

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет Управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
  
Хагуров Т.А.  
« 29 » мая 2020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.01.01 «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ»**

Направление подготовки/специальность 38.04.02 - Менеджмент

Направленность (профиль) / «Контроллинг в организации»

Программа подготовки

академическая

Форма обучения

заочная

Квалификация (степень) выпускника

магистр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины «Управление социальной сферой» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02. – Менеджмент (уровень высшего образования магистратура)

код и наименование направления подготовки

Программу составил(и):

Гудакова Л.В., кан. экон. наук, доцент кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования  
19 19.05.2020

Заведующий кафедрой (разработчика) Чепелева Л.М.

\_\_\_\_\_   
подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес процессов  
9 “22” 2020

Заведующий кафедрой (выпускающей) Ермоленко В.В. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_   
подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета

\_\_\_\_\_  
Протокол № 6, от 25.05.2020  
Председатель УМК факультета

Е.Ю.Шлюбуль

\_\_\_\_\_   
подпись

Рецензенты:

Рецензент:

Директор по персоналу ООО «Антураж»

Ломов Ю.Н.

Ведущий специалист эксперт отдела назначения  
социальных пособий, субсидий и компенсаций УСЗН в  
Карасунском округе

Мочалова О.В

## 1. Цели освоения дисциплины

**1.1. Цель дисциплины** - развитие личностных качеств у обучающихся, а так же формирования у них общекультурных и профессиональных компетенций магистра, знаний и умений в области управления в социальной сфере.

### 1.2 Задачи дисциплины

- овладеть систематизированными знаниями о структуре социальной сферы, особенностях ее развития и управления ею;
- освоить способности профессионального и квалифицированного анализа социальных процессов в российском обществе в контексте трансформационного процесса, прогноза направлений и перспектив их развития;
- освоить конкретные подходы органов власти к решению социальных проблем, к вопросам реформирования секторов социальной сферы;
- понять особенности проблем управления разными отраслями социальной сферы;
- развить способности самостоятельной оценки и осмысления информации, характеризующей социальное и экономическое развитие общества.

### 1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление социальной сферой» относится к вариативной части дисциплин по выбору профессионального цикла ООП магистратуры. Б1.В.ДВ.01.01 Дисциплина основана на оптимизации междисциплинарных и внутренних связей и является одним из курсов в подготовке магистров направления «Менеджмент». Дисциплина связана, прежде всего, с курсами «Измерения в социально-экономических системах», «Исследование рынка интеллектуальных товаров и услуг» и др.

Курс ориентирован при подготовке магистров на изучение теоретико-методологических дискуссий в области социального управления, приобретение умений и навыков управления в социальных учреждениях, анализа эффективности принятия управленческих решений и разработки механизмов, направленных на улучшение социальной ситуации в целом. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин общенаучного и профессионального цикла. Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как: «Управление человеческими ресурсами», «Инструменты реализации стратегии организации» и др.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС 3+): ПК-1 способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

1. ПК-1 способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
2. ОК-2 Готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

Компетенция	Компонентный состав компетенций		
	<u>Знает:</u>	<u>Умеет:</u>	<u>Владеет:</u>

ПК-1 – Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	Теоретические правовые основы управленческой деятельности	Представить содержание основных теоретических концепций, сформировавшихся в процессе становления и развития теории социального менеджмента	Навыками управленческой практики работы с коллективами
ОК-2–Готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.	Определение понятий социальной и этической ответственности при принятии организационно- управленческих решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях.	Анализировать альтернативные варианты действий в нестандартных ситуациях, определять меру социальной и этической ответственности за принятые организационно- управленческие решения.	Целостной системой навыков действий в нестандартных ситуациях, прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (ЗФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	14	14
В том числе:		
Занятия лекционного типа	4	4
Практические занятия	10	10
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	90	90
В том числе:		
Курсовая работа		
проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций), подготовка к тестированию и деловой игре.		
Вид промежуточной аттестации:	зачет	зачет
Общая трудоёмкость	108	108
ед.	0,2	0,2

