

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Институт географии, геологии, туризма и сервиса

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования, первый
проректор
Харитонов Т.А.
подпись
«29» мая 2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.17 КРАЕВЕДЕНИЕ И ЭКСКУРСИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ


Направление подготовки	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль)	Конгрессно-выставочное обслуживание
Программа подготовки	Бакалавриат
Форма обучения	Заочная
Квалификация	Бакалавр

Краснодар 2020

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденным Приказом Минобрнауки №514 от 08.06.2017 г. (Зарегистрирован в Минюсте России 29.06.2017 г. № 47236).

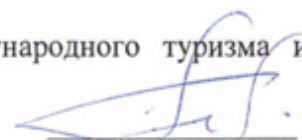
Программу составил(и):

Н.А. Комаревцева, доцент кафедры
международного туризма и менеджмента, канд. геогр. наук



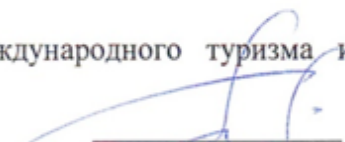
подпись

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры международного туризма и менеджмента протокол № 8 от 19 мая 2020 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.



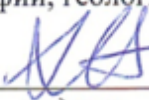
подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры международного туризма и менеджмента протокол № 8 от 19 мая 2020 г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии Института географии, геологии, туризма и сервиса протокол №5 от 20 мая 2020г.
Председатель УМК Филобок А.А.



подпись

Рецензенты:

Шарапова М.В. руководитель МБУ «ТИЦ», Краснодар, канд. ист. наук

Бекух З.А канд. геогр. наук, доцент кафедры физической географии ФГБОУ ВО «КубГУ», г. Краснодар

СОДЕРЖАНИЕ

1	Цели и задачи изучения дисциплины.....	4
1.1	Цель освоения дисциплины.....	4
1.2	Задачи дисциплины.....	4
1.3	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
1.4	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	4
2	Структура и содержание дисциплины.....	6
2.1	Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ	6
2.2	Структура дисциплины.....	6
2.3	Содержание разделов дисциплины.....	7
2.3.1	Занятия лекционного типа.....	7
2.3.2	Занятия семинарского типа.....	8
2.3.3	Лабораторные занятия	8
2.3.4	Примерная тематика курсовых работ.....	8
2.4	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
3	Образовательные технологии.....	13
4	Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	14
4.1	Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации.....	14
4.2	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	19
5	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	22
5.1	Основная литература.....	22
5.2	Дополнительная литература.....	23
6	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	23
7	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	23
8	Информационные технологии при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	29
8.1	Перечень необходимого программного обеспечения.....	29
8.2	Перечень необходимых информационных справочных систем.....	29
9	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	29

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является сформировать знания, умения по географии края с подробной характеристикой природных, экономических, культурно-исторических, социальных, политических ресурсов, способствующих развитию хозяйства в целом и туристической отрасли в частности; место, занимаемое отраслью в доходной и расходной частях краевого бюджета, отдельно взятых муниципальных образований; сформировать знания, умения и навыки в сфере экскурсионного обслуживания.

1.2 Задачи дисциплины

- сформировать знания о распределении рекреационных ресурсов и потенциальных возможностей развития рекреации в Краснодарском крае;
- научить характеризовать комплексное развитие туристского потенциала края, его районов;
- научить выделять туристско-рекреационные таксономические единицы;
- научить оценивать перспективы развития индустрии туризма;
- научить формировать экскурсионный продукт.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. Необходимость включения предмета в учебный план вызвана в первую очередь тем, что изучение ресурсов края позволяет получить знания, умения и навыки для освоения туроперейтинга и экскурсионного дела. Новые экскурсионные маршруты необходимы для экономического, социального развития регионов, предприятий, культурной интеграции. Специалисты в области туризма при разработке, внедрении экскурсионных услуг используют комплекс знаний по рекреационной географии, экономике и т.д. Краснодарский край – один из самых перспективных регионов развития международного и внутреннего туризма, имеющий опыт развития различных направлений рекреационной деятельности, располагающий центрами комплексного и отраслевого отдыха. Для Краснодарского края туризм, не только результат географического разделения, но и источник привлечения инвестиций для повышения уровня жизни в регионе. Изучение региона дает возможность применения студентами комплекса знаний для проектирования туров, составления информационных аннотаций маршрутов внутреннего туризма. Изучение региона дает возможность применения студентами комплекса знаний для проектирования экскурсий, составления информационных листов, аннотаций маршрутов по краю. Знания по краю используются в качестве основы для проведения специализированных исследований по всем дисциплинам, при написании курсовых и дипломных работ. Дисциплина изучается в 3 семестре на 2 курсе.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

ПКУВ-7 – способен к управлению процессом подготовки к участию и процессом участия в конгрессно-выставочном мероприятии организации-экспонента.

ПКУВ-8 – способен осуществлять исследования внешней и внутренней среды организации с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов.

Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПКУВ-7	способен к управлению процессом подготовки к участию и процессом участия в конгрессно-выставочном мероприятии организации-экспонента.	<p>экскурсионную теорию; технику подготовки экскурсий; объекты экскурсионного показа и критерии отбора объектов экскурсионного показа; достопримечательности в контексте истории, географии и культуры; отечественную историю и культуру; методики работы с библиографическими материалами; техники поиска информационных материалов в сети Интернет; правила использования офисной техники; музейные организации по программе экскурсии; регламент и правила обслуживания в конкретных музейных организациях; методику проведения экскурсий; методические приемы показа экскурсионных объектов; правила делового протокола и этикета; технику использования микрофона и усилительных средств; техники ведения переговоров, публичных выступлений, экскурсионного рассказа, ответов на вопросы; правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта; характеристики транспортных средств, необходимых на маршруте экскурсии; транспортные организации, которые могут предоставить услуги, необходимые при проведении экскурсии; основы психологии и физиологии человека; организации питания по маршруту экскурсии;</p>	<p>использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий; использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации); определять цели, задачи и тему экскурсии; определять ключевые позиции программы экскурсии; организовывать протокольные мероприятия при встрече туристов, в начале и при завершении экскурсии; использовать офисные технологии; составлять «Портфель экскурсовода»; определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта; согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу; использовать методические приемы показа экскурсионных объектов; проводить инструктаж о правилах поведения в группе; использовать микрофон и усилительную технику; соблюдать правила протокола и этикета; вести отчеты по установленной форме, проводить инструктаж о правилах поведения в группе и на конкретном виде транспорта, проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов, обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; учитывать физиологические потребности при передвижении туристов на</p>	<p>методами подготовки и проведения экскурсии</p>

