

Аннотация дисциплины

Б1.В.ДВ.04.02 Технологии управления конфликтами и стрессами

Цель

Получение студентами основных знаний в области управления профессиональными стрессами и межличностными конфликтами в рабочих группах.

Задачи дисциплины

Студент должен достичь определенного уровня знаний и умений.

Для этого:

- 1) изучить современные концепции профессионального стресса;
- 2) освоить основные методы диагностики профессионального стресса;
- 3) овладеть первичными навыками проведения групповых и индивидуальных консультаций по управлению конфликтами и стрессами в организации.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии управления конфликтами и стрессами» является дисциплиной выбора Учебного плана направления 38.04.03 «Управление персоналом»; магистерская программа «Управление кадровым потенциалом организации». Предмет основан на разработках отечественной психологии по теории и методам управления профессиональными стрессами и конфликтами в организациях. Он призван способствовать формированию профессиональной компетентности в понимании специфики кадровой политики, направленной на профилактику стрессов и формирование позитивного психологического климата в организации.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций: ПК-16; ПК-17; ПК-35; ПК-36.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
	ПК-16	владение навыками анализа морально-психологического климата и состояния организационной культуры	категории психологический климата»; «организационная культура»	выделять инструменты диагностики состояния морально-психологического климата и организационной культуры	навыками применять инструменты диагностики состояния морально-психологического климата и организационной культуры
	ПК-17	владением методами оценки и прогнозирования рисков в управлении персоналом, анализа травматизма и профессиональных заболеваний	основные нормативные требования к оценке и прогнозированию рисков в управлении персоналом, анализу травматизма и профессиональных заболеваний	применять основные нормативные требования к оценке и прогнозированию рисков в управлении персоналом, анализу травматизма и профессиональных заболеваний	навыками применять основные нормативные требования к оценке и прогнозированию рисков в управлении персоналом, анализу травматизма и

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
					профессиональных заболеваний
	ПК-35	владением навыками организации управления конфликтами и стрессами, способностью лично эффективно участвовать в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности по управлению конфликтами и стрессами	категории «конфликт», «стресс», «профессиональный стресс», основы их дифференцирования при управлении персоналом организации для эффективного участия в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности по управлению конфликтами и стрессами	выявлять организационные источники рисков появления конфликтных ситуаций, формирования профессионального стресса	навыками диагностики и интерпретации состояний профессионального стресса, межличностных конфликтов; применять полученные данные для эффективного участия в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности по управлению конфликтами и стрессами
	ПК-36	владением знаниями и умениями анализировать, разрабатывать, внедрять и оценивать программы и услуги по поддержанию физического и душевного здоровья сотрудников и их защите от небезопасных условий и действий со стороны других лиц и сторон	приемы и методы анализа, разработки и внедрения программ и услуг по поддержанию физического и душевного здоровья сотрудников и их защиты от небезопасных условий и действий со стороны других лиц и сторон	разрабатывать программы по поддержанию физического и душевного здоровья сотрудников и их защиты от небезопасных условий и действий со стороны других лиц и сторон	оказывать услуги по поддержанию физического и душевного здоровья сотрудников и их защиты от небезопасных условий и действий со стороны других лиц и сторон

Распределение трудоемкости по видам работ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

(для магистрантов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Курс/Сессия			
		5/А			
Контактные часы					
Аудиторные занятия (всего)					
В том числе:					
Занятия лекционного типа					
Занятия семинарского типа					
Самостоятельная работа (всего)					

ИКР					
Контроль					
Общая трудоемкость	час				
зач. ед.					

(для магистрантов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Курс/Сессия			
Контактные часы					
Аудиторные занятия (всего)					
В том числе:					
Занятия лекционного типа					
Занятия семинарского типа					
Самостоятельная работа (всего)					
ИКР					
Контроль					
Общая трудоемкость	час				
зач. ед.					

Форма итогового контроля: *зачет*

Основная литература:

1. Бобрешова, И.П., Воробьев В.К. Конфликтология. Практикум : учебное пособие - Оренбург : ОГУ, 2015. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>
2. Конфликтология : учебное пособие (курс лекций). сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026>
3. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности в сфере служебной деятельности : учебное пособие / сост. Н.И. Корытченкова, Н.К. Будницкая, Т.И. Кувшинова, С.С. Смагина и др. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2016. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481620>
4. Ясько Б.А. Психологическое консультирование в управлении персоналом: Практикум. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2017.

Автор д. психол. наук, Ясько Б.А.