## 2.2. Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины (ОЗО)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социальная сфера как объект управления и развития			1		12
2.	Персонал организации как объект социального управления. Управление процессом трудовой адаптации персонала		1	2		12
3.	Управление процессом профессионализации кадров Управление профессиональной мобильностью и карьерным движением		1	2		12
4.	Стимулирование работников Мотивирование работников Управление развитием культуры организации			2		12
5.	Социальная защита работников организации			1		12
6.	Служба социального развития организации		1	1		12
7.	Структура плана и состав индикаторов соц. развития, конкретизируя содержание выполняемых функций в различных областях её деятельности.		1	1		8
	<b>Итого</b>	104	4	10		90

## 2.3. Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля (по каждому)
-----------	----------------------	--------------------	--------------------------------------

			<b>разделу)</b>
1	Социальная сфера как объект управления и развития	<p>Понятие социальной сферы общества. Подходы к определению социальной сферы и ее структуры. Макроуровень, мезоуровень и микроуровень социальной сферы. Основные отрасли социальной сферы. Социальные субъекты, социальные организации, социальные институты, органы управления, социальная инфраструктура.</p> <p>Базовые концепции развития социальной сферы. Концепция базовых нужд. Теория человеческого капитала. Концепция развития человека.</p> <p>Показатели и целевые ориентиры развития социальной сферы. Индекс развития человеческого потенциала. Цели развития тысячелетия.</p>	Контрольные вопросы.
2	<p>Персонал организации как объект социального управления</p> <p>Управление процессом трудовой адаптации персонала</p>	<p>Понятие социального развития персонала организации. Компоненты социального управления организацией.</p> <p>Социальные ресурсы организации: структура и функции.</p> <p>Понятие трудовой адаптации. Виды трудовой адаптации. Социальные механизмы регулирования процесса адаптации.</p>	Контрольные вопросы. Заполнение рабочей тетради
3	<p>Управление процессом профессионализации кадров</p> <p>Управление профессиональной мобильностью и карьерным движением</p>	<p>Понятие профессионализации и профессии.</p> <p>Институционализация профессии. Социальные проблемы профессионализации.</p> <p>.Возможности организации в профессионализации персонала.</p> <p>Понятие профессиональной</p>	<p>Заполнение рабочей тетради</p> <p>Контрольные вопросы.</p> <p>Фронтальный опрос, реферат</p> <p>Практические задания.</p>

		мобильности. Виды профессиональной мобильности. Карьера: понятие, условия, виды. Планирование карьеры.	
4	Стимулирование работников Мотивирование работников Управление развитием культуры организации	Понятие «стимулирование труда». Экономические формы стимулирования. Неэкономические формы стимулирования. Мотивация и мотивационный процесс Теории мотивации и мотивационные стратегии менеджмента. Пути повышения мотивации работников. Влияние социокультурной среды на формирование культуры организации. Организационная и корпоративная культура современной фирмы. Управление развитием корпоративной культуры организации.	Контрольные вопросы. Фронтальный опрос, реферат. Практические задания.
5	Социальная защита работников организации	Понятие социальной защиты работников. Формы осуществления социальной защиты. Профсоюзы как организация защиты интересов работников. Социальная служба: излишество или необходимость.	Контрольные вопросы. Фронтальный опрос, реферат, Практические задания. Заполнение рабочей тетради.
6	Служба социального развития организации	Положение об отделе социального развития организации. Содержание деятельности службы социального развития организации.	Заполнение рабочей тетради Контрольные вопросы. Фронтальный опрос, реферат
7	Структура плана и состав индикаторов соц. развития, конкретизируя	Социальный паспорт организации. Расчет социально-экономических показателей. Составление плана	Заполнение рабочей тетради реферат,

	содержание выполняемых функций в различных областях её деятельности.	социального развития организации.	РГЗ, Практические задания
--	--	-----------------------------------	------------------------------

