

Аннотация к рабочей программы дисциплины
Б1.В.12 «Система сбалансированных показателей в оптимизации бизнес-процессов»

Объем трудоемкости: 3 зачетные единицы (108 часов).

Цель дисциплины – формирование теоретических навыков для разработки и использования системы сбалансированных показателей в управлении компанией; получение практических умений и навыков построения моделей системы сбалансированных показателей в специализированном инструментарии.

Задачи дисциплины:

- овладение навыками анализа проблем в области управления, современных социальных явлений и процессов в организации;
- изучить тенденции и направления применения системы сбалансированных показателей, механизмы внедрения стратегических карт;
- научиться составлять и применять сбалансированные показатели компании;
- выработка способностей к инновационному, конструктивному решению в области регулирования бизнес-процессов;
- способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.12 «Система сбалансированных показателей оптимизации бизнес-процессов» относится к *части, формируемой участниками образовательных отношений* Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе заочной форме обучения. Вид промежуточной аттестации – экзамен.

Дисциплина «Система сбалансированных показателей оптимизации бизнес-процессов» предусматривает использование знаний, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: «Архитектура предприятия (продвинутый уровень)», «Системный анализ и методы принятия управленческих решений», «Моделирование бизнес-процессов».

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результат обучения по дисциплине
ПК-2 Способен исследовать и моделировать системы процессного управления	
ИПК-2.1 Систематизирует ключевые процессы организации на основе анализа и исследования бизнес-процессов	ЗИПК-2.1.1 знает способы осуществления управления процессами организации на основе использования принципов сбалансированной системы показателей. ЗИПК-2.1.2 знает основные инструменты формирования системы сбалансированных показателей.
	УИПК-2.1.1 умеет применять способы осуществления управления процессами организации на основе использования принципов сбалансированной системы показателей. УИПК-2.1.2 умеет использовать ключевые показатели для составления перспективных планов развития организации («дорожных карт»).
	ВИПК-2.1.1 применяет способы осуществления управления процессами организации на основе использования принципов сбалансированной системы показателей. ВИПК-2.1.2 формирует стратегическую («дорожную») карту исследуемой организации.

ИУК-2.4 Выстраивает графы соответствия требований и целевых показателей организации	ЗИПК-2.4.1 знает сущность и структуру системы сбалансированных показателей и других методик стратегического управления. ЗИПК-2.4.1 знает специфику использования систем сбалансированных показателей в зависимости от отраслевой принадлежности и корпоративной структуры бизнеса.
	УИПК-2.4.1 умеет устанавливать связи между показателями стратегических карт. УИПК-2.4.2 умеет применять системы оценочных индикаторов Нортон и Каплана.
	ВИПК-2.4.1 применяет навыки разработки механизма реализации стратегии при помощи системы сбалансированных показателей. ВИПК-2.4.2 осуществляет трансформацию миссии и стратегии организации в систему сбалансированных показателей.

Основные разделы дисциплины

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые на 2 курсе (ЗФО)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Основные понятия системы сбалансированных показателей	15	-	2	-	13
2.	Разработка стратегических карт	22	2	2		18
3.	Внедрение стратегических карт	24	2	4	-	18
4.	Расширенные возможности применения системы сбалансированных показателей	20	-	2	-	18
5.	Эффективность системы сбалансированных показателей	18	-	2	-	16
<i>Итого по разделам дисциплины</i>		99	4	12	-	83
	Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-	-	-	-
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	-	-	-	-
	Контроль	8,7	-	-	-	-
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	-	-	-	-

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

Автор: Авдеева Е.А., к.э.н., доц. каф. теоретической экономики