

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной работе и инновациям

М.В. Шарафан

«20» апреля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1.1.2 Специальная дисциплина «Современные проблемы менеджмента»

Научная специальность: 5.2.6 Менеджмент

Форма обучения *очная*

Краснодар
2022

Рабочая программа дисциплины 2.1.1.2 Специальная дисциплина «Современные проблемы менеджмента» составлена в соответствии с Федеральными государственными требованиями к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре, условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 951.

Рабочая программы дисциплины составлена:

В.В. Ермоленко, заведующий кафедрой общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов,
д-р экон. наук, доцент

Д.В. Ланская, доцент кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов,
канд. экон. наук, доцент

Программа обсуждена и одобрена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов 5 апреля 2022 г. (протокол № 04)

Заведующий кафедрой Ермоленко В.В.

Программа обсуждена и одобрена учебно-методической комиссией факультета управления и психологии 8 апреля 2022 г. (протокол № 06)

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.

1. Цель изучения дисциплины

Основная цель изучения данной дисциплины — сформировать у студентов представление о проблемах и направлениях развития современной теории управления человеческими ресурсами, возникающих в связи с изменениями в экономике, социальной и технологической сферах. Необходимо показать, что теория управления человеческими ресурсами постоянно развивается, трансформируется и требует постоянного изучения.

Программа разработана с ориентацией на отечественные теории управления человеческим капиталом, существующий российский опыт в области управления человеческими ресурсами, учет тенденций развития современного управления и складывающуюся новую парадигму управления.

Цели изучения дисциплины:

- 1) изучить историю зарождения и эволюцию менеджмента, содержание императивов его интеллектуализации и гуманитаризации;
- 2) сформировать у аспирантов способность выявлять, формулировать и рефлексировать современные проблемы менеджмента;
- 3) добиться глубокого понимания аспирантами современных тенденций и теоретико - методологических подходов в менеджменте;
- 4) сформировать у аспирантов теоретико-методологические знания и профессиональные навыки в области диагностики и решения проблем менеджмента.

Объектом изучения дисциплины является становление и развитие менеджмента в историческом разрезе и современные проблемы менеджмента.

Предметом изучения являются основные представления об эволюции взглядов и новейших теориях в области менеджмента, формировании парадигмы управления корпорацией в условиях формирования экономики знаний, а также современные проблемы менеджмента

2. Задачи дисциплины

Для достижения целей решаются следующие задачи изучения дисциплины:

Теоретическая компонента

- 1) исследование содержания одномерных и многомерных школ менеджмента с позиции возвышения человеческого и интеллектуального капитала применительно к сектору экономики знаний;
- 2) изучение содержания императивов интеллектуализации менеджмента;
- 3) изучение основных терминов предметной области менеджмента;

Познавательная компонента

- 4) рассмотрение многообразия практик и научных подходов, составляющих историческое богатство мировой сокровищницы знаний современного менеджмента и генезиса управленческой мысли;
- 5) изучение современных подходов к исследованию развития организаций разных видов собственности;

Практическая компонента

- 6) постановка проблем современной теории менеджмента;
- 7) умение формировать современные подходы к исследованию проблем управления организациями экономики знаний.

3. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры

Дисциплина «Современные проблемы менеджмента» относится к Образовательному компоненту «Дисциплины (модули)» программы аспирантуры.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся специальных компетенций (СК)

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
1.	СК-1 Способность к применению в ходе собственных научных исследований методологических основ, понятийно-категориального и терминологического аппарата менеджмента	1. Проводит научные исследования в области менеджмента с применением методологии, понятийно- категориального и терминологического аппарата управления организацией. 2. Учитывает в исследованиях особенности современных тенденций развития управления различными организациями.
2	СК-2 Способность применять перспективные методы исследования закономерностей и особенностей функционирования различных организаций в условиях неопределенности и риска	1. Формулирует положения научной новизны диссертации с применением системного подхода к описанию обосновываемых предложений в рамках совокупности функциональных, процессных и ситуационных характеристик предлагаемых решений. 2. Выявляет, анализирует и предлагает пути решения проблем неопределенности и риска в контексте исследований структурных элементов системы управления организацией.
3	СК-3 Способность использовать результаты современных исследований для целей решения современных проблем управления.	3. Использует результаты современных теоретических и эмпирических исследований для решения проблем управления. 4. Применяет результаты современных исследований для выявления актуальных проблем в сфере управления бизнес-процессами.
4	СК-4 Способность использовать результаты современных исследований в области менеджмента для совершенствования методов управления организациями, процессами, проектами и средами.	5. Использует результаты современных исследований в области менеджмента для совершенствования методов управления организациями, процессами, проектами и средами. 6. Демонстрирует знание особенностей методов в управлении организациями, процессами, проектами и средами.