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№ раздела	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля (по каждому разделу)
1	Социальная сфера как объект управления и развития	<p>Понятие социальной сферы общества. Подходы к определению социальной сферы и ее структуры. Макроуровень, мезоуровень и микроуровень социальной сферы. Основные отрасли социальной сферы. Социальные субъекты, социальные организации, социальные институты, органы управления, социальная инфраструктура.</p> <p>Базовые концепции развития социальной сферы. Концепция базовых нужд. Теория человеческого капитала. Концепция развития человека.</p> <p>Показатели и целевые ориентиры развития социальной сферы. Индекс развития человеческого потенциала. Цели развития тысячелетия.</p>	Контрольные вопросы.
2	<p>Персонал организации как объект социального управления</p> <p>Управление процессом трудовой адаптации персонала</p>	<p>Понятие социального развития персонала организации. Компоненты социального управления организацией.</p> <p>Социальные ресурсы организации: структура и функции.</p> <p>Понятие трудовой адаптации. Виды трудовой адаптации. Социальные механизмы регулирования процесса адаптации.</p>	Контрольные вопросы. Заполнение рабочей тетради



3	<p>Управление процессом профессионализации кадров</p> <p>Управление профессиональной мобильностью и карьерным движением</p>	<p>Понятие профессионализации и профессии.</p> <p>Институционализация профессии. Социальные проблемы профессионализации.</p> <p>.Возможности организации в профессионализации персонала.</p> <p>Понятие профессиональной мобильности. Виды профессиональной мобильности. Карьера: понятие, условия, виды. Планирование карьеры.</p>	<p>Заполнение рабочей тетради</p> <p>Контрольные вопросы.</p> <p>Фронтальный опрос, реферат</p> <p>Практические задания.</p>
4	<p>Стимулирование работников</p> <p>Мотивирование работников</p> <p>Управление развитием культуры организации</p>	<p>Понятие «стимулирование труда».</p> <p>Экономические формы стимулирования.</p> <p>Неэкономические формы стимулирования.</p> <p>Мотивация и мотивационный процесс</p> <p>Теории мотивации и мотивационные стратегии менеджмента. Пути повышения мотивации работников.</p> <p>Влияние социокультурной среды на формирование культуры организации.</p> <p>Организационная и корпоративная культура современной фирмы.</p> <p>Управление развитием корпоративной культуры организации.</p>	<p>Контрольные вопросы.</p> <p>Фронтальный опрос, реферат.</p> <p>Практические задания.</p>
5	<p>Социальная защита работников организации</p>	<p>Понятие социальной защиты работников. Формы осуществления социальной защиты. Профсоюзы как организация защиты интересов работников. Социальная служба: излишество или необходимость.</p>	<p>Контрольные вопросы.</p> <p>Фронтальный опрос, реферат,</p> <p>Практические задания.</p> <p>Заполнение рабочей тетради.</p>

6	Служба социального развития организации	Положение об отделе социального развития организации. Содержание деятельности службы социального развития организации.	Заполнение рабочей тетради Контрольные вопросы. Фронтальный опрос, реферат
7	Структура плана и состав индикаторов соц. развития, конкретизируя содержание выполняемых функций в различных областях её деятельности.	Социальный паспорт организации. Расчет социально-экономических показателей. Составление плана социального развития организации.	Заполнение рабочей тетради реферат, РГЗ, Практические задания