			<p>правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; перечень необходимых документов (билеты, путевки, ваучеры); формы установленной отчетности и правила их ведения; инструкции и правила техники безопасности</p>	<p>конкретном виде транспорта; выявлять и предусматривать возникновение потребности во взаимодействии с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии; производить анализ и отбор конкретных организаций, необходимых для обеспечения проведения экскурсии; включать договоры на обслуживание экскурсантов силами сторонних организаций; проверять наличие необходимых документов (билетов, путевок, ваучеров); вести отчеты по установленной форме;</p>	
	ПКУВ-8	<p>способен осуществлять исследования внешней и внутренней среды организации с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - географию территории Краснодарского края; - природные условия и ресурсы территории; - распределение социально-экономических условий и ресурсов; - культурно-исторические особенности территории; - обеспеченность региона предприятиями индустрии гостеприимства; - современное состояние рынка и перспективы развития 	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать туристские ресурсы и условия развития индустрии гостеприимства в крае; - комплексно характеризовать территории субъектов, туристического региона с определением их места в туристической индустрии на микро-, мезо-, макроуровнях; - ориентироваться в географии компонентов комплекса туристских и рекреационных ресурсов (природных ресурсов, культурно-исторических, социально-экономических). 	<ul style="list-style-type: none"> - методами комплексного описания территории; - информационным потоком в ключевых реализациях проектов; - методами оценки специализации территории на видах туристской деятельности; - методами оценки состояния туристских ресурсов; - навыками подбора продукта в соответствии с туристско-рекреационным потенциалом территории, имеющимися предложениями и спросом.

2 Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зач. ед. (180 часов), их распределение по видам работ представлено в таблицах 2, 3 и 4.

Таблица 2 – Общая трудоёмкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр (часы)
		3
Контактная работа, в том числе:	16,3	16,3
Аудиторные занятия (всего)	16	16
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	8	8
Иная контактная работа:	0,3	0,3
Контроль самостоятельной работы (КСР)	-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3
Самостоятельная работа (всего)	154,7	154,7
Проработка учебного (теоретического) материала	100	100
Подготовка к текущему контролю	54,7	54,7
Контроль:	9	9
Подготовка к экзамену	9	9
Общая трудоёмкость	час.	180
	в том числе контактная работа	16,3
	зач. ед	5

2.2 Структура дисциплины

Таблица 3 – Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1.	Предмет, методы исследования, задачи курса	10,5	0,5	-	10
2.	Теория изучения туристских и рекреационных ресурсов	10,5	0,5	-	10
3.	История развития туризма в крае	10,5	0,5	-	10
4.	Ресурсный рекреационный потенциал Краснодарского края	23	1	2	20
5.	Районирование региона по факторам развития туризма	10,5	0,5	-	10
6.	Рекреационные зоны Краснодарского края	23	1	2	20
7.	Перспективы развития туризма в Краснодарском крае	10,5	0,5	-	10
8.	Сущность экскурсии как услуги	5,2	0,5	-	4,7
9.	Этап подготовки экскурсионной услуги	23	1	2	20
10.	Проведение экскурсии	22	1	1	20

11.	Профессиональное мастерство экскурсовода	22	1	1	20
Всего:			8	8	154,7

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

Таблица 4 – Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Тематика лекционных занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Предмет, методы исследования, задачи курса	Предмет, методы исследования краеведения, задачи курса.	У
2.	Теория изучения туристских и рекреационных ресурсов	Виды рекреационных ресурсов. Экономическая оценка природных рекреационных ресурсов. Технологическая оценка. Физиологический аспект оценки. Экологический аспект оценки. Психологический аспект оценки. Оценка социально-экономических туристских ресурсов Оценка культурно-исторических туристских ресурсов	У
3.	История развития туризма в крае	История зарождения туризма на Юге России, Краснодарском крае. История развития туризма в последующие периоды. Современное состояние туротрасли края	У
4.	Ресурсный рекреационный потенциал Краснодарского края	Природно-ресурсный потенциал региона. Социально-экономико-политическая ситуация, как ресурс развития туризма. Историко-культурное наследие края.	У
5.	Районирование региона по факторам развития туризма	Принципы районирования. Иерархия таксономических единиц. Приазовский, Причерноморский, Прикубанский, Закубанский, Центральный, Северо-Восточный рекреационные р-ны: рекреационные ресурсы, туристская инфраструктура.	Л
6.	Рекреационные зоны Краснодарского края	Азово-Черноморская рекреационная зона, Горно-Кавказская рекреационная зона	У
7.	Перспективы развития туризма в Краснодарском крае	Перспективы развития туризма в Краснодарском крае	У
8.	Сущность экскурсии как услуги	Функции и признаки экскурсии. Классификация экскурсий. Нормативно-правовое обеспечение экскурсионной деятельности: федеральные, краевые законы, стандарты экскурсионного обслуживания	У
9.	Этап подготовки экскурсионной услуги	Определение темы, цели, задач экскурсии. Изучение и отбор экскурсионных объектов, разработка маршрута экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии. Уточнение маршрута экскурсии. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. Составление «портфеля экскурсовода». Технологическая карта экскурсии. Проведение пробной экскурсии	У
10.	Проведение экскурсии	Показ экскурсионных объектов. Экскурсионный	Л

		рассказ. Методические приемы проведения экскурсий. Техника ведения экскурсий. Кризисы внимания и пути их преодоления. Навыки проведения обзорных городских экскурсий, природоведческих экскурсий, в музеях, для школьников. Квесты в экскурсионном обслуживании	
11.	Профессиональное мастерство экскурсовода	Культура речи экскурсовода. Внеречевые средства общения (жесты и мимика). Контакт экскурсовода с группой	У
Примечание: Л – лекция-дискуссия, У – устный опрос, Р – реферативная работа			

