	30
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		25,8	25,8
Подготовка к текущему контролю			
Контроль:		-	-
Общая трудоемкость	час.	72	72
	в том числе контактная работа	16,2	16,2
	зач. ед	2	2

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре (очная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ	25	5	-	-	20
2.	СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ КАЧЕСТВА (ПРОИЗВОДСТВА)	25	5	-	-	20
3.	АККРЕДИТАЦИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	21,8	6	-		15,8
	<i>Всего:</i>	71,8	16			55,8
	<i>ИКР</i>	0,2				
	<i>Итого:</i>	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Подтверждение соответствия продукции	Термины и определения. Подтверждение соответствия в Российской Федерации. Обязательное подтверждение соответствия. Добровольное подтверждение соответствия.	Опрос, выполнение индивидуальных заданий
2.	Сертификация систем качества (производства)	Термины и определения. Цели и объекты сертификации СК (производства). Порядок сертификации системы качества. Правила оформления сертификата соответствия СК (производства).	Опрос, выполнение индивидуальных заданий
3.	Аккредитация в российской	Основные понятия и определения. Цели и принципы аккредитации. Национальная система	Опрос, выполнение

	федерации	аккредитации. Правила проведения аккредитации органов. по сертификации и испытательных лабораторий. Информационное обеспечение в области аккредитации.	индивидуальных заданий
--	-----------	--	------------------------

2.3.2 Занятия семинарского типа.

Занятия семинарского типа не предусмотрены.

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	усвоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям	Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия [Электронный ресурс] : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Лифиц И. М. - 12-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 314 с. - https://biblio-online.ru/book/090ED56E-3BF3-47BE-862C-C732B387CE3C
2	подготовка к зачету	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

4. Образовательные технологии.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные темы индивидуальных заданий:

1. Нормативная база сертификации и оценки соответствия в России.
2. Системы добровольной сертификации в России.
3. Сертификация как средство повышения качества продукции.
4. Основные направления сертификации импортной продукции при её ввозе в Россию.
5. Сертификация в развитых зарубежных странах.
6. Роль сертификации в развитии международного сотрудничества.
7. Роль и значение сертификации в управлении качеством.
8. Последовательность и характеристика процедур сертификации.
9. Преимущества сертифицированной продукции на современном рынке.
10. Этапы проведения сертификации производства.
11. Характеристика и особенности схем сертификации.
12. Порядок проведения аккредитации и её цели.
13. Сертификация в международных стандартах ИСО серии 9000.
14. Международные организации по сертификации, направления их деятельности.
15. Сферы продукции и услуг, подлежащих обязательной сертификации в России.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Примерные вопросы к зачету по дисциплине:

1. Система менеджмента качества. Модель СМК.
2. Модель СМК. Цикл PDCA.
3. Система менеджмента качества. Процессный подход.
4. Система менеджмента качества. 8 принципов СМК.
5. Сертификация системы менеджмента качества.
6. Оценка и подтверждение соответствия. Формы оценки соответствия.
7. Формы подтверждения соответствия.
8. Отличительные признаки обязательной сертификации и декларирования.
9. Отличительные признаки добровольной и обязательной сертификации.
10. Системы добровольной сертификации. Система сертификации ГОСТ Р.
11. Порядок проведения добровольной сертификации в системе ГОСТ Р.
12. Схемы добровольной сертификации.

«Зачтено»	студент полностью отвечает вопрос, выполнил индивидуальное задание в течение семестра, поясняет свой ответ примерами
«Незачтено»	студент не полностью отвечает на вопрос или не дает ответа совсем, не выполнил индивидуальное задание в течение семестра и не поясняет ответ примером

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Сергеев, А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата : в 2 ч. Ч. 1 : Метрология / А. Г. Сергеев. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 324 с. - <https://biblio-online.ru/book/CB28A4A1-F60A-4D9F-A573-A28FE43A3506>

2. Сергеев, Алексей Георгиевич. Сертификация [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. - Москва : Юрайт, 2018. - 195 с. - <https://biblio-online.ru/book/32C63FDA-56D2-42C4-9D75-7B0B130E255C> .

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

4.2 Дополнительная литература:

Розенталь, Олег Моисеевич. Стандарты и качество оценки соответствия [Текст] / О. М. Розенталь, С. А. Хохлявин. - М. : Стандарты и качество, 2009. - 237 с. : ил. - Библиогр. : с. 210-215.

5.3. Периодические издания:

«Стандарты и качество» – РИА «Стандарты и качество»

«Методы менеджмента качества» - РИА «Стандарты и качество» (<http://www.riastk.ru/mmq/detail.php>)

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

<http://quality.eup.ru/> - сайт о менеджменте качества;

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.

Общие рекомендации

Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий, отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.

Регулярно отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Выполнение практических заданий

На занятии получите у преподавателя план семинарского занятия. Изучите лекционный материал по теме занятия, ознакомьтесь с рекомендованной преподавателем учебно-методической литературой, законспектируйте отдельные положения и вопросы, перескажите ответы на вопросы. Изучите теорию вопроса, предполагаемого к рассмотрению.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа по дисциплине.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – ауд. 234, корп. С (улица Ставропольская, 149) – поточная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО) операционная система Windows, Linux или эквивалент, Microsoft Power Point или эквивалент.
2.	Семинарские занятия	<i>не предусмотрены</i>
3.	Лабораторные занятия	<i>не предусмотрены</i>
4.	Курсовое проектирование	<i>не предусмотрено</i>

5.	Групповые (индивидуальные) консультации	400с
6.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	400с
7.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.