**2.3.3 Лабораторные занятия** – не предусмотрены.

**2.3.4 Примерная тематика курсовых работ: курсовые работы не предусмотрены**

**2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций).	Ресурсы (в т.ч. и электронные) библиотеки КубГУ 1.Веснин, Владимир Рафаилович. Управление человеческими ресурсами: теория и практика : учебник / Веснин, Владимир Рафаилович ; В. Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2014. - 688 с. 2.Управление в социально-экономических системах бесприбыльного сектора : монография / под общ. ред. Р. М. Нижегородцева, С. Д. Резника. - 2-е изд., перераб. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 233 с. : ил. - (Научная мысль, Менеджмент). 3.Райченко, Александр Васильевич. Административный менеджмент : учебное пособие / Райченко, Александр Васильевич ; А. В. Райченко; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2011. - 415 с. 4.Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации; [пер. с англ. Д. Раевская] . - СПб. [и др.] : Питер, 2011. - 512 5. Управление человеческими ресурсами : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. Д. Гуськова, И. Н. Краковская, А. В. Ерастова, Д. В. Родин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 212 с. — (Серия

		<p>: Университеты России). — ISBN 978-5-534-04759-2. — Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/AB6DD9A6-B667-4865-A3E9-9B5B4D608682">www.biblio-online.ru/book/AB6DD9A6-B667-4865-A3E9-9B5B4D608682</a></p> <p>6. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для бакалавриата и магистратуры / О. А. Канаева [и др.] ; под ред. О. А. Канаевой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 343 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03190-4. — Режим доступа : <a href="http://www.biblio-online.ru/book/BEE11ECE-616B-479F-B80F-E364DC235CEF">www.biblio-online.ru/book/BEE11ECE-616B-479F-B80F-E364DC235CEF</a>.</p>
--	--	--

В изучении дисциплины большое внимание уделяется самостоятельной работе, поэтому следует рекомендовать студентам методические материалы, имеющиеся в библиотеке Университета. Необходимо подчеркнуть, что студентам предоставляется в достаточном объеме возможность для самостоятельной работы в компьютерных классах, а также проводятся индивидуальные консультации по расписанию.

Для оценки знаний студентов по дисциплине необходимо самостоятельное выполнение ими ряда практических заданий, получаемых от преподавателя на лекциях или семинарах, и оформление полученных результатов в соответствующем виде (эссе, презентация, аналитическая работа) в течении семестра. Если в процессе выполнения заданий возникнут затруднения, студенты могут обратиться на кафедру за консультацией и разъяснениями.

Выполненные задания сдаются преподавателю, читающему курс, в печатном виде или по электронной почте. Выполнение работ предусмотрено во время прохождения дисциплины, все работы должны быть сданы за три дня до зачета, чтобы у преподавателя было время для их оценивания и объявления результатов успеваемости магистров.

Важным аспектом обучения магистров является содействие их участию в научной работе – в научных конференциях с докладами, публикации тезисов, статей.

### 3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры. Данные материалы в электронной форме передаются студентам.

Основной целью практических занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. На практических занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий.

При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) небольшие сообщения по наиболее важным теоретическим аспектам текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят: 1) поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме; 2) поиск и анализ научных статей, монографий по рассматриваемой теме; 3) подготовка реферативных обзоров; 4) подготовка презентации.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических

занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- информационно-коммуникативные технологии;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первых двух разделов, которые носят в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как

*- работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;*

*- лекция с элементами дискуссии;*

*- веб-квиз «Россия в сравнительной перспективе международных социальных проектов»*

Таблица - Интерактивные образовательные технологии используемые в рамках изучения дисциплины

Семестр	Вид занятия (Л, ПР, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
	<i>Л</i>	Лекция - Дискуссия по основной учебной проблеме темы 2 Лекции-презентации теме 1	1
	<i>ПР</i>	Презентация докладов Дискуссии по темам	1
<i>Итого:</i>			2

#### 4. СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

##### 4.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и

### **промежуточной аттестации:**

Текущий контроль осуществляется методом проверки и оценки студенческих конспектов (лекций, первоисточников) выполненных ими самостоятельных работ, а так же выступлений (сообщений, докладов, рефератов, мультимедийных презентаций) на семинарах.