5. Структура дисциплины по очной форме обучения.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач.ед. (180 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)	
		3 сем	
Контактная работа, в том числе:	72	72	
аудиторная по видам учебных занятий (всего)	72	72	
в том числе:			
– лекции	36	36	-
– практические	36	36	-
– лабораторные			-
Иная контактная работа:			
Промежуточная аттестация			
Самостоятельная работа, в том числе:	108	108	
Проработка учебного (теоретического) материала	72	72	-
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	18	18	-
Реферат	12	12	-
Подготовка к текущему контролю	6	6	-
Общая трудоемкость	180	180	-
	5	5	

6. Содержание дисциплины по очной форме обучения

По итогам изучаемой дисциплины аспиранты (обучающиеся) сдают кандидатский экзамен (зачет с оценкой).

Дисциплина изучается на 2 курсе, в 3 семестре по учебному плану очной формы обучения.

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	ВВЕДЕНИЕ	3	1			
I	История и эволюция менеджмента	3				
1	Одномерные учения и школы менеджмента	3	1			10

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
2	Развитие менеджмента в многомерных учениях.	3	4	4		10
3	История развития и своеобразие российского подхода к менеджменту. Особенности менеджмента в различных странах	3	2	2		5
II	Современные тенденции в теории и практике менеджмента	3				
4	Современные тенденции гуманизации и интеллектуализации теории управления. Воспроизводственный подход и развитие организации	3	2			5
5	Корпоративная стратегия и функциональная стратегия развития персонала. Инструменты реализации стратегии	3	6	6		15
6	Проблемы теории управления человеческими ресурсами (капиталом).	3	2	6		15
III	Современные проблемы менеджмента. Публичная корпорация объект исследования и управления.	3				
7	Деятельностная концепция управления: модели систем, механизмов и процессов управления в корпорации	3	6	6		15
8	Системно – интеграционная модель корпорации. Продукты деятельности корпорации	3	4	6		10
9	Проблемы построения научающейся организации: развитие человеческого и интеллектуального капитала, интеллектуальное лидерство. Институты и знание структура корпорации. Управление знаниями	3	2	3		10

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
10	Ресурсно – потенциальный подход к оценке результативности, эффективности, качества и конкурентоспособности управления	3	5	3		13
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	3	1			
	Промежуточная аттестация (экзамен)	3				36*
Итого			36	36		108

7

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной деятельности:

О — лекции: интерактивные (диалоговые) и проблемные с компьютерными презентациями;

а — семинары: реферат, эссе, дискуссия, контрольная работа, тест;

з

о В ходе обучения применяются следующие формы учебного процесса: лекции и практические занятия, самостоятельная внеаудиторная работа. В качестве метода проверки знаний будет практиковаться устный опрос студентов, написание контрольных работ по предложенным темам, письменные ответы на предложенные задачи и ситуации.

е **Дискуссия** - форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем. Проведение дискуссий по проблемным вопросам подразумевает написание студентами эссе, тезисов или рефератов по предложенной тематике.

е **Дискуссия групповая** - метод организации совместной коллективной деятельности, позволяющий в процессе непосредственного общения путем логических доводов воздействовать на мнения, позиции и установки участников дискуссии. Целью дискуссии является интенсивное и продуктивное решение групповой задачи. Метод групповой дискуссии обеспечивает глубокую проработку имеющейся информации, возможность высказывания студентами разных точек зрения по заданной преподавателем проблеме, тем самым, способствуя выработке адекватного в данной ситуации решения. Метод групповой дискуссии увеличивает вовлеченность участников в процесс этого решения, что повышает вероятность его реализации.

Г Данный комплекс методов обучения используется в учебном процессе при проведении семинарских занятий.

и

Рефераты с презентацией. Реферат - это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление.

Рефераты с презентацией - публичное сообщение, представляющие собой развернутое изложение определенной темы, вопроса программы. Доклад может быть представлен различными участниками процесса обучения: преподавателем, приглашенным экспертом, аспирантом, группой аспирантов.