2.3.2 Занятия семинарского типа

Таблица 5 – Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Тематика лекционных занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4
2.	Теория изучения туристских и рекреационных ресурсов	Виды рекреационных ресурсов. Экономическая оценка природных рекреационных ресурсов. Технологическая оценка. Физиологический аспект оценки. Экологический аспект оценки. Психологический аспект оценки. Оценка социально-экономических туристских ресурсов Оценка культурно-исторических туристских ресурсов	-
3.	История развития туризма в крае	История зарождения туризма на Юге России, Краснодарском крае. История развития туризма в последующие периоды. Современное состояние туротрасли края	Р
4.	Ресурсный рекреационный потенциал Краснодарского края	Природно-ресурсный потенциал региона. Социально-экономико-политическая ситуация, как ресурс развития туризма. Историко-культурное наследие края.	У
5.	Районирование региона по факторам развития туризма	Принципы районирования. Иерархия таксономических единиц. Приазовский, Причерноморский, Прикубанский, Закубанский, Центральный, Северо-Восточный рекреационные р-ны: рекреационные ресурсы, туристская инфраструктура.	У
6.	Рекреационные зоны Краснодарского края	Азово-Черноморская рекреационная зона, Горно-Кавказская рекреационная зона	С
7.	Перспективы развития туризма в Краснодарском крае	Перспективы развития туризма в Краснодарском крае	У
8.	Сущность экскурсии как услуги	Функции и признаки экскурсии. Классификация экскурсий. Нормативно-правовое обеспечение экскурсионной деятельности: федеральные, краевые законы, стандарты экскурсионного обслуживания	У
9.	Этап подготовки экскурсионной услуги	Определение темы, цели, задач экскурсии. Изучение и отбор экскурсионных объектов, разработка маршрута экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии. Уточнение маршрута экскурсии. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии.	У

		Составление «портфеля экскурсовода». Технологическая карта экскурсии. Проведение пробной экскурсии	
10.	Проведение экскурсии	Показ экскурсионных объектов. Экскурсионный рассказ. Методические приемы проведения экскурсий. Техника ведения экскурсий. Кризисы внимания и пути их преодоления. Навыки проведения обзорных городских экскурсий, природоведческих экскурсий, в музеях, для школьников. Квесты в экскурсионном обслуживании	С, У
11.	Профессиональное мастерство экскурсовода	Культура речи экскурсовода. Внеречевые средства общения (жесты и мимика). Контакт экскурсовода с группой	У
Примечание: Р – реферативная работа, У – устный опрос, С – семинар-дискуссия			

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Рекреационные ресурсы Юга России»

Таблица 6 – Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Предмет, методы исследования, задачи курса	<p>1. География туризма [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – М.: КноРус, 2015. – 592 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/53699.</p> <p>2. Клычников, Ю. Ю. История северного кавказа : учебное пособие для СПО / Ю. Ю. Клычников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 117 с. – Режим доступа: https://biblionline.ru/book/BF2404D7-D938-4B69-9BC7-277FD8FB5EC8</p> <p>3. Левочкина, Н.А. Ресурсы регионального туризма: структура, виды и особенности управления: монография / Н.А. Левочкина. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 256 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=134541.</p> <p>4. Невская, Т.А. Северный Кавказ: традиционное общество и реформы (конец XVIII – начало XX вв.) : монография / Т.А. Невская, А.С. Кондрашева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 368 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457474</p> <p>5. Северный Кавказ: модернизационный вызов [Электронный ресурс] / И.В. Стародубровская [и др.]. — Электрон. дан. — М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2014. — 328 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/74975.</p> <p>6. Хамадеева, З.А. Туристско-географическая номенклатура: учебное пособие / З.А. Хамадеева, Н.Э. Хайретдинова, Л.Д. Матвеева; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное</p>

		бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272491 .
2.	Теория изучения туристских и рекреационных ресурсов	<p>1. География туризма [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – М.: КноРус, 2015. – 592 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/53699.</p> <p>2. Клычников, Ю. Ю. История северного кавказа : учебное пособие для СПО / Ю. Ю. Клычников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 117 с. – Режим доступа: https://biblionline.ru/book/BF2404D7-D938-4B69-9BC7-277FD8FB5EC8</p> <p>3. Левочкина, Н.А. Ресурсы регионального туризма: структура, виды и особенности управления: монография / Н.А. Левочкина. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 256 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=134541.</p> <p>4. Невская, Т.А. Северный Кавказ: традиционное общество и реформы (конец XVIII – начало XX вв.) : монография / Т.А. Невская, А.С. Кондрашева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 368 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457474</p> <p>5. Северный Кавказ: модернизационный вызов [Электронный ресурс] / И.В. Стародубровская [и др.]. — Электрон. дан. — М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2014. — 328 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/74975.</p> <p>6. Хамадеева, З.А. Туристско-географическая номенклатура: учебное пособие / З.А. Хамадеева, Н.Э. Хайретдинова, Л.Д. Матвеева; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272491.</p>
3.	История развития туризма в крае	<p>1. География туризма [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – М.: КноРус, 2015. – 592 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/53699.</p> <p>2. Клычников, Ю. Ю. История северного кавказа : учебное пособие для СПО / Ю. Ю. Клычников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 117 с. – Режим доступа: https://biblionline.ru/book/BF2404D7-D938-4B69-9BC7-277FD8FB5EC8</p> <p>3. Левочкина, Н.А. Ресурсы регионального туризма: структура, виды и особенности управления: монография / Н.А. Левочкина. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 256 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=134541.</p> <p>4. Невская, Т.А. Северный Кавказ: традиционное общество и реформы (конец XVIII – начало XX вв.) : монография / Т.А. Невская, А.С. Кондрашева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 368 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457474</p> <p>5. Северный Кавказ: модернизационный вызов [Электронный ресурс] / И.В. Стародубровская [и др.]. — Электрон. дан. — М.: Издательский дом</p>