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики, методов социального управления, знания нормативно-правовых актов. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. Проведение проблемного семинара, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) адаптируют их к структуре итогового эссе презентации (см. Итоговое письменное задание).
2. Аналитические технологии социального законодательства являются, с одной стороны, уникальными для данного учебного курса интерактивными образовательными технологиями, в основе которых лежит метод анализа документов; с другой, составной частью практической управленческой деятельности. В курсе используются индивидуальные письменные задания, такие как «Демографический взрыв» и снижение темпов демографического воспроизводства», так и групповые аудиторные занятия. ПК-1, ОК-2
3. Разработка и презентация коллективных информационно-аналитических проектов ««Модели реализации практики управления социальной работой в субъектах РФ» позволяют структурировать индивидуальную деятельность по итоговому письменному заданию и осуществить кросс-региональные сравнения реализации социальной политики в регионах РФ. Основные задачи презентации как учебной формы сводятся к формированию практических умений концентрированного изложения и презентации визуальных материалов в формате «Power Point» результатов, полученных в ходе аналитической работы. ПК-1, ОК-2
4. Индивидуальные и групповые консультации. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя с магистрантом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля. Групповые консультации позволяют преподавателю оптимизировать командную работу студентов по различным проектным формам учебной деятельности.

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

Промежуточный контроль.

Промежуточный контроль осуществляется методом проверки и оценки выполненной письменной индивидуальной самостоятельной работы эссе. Письменная индивидуальная работа защищается студентом устно в форме дискуссии и представляется в виде презентации. Эссе, предусматривает поиск, обработку и обобщение специальной информации по управлению в социальной сфере.

#### **5. Темы эссе и презентаций ПК-1, ОК-2**

1. Социальная сфера как объект управления.

2. Динамика индекса развития человеческого потенциала в России.
3. Цели развития тысячелетия, адаптированные для России.
4. Демографические процессы в мире и в России. Направления решения демографических проблем.
5. Тенденции в семейно-брачных отношениях и репродуктивном поведении.
6. Концепция демографической политики Российской Федерации до 2025 года.
7. Программа социальных реформ в Российской Федерации на период 1996-2000 гг.
8. Направления, приоритеты и способы развития человеческого потенциала в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года.
9. Приоритетные национальные проекты и программы их реализации.
10. Инновационное развитие общества и инновации в государственном и муниципальном управлении.
11. Стратегия инновационного развития «Инновационная Россия - 2020» об инновациях в социальной сфере.
12. Основные цели, задачи и ожидаемые результаты государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)».
13. Инновации в предоставлении государственных и муниципальных услуг.
14. Основные направления модернизации национальных систем высшего образования в соответствии с Болонской декларацией.
15. Приоритетный национальный проект «Образование».
16. Федеральная целевая программа развития образования на 2011-2015 годы.
17. Приоритетный национальный проект «Здоровье».
18. Концепция развития системы здравоохранения в Российской Федерации до 2020 года.
19. Культурная деятельность, культурные ценности и культурные блага как предмет управления в сфере культуры.
20. Основные направления и задачи долгосрочного развития культуры в Концепции долгосрочного социально-экономического развития России до 2020 года.
21. Федеральная целевая программа «Культура России (2012-2016 годы)».
22. Базовая модель трудовых отношений в Российской Федерации.
23. Принципы социального партнерства в трудовых отношениях.
24. Рынок труда как основной механизм самоорганизации трудовых отношений в условиях конкурентных рыночных отношений в обществе.
25. Концепция реформы жилищно-коммунального хозяйства в Российской Федерации.
26. Национальный проект «Доступное и комфортное жилье - гражданам России».
27. Федеральная целевая программа «Жилище» на 2011-2015 годы.
28. Конституционные гарантии обеспечения государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развития системы социальных служб.
29. Государственная поддержка социально ориентированным некоммерческим организациям.
30. Модель организации социального обслуживания населения Российской Федерации по проекту Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
31. Концепция реформы системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации (1995).
32. Целевые ориентиры и основные направления развития пенсионной системы в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года.
33. Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы до 2050 года.
34. Концепция федеральной целевой программы «Развитие физической культуры и

спорта в Российской Федерации на 2006-2015 годы».

