

АННОТАЦИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.Б.02.02 РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ЗФО Курс 5 Количество з.е. 1 (36 часов)

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель курса – создание у студентов целостной картины и системного представления о современном состоянии развития систем менеджмента качества в области управления персоналом современной организации.

Цели изучения дисциплины:

- познакомить с историей и современным состоянием зарубежного опыта управления качеством;
- сформировать способности использовать принципы и методы развития системы менеджмента качества;
- научить основам всеобщего менеджмента качества.

Учебная дисциплина Б1.Б.02.02 «Развитие систем менеджмента качества» является обязательной дисциплиной базовой части.

1.2 Задачи дисциплины

Для достижения целей решаются следующие задачи изучения дисциплины:

Теоретическая компонента

- изучение методологии систем менеджмента качества;
- изучение терминологии предметной области системы менеджмента качества;
- изучение и привитие умения выбирать методы информационного, аналитического, методического и инструментального обеспечения системы менеджмента качества;
- умение формировать современные подходы к системе менеджмента качества в области информационно - аналитического и методического обеспечения управления современными организациями.

Познавательная компонента

- изучение современных подходов к исследованию развития систем менеджмента качества;
- формирование современного представления о методологических аспектах систем менеджмента качества;
- формирование системы показателей оценки систем менеджмента качества в деятельности предприятия;
- формирование способности принимать организационно-управленческие решения, оценивать их последствия, нести ответственность за их реализацию;
- формирование навыка разработки и организации применения современных методов и технологий управления персоналом.

Практическая компонента

- 1) умение формировать структуру и состав службы качества;
- 2) умение разрабатывать основные регламенты для службы качества;
- 3) приобретение опыта по принятию управленческих решений за счет полного информационного обеспечения и координации всей системы управления качеством предприятия;
- 4) умение разрабатывать, экономически обосновывать и внедрять в практику деятельности организации проекты совершенствования системы и технологии работы с персоналом на основе функционально-стоимостного анализа с ориентацией их на достижение социально-экономической эффективности.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Развитие систем менеджмента качества» является обязательной дисциплиной базовой части, направления подготовки 38.04.02 Управления персоналом, магистерской программы «Управление кадровым потенциалом организации»

Предметом «Развитие систем менеджмента качества» является системы менеджмента качества в организации, в условиях неопределенности и нестабильности факторов внешней среды.

Ее изучение базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных в ходе изучения следующих дисциплин: теории организации и организационное проектирование, историческое развитие теории управления человеческими ресурсами и современные проблемы менеджмента. В свою очередь она обеспечивает изучение следующей дисциплины: функционально – стоимостной анализ системы и технологии управления персоналом.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В итоге изучения дисциплины «Развитие систем менеджмента качества» студенты должны приобрести необходимые для фактического проявления заявленных компетенций представления, знания, умения и навыки.

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Требования к результатам освоения обучающимися дисциплины

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОК 1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	методы анализа, синтеза	абстрактно мыслить	абстрактным мышлением, анализом, синтезом
2	ОК 2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	действия в нестандартных ситуациях	действовать в нестандартных ситуациях	действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
3	ОПК 4	способностью всесторонне рассматривать и оценивать задачи повышения эффективности использования и развития персонала	задачи возможности повышения эффективности развития персонала	оценивать задачи повышения эффективности и развития персонала	умением рассматривать и оценивать задачи повышения эффективности и использования и развития персонала
4	ПК 2	умением оценивать кадровый	как определять направления и	оценивать кадровый	формулировать задачи по

		потенциал, интеллектуальный капитал персонала и организации в целом, определять направления и формулировать задачи по развитию системы и технологии управления персоналом в организации	формулировать задачи по развитию системы менеджмента качества	потенциал, интеллектуальный капитал персонала и организации в целом	развитию системы и технологии управления персоналом в организации
5	ПК 12	владением принципами, форм и методов диагностики организационного развития, технологии проведения диагностики и мониторинга состояния развития организации, ее кадрового потенциала и умением использовать их в своей профессиональной деятельности	технологии проведения диагностики и мониторинга состояния развития организации, ее кадрового потенциала	использовать их в своей профессиональной деятельности технологии проведения диагностики и мониторинга	принципами, форм и методов диагностики организационного развития

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зач. ед. (36 час.), их распределение по видам работ (для студентов очной формы обучения) представлено в таблице 2. Распределение часов по видам учебной работы и семестрам представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Распределение трудоемкости по всем видам аудиторной и самостоятельной работы студента по курсам

Вид учебной работы	Всего часов	Курс (часы)			
		5			
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего):	12	12			
Занятия лекционного типа	4	4	-	-	-
Лабораторные занятия			-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	8	8	-	-	-
			-	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:	20	20			
<i>Курсовая работа</i>			-	-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	8	8	-	-	-
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)</i>	6	6	-	-	-
<i>Реферат</i>	4	4	-	-	-
Подготовка к текущему контролю	2	2	-	-	-
Контроль:	зачет	зачет			
Подготовка к зачету	3,8	3,8			
Общая трудоемкость	час.	36	36	-	-
	в том числе контактная работа	12,2	12,2		
	зач. ед	1	1		

Курсовые проекты или работы: не предусмотрены

Интерактивные образовательные технологии, используемые на аудиторных занятиях: лекция – дискуссия, проблемная лекция, семинар – дискуссия, семинар – мозговой штурм, ролевые игры, компьютерная презентация.

Вид аттестации: Итоговый контроль осуществляется в ходе зачета, который проводится в устной или письменной форме с учетом результатов рейтинговой оценки текущего контроля в ходе семестра.

Отчетность на 5 курсе - зачет.

Таблица 3 - Основная литература

№ п/п.	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Количество экз. в библиотеке	Электронный ресурс
1	Ефимов, Владимир Васильевич. Статистические методы в управлении качеством продукции [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / В. В. Ефимов, Т. В. Барт. - 2-е изд., стер. - М. : КНОРУС, 2013. - 235 с	10	

2	Менеджмент качества. Принятие решений о качестве, управляемом заказчиком [Текст] / под ред. А. Г. Варжапетяна ; [А. Г. Варжапетян и др.]. - 3-е изд. - Москва : Вузовская книга, 2012. - 359 с.	6	
3	Вдовин, Сергей Михайлович. Система менеджмента качества организации [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 298 с.	12	
4	Мирошниченко М.А. Современная концепция системы менеджмента качества. Учебное пособие. Краснодар: Кубанский государственный университет, 2012. 132 с.	25	На кафедре

Программу составила:

Доцент кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов, канд. экон. наук, доцент М. А. Мирошниченко