

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

_____ Хагуров Т.А.
подпись
« 29 » _____ мая _____ 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.21 УПРАВЛЕНИЕ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ

Направление подготовки/специальность: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): «Управление государственной и муниципальной собственностью»

Программа подготовки: прикладной бакалавриат

Форма обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар 2020

Рабочая программа дисциплины «УПРАВЛЕНИЕ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Программу составил:

Бабичев Константин Николаевич,

кандидат экон. н., доц., кафедры организации и планирования местного развития КубГУ



Рабочая программа дисциплины Б1.В.21 «Управление многоквартирными домами» утверждена на заседании кафедры организации и планирования местного развития Протокол № 11 от «19» мая 2020г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Родин А.В.
фамилия, инициалы


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 5 от «25» мая 2020г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

1. Панасейкина В.С., канд.экон.наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»
2. Скрипиль И.А., главный консультант отдела развития отраслей экономики и конкуренции министерства экономики Краснодарского края.

1 Цель и задачи изучения дисциплины

Цель освоения дисциплины — содействие внедрению современных методов и инструментов управления жилищным фондом в деятельность местных организаций по управлению многоквартирными домами.

Задачи дисциплины:

В соответствии с целями определены задачи программы, которые состоят в ознакомлении студентов с:

- Целями, задачами и функциями управления многоквартирными домами;
- Моделями управления многоквартирными домами;
- Зарубежным опытом управления многоквартирными домами;
- Способы управления многоквартирными домами;
- Преимуществами и недостатками различных способов управления многоквартирными домами.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

В методическом плане дисциплина опирается на знания, полученные при изучении следующих учебных курсов «Основы государственного и муниципального управления», «Управление жилищно-коммунальным сектором».

1.3 Требования к освоению дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС 3+):

ПК – 24 владением технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам			
Уровни формирования компетенции	показатели		
	знать	уметь	владеть
пороговый	объект, предмет, цели, задачи, место данной дисциплины среди других наук; основные понятия в рамках изучаемого предмета	проводить описание общего имущества МКД	технологиями экономического обоснования расчетных стоимостей работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме
базовый	объект, предмет, цели, задачи, место данной дисциплины среди других наук; основные понятия, законы и принципы в рамках изучаемого предмета.	Разрабатывать и формировать состав общего долевого имущества многоквартирного дома;	основами документооборота в ТСЖ и ЖСК, делопроизводством
расширенный	Типовую структуру устава ЖСК, ТСЖ, его основные положения,	разрабатывать практические рекомендации	технологиями по составлению финансово-

	порядок принятия, изменения, регистрации;	различным субъектам организаций в сфере ЖКХ, направленные на создание и/или оптимизацию организационных структур управления.	хозяйственного плана и сметы доходов/расходов на содержание и управление.
ПК – 27 способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления			
Уровни формирования компетенции	показатели		
	знать	уметь	владеть
пороговый	Основные подходы к исследованию организаций, занимающихся профессиональным управлением МКД	Разрабатывать перечень работ и услуг по управлению, содержанию и ремонту многоквартирного дома	технологиями проведения технического учета и инвентаризации МКД
базовый	Основные федеральные и региональные программы и проекты в области развития объединений собственников МКД	Разрабатывать и проводить анализ моделей управления многоквартирными домами	технологиями разработки программ ГЧП в сфере многоквартирного жилья
расширенный	Организационные аспекты управления, содержания и ремонта общего имущества многоквартирного дома, формирование взаимоотношений с управляющими и обслуживающими организациями	Разрабатывать бюджет многоквартирного жилого дома	Технологиями разрешения конфликтных и предконфликтных ситуаций при проведении общего собрания собственников МКД.

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед.

(108 часа; из них – 56,3 часа контактной работы, в том числе, 54 часа аудиторной нагрузки: лекционных 18 ч., практических 36 ч, 2 часа – контролируемой самостоятельной работы студентов, ИКР – 0,3; 16 часа самостоятельной работы), их распределение по видам работ представлено в таблице (ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		4	8		
Контактная работа, в том числе:					
Аудиторные занятия (всего)	54	54			

Занятия лекционного типа	18	18			
Лабораторные занятия	-	-			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	36	36			
	-	-	-	-	-
Иная контактная работа:					
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3	0,3			
Самостоятельная работа, в том числе:					
Выполнение индивидуальных заданий	4	4			
Подготовка к групповым формам работы	6	6			
Проработка теоретического материала	6	6			
Подготовка к текущему контролю					
Общая трудоемкость:	час.	108	108		
	в т.ч., контакт. работа	56,3	56,3		
	зач. ед.	3	3		

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (ОФО)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС/ КСР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Основные цели, задачи и функции управления многоквартирными домами	10	2	4		2
2	Модели управления многоквартирными домами	8	2	4		2
3	Зарубежный опыт управления многоквартирными домами.	8	2	4		2
4	Улучшение качества многоквартирного жилищного фонда	12	4	6		2
5	Непосредственное управление многоквартирным домом собственниками помещений	10	2	6		2
6	Управление многоквартирным домом товариществом собственников жилья	8	2	4		2
7	Управление многоквартирным домом управляющей организацией	10	2	4		2/2
8	Саморегулирование деятельности по управлению многоквартирными домами	8	2	4		2
	ИКР	0,3	-	-	-	-
	Контроль	35,7				
	Итого по дисциплине:	108				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Курсовые работы: не предусмотрены