35. Стратегия развития физической культуры и спорта в Российской Федерации до 2020 года.

Каждый студент выбирает индивидуальную тему самостоятельно. Задача - дать короткую, но информационно насыщенную справку о состоянии управленческой сферы в области социальной работы, выделяя наиболее существенные её особенности. Помощь в написании окажет список интернет-ресурсов. Цель - отработать навыки поиска информации, обработку профессиональных источников и умение выделить главное в большом информационном массиве.

Критерии оценки, основываются на карте компетенций ПК-1, ОК-2 в которых обосновываются дифференцированные результаты обучения в поэтапном процессе формирования компетенции и критерии их оценивания

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **5.1 Основная литература:**

1. Веснин, Владимир Рафаилович. Управление человеческими ресурсами: теория и практика : учебник / Веснин, Владимир Рафаилович ; В. Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2014. - 688 с.

2. Социальная политика государства и бизнеса : учебник для бакалавриата и магистратуры / под ред. О. А. Канаевой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 343 с. — Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс. ISBN 978-5-9916-6074-7 <https://biblionline.ru/viewer/BEE11ECE-616B-479F-B80F-E364DC235CEF/socialnaya-politika-gosudarstva-i-biznesa#page/1>

3. Экономика и управление социальной сферой: учебник для бакалавров Издательство: Издательство "Дашков и К" Год: 2018 Страниц: 496 страниц [https://e.lanbook.com/book/105566#book\\_name](https://e.lanbook.com/book/105566#book_name) Уровень образования: Магистратура

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Управление в социально-экономических системах бесприбыльного сектора : монография / под общ. ред. Р. М. Нижегородцева, С. Д. Резника. - 2-е изд., перераб. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 233 с. : ил. - (Научная мысль, Менеджмент).

2. Райченко, Александр Васильевич. Административный менеджмент : учебное пособие / Райченко, Александр Васильевич ; А. В. Райченко; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2011. - 415 с.

3. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации; [пер. с англ. Д. Раевская] . - СПб. [и др.] : Питер, 2011. - 512 с.

4. Сафонов, В. А. Социальное партнерство : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Сафонов. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 395 с. — Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс. ISBN 978-5-9916-7337-2 ISBN 978-5-534-01455-6 2017. 2018. <https://biblionline.ru/viewer/83BCC8D4-FB43-4F46-9868-309C56CFC8D2/socialnoe-partnerstvo#page/1>

5. Управление в социально-экономических системах бесприбыльного сектора : монография / под общ. ред. Р. М. Нижегородцева, С. Д. Резника. - 2-е изд., перераб. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 233 с. : ил. - (Научная мысль, Менеджмент).

### **5.3. Периодические издания:**

1. Журнал исследований социальной политики
2. Социальная защита
3. Журнал управления компанией
4. Социальная политика и социальное партнерство

5. Социальная работа
6. Российский журнал менеджмента
7. Искусство управления

#### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

<http://www.minzdravsoc.ru/> - Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации

<http://www.depamolpol.ru/> - Департамент молодежной политики и общественных связей

<http://www.pfrf.ru/> - Пенсионный фонд Российской Федерации

<http://www.rostrud.info/> - Федеральная служба по труду и занятости

<http://www.fss.ru/> - Фонд социального страхования Российской Федерации

<http://www.rusunisw.ru/> - Союз социальных педагогов и социальных работников (ССОПиР)

<http://www.ifsw.org/> - Международная Федерация Социальных Работников

<http://www.ombudsman.gov.ru/> - Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

<http://www.ombudsman.gov.ru/links/inter.shtml> - Международные правительственные организации по правам человека. Международные межправительственные организации по правам человека. Региональные межправительственные организации по правам человека