Доклады направлены на более глубокое изучение студентами лекционного материала или рассмотрения вопросов для дополнительного изучения.

Эссе (творческое задание). Эссе - жанр философской, научно-публицистической литературы, сочетающей подчеркнута индивидуальную позицию автора с непринужденным, оригинальным изложением, ориентированным на разговорную речь.

Основная цель написания научно-публицистического эссе - выразить личную точку зрения автора по конкретной проблеме, изложив при этом ее предельно четко и кратко; показать собственную позицию автора.

Тест на оценку, позволяющий проверить знания студентов по пройденным темам. Данный метод обучения используется в учебном процессе при проведении тестирования с использованием аттестационного педагогического измерительного материала для оценки качества знаний студентов по дисциплине.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная учебная литература

1. Чудновская, С. Н. История менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. Н. Чудновская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 291 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04206-1. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/83E75374-A30E-4457-A39F-7B1ADD8CA604

2. Ермоленко В.В. Теория, методология и инструменты интеллектуального обеспечения принятия управленческих решений в корпорации: Монография. Краснодар: Издательство КубГУ, 2012. 388 с.

3. Малюк, В. И. Современные проблемы менеджмента : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. И. Малюк. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 192 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04649-6. Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/FB955E4B-FD2A-489C-9715-12BDA96D5F91.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Дополнительная учебная литература

1 Ермоленко В.В., Ланская, Д.В. Технологии инвестирования развития «умной» экономики региона: монография / В.В. Ермоленко, Д.В. Ланская, под ред. Ермоленко В.В. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2022. - 230 с.

2 Ермоленко, В.В. Интеллектуальный человеческий капитал в обеспечении принятия уникальных управленческих решений в корпорации: теория, методология и инструменты: монография / В.В. Ермоленко. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2012. – 364 с.

3 Закарян, М. Р. Диалектическая системология. Научная методология общей теории систем: Монография / М. Р. Закарян, Р. М. Закарян. – Краснодар: Кубанский государственный университет, 2017. – 277 с. – ISBN 978-5-8209-1441-6.

4 Ланская, Д. В. Аутсорсинг в реализации функций управления, функциональных видов деятельности, аналитическом и информационно-документационном обеспечении управления: Учебник / Д.В. Ланская; под ред. В.В. Ермоленко; – Краснодар: Кубанский государственный университет, 2021. – 180 с. – ISBN 978-5-8209-1934-3.

5 Ланская, Д. В. Организационный дизайн проблемно-ориентированной системы управления инфраструктурой инновационной экосистемы университета / под ред. В.В. Ермоленко. – Краснодар. Экоинвест, 2019. – 371 с. – ISBN 978-5-94215-475-2.

6 Ланская, Д. В. Региональная экономика знаний и управленческие инновации / Д. В. Ланская; под ред. Ермоленко В.В.– Краснодар: Кубанский государственный университет, 2017. – 304 с. – ISBN 978-5-8209-1423-2.

7 Мирошниченко, М. А. Цифровая трансформация: российские приоритеты формирования цифровой экономики: монография.– Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2021. – 224 с. – ISBN 978-5-8209-2005-9.

8 Мирошниченко, М. А. От бережливого производства к бережливым инновациям / М. А. Мирошниченко; под ред. Ермоленко В.В.; – Краснодар: Кубанский государственный университет, 2019. – 258 с. – ISBN 978-5-8209-1704-2.

9 Мирошниченко, А. А., Мирошниченко, М. А. Электронное правительство. Предоставление государственных и муниципальных услуг: учеб. пособие / А. А. Мирошниченко, М. А. Мирошниченко; под ред. В. В. Ермоленко. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2014. 240 с.

10 Региональный сектор экономики знаний: проблемы формирования и управления: коллективная монография/ В.В. Ермоленко, М.Р. Закарян, Р.М. Закарян, Д.В. Ланская, А.П. Савченко; под ред. В.В. Ермоленко. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2013. – 406 с.

11 Управление организацией: Учебник /Под ред. А.Г. Поршнева, З.П.Румянцевой, Н.А. Саломатина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2008. –669 с.

12 Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации/Пер. с англ. Под ред. Ю.Н. Каптуревского. – СПб.: Питер, 2002. –512с.

