

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор

 Хагуров Т.А.

« 29 » мая 2020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б1.В.06 МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ И ВИЗУАЛИЗАЦИИ**  
**ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ**

Направление подготовки/специальность 41.04.04 Политология

Направленность (профиль) / специализация Политическая конфликтология и проблемы обеспечения региональной безопасности

Форма обучения очная

Квалификация магистр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ И ВИЗУАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 41.04.04 Политология

Программу составил(и):

А. И. Кольба, проф., докт. полит. наук, доц.

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание

  
\_\_\_\_\_  
ПОДПИСЬ

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления протокол № 15 « 19 » мая 2020 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Мирошниченко И.В.

фамилия, инициалы

  
\_\_\_\_\_  
ПОДПИСЬ

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 15, от « 21 » мая 2020 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Баранов А.В.

фамилия, инициалы

  
\_\_\_\_\_  
ПОДПИСЬ


Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 6, от « 25 » мая 2020 г.

Председатель УМК факультета

Шлюбуль Е.Ю.

фамилия, инициалы

  
\_\_\_\_\_  
ПОДПИСЬ

Рецензенты:

Кудрявцев Д. В., заместитель начальника управления молодежной политики, начальник отдела реализации программных мероприятий и обеспечения деятельности учреждений.

Манонова С. Г., руководитель государственного казенного учреждения Краснодарского края «Молодежный центр развития личности»

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины - изучение принципов, методов и технологий диагностики и визуализации политических конфликтов

### 1.2 Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для организации процессов диагностики и визуализации политических конфликтов;
- выработка навыков организации процессов диагностики конфликтов и визуализации полученных данных;
- развитие умения управлять проектами мониторинга конфликтов.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.06 «Методы диагностики и визуализации политических конфликтов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-2; ПК-1.

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
1.	УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Способен разработать стратегию выполнения проекта, подобрать компетентных исполнителей проекта. ИУК-2.2. Формулирует совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели.	ИУК-2.3. Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели. ИУК-2.4. Проектирует решение конкретных задач через определение оптимальных способов решения. ИУК-2.5. Оценивает вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач. ИУК-2.6. Решает конкретные задачи проекта заявленного	ИУК-2.7. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач. ИУК-2.8. Формирует итоговые документы по результатам реализации проекта. ИУК-2.9. Публично представляет результаты решения конкретных задач проекта.

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
			качества и за установленное время.	
2.	ПК-1 - Способен осуществлять политико-административную деятельность по управлению, регулированию разрешению конфликтов социально-политической сфере.	ИПК-1.1. Организует и осуществляет анализ и диагностику конфликтов в социально-политической сфере. ИПК-1.2. Самостоятельно планирует деятельность по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.	ИПК-1.4 Оценивает эффективность деятельности и результаты по профилактике, урегулированию разрешению конфликтов в социально-политической сфере.	ИПК-1.3. Разрабатывает и реализует политико-административные процедуры по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере. ИПК-1.5 Разрабатывает методические рекомендации по совершенствованию механизмов обеспечения национальной и региональной безопасности с учетом конфликтного потенциала и специфики территории.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		3			
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>30,2</b>	<b>30,2</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>30</b>	<b>30</b>			
Занятия лекционного типа	14	14			
Лабораторные занятия					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	16	16			

<b>Иная контактная работа:</b>		<b>0,2</b>	<b>0,2</b>			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2			
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>		<b>77,8</b>	<b>77,8</b>			
Подготовка индивидуальных письменных заданий		18	18			
Подготовка к анализу case-study		10	10			
Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям		29,8	29,8			
Подготовка к тренингам		20	20			
<b>Контроль:</b>						
Подготовка к зачёту						
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>час.</b>	<b>108</b>	<b>108</b>			
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>30,2</b>	<b>30,2</b>			
	<b>зач. ед</b>	<b>3</b>	<b>3</b>			