		<p>«Дело»; РАНХиГС, 2014. — 328 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/74975.</p> <p>6. Хамадеева, З.А. Туристско-географическая номенклатура: учебное пособие / З.А. Хамадеева, Н.Э. Хайретдинова, Л.Д. Матвеева; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272491.</p>
4.	Ресурсный рекреационный потенциал Краснодарского края	<p>1. География туризма [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – М.: КноРус, 2015. – 592 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/53699.</p> <p>2. Клычников, Ю. Ю. История северного кавказа : учебное пособие для СПО / Ю. Ю. Клычников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 117 с. – Режим доступа: https://biblionline.ru/book/BF2404D7-D938-4B69-9BC7-277FD8FB5EC8</p> <p>3. Левочкина, Н.А. Ресурсы регионального туризма: структура, виды и особенности управления: монография / Н.А. Левочкина. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 256 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=134541.</p> <p>4. Невская, Т.А. Северный Кавказ: традиционное общество и реформы (конец XVIII – начало XX вв.) : монография / Т.А. Невская, А.С. Кондрашева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 368 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457474</p> <p>5. Северный Кавказ: модернизационный вызов [Электронный ресурс] / И.В. Стародубовская [и др.]. — Электрон. дан. — М.: Издательский дом «Дело»; РАНХиГС, 2014. — 328 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/74975.</p> <p>6. Хамадеева, З.А. Туристско-географическая номенклатура: учебное пособие / З.А. Хамадеева, Н.Э. Хайретдинова, Л.Д. Матвеева; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272491.</p>
5.	Районирование региона по факторам развития туризма	<p>1. География туризма [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – М.: КноРус, 2015. – 592 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/53699.</p> <p>2. Клычников, Ю. Ю. История северного кавказа : учебное пособие для СПО / Ю. Ю. Клычников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 117 с. – Режим доступа: https://biblionline.ru/book/BF2404D7-D938-4B69-9BC7-277FD8FB5EC8</p> <p>3. Левочкина, Н.А. Ресурсы регионального туризма: структура, виды и особенности управления: монография / Н.А. Левочкина. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 256 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=134541.</p> <p>4. Невская, Т.А. Северный Кавказ: традиционное общество и реформы (конец XVIII – начало XX вв.) : монография / Т.А. Невская, А.С. Кондрашева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский</p>

		<p>федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 368 с. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457474</p> <p>5. Северный Кавказ: модернизационный вызов [Электронный ресурс] / И.В. Стародубровская [и др.]. — Электрон. дан. — М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2014. — 328 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/74975.</p> <p>6. Хамадеева, З.А. Туристско-географическая номенклатура: учебное пособие / З.А. Хамадеева, Н.Э. Хайретдинова, Л.Д. Матвеева; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272491.</p>
6.	Рекреационные зоны Краснодарского края	<p>1. География туризма [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – М.: КноРус, 2015. – 592 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/53699.</p> <p>2. Клычников, Ю. Ю. История северного кавказа : учебное пособие для СПО / Ю. Ю. Клычников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 117 с. – Режим доступа: https://biblionline.ru/book/BF2404D7-D938-4B69-9BC7-277FD8FB5EC8</p> <p>3. Левочкина, Н.А. Ресурсы регионального туризма: структура, виды и особенности управления: монография / Н.А. Левочкина. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 256 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=134541.</p> <p>4. Невская, Т.А. Северный Кавказ: традиционное общество и реформы (конец XVIII – начало XX вв.) : монография / Т.А. Невская, А.С. Кондрашева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 368 с. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457474</p> <p>5. Северный Кавказ: модернизационный вызов [Электронный ресурс] / И.В. Стародубровская [и др.]. — Электрон. дан. — М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2014. — 328 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/74975.</p> <p>6. Хамадеева, З.А. Туристско-географическая номенклатура: учебное пособие / З.А. Хамадеева, Н.Э. Хайретдинова, Л.Д. Матвеева; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272491.</p>
7.	Перспективы развития туризма в Краснодарском крае	<p>1. География туризма [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – М.: КноРус, 2015. – 592 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/53699.</p> <p>2. Клычников, Ю. Ю. История северного кавказа : учебное пособие для СПО / Ю. Ю. Клычников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 117 с. – Режим доступа: https://biblionline.ru/book/BF2404D7-D938-4B69-9BC7-277FD8FB5EC8</p> <p>3. Левочкина, Н.А. Ресурсы регионального туризма: структура, виды и особенности управления: монография / Н.А. Левочкина. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 256 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=134541.</p> <p>4. Невская, Т.А. Северный Кавказ: традиционное общество и реформы (конец XVIII – начало XX вв.) : монография / Т.А. Невская,</p>

		<p>А.С. Кондрашева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 368 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457474</p> <p>5. Северный Кавказ: модернизационный вызов [Электронный ресурс] / И.В. Стародубровская [и др.]. — Электрон. дан. — М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2014. — 328 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/74975.</p> <p>6. Хамадеева, З.А. Туристско-географическая номенклатура: учебное пособие / З.А. Хамадеева, Н.Э. Хайретдинова, Л.Д. Матвеева; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272491.</p>
8.	Сущность экскурсии как услуги	<p>1. Добрина Н.А. Экскурсоведение [Электронный ресурс]: учеб. пособие – М.: ФЛИНТА, 2013. – 288 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44198.</p> <p>2. Курило Л.В. Основы экскурсионной деятельности [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.В. Курило, Е.В. Смирнова. – М.: Советский спорт, 2012. – 207 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/53233.</p> <p>3. Матюхина Ю.А. Экскурсионная деятельность [Электронный ресурс]: учебн. пос. для СПО / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Минунова. – М.: КНОРУС, 2018. – 224 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/927917/</p>
9.	Этап подготовки экскурсионной услуги	<p>1. Добрина Н.А. Экскурсоведение [Электронный ресурс]: учеб. пособие – М.: ФЛИНТА, 2013. – 288 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44198.</p> <p>2. Курило Л.В. Основы экскурсионной деятельности [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.В. Курило, Е.В. Смирнова. – М.: Советский спорт, 2012. – 207 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/53233.</p> <p>3. Матюхина Ю.А. Экскурсионная деятельность [Электронный ресурс]: учебн. пос. для СПО / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Минунова. – М.: КНОРУС, 2018. – 224 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/927917/</p>
10.	Проведение экскурсии	<p>1. Добрина Н.А. Экскурсоведение [Электронный ресурс]: учеб. пособие – М.: ФЛИНТА, 2013. – 288 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44198.</p> <p>2. Курило Л.В. Основы экскурсионной деятельности [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.В. Курило, Е.В. Смирнова. – М.: Советский спорт, 2012. – 207 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/53233.</p> <p>3. Матюхина Ю.А. Экскурсионная деятельность [Электронный ресурс]: учебн. пос. для СПО / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Минунова. – М.: КНОРУС, 2018. – 224 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/927917/</p>
11.	Профессиональное мастерство экскурсовода	<p>1. Добрина Н.А. Экскурсоведение [Электронный ресурс]: учеб. пособие – М.: ФЛИНТА, 2013. – 288 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44198.</p> <p>2. Курило Л.В. Основы экскурсионной деятельности [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.В. Курило, Е.В. Смирнова. – М.: Советский спорт, 2012. – 207 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/53233.</p> <p>3. Матюхина Ю.А. Экскурсионная деятельность [Электронный ресурс]: учебн. пос. для СПО / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Минунова. – М.: КНОРУС, 2018. – 224 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/927917/</p>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

