

## Аннотация

### дисциплины Б1.В.25 «Управление групповой динамикой» Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Направленность (профиль) «Муниципальное управление» заочная форма обучения

**Объем трудоемкости:** 3 зачетные единицы (108 часов, из них 10,3 часа контактной работы, в том числе аудиторных занятий: лекционных 4 ч., практических 6 ч., ИКР – 0,3 ч.; 89 часов самостоятельной работы, подготовка к экзамену – 8,7 часов).

**Цель дисциплины «Управление групповой динамикой»** – формирование у бакалавров системы знаний об основах организации работы профессиональной группы сотрудников (служащих) и развитие практических навыков организации групповой работы, аудита человеческих ресурсов в компании и в органе государственного и муниципального управления, а также навыков внедрения методов повышения эффективности деятельности трудового коллектива.

#### **Задачи дисциплины:**

- формирование знаний у студентов о теоретических основах организации групповой работы в коммерческой организации и органе государственного и муниципального управления;
- формирование у студентов практических навыков аудита человеческих ресурсов на основе использования количественных и качественных методов исследования трудового коллектива;
- формирование у студентов умений осуществлять диагностику организационной культуры в компании и в органе государственного и муниципального управления;
- формирование у студентов практических навыков влияния на групповую динамику на основе методов формирования команды, развития системы мотивации труда сотрудников и укрепления организационной культуры;
- формирование у студентов практических навыков внедрения традиционных и современных методов повышения эффективности деятельности трудового коллектива.

#### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина Б1.В.25 «Управление групповой динамикой» относится к дисциплинам вариативной части (Б1.В) Блока 1 (Б1) «Дисциплины (модули)» учебного плана.

В методическом плане дисциплина опирается на знания, полученные при изучении дисциплин «Теория управления», «Социальная психология» и «Управление переговорным процессом», «Этика государственной и муниципальной службы».

Набор входящих знаний и умений, состоящий в понимании принципов функционирования группы профессиональных сотрудников, знания базовых подходов и концепций командообразования, мотивации, лидерства, понимания взаимосвязи между эффективностью работы трудового коллектива и результатами деятельности компании или органа власти, обеспечивают требуемый фундамент знаний для формирования системы теоретических знаний в области оценки групповой динамики, а также практических умений и навыков организации и повышения эффективности групповой работы.

В свою очередь, знания и навыки, полученные в рамках изучения дисциплины «Управление групповой динамикой», являются необходимыми для освоения дисциплин: «Основы управления персоналом» и «Управление изменениями».

#### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС ВО):

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть

1.	ПК-2	Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику орг. культуры	– основные Теории мотивации, лидерства и власти; – принципы и методы формирования команды; – методы повышения эффективности групповой работы	– организовать групповую работу на основе знаний процессов групповой динамики и принципов формирования команды; – осуществлять диагностику организационной культуры	– навыками использования основных технологий групповой работы; – навыками проводить аудит человеческих ресурсов; – навыками внедрения методов повышения эффективности групповой работы
2.	ПК-9	Способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	– принципы, содержание и методы осуществления межличностных, групповых и организационных коммуникаций	– осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации	– навыками повышения эффективности межличностных, групповых и организационных коммуникаций
3.	ПК-19	способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	– технологии построения командной работы для решения управленческих задач	– эффективно распределять обязанности в команде	– навыками планирования работы в команде

### Основные разделы дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы дисциплины, изучаемые на 5 курсе (заочная форма).

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Понятие и характеристика основных элементов групповой динамики	12	2			10
2.	Методы групповой управленческой и психологической работы	12		2		10
3.	Показатели оценки эффективности работы группы сотрудников	10				10
4.	Инструменты аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры	12		2		10

5.	Методы восстановления управляемости группой в условиях конфликтов, ненадлежащего исполнения работы сотрудниками и изменения структуры организации	10				10
6.	Принципы и технологии формирования команды профессиональных сотрудников	12	2			10
7.	Эффекты группового взаимодействия в работе руководителя коммерческой организации и органа власти	10				10
8.	Экономические, социально-психологические и организационно-распорядительные методы управления групповой динамикой	11		2		9
9.	Особенности управления разнородными профессиональными группами. Технологии предотвращения и снятия сопротивления группы	10				10
	<i>Промежуточная аттестация (ИКР)</i>	0,3				
	<i>Подготовка к экзамену (контроль)</i>	8,7				
	<b>Итого по дисциплине:</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		<b>89</b>

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен.

#### Основная литература

1. Акимова, Ю. Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Ю. Н. Акимова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 320 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Режим доступа в электронной библиотеке «Юрайт» : [www.biblio-online.ru/book/4B659462-DF86-4A78-93E2-AE4C69CC4B4F](http://www.biblio-online.ru/book/4B659462-DF86-4A78-93E2-AE4C69CC4B4F)

2. Забродин, В. Ю. Социология и психология управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Ю. Забродин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 147 с. — Режим доступа в электронной библиотеке «Юрайт» : [www.biblio-online.ru/book/47699FE0-890E-45C3-81C6-ACA59D7DD1](http://www.biblio-online.ru/book/47699FE0-890E-45C3-81C6-ACA59D7DD1)

Автор РПД\_Е.С. Арумова, канд. экон. наук, доц. кафедры ГМУ