## 2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.  
Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 3 семестре (очная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Диагностика в системе управления политическими конфликтами	13	2		2	9
2.	Концептуальные основы диагностики конфликтов	13	2		2	9
3.	Методы диагностики политических конфликтов	13	2		2	9
4.	Организация и работа сетей конфликтологического мониторинга	14	2		2	10
5.	Методы и способы визуализации конфликтов	14	1		2	11
6.	Визуализация конфликтов в публичной сфере	13	1		2	10
7.	Аналитическая визуализация конфликтов	13,8	2		2	9,8
8.	Принятие решений на основе диагностики и визуализации политических конфликтов	14	2		2	10
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	107,8	14		16	77,8
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	14		16	77,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

## 2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Диагностика в системе управления политическими конфликтами	Диагностика конфликта: сущность и методологические особенности. Диагностика, анализ и управление конфликтом: взаимосвязь понятий. Диагностика и профилактика	Индивидуальное письменное задание "Диагностика политического конфликта (на примере

	конфликта. Необходимость диагностики на различных этапах развития конфликта. Основные принципы комплексной диагностики конфликтной ситуации.	конкретной ситуации)"	
2.	Концептуальные основы диагностики конфликтов	Теоретические подходы к диагностике конфликта: системный, структурно-функциональный, динамический и др. Концепт социальной напряжённости в обосновании диагностики конфликта. Ранее обнаружение конфликта. Динамическая модель конфликта Л. Крисберга: диагностические возможности. Диагностика и прогнозирование развития конфликта. Роль диагностики в процессе урегулирования. Диагностика поведения акторов конфликта.	Проблемный семинар "Диагностика конфликтов в классических и современных подходах к управлению ими"
3.	Методы диагностики политических конфликтов	Методы измерения социальной напряжённости в диагностике конфликта. Мониторинг как основа конфликтологической диагностики. Диагностика структурных элементов конфликта. Методики аналитического структурирования и описания конфликта. Социально-психологические методы диагностики конфликтов. Диагностика конфликтологической компетентности участников конфликта.	Тренинг "Экспертный опрос как метод диагностики конфликтов"
4.	Организация и работа сетей конфликтологического мониторинга	Виды мониторинга конфликтов и мониторинговых сетей. Принципы функционирования мониторинговых сетей. Методы конфликтологического мониторинга, оценка степени их эффективности. Программные средства мониторинга и быстрого реагирования на конфликты. Мониторинг и принятие политических решений. Мониторинг конфликтов и социальной напряжённости в России и за рубежом.	Case-study "Сеть конфликтологического мониторинга EAWARN"
5.	Методы и способы визуализации конфликтов	Концептуальные основания визуализации конфликтов. Визуализация в системе мер по управлению конфликтом. Визуализация конфликта в различных областях искусства. Визуализация конфликтов в СМИ, социальных медиа, социальных сетях. Визуализация конфликта в прикладном анализе и научных исследованиях.	Проблемный семинар "Роль социальных сетей в визуализации конфликтов"
6.	Визуализация конфликтов	Визуальные формы репрезентации реалий конфликта. Типы и каналы	Индивидуальное письменное задание

	публичной сфере	визуальных коммуникаций. Визуализация в формировании символического пространства конфликта. Влияние визуальных образов на формирование представлений о конфликте, общественное мнение, политическую мобилизацию. Интернет-технологии и визуализация конфликта.	"Визуализация политического конфликта (на примере конкретной ситуации"
7.	Аналитическая визуализация конфликтов	Методы аналитической визуализации конфликтов. Визуализация по методу Ч. Ликсона. Картографирование как метод визуализации конфликта. Типы карт конфликта. Особенности метода когнитивного картографирования. Прикладные методы визуализации конфликта (презентация, представление данных и др.). Программные методы визуализации конфликта.	Тренинг «Визуализация политического конфликта по методу Ч. Ликсона»
8.	Принятие решений на основе диагностики и визуализации политических конфликтов	Диагностика конфликтов в процессах формирования политической «повестки дня». Взаимодействие между аналитическими структурами и лицами, принимающими решения. Анализ альтернатив и проектов решений. Аналитическая визуализация и принятие политических решений в условиях конфликта. Визуальная составляющая реализации политических решений.	Тренинг "Поиск информации в условиях конфликта"