3 Образовательные технологии

Для обеспечения успешного освоения дисциплины применяются способы активизации познавательных процессов – интерактивные лекции, составление географически обоснованных конкретных маршрутов и туров, включающие подбор объектов по теме экскурсии, активные методы обучения, направленные на разработку, предлагаемых к реализации на практике, экскурсий выполнение индивидуальных заданий, выполнение творческих работ в формате .ppt.

4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Список тем для написания рефератов

1. Этапы формирования туристской индустрии Краснодарского края.
2. Туристское районирование Краснодарского края посредством функционального подхода.
3. Туристское районирование края посредством физико-географического подхода.
4. Туристское районирование края посредством социально-экономического подхода.
5. Дифференциация развития туризма крае.
6. Туристская специализация районов края.
7. Роль объектов Всемирного наследия ЮНЕСКО в формировании рекреационного комплекса края.
8. Вовлечение лечебных средств Причерноморского рекреационного района в курортно-рекреационный комплекс.
9. Вовлечение лечебных средств Приазовского рекреационного района в курортно-рекреационный комплекс.
10. Вовлечение лечебных средств Горно-Кавказского района в курортно-рекреационный комплекс.
11. Социально-экономические факторы и ресурсы развития туризма в Краснодарском крае.
12. Природные ресурсы и условия развития туризма в Краснодарском крае.
13. Культурно-исторические факторы и ресурсы развития туризма в Краснодарском крае.
14. Уровень развития туристской индустрии в Краснодарском крае.

14. Культурно-исторические ресурсы Приазовского рекреационного района Краснодарского края.
15. Культурно-исторические ресурсы Горно-Кавказского рекреационного района.
16. Природные ресурсы Причерноморского рекреационного района Краснодарского края.
17. Природные ресурсы Приазовского рекреационного района.
18. Природные ресурсы Горно-Кавказского рекреационного района.
19. Статистика туризма в Краснодарском крае.
20. Статистика туристских потоков края.
21. Статистика материально-технического обеспечения туризма края.
22. Уникальные климатические курорты края.
23. Уникальные бальнеологические ресурсы края.
24. Уникальные бальнеогрязевые ресурсы края.
25. Природные туристские ресурсы Краснодарского края.
26. Культурно-исторические ресурсы Краснодарского края.
27. Социально-экономические туристские условия, ресурсы Краснодарского края.
28. Транспортная доступность Краснодарского края.
29. Хозяйственная специализация края в системе развития туристско-экскурсионной деятельности.
30. Туристская специализация Краснодарского края.
31. Рекреационные районы Краснодарского края.
32. География видов туризма по рекреационным районам края.
33. Перспективы развития туризма в крае.
34. Сущность и признаки экскурсии.
35. Классификация экскурсий.
36. Экскурсионная аудитория.
37. Этапы подготовки экскурсии.
38. Тема, цели, задачи экскурсии.
39. Отбор, изучение материалов по теме экскурсии.
40. Отбор экскурсионных объектов.
41. Разработка экскурсионных маршрутов.
42. Контрольный, индивидуальный текст экскурсии.
43. «Портфель экскурсовода».
44. Методическая разработка экскурсии.
45. Технологическая карта экскурсии.
46. Проведение пробной экскурсии.
47. Этапы проведения экскурсии.
48. Показ экскурсионных объектов.
49. Схема показа объекта.
50. Экскурсионный рассказ.
51. Приемы активизации внимания экскурсантов.
52. Показ во время транспортной экскурсии.
53. Особые методические приемы проведения экскурсий.
54. Техника ведения экскурсий.
55. Особенности музейных экскурсий.
56. Экскурсовод: трудовые функции.

57. Знания и навыки экскурсовода.
58. Культура речи экскурсовода.
59. Внеречевые средства общения.
60. Контакт экскурсовода с группой.
61. Нормативно-правовое обеспечение экскурсионного обслуживания.
62. Методическая оценка экскурсионного маршрута (по выбору студента).
63. Особенности создания виртуальных экскурсий.
64. Контрагентские отношения в процессе формирования экскурсионных маршрутов.
65. Вопрос по выбору экзаменуемого.

Методические рекомендации для подготовки к экзамену

Итоговым контролем уровня усвоения материала студентами является зачет.

Образец билета на экзамен по дисциплине «Краеведение и экскурсионная деятельность»

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт географии, геологии, туризма и сервиса
Кафедра международного туризма и менеджмента
Дисциплина «Краеведение и экскурсионная деятельность»

Билет № 1

1. Показатели развития туризма в Краснодарском крае.
2. Экскурсовод: трудовые функции.

Зав. кафедрой
д-р геогр. наук, профессор

М.Ю. Беликов

Методические рекомендации для подготовки к экзамену

Итоговым контролем уровня усвоения материала студентами является экзамен. Экзамен проводится по вопросам из материала изученного курса. Для эффективной подготовки к экзамену процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях, но и с различными текстами, нормативными документами и информационными ресурсами.