13 Менеджмент (Современный российский менеджмент): Учебник/ Под. ред М.Л. Разу. М.: ФБК – ПРЕСС, 2011. 504с.

14 Дракер П. Задачи менеджмента в XXI веке. М-СПб-Киев; Изд Дом «Вильямс», 2000. – 567с.

15 Коротков Э.М. Концепция российского менеджмента: М.: Инжиниринго-Консалтинговая Компания "ДеКА", 2011. 804 с.

16 Попов, С. А. Стратегический менеджмент: актуальный курс : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. А. Попов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 463 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9774-3. Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/DBE70720-9A58-4122-88AE-AEAF1C2750AF

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Методические рекомендации по подготовке письменных работ студентами: учебно-методическое пособие / В.В. Ермоленко, М.Р. Закарян, Д.В. Ланская, М.А. Мирошниченко, А.П. Савченко, Д.А. Деткина. Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2022. – 98 с.

2. Методические рекомендации по освоению лекционного материала, подготовке к лекциям/ В.В. Ермоленко, Д.В. Ланская, М.А. Мирошниченко, М.Р. Закарян, А.П. Савченко, М.В. Тодика, Д.А. Деткина. Кубанский государственный университет. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, – 2022. – 53 с.

3. Методические рекомендации по проведению семинарских занятий, круглых столов, дискуссий: метод. рекомендации / В.В. Ермоленко, М.Р. Закарян, Д.В. Ланская, М.А. Мирошниченко, М.В. Тодика, А.П. Савченко, Д.А. Деткина. Кубанский государственный университет. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, – 2022. – 87 с.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет";
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень программного обеспечения

1. Адванта - Управление проектами
2. Электронная информационно-образовательная среда университета.
3. Электронно-библиотечная систем университета
4. Проверка рефератов программой «Антиплагиат» через личный кабинет на сайте университета..
5. Программ для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>) и «Гарант»

2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

3. Электронно-библиотечная система - URL: www.iprbookshop.ru

. Материально-техническое оснащение.

№ п/п	Вид работ	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом

1.	Лекционные занятия	Аудитория №403, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО). БД компьютерных презентаций. Презентации: 1 – Презентация учебной дисциплины. Технология подготовки реферата и эссе. 2 - История и эволюция теории и практики менеджмента. 3 - Современные тенденции в теории и практике менеджмента . 4- Современные проблемы менеджмента. Публичная корпорация объект исследования и управления.	Учебный корпус А
2.	Семинарские занятия	Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук). Раздаточный материал для тестирования. БД полнотекстовых монографий, сборников молодых исследователей и конференций	Учебный корпус А
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитория 408А в соответствии с графиком консультаций и расписанием экзаменационной сессии	Учебный корпус А
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория по расписанию занятий. Материал для проведения контрольной работы	Учебный корпус А
5.	Самостоятельная работа	Аудитория №403 для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. БД полнотекстовых учебных пособий и хрестоматий кафедры. БД лучших ВКР и КР студентов; БД инновационных творческих проектов студентов	Учебный корпус А

12. Оценочные средства по дисциплине

Для проведения промежуточной аттестации (представляется отдельным документом в формате приложения к РПД)

Приложение

к рабочей программе дисциплины
«Современные проблемы менеджмента»

Алгоритм разработки оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

1) Оценочные материалы, контрольно-измерительные т.е. вопросы, билеты, тесты, задачи, по которым кафедра оценивает уровень подготовки аспиранта, при этом типовые контрольные задания или иные материалы, должны быть направлены не только на оценку знаний, но и на оценку умений, навыков и (или) опыта деятельности:

- материалы, устанавливающие содержание и порядок проведения промежуточных аттестаций (зачетов, экзамена);

- примерные темы контрольных работ (при наличии в УП) и требования к их выполнению и оформлению;

- возможная (примерная) тематика научно-исследовательских работ по профилю дисциплины и требования к их выполнению и оформлению.

2) Описание технологии оценивания (кратко).

3) Критерии оценивания аспирантов на экзамене

Для получения оценки «удовлетворительно»

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, таким образом, чтобы в нем просматривался ответ на поставленный вопрос.

Для получения оценки «хорошо»

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, и определены все логические связи и отношения между ними, обеспечивающие полное раскрытие смысла ответа на поставленный вопрос.