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Диагностика в системе управления политическими конфликтами	Роль диагностики в урегулировании конфликтов	Индивидуальное письменное задание "Диагностика политического конфликта (на примере конкретной ситуации)"
2.	Концептуальные основы диагностики конфликтов	Диагностика в концепциях управления конфликтом	Проблемный семинар "Диагностика конфликтов в классических и современных подходах к управлению ими"
3.	Методы диагностики политических конфликтов	Возможности диагностики конфликта на основе методов научного анализа	Тренинг "Экспертный опрос как метод диагностики"

			конфликтов"
4.	Организация и работа сетей конфликтологического мониторинга	Основы построения мониторинговых сетей	Case-study "Сеть конфликтологического мониторинга EAWARN"
5.	Методы и способы визуализации конфликтов	Визуализация конфликтов в современном обществе	Проблемный семинар "Роль социальных сетей в визуализации конфликтов"
6.	Визуализация конфликтов в публичной сфере	Визуальная составляющая управления конфликтами	Индивидуальное письменное задание "Визуализация политического конфликта (на примере конкретной ситуации)"
7.	Аналитическая визуализация конфликтов	Аналитический потенциал визуальных методов описания конфликта	Тренинг «Визуализация политического конфликта по методу Ч. Ликсона»
8.	Принятие решений на основе диагностики и визуализации политических конфликтов	Механизмы принятия решений в условиях конфликта: роль различных источников информации	Тренинг "Поиск информации в условиях конфликта"

**2.3.3 Лабораторные занятия** – не предусмотрены.

**2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)** – не предусмотрены.

**2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка индивидуальных письменных заданий	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)
2	Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)
3	Подготовка к тренингам	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)
4.	Подготовка к анализу case-study	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)



Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии**

В ходе изучения данной дисциплины используются различные формы интерактивного обучения.

Лекционные занятия предполагают использование таких интерактивных образовательных технологий, как:

- мультимедиа-лекции с элементами дискуссии;
- разбор конкретных ситуаций в качестве примеров, иллюстрирующих теоретические вопросы.

Практические занятия проводятся с использованием таких интерактивных технологий, как:

- проблемные дискуссии;
- разбор и анализ конкретных ситуаций;
- индивидуальные письменные задания и сообщения;
- тренинг.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

## **1. Оценочные и методические материалы**

### **4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «название дисциплины».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме заданий к проблемным семинарам, эссе, аналитического доклада, и других творческих заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Диагностика в системе управления политическими конфликтами	УК-2	Индивидуальное письменное задание "Диагностика политического конфликта (на примере конкретной ситуации)"	Вопрос на зачёте 1-3
2	Концептуальные основы диагностики конфликтов	ПК-1	Проблемный семинар "Диагностика конфликтов в классических и современных подходах к управлению ими"	Вопрос на зачёте 4-7
3	Методы диагностики политических конфликтов	ПК-1	Тренинг "Экспертный опрос как метод диагностики конфликтов"	Вопрос на зачёте 8-11
4	Организация и работа сетей конфликтологического мониторинга	УК-2	Case-study "Сеть конфликтологического мониторинга EAWARN"	Вопрос на зачёте 12-15
5	Методы и способы визуализации	ПК-1	Проблемный семинар "Роль социальных"	Вопрос на зачёте 16-19

	конфликтов		сетей в визуализации конфликтов"	
6	Визуализация конфликтов в публичной сфере	ПК-1	Индивидуальное письменное задание "Визуализация политического конфликта (на примере конкретной ситуации"	Вопрос на зачёте 20-23
7	Аналитическая визуализация конфликтов	ПК-1	Тренинг «Визуализация политического конфликта по методу Ч. Ликсона»	Вопрос на зачёте 24-27
8	Принятие решений на основе диагностики и визуализации политических конфликтов	УК-2	Тренинг "Поиск информации в условиях конфликта"	Вопрос на зачёте 28-30

### Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
УК-2	Знает методы коммуникации при управлении проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает практики коммуникации при управлении проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знает особенности коммуникации при управлении проектом на всех этапах его жизненного цикла
	Умеет налаживать коммуникации при управлении проектом на всех этапах его жизненного цикла	Умеет реализовывать коммуникации при управлении проектом на всех этапах его жизненного цикла	Умеет учитывать особенности коммуникации при управлении проектом на всех этапах его жизненного цикла
	Владеет технологиями коммуникации при управлении проектом на всех этапах его жизненного цикла	Владеет навыками коммуникации при управлении проектом на всех этапах его жизненного цикла	Владеет навыками выстраивания коммуникации при управлении проектом на всех этапах его жизненного цикла
ПК-1	Знает методы управления при проведении диагностики и визуализации политических	Знает практики управления при проведении диагностики и визуализации политических	Знает особенности управления при проведении диагностики и визуализации политических

	конфликтов	конфликтов	конфликтов
	Умеет использовать методы управления при проведении диагностики и визуализации политических конфликтов	Умеет реализовывать методы управления при проведении диагностики и визуализации политических конфликтов	Умеет учитывать особенности методов управления при проведении диагностики и визуализации политических конфликтов
	Владеет технологиями управления при проведении диагностики и визуализации политических конфликтов	Владеет навыками управления при проведении диагностики и визуализации политических конфликтов	Владеет навыками выстраивания системы управления при проведении диагностики и визуализации политических конфликтов

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **4.1.1 Case-study "Сеть конфликтологического мониторинга EAWARN".**

Описание ситуации:

На основе материалов мониторинговой сети в рамках проекта EAWARN (<http://eawarn.ru/>) описать принципы, модель и результаты её функционирования.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

УК-2: ИУК-2.1. Способен разработать стратегию выполнения проекта, подобрать компетентных исполнителей проекта.

ИУК-2.2. Формулирует совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели.

ИУК-2.3. Определяет ресурсное обеспечение для достижения поставленной цели.

ИУК-2.4. Проектирует решение конкретных задач через определение оптимальных способов решения.

ИУК-2.5. Оценивает вероятные риски и ограничения в решении поставленных задач.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

#### **4.1.2 Проблемный семинар "Диагностика конфликтов в классических и современных подходах к управлению ими".**

Задание:

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы диагностики конфликтов в классических концепциях конфликта.
2. Принципы диагностики конфликтов в современных концепциях конфликта.

ПК-1: ИПК-1.1. Организует и осуществляет анализ и диагностику конфликтов в социально-политической сфере.

ИПК-1.2. Самостоятельно планирует деятельность по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.

ИПК-1.3. Разрабатывает и реализует политико-административные процедуры по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.

ИПК-1.4. Оценивает эффективность деятельности и результаты по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.

ИПК-1.5. Разрабатывает методические рекомендации по совершенствованию механизмов обеспечения национальной и региональной безопасности с учетом конфликтного потенциала и специфики территории.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует высокий уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует необходимый уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует необходимый уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы

#### **4.1.3 Тренинг "Визуализация политического конфликта по методу Ч. Ликсона"**

Задание:

Руководствуясь методом Ч. Ликсона (снятие слоёв проблемы), схематически отобразить политический конфликт по вашему выбору.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ПК-1: ИПК-1.1. Организует и осуществляет анализ и диагностику конфликтов в социально-политической сфере.

ИПК-1.2. Самостоятельно планирует деятельность по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.

ИПК-1.3. Разрабатывает и реализует политико-административные процедуры по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.

ИПК-1.4. Оценивает эффективность деятельности и результаты по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.

ИПК-1.5. Разрабатывает методические рекомендации по совершенствованию механизмов обеспечения национальной и региональной безопасности с учетом конфликтного потенциала и специфики территории.

Критерии оценки:

««отлично» / «зачтено» - в презентации отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения вопросов; структурная организованность, логичность,

грамматическая правильность, аргументированность, практическая значимость и теоретическая обоснованность предложения и выводов.