Особое внимание надо обратить на то, что подготовка к экзамену требует обращения не только к учебникам, но и к информации, содержащейся в СМИ, а также в Интернете. В разделе «Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины» приведен список учебников, периодических изданий и ресурсов сети Интернет, которые могут оказаться полезными при изучении курса.

Критерии оценки экзамена

Экзамен является формой оценки качества освоения студентом образовательной программы по дисциплине. По результатам экзамена студенту выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Экзамен проводится в форме устного опроса по вопросам изученных тем на лекционных и практических занятиях, а также по вопросам тем для самостоятельной работы студентов. Студенту предлагается билет, состоящий из трех вопросов из заранее установленного списка. На подготовку студенту дается 30 минут. Экзаменатор может

проставить экзамен без устного опроса тем студентам, которые активно работали на практических (семинарских) занятиях. Преподаватель принимает экзамен только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки. Результат экзамена объявляется студенту непосредственно после его сдачи и проверки преподавателем, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Если в процессе экзамена студент использовал недопустимые дополнительные материалы (шпаргалки), то экзаменатор имеет право изъять шпаргалку и поставить «неудовлетворительно».

При выставлении оценки экзаменатор учитывает:

- знание фактического материала по программе;
- степень активности студента на семинарских занятиях;
- логику, структуру, стиль ответа;
- аргументированность ответа;
- уровень самостоятельного мышления;
- наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка **«отлично»** ставится студентам, ответ которых свидетельствует:

- о глубоком знании материала по программе курса;
- о знании концептуально-понятийного аппарата курса;
- о знании литературы по курсу.

Оценка **«хорошо»** ставится студентам, ответ которых:

- свидетельствует о знании материала по программе;
- содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится студентам, ответ которых:

- имеет некоторые элементы знаний материала по программе курса.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится студентам, имеющим существенные пробелы в знании основного материала по программе, допустившим принципиальные ошибки при изложении материала, а также не давшим ответа на вопрос.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Основная литература

1. География туризма [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – М.: КноРус, 2015. – 592 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/53699>.

2. Клычников, Ю. Ю. История Северного Кавказа : учебное пособие для СПО / Ю. Ю. Клычников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 117 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/BF2404D7-D938-4B69-9BC7-277FD8FB5EC8>

3. Левочкина, Н.А. Ресурсы регионального туризма: структура, виды и особенности управления: монография / Н.А. Левочкина. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 256 с. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=134541>.

4. Невская, Т.А. Северный Кавказ: традиционное общество и реформы (конец XVIII – начало XX вв.) : монография / Т.А. Невская, А.С. Кондрашева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 368 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457474>

5. Северный Кавказ: модернизационный вызов [Электронный ресурс] / И.В. Стародубровская [и др.]. — Электрон. дан. — М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2014. — 328 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/74975>.

6. Хамадеева, З.А. Туристско-географическая номенклатура: учебное пособие / З.А. Хамадеева, Н.Э. Хайретдинова, Л.Д. Матвеева; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. - 112 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272491>.

7. Добринина Н.А. Экскурсоведение [Электронный ресурс]: учеб. пособие – М.: ФЛИНТА, 2013. – 288 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44198>.

8. Курило Л.В. Основы экскурсионной деятельности [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л.В. Курило, Е.В. Смирнова. – М.: Советский спорт, 2012. – 207 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/53233>.

9. Матюхина Ю.А. Экскурсионная деятельность [Электронный ресурс]: учебн. пос. для СПО / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Минунова. – М.: КНОРУС, 2018. – 224 с. – Режим доступа: <https://www.book.ru/book/927917/>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт»:

1. География туризма [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – М.: КноРус, 2015. – 592 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/53699>.

2. Северный Кавказ: модернизационный вызов [Электронный ресурс] / И.В. Стародубровская [и др.]. М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2014. — 328 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/74975>.

5.2. Дополнительная литература

1. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие / В.А. Назаркина, Ю.О. Владыкина, Е.Ю. Воротникова и др. – Новосибирск: НГТУ, 2014. – 235 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436302](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436302).

2. Высоков В.В. Моя стратегия «Я и мир в 2030». Юг России: анализ исходной ситуации/ В.В. Высоков. – Ростов-н/Д, 2016. – 125 с.(10 экз. библиотека КубГУ)

3. Петрова, Т.В. Особенности регулирования делового туризма в регионе: концепция развития делового туризма на основе использования потенциала дестинации: монография / Т.В. Петрова. – М.; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 165 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278051](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278051).

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт»:

1. Косолапов А.Б. География российского внутреннего туризма: учебное пособие для студентов вузов // Косолапов, Александр Борисович.; А.Б. Косолапов. - 2-е изд., стер. - М.: КНОРУС , 2010. - 270 с.

6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – <http://window.edu.ru>;

2. Российская Государственная Библиотека – <http://rsl.ru>;

3. Российское образование. Федеральный портал. – <http://www.edu.ru>;

4. Университетская библиотека Online. – <http://www.biblioclub.ru>.

5. Федеральный образовательный портал – Экономика, социология, менеджмент – <http://ecsocman.edu.ru/>.

7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по самостоятельной работе студента

Успешное овладение знаниями по дисциплине предполагает постоянную и кропотливую самостоятельную работу студентов на лекциях, семинарах, при подготовке к контрольным работам и т.д. Под самостоятельной работой следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности студентов, как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствии.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях (аудиторная самостоятельная работа).

2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д. (аудиторная самостоятельная работа).

3. В библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих задач (внеаудиторная самостоятельная работа).

Формы самостоятельной работы студента по освоению дисциплины:

1. Усвоение текущего учебного материала;

2. Работа с конспектами лекций;

3. Самостоятельное изучения материала;

4. Изучение специальной литературы;

5. Подготовка к зачету/экзамену.