<http://www.socpol.ru/index.shtml> - Независимый институт социальной политики. НИСП был образован в декабре 2000 года на основе программы "Социальная политика накануне XXI века", в рамках которой, начиная с 1997 г., при финансовой поддержке Фонда Форда реализуется конкурс на предоставление грантов на исследовательские проекты в области социальной политики. Учредителями НИСП являются - Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) – старейший в России социологический центр, имеющий опыт крупных исследований в области социальной политики как российских, так и международных; Академия народного хозяйства при Правительстве РФ (АНХ) – учебный и научно-исследовательский центр, известный своими разработками в области экономических реформ в России. Основная цель деятельности НИСП - поддерживать и развивать идеи и инициативы, имеющие социальный эффект и предлагающие новые подходы в социальной политике.

[http://www.socpolitika.ru/rus/about\\_project/](http://www.socpolitika.ru/rus/about_project/) - Информационно-аналитический портал Socpolitika.ru создан и работает в рамках гранта Программы поддержки гражданского общества "Диалог" IREX, 2006-2007 "Создание Информационно-аналитической площадки для взаимодействия исследователей социальной политики и НКО на базе Института управления социальными процессами ГУ-ВШЭ". Целью проекта является формирование и укрепление диалога между профессиональными исследователями социальной политики и некоммерческими общественными организациями.

#### **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Контроль самостоятельной работы осуществляется: текущий контроль осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий; промежуточный контроль по итогам дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме 39ч, должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа осуществляется по всем темам дисциплины, по которым требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый материал, в объеме запланированных часов



Тема	Вид работы	Форма контроля
Социальная сфера как объект управления и развития	Изучение рабочей программы дисциплины и методических рекомендаций по ее изучению. Знакомство с основной и дополнительной литературой	Контрольные вопросы.
Персонал организации как объект социального управления  Управление процессом трудовой адаптации персонала	Изучение материалов лекции и рекомендованной литературы. Подготовка к практическим занятиям.	Контрольные вопросы. Заполнение рабочей тетради
Управление процессом профессионализации кадров Управление профессиональной мобильностью и карьерным движением	Изучение материалов лекции и рекомендованной литературы. Подготовка к практическим занятиям.	Заполнение рабочей тетради Контрольные вопросы. Фронтальный опрос, реферат Практические задания.
Стимулирование работников Мотивирование работников Управление развитием культуры организации		Контрольные вопросы. Фронтальный опрос, реферат. Практические задания.
Социальная защита работников организации	Изучение материалов лекции и рекомендованной литературы. Подготовка к практическим занятиям.	Контрольные вопросы. Фронтальный опрос, реферат, Практические задания. Заполнение рабочей тетради.
Служба социального развития организации	Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка рефератов по рекомендованным темам. Подготовка к практическому занятию	Заполнение рабочей тетради Контрольные вопросы. Фронтальный опрос, реферат
Структура плана и состав индикаторов соц. развития, конкретизируя содержание выполняемых функций в различных областях её деятельности.	Разработка рефератов и научных сообщений по теме. Подготовка к практическому занятию	Заполнение рабочей тетради реферат, РГЗ, Практические задания

При изучении дисциплины предусматриваются и другие виды самостоятельной работы, которые могут быть индивидуально рекомендованы преподавателем конкретным студентам для дополнительного изучения некоторых тем:

дополнительная проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов и сообщений к практическим занятиям, к тематическим дискуссиям;

работа с нормативными документами и законодательной базой; поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации;  
написание докладов;  
работа с вопросами для самопроверки;  
моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций;  
обработка статистических данных, нормативных материалов;  
анализ результатов исследований, составление выводов и рекомендаций на основе проведенного анализа.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

### **8.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

При изучении дисциплины «Экономика коррупции» используется следующее программное обеспечение: Программа Excel, Power Point, Microsoft Office.

### **8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru,

«Консультант студента» ([www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)),

Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE",

Электронная библиотечная система "Юрайт",

справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>),

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>).