Для получения оценки «отлично»

В ответе раскрыта сущность основных категорий и понятий, содержащихся в вопросе, определены все необходимые логические связи и отношения между ними полностью раскрывающие смысл ответа на поставленный вопрос, и приведены примеры из практической деятельности, иллюстрирующие ответ на поставленный вопрос.

В остальных случаях выставляется оценка «неудовлетворительно»

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО, ПРОМЕЖУТОЧНОГО И ИТОГОВОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

1. Проблемы менеджмента в условиях рыночных отношений. Административная и поведенческая школы менеджмента
2. Школа научного менеджмента
3. Системный подход к организации и управлению. Стадии и этапы системного анализа
4. Ситуационный подход к управлению.

5. Конфигурационный подход к управлению
6. Закон соответствия менталитета и менеджмента
7. Особенности управления человеческими ресурсами в компаниях США.
8. Особенности управления человеческими ресурсами в компаниях Японии.
9. Особенности управления человеческими ресурсами в компаниях Германии.
10. Назовите особенности технократического, экономического и инновационного подходов к управлению человеческими ресурсами.
11. Основные черты интеллектуального менеджмента.
12. Проблемы теории управления человеческими ресурсами и их характеристика
13. Системно - интеграционная модель корпорации. Модель «слоенного пирога»: капиталы, продукты деятельности.
14. Современные подходы к управлению организацией. Современная парадигма управления.
15. Организация как открытая система. Организация – внешняя среда. Модель организации 7S.
16. Деятельностный подход к пониманию управления.
17. Цели управления и их классификация. Требования, предъявляемые к целям.
18. Проблемы построения системы управления организации. Структурные и процессуальные функции управления. Их взаимосвязь
19. Проблемы механистических структур организации.
20. Проблемы органических структур организации.
21. Научающаяся организация.
22. Конкурентоспособность, результативность, эффективность и качество менеджмента.
23. Проблема формирования конкурентных преимуществ организации.
24. Управление человеческим капиталом. Инвестиции в человеческий капитал.
25. Управление знаниями.
26. Личность менеджера. Компетенции современного менеджера.
27. Факторы обеспечения эффективности коммуникации в процессе управления.
28. Коммуникационные стили и проблема невербальной коммуникации
29. Информационно – поведенческие модели принятия решений
30. Проблема качества уникальных управленческих решений.
31. Проблемы корпоративного управления

1.1. Опрос на занятии

Перечень примерных контрольных вопросов

1. Деятельностная концепция менеджмента.
2. Сущность и структура человеческого капитала.
3. Качество менеджмента. Всеобщее управление качеством.
4. Сущность ресурсно-потенциального подхода

1.2. Тестовые задания

Тема: Модели взаимодействия «корпорация – внешняя среда»

1. Назовите типы систем по признаку «отношение к внешней среде».

- 1) открытые, диффузные
- 2) замкнутые, разомкнутые
- 3) закрытые, открытые
- 4) реальные, сложные

2. Что такое поведение системы?

- 1) способность системы ориентироваться в ситуации
- 2) способность системы переходить из одного состояния в другое

3) способность системы двигаться в направлении цели

3. Что такое устойчивость системы?»?

1) способность системы возвращаться в состояние равновесия после того, как она была выведена из него под влиянием внешних возмущающих воздействий

2) способность возвращаться в первоначальное состояние

4. Что такое внешняя среда?

1) это окружение системы

2) это совокупность активных хозяйствующих субъектов, экономических, общественных и природных условий, национальных и межгосударственных институциональных структур и других внешних условий и факторов, действующих в окружении предприятия и влияющих на различные сферы его деятельности.

3) это все то, что не включено в систему

5. Какими свойствами характеризуется современная внешняя среда?

1) внешняя среда меняется во времени непредсказуемым образом

2) внешняя среда противоречива и незначительно меняется

3) внешняя среда динамична, неопределенна, непредсказуема и противоречива

6. Какую основную проблему ставит необходимость выявления всех возможностей и рисков внешней среды?

1) проблему постоянного слежения за ней – мониторинга

2) проблему поиска достоверной информации

3) проблему использования информационной системы

7. На какие части делят внешнюю среду компании для простоты ее анализ

1) выделяют среды прямого и косвенного действия, а также внутреннюю среду

2) выделяют микро- и макросреды

3) выделяют микросреду, мезосреду и макроокружение

8. Каков характер влияния микроокружения на компанию?