Важнейшей работой, которую студент проводит при подготовке к семинарским занятиям, является работа с картой, справочниками и литературой для формирования комплексной характеристики территории края. *Работа с картографическими*

материалами – важнейший метод обучения, включающий ряд приемов самостоятельной работы:

1. Конспектирование – краткое изложение, краткая запись прочитанного. Конспект – эффективное средство закрепления в памяти прочитанного текста, дисциплинирующее и развивающее мышление студента, побуждающее глубоко осмыслить прочитанное и найти важное, существенное, выразить его в сжатых и точных фразах.

2. Составление плана – разбивание прочитанного самостоятельные по смыслу фрагменты и грамотное наименование каждого фрагмента.

3. Тезисирование – краткое изложение основных мыслей, тезисов прочитанного.

4. Цитирование – дословная выдержка из текста с обязательным указанием выходных данных цитируемого издания: автор, название работы, место издания, издательство, год издания, страница, пункт, абзац.

5. Аннотирование – краткая характеристика содержания, перечисление вопросов, рассматриваемых автором или авторами.

6. Рецензирование – написание краткого отзыва с выражением своего отношения к прочитанному тексту.

7. Составление справки – подборка сведений, имеющих статистический, биографический, библиографический, терминологический и прочий характер, полученных в результате поиска.

8. Составление формально-логической модели – словесно-схематическое изображение прочитанного материала.

9. Составление тематического тезауруса – составление упорядоченного комплекса базовых понятий по определенному разделу или теме.

10. Составление матрицы идей – подбор сравнительных характеристик однородных предметов, явлений в трудах различных авторов;

11. Построение карт.

Критерии оценки самостоятельной работы:

– оценка «отлично» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, изложил ответы, сформировал точные научные знания;

– оценка «хорошо» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, но полностью не раскрыл материал, не смог сформировать точные научные понятия;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент полностью не выполнил самостоятельную работу и не предоставил вовремя их на проверку;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.

– оценка «зачтено» выставляется, если студент самостоятельно выполнил все задания по предлагаемым темам, логически изложил ответы, сформировал точные научные знания, оценка «зачтено» может быть выставлена, если студент выполнил работу объеме 70% и выше;

– оценка «не зачтено» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Самостоятельная работа основывается на написании рефератов по ресурсному потенциалу территории края, подготовке к практическим занятиям (картированию обозначенных номенклатурных данных), проработке лекционных материалов.

Таблица 7 – Вопросы по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Тематика лекционных занятий	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Предмет, методы исследования, задачи курса	Предмет, методы исследования краеведения, задачи курса.	У
2.	Теория изучения туристских и рекреационных ресурсов	Виды рекреационных ресурсов. Экономическая оценка природных рекреационных ресурсов. Технологическая оценка. Физиологический аспект оценки. Экологический аспект оценки. Психологический аспект оценки. Оценка социально-экономических туристских ресурсов. Оценка культурно-исторических туристских ресурсов	У
3.	История развития туризма в крае	История зарождения туризма на Юге России, Краснодарском крае. История развития туризма в последующие периоды. Современное состояние туротрасли края	Р
4.	Ресурсный рекреационный потенциал Краснодарского края	Природно-ресурсный потенциал региона. Социально-экономико-политическая ситуация, как ресурс развития туризма. Историко-культурное наследие края.	У, Л, С
5.	Районирование региона по факторам развития туризма	Принципы районирования. Иерархия таксономических единиц. Приазовский, Причерноморский, Прикубанский, Закубанский, Центральный, Северо-Восточный рекреационные р-ны: рекреационные ресурсы, туристская инфраструктура.	У, С
6.	Рекреационные зоны Краснодарского края	Азово-Черноморская рекреационная зона, Горно-Кавказская рекреационная зона	У, С
7.	Перспективы развития туризма в Краснодарском крае	Перспективы развития туризма в Краснодарском крае	У
8.	Сущность экскурсии как услуги	Нормативно-правовое обеспечение экскурсионной деятельности: федеральные, краевые законы, стандарты экскурсионного обслуживания	У
9.	Этап подготовки экскурсионной услуги	Изучение и отбор экскурсионных объектов, разработка маршрута экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии. Уточнение маршрута экскурсии. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии.	У
10.	Проведение экскурсии	Показ экскурсионных объектов. Экскурсионный рассказ. Методические приемы проведения экскурсий. Техника ведения экскурсий. Кризисы внимания и пути их преодоления. Навыки проведения обзорных городских экскурсий, природоведческих экскурсий, в музеях, для школьников. Квесты в экскурсионном обслуживании	У, С
11.	Профессиональное мастерство экскурсовода	Культура речи экскурсовода. Внеязычные средства общения (жесты и мимика).	У

Примечание: Р – реферативная работа, У – устный опрос, С – семинар-дискуссия

Методические рекомендации по проведению лекции-дискуссии.

Лекция-дискуссия – один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога. Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе.

Особая роль в лекции-дискуссии отводится педагогу. Он должен: определить круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; заинтересовать студентов темой лекции и кругом обсуждаемых проблем, стимулировать активное участие студентов в лекции-дискуссии, поощрять высказывание студентами собственного мнения по обсуждаемым вопросам; подобрать основную и дополнительную литературу по теме лекции для дополнительной подготовки студентов; распределять формы участия и функции студента в коллективной работе; готовить студентов к выбранному ролевому участию; подводить общий итог дискуссии.

Методические рекомендации по проведению устного опроса.

Каждое семинарское занятие по соответствующей тематике теоретического курса состоит из вопросов для подготовки, на основе которых проводится устный опрос каждого студента. Также после изучения каждого раздела студенты для закрепления проеденного материала пишут реферативные работы по дополнительным материалам курса.

Преподаватель заранее объявляет вопросы, которые будут рассматриваться на семинарском занятии. Студент должен внимательно ознакомиться с материалом, используя предложенные преподавателем источники литературы и собственные информационные ресурсы. Студент при подготовке к семинару может консультироваться с преподавателем и получать от него наводящие разъяснения. После окончания устного опроса студентам выставляются оценки:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение работать с картографическим материалом, продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Допускаются незначительные ошибки;

– оценка «не зачтено» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не умение работать с картографическим материалом.

Методические рекомендации по проведению семинара-дискуссии.