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	<i>Лекционные занятия</i>	Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные демонстрационным оборудованием (презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением)
2.	<i>Семинарские занятия</i>	Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные демонстрационным оборудованием (презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением)
3.	<i>Групповые (индивидуальные) консультации</i>	Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	<i>Текущий контроль, промежуточная аттестация</i>	Специальные помещения, оснащенные презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	<i>Самостоятельная работа</i>	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.



**Рецензия**  
**на программу высшего профессионального образования по дисциплине**  
**Б1.В.ДВ.01.01 «Управление социальной сферой» магистратуры направления**  
**38.04.02 Менеджмент профиль – Контроллинг в организации**

Рецензируемая программа представляет собой программу обучения магистрантов по направлению «Менеджмент» и направлена на формирование компетенций студентов в области понимания теоретико-методологических основ в сфере социального менеджмента; в использовании научных методов управления; способностью комплексно использовать знания в области теории и практики управления.

Необходимо отметить, что программное содержание составлено в соответствии с современными требованиями к структуре и содержанию программ высшего профессионального образования, рекомендованных Министерством образования РФ, с учетом требований к обязательному минимуму содержания образовательной подготовки студентов магистерского уровня. В рецензируемой программе логично и последовательно рассматриваются различные содержательные аспекты изучаемого знания: теоретико-методологические, организационно-управленческие, технологические.

Важно, что система построения занятий и освоения их содержания, соответствует логике формулировать, излагать и аргументировано обосновывать собственное понимание теоретико-методологических и практических оценок в области управления социальной сферой. В построении программы прослеживается вектор постепенного усложнения материала, последовательности, систематичности в усвоении. Важно, что система построения занятий и освоения их содержания соответствует логике познания закономерностей управленческих процессов.

Содержательно программа базируется на современных концепциях менеджмента и предполагает использование интерактивных форм обучения, таких как написание эссе, лекция-дискуссия, семинар-дискуссия, проведение в рамках семинаров активных методов обучения; имеет непосредственную связь с вопросами развития коммуникативной компетентности студентов. Рецензируемая программа, соответствует предъявляемым к ней требованиям и может быть использована в учебном процессе при подготовке магистрантов.

Ведущий специалист эксперт отдела назначения  
социальных пособий, субсидий и компенсаций УСЗН  
в Карасунском округе

Мочалова О.В.

## РЕЦЕНЗИЯ

### **на программу высшего профессионального образования по дисциплине Б1.В.ДВ.01.01 «Управление социальной сферой» магистратуры направления 38.04.02 Менеджмент профиль – Контроллинг в организации**

Рецензируемая программа полностью соответствует ФГОС ВО по направлению подготовки магистров 38.04.02 Менеджмент профиль – Контроллинг в организации. Содержание программы соответствует поставленным целям, базируется на передовых теориях и концепциях преподавания управленческих дисциплин. Структура программы логически выстроена и содержит необходимые разделы: цели и задачи освоения дисциплины; место дисциплины в структуре ООП ВО; компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины; содержание дисциплины и другие.

Содержание программы «Управление социальной сферой» базируется на современных методиках в области менеджмента и предполагает использование как традиционных, так и интерактивных форм обучения, таких как написание эссе, ролевых игр, лекций-дискуссий, лекций-провокаций, семинаров-дискуссий.

Содержание разделов, распределение по видам занятий и трудоемкости в часах, а также предполагаемые формы контроля представляются в данной программе оптимальными.

В рецензируемой программе последовательно рассматриваются различные содержательные аспекты изучаемого знания: педагогические, методологические, типологические, технологические. В построении программы прослеживается логика постепенного усложнения материала, последовательности, систематичности в усвоении материала, что создает условия для полного и целостного понимания и усвоения содержания учебного курса.

Рецензируемая программа, соответствует предъявляемым к ней требованиям и может быть использована в учебном процессе при подготовке магистров направления 38.04.02 Менеджмент профиль – Контроллинг в организации

Рецензент:

Директор по персоналу ООО «Антураж»

Ломов Ю.Н.