1) микроокружение оказывает прямое и непосредственное влияние на компанию

2) микроокружение оказывает косвенное влияние на компанию

3) влияние микроокружения на компанию зависит от особенностей среды и самой организации

9. Назовите субъектов микросреды организации

1) потребители и конкуренты

2) конкуренты, потребители, поставщики, фискальные органы, финансово – кредитные организации, СМИ, органы власти, другие контактные аудитории

3) поставщики, потребители и конкуренты

10. Каков характер взаимодействия микросреды и организации? Может ли компания изменить свою микросреду?

1) характер взаимодействия носит двусторонний характер: и организация влияет на среду и наоборот. Компания изменяет среду и (или) адаптируется к ней

2) нет, она складывается объективно, независимо от компании

3) в принципе может, если в этом возникает необходимость

11. Каков характер взаимодействия мезосреды и организации? Может ли компания изменить свою мезосреду?

1) в принципе может, если в этом возникает необходимость

2) мезосреда косвенно влияет на организацию

3) характер взаимодействия носит, как правило, односторонний и косвенный характер: среду влияет на организацию. Компания не может изменить мезосреду и только адаптируется к ней

12. Каков характер взаимодействия макроокружения и организации? Может ли компания изменить свое макроокружение?

1) нет, макроокружение складывается объективно, независимо от компании

2) как правило, может, если в этом возникает необходимость

3) характер взаимодействия носит только односторонний характер. Компания может только адаптироваться к ней

13. Перечислите факторы мезосреды, влияющие на компанию.

1) региональное законодательство, специфика региональной экономики, региональное сообщество и человеческий капитал, региональные ресурсы, региональная коммуникативная среда, особенности регионального рынка, инфраструктура регионального рынка, развитие малого бизнеса

2) Специфика политики, экономики, социума, среды

3) Особенности географического положения территории, сфера бизнеса, науки, образования и культуры.

14. Перечислите основные требования, которые предъявляются к изучению внешней среды.

1) комплексность, ситуационность, глубина, объективность

2) системный подход к выявлению и учету всех факторов, влияющих на организацию, обеспечение полноты анализа.

3) системность, достоверность, полнота, непротиворечивость, возможность количественного обоснования

15. Каков характер взаимодействия микросреды и организации? Может ли компания изменить свою микросреду?

1) нет, она складывается объективно, независимо от компании

2) в принципе может, если в этом возникает необходимость

3) характер взаимодействия носит двусторонний характер: и организация влияет на среду и наоборот. Компания изменяет среду и (или) адаптируется к ней

16. Назовите инструменты изучения характера влияния внешней среды на организацию?

1) SWOT – анализ, GAP – анализ, NDPESTEL – анализ, SNW - анализ

2) NDPESTEL – анализ, модифицированный с экспертным опросом и количественными балльными оценками CBOT – анализ, анализ разрывов, MEZO – инструмент

3) Методы, связанные с анализом угроз, возможностей внешней среды

17. Назовите показатели внешней среды, влияющие на эффективность деятельности организации, или утверждения о связи характера внешней среды и структуры организации (по Г. Минцбергу)?

1) стабильность, сложность, разнообразие рынка, враждебность, способность организации работать в конкретной среде

2) чем динамичнее внешняя среда, тем более централизованной должна быть ее структура

3) чем сложнее внешняя среда, тем более централизованной должна быть структура организации

18. Зачем компания изучает внешнюю среду?

1) чтобы обеспечить себе успешное продвижение к своим целям, выработать стратегию взаимодействия с элементами внешней среды, обеспечивающую ей наиболее комфортное развитие и рост

2) чтобы приспособиться к внешней среде

3) чтобы сформировать адекватные адаптационные свойства у компании

19. В результате анализа внешней среды компания получает:

1) количественное описание влияния факторов внешней среды применительно к ней

2) выявленные тенденции изменений и характер влияния факторов внешней среды на нее

3) количественно – качественное описание влияющих факторов внешней среды на нее

20. Как используются в ходе управления компанией полученные знание о внешней среде?

- 1) позволяют лучше понять возможности ведения бизнеса
- 2) позволяют сформировать механизмы адаптации к внешней среде
- 3) формулирует (выделяет) проблемы – разрабатывает стратегические цели – разрабатывает стратегию (способ) достижения целей – проектирует и формирует адекватные конфигурации материальных и нематериальных (капиталов во внутренней среде - разрабатывает инновационно – инвестиционные проекты и реализует их
- 4) позволяют сформировать адекватные конфигурации материальных и нематериальных ресурсов (капиталов)

Правильные ответы:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	2	1	2	3	1	3	1	2	1	3	3	1	2	3	2	1	1	2	3

Время ответа – 20 минут.