«хорошо» / «зачтено» - презентация представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«удовлетворительно» / «зачтено» - презентация представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников.

#### **4.1.4 Индивидуальное письменное задание "Визуализация политического конфликта (на примере конкретной ситуации)"**

Задание:

Проанализировав информацию о публично-политическом конфликте, выделите методы и каналы его визуализации, сделайте выводы об эффективности их воздействия на аудиторию.

*Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:*

ПК-1: ИПК-1.1. Организует и осуществляет анализ и диагностику конфликтов в социально-политической сфере.

ИПК-1.2. Самостоятельно планирует деятельность по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.

ИПК-1.3. Разрабатывает и реализует политико-административные процедуры по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.

ИПК-1.4. Оценивает эффективность деятельности и результаты по профилактике, урегулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.

ИПК-1.5. Разрабатывает методические рекомендации по совершенствованию механизмов обеспечения национальной и региональной безопасности с учетом конфликтного потенциала и специфики территории.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - в презентации отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения вопросов; структурная организованность, логичность, грамматическая правильность, аргументированность, практическая значимость и теоретическая обоснованность предложения и выводов.

«хорошо» / «зачтено» - презентация представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«удовлетворительно» / «зачтено» - презентация представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников.

#### **Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)**

##### **Вопросы для подготовки к зачёту**

1. Диагностика конфликта в системе управления конфликтными отношениями
2. Диагностические методы на различных этапах развития конфликта
3. Методики комплексной диагностики конфликта
4. Основные концептуальные подходы к диагностике конфликта
5. Диагностика социальной напряжённости: значение и возможные трактовки понятия

6. Раннее обнаружение конфликта и превентивное реагирование. Прогнозирование развития конфликта
7. Диагностика поведения акторов конфликта
8. Методы диагностики социальной напряжённости
9. Социально-психологические методы диагностирования конфликтов
10. Методики структурирования информации и описания конфликтов
11. Методы диагностирования конфликтологической компетентности
12. Мониторинг как средство конфликтологической диагностики: виды и принципы
13. Методы конфликтологического мониторинга, оценка степени их эффективности
14. Программы конфликтологического мониторинга
15. Опыт мониторинга конфликтов в современном мире
16. Визуализация как технология управления конфликтом
17. Каналы и площадки визуализации конфликтов
18. Искусство в системе мер визуализации конфликтов
19. Визуализация конфликта в прикладном анализе и научных исследованиях
20. Визуальные формы репрезентации политических конфликтов в публичном пространстве
21. Визуализация в формировании символического пространства конфликта
22. Визуальные образы конфликтов в публичной сфере
23. Визуализация политических конфликтов в сети Интернет: технологии создания и распространения образов
24. Методы аналитической визуализации конфликтов
25. Типы карт конфликта
26. Особенности метода когнитивного картографирования
27. Прикладные и программные методы аналитической визуализации
28. Диагностика конфликтов в процессах формирования политической «повестки дня»
29. Диагностика и визуализация конфликтов в процедурах принятия политических решений
30. Визуальная составляющая реализации политических решений

***Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством***

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

ПК-1 Способен осуществлять политико-административную деятельность по управлению, регулированию и разрешению конфликтов в социально-политической сфере.

**Критерии оценки:**

оценка «зачтено»: глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, логически последовательные, полные, грамматически правильные и конкретные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы; использование в необходимой мере в ответах материала, представленного в рекомендуемых учебных пособиях и дополнительной литературе;

твёрдые и достаточно полные знания всего программного материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном реагировании на замечания по отдельным вопросам;

знание и понимание основных вопросов программы, наличие некоторых ошибок при недостаточной способности их корректировки, наличие определенного количества (не более 50%) ошибок в освещении отдельных вопросов билета;

оценка «неудовлетворительно»: непонимание сущности излагаемых вопросов, студент допускает грубые ошибки в ответе, демонстрирует неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

#### **4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести форму участия в устном опросе в рамках семинаров, подготовке индивидуальных и групповых заданий.