Семинар-дискуссия – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса. На обсуждение выносятся наиболее актуальные проблемные вопросы учебной дисциплины. Каждый из участников дискуссии должен: научиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу; активно отстаивать свою точку зрения; аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию.

Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе. Частью семинара-дискуссии могут быть элементы «мозгового штурма», «деловой игры».

Особая роль в семинаре отводится педагогу. Он должен: определить круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; подобрать основную и дополнительную литературу по теме семинара для докладчиков и выступающих; распределять формы участия и функции студента в коллективной работе; готовить студентов к выбранному ролевому участию; подводить общий итог дискуссии.

Критерии оценки качества семинара-дискуссии:

1. Целенаправленность – постановка проблемы, стремление связать теорию с практикой, с использованием материала в будущей профессиональной деятельности.

2. Планирование – выделение главных вопросов, связанных с профилирующими дисциплинами, наличие новинок в списке литературы.

3. Организация семинара – умение вызвать и поддержать дискуссию, конструктивный анализ всех ответов и выступлений, наполненность учебного времени обсуждения проблем, поведение самого педагога.

4. Стиль проведения семинара – оживленный, с постановкой острых вопросов, возникающей дискуссией или вялый, не возбуждающий ни мыслей, ни интереса.

5. Отношение «педагог-студент» – уважительные, в меру требовательные, равнодушные, безразличные.

6. Управление группой – быстрый контакт со студентами, уверенное поведение в группе. Разумное и справедливое взаимодействие со студентами или наоборот, повышенный тон, опора в работе на лидеров. Оставляя пассивными других студентов. Замечания педагогу – квалифицированные, обобщающие или нет замечаний. Студенты ведут записи на семинарах – регулярно, редко, не ведут.

Методика выполнения реферативных работ

Реферат (от лат. *refereo* – докладываю, сообщаю, доношу, излагаю). Реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы и других источников по определенной теме. Объем реферата 7 – 15 листов, время, отводимое на написание работы – от 1 недели до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких (не менее 3) источников литературы (монографий, научных статей, учебников и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам.

Реферативная работа состоит из следующих частей:

- *введение*;
- *основная часть*;
- *заключение*;
- *список использованных источников*;
- *приложения*.

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы исследования, характеризуется ее научное и практическое значение, формируются цели и задачи работы, определяется объект, предмет и методы исследования, источники информации для выполнения работы. Основная часть работы выполняется на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной научной и специальной литературы по исследуемой теме, интернет – источников.

Основное внимание в *основной части* должно быть уделено критическому обзору существующих точек зрения по предмету исследования и обоснованной аргументации собственной позиции и взглядов автора реферата на решение проблемы.

В *заключении* отражаются основные результаты выполненной работы, выводы, и рекомендации, и предложения по их практическому использованию.

В *приложении* помещаются по необходимости иллюстрированные материалы, имеющие вспомогательное значение (таблицы, схемы, диаграммы и т.п.).

Критерии оценки рефератов:

Оценка «**отлично**» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан

объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «не удовлетворительно» ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, или реферат не представлен.

Методические рекомендации по выполнению практической работы

По ряду тем в процессе подготовки к практическим работам рекомендуется нанесение информации на контурную карту, работа с номенклатурными данными.

Подготовку работ по ресурсам отдельных субъектов рекомендуется выполнять в формате презентаций, что позволяет обмениваться знаниями в учебной группе.

Дискуссионные темы опираются на анализ современной ситуации на рынке и сравнении с прошлым опытом.

В оценивание знаний привлекаются методики, указанные выше: методики оценивания устного опроса, семинара-дискуссии, реферативных работ.

Критерии оценки зачета по каждой работе

Оценка «зачтено» выставляется в случае, если студентом усвоены практические компетенции по соответствующей дисциплине, предусмотренные образовательным стандартом, что выражается в правильности полученных решений. При этом во время защиты студент должен проявить всестороннее и глубокое знание теоретического материала, на котором строится полученное решение задач, предусмотренных в задании. Положительная оценка ставится студентам, проявившим творческие способности в понимании, изложении и решении поставленных в работе задач.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренного задания. Оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжать обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

- посещение практических занятий;
- активность на практических занятиях;
- знание лекционных материалов, тем самостоятельного исследования.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- Для лиц с нарушениями зрения:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом,

- в форме электронного документа.
- Для лиц с нарушениями слуха:
 - в печатной форме,
 - в форме электронного документа.
- Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме,
 - в форме электронного документа.

8 Информационные технологии при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для успешного выполнения практических заданий и освоения курса дисциплины необходимо программное обеспечение: операционная система Windows, Microsoft Office (MS Word, MS PowerPoint, MS Excel), Internet Explorer.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» (www.biblioclub.ru)
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)
3. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
4. Электронная библиотечная система «BOOK.ru» (<https://www.book.ru>)
5. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (www.znanium.com).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)
2. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)
5. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
6. «Лекториум ТВ» (<http://www.lektorium.tv>)
7. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционные аудитории (И207, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, интерактивной трибуной, мультимедийным проектором и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели
2.	Практические (семинарские) занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (И200, И201, И205, И208) оснащены учебной доской, проектором, экраном
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинеты для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет, МФУ, учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями,

		проектором для демонстрации слайдов, мобильным экраном для проектора
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа (И200, И201 И205, И207, И208, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения
5.	Самостоятельная работа студента	Кабинет для самостоятельной работы студента (И205а), оснащен компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Материально-техническое обеспечение дисциплины*

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И218	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели - 52 шт.; доска учебная; Система компьютеризированная отображения аудиовизуальной информации; проектор Sharp PG-D2500X; экран;	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И200	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 20 столов + 40 стульев; доска учебная.; проектор Mitsubishi XD500U; экран; преподавательская трибуна; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDR W/Cam/W7NB/15,6 HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И205а	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 3 стола + 3 стула шт.; 2 – компьютера Linovo ThinkCentre M53 Tiny в комплекте, ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7NB/15,6HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.

* согласно справке о материально-техническом обеспечении основной ООП ВО кафедры международного туризма и менеджмента, Института географии, геологии, туризма и сервиса