

Аннотация к рабочей программы дисциплины

Б1.В.01 Психология организационного конфликта и переговоров

(код и наименование дисциплины)

Объем трудоемкости: _4_ зачетных единиц

Цель дисциплины: усвоение магистрантами основных знаний о психологических теоретических подходах к анализу конфликта в организации; формирование способности обучающегося к практической психологической работе с конфликтами в организации: умению провести диагностику и анализ конкретных конфликтных ситуаций, работать с сотрудниками организации в аспекте повышения их эффективности в конфликтном взаимодействии, иметь возможность создавать программы, направленные на предупреждение, профилактику и урегулирование конфликтов в организации с применением современного психологического инструментария.

Задачи дисциплины:

1. Формирование представлений об основных классических и современных теоретических подходах к сущности конфликтов в организации; усвоение знаний основных видов и причин возникновения конфликтов; моделей и закономерностей анализа конфликта в организации.
2. Овладение основными подходами и диагностическими процедурами исследования и анализа конфликтов в организации, конфликтных ситуаций, психологических особенностей личности как субъекта конфликта, выявление типичных психологических проблем в области конфликтного взаимодействия.
3. Усвоение знаний об основных методах прогнозирования и профилактики конфликтов, представление о примирительных процедурах при трудовых конфликтах, основных способах и технологиях эффективного разрешения конфликтов в организации.
4. Формирование способности формулировать задачи и разрабатывать программы психологических мероприятий, группового и индивидуального консультирования сотрудников с целью повышения эффективности взаимодействия в конфликте с учетом специфики организации.
5. Формирование способности организовать и провести переговоры по урегулированию конфликта с использованием техник и методов эффективной коммуникации в переговорах.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Б1.В.01 Психология организационного конфликта и переговоров» относится к *части, формируемой участниками образовательных отношений* Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на входных знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как Б1.О.07 Организационная психология, Б1.В.02 Психология стресса и совладающего поведения.

Сформированные в ходе изучения дисциплины знания и компетенции необходимы для прохождения магистрантами практик Б2.О.01.02 Учебная педагогическая практика и Б2.В.01.01 Производственная практика.

Требования к уровню освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1 Способен идентифицировать проблему клиента и спроектировать процесс консультирования, обучения или тренинга	
ИПК-1.1. Определяет проблему клиента,	Знает основные психологические подходы к конфликту,

Код и наименование индикатора*	Результаты обучения по дисциплине
предлагает адекватный проблеме процесс консультирования, обучения или тренинга	<p>изучению и анализу конфликтов в организации; основные виды и противоречия организационных конфликтов; основные направления работы психолога с конфликтами в организации</p> <p>Умеет применить методы психологического анализа конфликтной ситуации в организации;</p> <p>Способен провести психологический анализ реального конфликта в организации, выделить проблемы, обозначить направления психологической работы по оптимизации конфликтной ситуации (консультирование, обучение, тренинги и др.)</p>
ИПК-1.2. Оказывает психологическую помощь по проблемам социализации, адаптации, профессионального самоопределения и оптимизации производственного процесса	<p>Знает основы конструктивного урегулирования и поведения в конфликте; содержания этапов и техники проведения эффективных переговоров; некоторые методы индивидуальной работы с клиентом по вопросам реагирования в конфликте</p> <p>Умеет спроектировать и подготовить переговоры по урегулированию конфликта; применить методы конструктивного ведения конфликтных переговоров; провести индивидуальную работу с клиентом по урегулированию и формированию конструктивного поведения в конфликте</p> <p>Имеет опыт разработки программы психологической поддержки (профилактики конфликтов в организации) для оказания психологической помощи и оптимизации производственного процесса в конкретной организации</p>
ПК-2 Осуществляет диагностику психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к профессиональной и другим социальным группам	
ИПК-2.1 Определяет, предмет и задачи диагностики.	<p>Знает типичные проблемы клиентов в сфере конфликтов в организации</p> <p>Умеет выделить типичные проблемы и обозначить предмет и задачи для диагностики психологических характеристик личности/группы, значимых в аспекте конфликтного взаимодействия</p> <p>имеет опыт выделения проблемы и обозначения предмета и задачи для диагностики психологических характеристик личности/группы, значимых в аспекте конфликтного взаимодействия в конкретной организации</p>
ИПК-2.2 Подбирает соответствующие задаче методы диагностики, реализует процедуру диагностики	<p>Знает основные методы диагностики личности/группы (коллектива) в аспекте конфликтного взаимодействия</p> <p>Умеет применить и анализировать результаты некоторых методик для диагностики личности/группы (коллектива) в аспекте конфликтного взаимодействия</p> <p>Подбирает комплекс методик для диагностики личности/группы (коллектива) в аспекте конфликтного взаимодействия для конкретной организации</p>
ИПК-2.3 обобщает результаты обследования, готовит психологическое заключение или психологический портрет, оценивает психологические риски, факторы социальной и психологической напряженности на основе проведенной диагностики	<p>Знает основные методы диагностики личности/группы (коллектива) в аспекте конфликтного взаимодействия</p> <p>Умеет применить и анализировать результаты некоторых методик для диагностики личности/группы (коллектива) в аспекте конфликтного взаимодействия</p> <p>Имеет опыт обобщения результатов и формирования психологического заключения по итогам проведения диагностики личности/группы (коллектива) в аспекте конфликтного взаимодействия для конкретной организации</p>

Содержание дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Введение в дисциплину «Психология организационного конфликта и переговоров»	15	4	4	-	7
2.	Психологический анализ конфликта в организации	30	8	8	-	14
3.	Психология личности как субъекта конфликта в организации	32	10	8	-	14
4.	Работа психолога с конфликтами в организации	15	2	2	-	11
5.	Переговоры как способ урегулирования конфликта: психологический аспект	25	8	10	-	7
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	117	32	32	-	53
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	Подготовка к текущему контролю	26,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

Курсовые работы: *не предусмотрена***Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен

Автор

канд. психол. наук, доцент Улько Елена Васильевна