На первом этапе формируются комплекс знаний на основе тщательного изучения теоретического материала (лекционные материалы преподавателя, рекомендуемые разделы основной и дополнительной литературы, материалы периодических научных изданий, материалы интерактивных заданий), необходимого для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных компетенций.

Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

#### ***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в дискуссии:***

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент активно участвует в дискуссии, логично и последовательно выражает свой ответ, демонстрирует знания, которые соответствуют объему их раскрытия; правильно использует научную терминологию в контексте ответа; демонстрирует умения объяснять причинно-следственные и функциональные связи; раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия; формулировать собственные суждения и аргументы.

«хорошо» / «зачтено» - студент допускает малозначительные ошибки, или недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, а затем не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения, или не обнаружил какое-либо из необходимых для раскрытия данного вопроса умение.

«удовлетворительно» / «зачтено» - в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, или студент не смог показать необходимые умения.

#### ***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания работы в малых группах:***



Работа в малых группах над учебным кейсом (CASE-study).

Кейс-стади основан на детальном ситуационном анализе конкретных, реальных ситуаций. Для работы необходимо описание кейса, вопросы и задания к нему и, при необходимости, дополнительные материалы. Если описание кейса имеет большой объем, либо кейс сопровождается дополнительными материалами, студенты получают их для ознакомления заблаговременно.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении тренинга.***

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в реализации задач в тренинге с содержательным участием в итоговом обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа над реализацией задач в тренинге с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа над реализацией задач в тренинге без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания сообщения на тему «...».***

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - в презентации отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения вопросов; структурная организованность, логичность, грамматическая правильность, аргументированность, практическая значимость и теоретическая обоснованность предложения и выводов.

«хорошо» / «зачтено» - презентация представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«удовлетворительно» / «зачтено» - презентация представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников.

принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

***Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене:***

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по дисциплине является зачёт. Студенты обязаны сдать зачёт в соответствии с расписанием и учебным планом.

ФОС промежуточной аттестации состоит из вопросов к зачёту по дисциплине.

Зачёт по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Форма проведения зачёта: устно.

Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины.

Результат сдачи зачёта заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Критерии оценки:

оценка «зачтено»: глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, логически последовательные, полные, грамматически правильные и конкретные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы; использование в необходимой мере в ответах материала, представленного в рекомендуемых учебных пособиях и дополнительной литературе;

твёрдые и достаточно полные знания всего программного материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном реагировании на замечания по отдельным вопросам;

знание и понимание основных вопросов программы, наличие некоторых ошибок при недостаточной способности их корректировки, наличие определенного количества (не более 50%) ошибок в освещении отдельных вопросов билета;

оценка «не зачтено»: непонимание сущности излагаемых вопросов, студент допускает грубые ошибки в ответе, демонстрирует неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **5.1 Основная литература:**

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / отв. ред. А. Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013.

Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8/konfliktologiya>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

### **5.2 Дополнительная литература:**

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 2-е изд. М: Юнити-Дана, 2004.

Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2009.

Дмитриев А. В. Конфликтология. М.: Альфа-М, 2003.

Кольба А. И. Конфликтология. Краснодар: КубГУ, 2006.

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / В. Светлов, В. Семенов. - СПб. [и др.]: ПИТЕР, 2011.

Краянский А. Ю. Философия конфликта: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=446561&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446561&sr=1)

Савва Е. В. История конфликтологии: учебно-методическое пособие. Краснодар: КубГУ, 2011.

Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. СПб: Речь, 2009.

### **5.3. Периодические издания:**

- Власть;
- Государство и право;
- Общественные науки и современность;
- Полис: Политические исследования;
- Социс: Социологические исследования.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-

категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

### **7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий**

- использование электронной почты для общения со студентами в рамках учебного курса;
- методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов);
- технические средства: компьютерная техника (ноутбук, проектор, экран).

### **7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения**

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программа PowerPoint Microsoft Office, ОС Microsoft Windows 10 выходом в Интернет.

### **7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

## **8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)**

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим

		программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.