1.3. Примерные темы докладов

№ п/п	Наименование темы
1.	Человеческие ресурсы (капитал) в эволюции одномерных учений менеджмента
2.	Интеллектуальный капитал в эволюции многомерных учений менеджмента (системный и ситуационный подходы)
3.	Конфигурационный подход в исследовании современных проблем организации
4.	Анализ вклада российских ученых, наших современников, в развитие теории управления человеческими ресурсами
5.	Анализ содержания закона соответствия менталитета и менеджмента и постановка проблемы выбора модели менеджмента
6.	Культурный капитал – результат духовного производства в корпорации
7.	Психологическая модель человеческого капитала
8.	Проблема межкультурных взаимодействий в поликультурной среде корпорации
9.	Взгляды Б. Трентовского на управление организацией и человеческими ресурсами
10.	Материальное и духовное производство: диалектика взаимосвязи
11.	Ключевые взгляды Богданова на развитие организационной науки (тектологии)
12.	Российская модель управления человеческими ресурсами: основные черты модели
13.	Анализ взглядов А. Файоля на подготовку кадров менеджмента в монографии «Общий и промышленный менеджмент» (1916г.)
14.	Человек в эволюции от работника до человеческого капитала
15.	Взгляды Чарльза Бернарда на функции руководителя в одноименной книге (1938 г.).
16.	Современные модели структуры человеческого капитала
17.	Духовное производство в обществе, основанном на знаниях
18.	Формы привлечения носителей уникальных компетенций для работы в компании
19.	Формы и методы работы с талантливыми специалистами
20.	Современные коммуникационные площадки в публичной корпорации для развития персонала
21.	Развитие практики управления человеческими ресурсами на Кубани (на примере бизнеса 18-19 веков)
22.	Исследование подходов к определению сущности и структуры интеллектуального человеческого капитала корпорации.

23.	Научающаяся организация: проблемы создания, основные свойства, особенности управления
24.	Ключевые компетенции как важнейший фактор конкурентоспособности организации
25.	Менеджера XXI века: требования, роли, качества личности, необходимые компетенции
26.	Оценки качества человеческого капитала (рейтинги ПР ООН)
27.	Информационно-поведенческие модели принятия решений. Проблемы качества суперстратегических, стратегических и тактических управленческих решений.
28.	Проблемы обеспечения качества управленческой информации и коммуникаций в менеджменте
29.	Исследование подходов к определению сущности и структуры интеллектуального капитала корпорации.
30.	Анализ моделей системы управления фирмой
31.	Управленческие компетенции: эволюция содержания
32.	Исследование подходов к определению сущности и структуры интеллектуального человеческого капитала корпорации.
33.	Научающаяся организация: проблемы создания, основные свойства, особенности управления
34.	Ключевые компетенции как важнейший фактор конкурентоспособности организации
35.	Новые проблемы лидерства и анализ подходов к их решению
36.	Интеллектуальное лидерство
37.	Институты развития человеческого капитала в корпорации
38.	Проблемы слияния и поглощения предприятий с корпоративным капиталом
39.	Темы по предложению аспиранта и согласованные предварительно с научным руководителем

2. Промежуточная аттестация

2.2. Вопросы к кандидатскому экзамену

1. Системно - интеграционная модель корпорации. Модель «слоенного пирога»: капиталы, продукты деятельности.
2. Современные подходы к управлению организацией. Современная парадигма управления.
3. Организация как открытая система. Организация – внешняя среда. Модель организации 7S.
4. Деятельностный подход к пониманию управления.
5. Цели управления и их классификация. Требования, предъявляемые к целям.
6. Проблемы построения системы управления организации. Структурные и процессуальные функции управления. Их взаимосвязь.
7. Конкурентоспособность, результативность, эффективность и качество менеджмента.
8. Проблема формирования конкурентных преимуществ организации.
9. Управление человеческим капиталом. Инвестиции в человеческий капитал.
10. Управление знаниями.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности в процессе освоения образовательной программы

Контроль освоения дисциплины «Современные проблемы менеджмента» на этапах текущей промежуточной аттестации проводится в соответствии с действующим Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.