Форма проведения аттестации по дисциплине: экзамен

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля (по каждому разделу)
1	Основные цели, задачи и функции управления многоквартирными домами	Многоквартирный дом как объект собственности. Понятие «многоквартирный дом», «управление многоквартирным домом», состав общего имущества многоквартирного дома, основные направления по управлению многоквартирным домом, цели, задачи и функции управления МКД. Общее собрание собственников многоквартирного дома.	Вопросы для дискуссии, реферат, письменное задание
2	Модели управления многоквартирными домами	Модель управления, при которой обслуживание и ремонт осуществляется управляющей организацией Модель управления, при которой ремонт, обслуживание и управление осуществляются подрядчиками по договорам с ТСЖ Модель управления, при которой обслуживание и ремонт осуществляются подрядчиками по договорам с управляющей организацией	Вопросы для дискуссии, реферат, письменное задание
3	Зарубежный опыт управления многоквартирными домами.	Основные принципы управления многоквартирными домами в мировой практике: пообъектность и ориентированность на клиента. Опыт управления многоквартирными домами в Германии, Канаде, США, Великобритании. Институциональные основы и принципы функционирования арендного жилищного фонда, его виды.	Вопросы для дискуссии, реферат, письменное задание, эссе
4	Улучшение качества многоквартирного жилищного фонда	Ветхий и аварийный жилищный фонд. Основные понятия. Критерии отнесения МКД к ветхому и аварийному. Способы оценки ветхого и аварийного многоквартирного жилищного фонда. Методы решения проблемы	Вопросы для дискуссии, реферат, письменное задание

		ветхого и аварийного жилья. Фонд капитального ремонта многоквартирного жилья.	
5.	Непосредственное управление многоквартирным домом собственниками помещений	Преимущества и недостатки непосредственного управления многоквартирным домом собственниками помещений. Варианты взаимоотношений с ресурсоснабжающими организациями: Непосредственное участие собственника помещения, Модель скоординированных действий собственников, Модель доверительного управления собственником общим имуществом многоквартирного дома	Вопросы для дискуссии, реферат, письменное задание, практические задачи
6.	Управление многоквартирным домом товариществом собственников жилья	Понятие ТСЖ.. Преимущества и недостатки Управления многоквартирным домом товариществом собственников жилья. Порядок создания, преобразования и ликвидации ТСЖ. Способы согласования интересов участников ТСЖ., разрешение конфликтных ситуаций между участниками. Права и обязанности ТСЖ. Алгоритм создания ТСЖ.	Вопросы для дискуссии, реферат, письменное задание, практические задачи
7.	Управление многоквартирным домом управляющей организацией	Понятие УК. Преимущества и недостатки управления многоквартирным домом управляющей компанией. Заключение договоров на жилищно-коммунальные услуги управляющей организацией от имени всех собственников помещений в доме. Права и обязанности УК.	Вопросы для дискуссии, реферат, письменное задание, практические задачи
8.	Характеристика многоквартирного жилищного фонда Краснодарского края	Специфика и проблемы управления многоквартирным жилищным фондом Краснодарского края	Вопросы для дискуссии, реферат, письменное задание

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Основные цели, задачи и функции управления многоквартирными	Многоквартирный дом как объект собственности. Понятие «многоквартирный дом», «управление многоквартирным домом»,	Вопросы для дискуссии, реферат, письменное

	домами	состав общего имущества многоквартирного дома, основные направления по управлению многоквартирным домом, цели, задачи и функции управления МКД. Общее собрание собственников многоквартирного дома.	задание
2	Модели управления многоквартирными домами	Модель управления, при которой обслуживание и ремонт осуществляется управляющей организацией Модель управления, при которой ремонт, обслуживание и управление осуществляются подрядчиками по договорам с ТСЖ Модель управления, при которой обслуживание и ремонт осуществляются подрядчиками по договорам с управляющей организацией	Вопросы для дискуссии, реферат, письменное задание
3	Зарубежный опыт управления многоквартирными домами.	Основные принципы управления многоквартирными домами в мировой практике: пообъектность и ориентированность на клиента. Опыт управления многоквартирными домами в Германии, Канаде, США, Великобритании. Институциональные основы и принципы функционирования арендного жилищного фонда, его виды.	Вопросы для дискуссии, реферат, письменное задание, эссе
4	Улучшение качества многоквартирного жилищного фонда	Ветхий и аварийный жилищный фонд. Основные понятия. Критерии отнесения МКД к ветхому и аварийному. Способы оценки ветхого и аварийного многоквартирного жилищного фонда. Методы решения проблемы ветхого и аварийного жилья. Фонд капитального ремонта многоквартирного жилья.	Вопросы для дискуссии, реферат, письменное задание
5	Непосредственное управление многоквартирным домом собственниками помещений	Преимущества и недостатки непосредственного управления многоквартирным домом собственниками помещений. Варианты взаимоотношений с ресурсоснабжающими организациями: Непосредственное участие собственника помещения, Модель скоординированных действий собственников, Модель доверительного управления собственником общим имуществом многоквартирного дома	Вопросы для дискуссии, реферат, письменное задание, практические задачи
6	Управление многоквартирным	Понятие ТСЖ.. Преимущества и недостатки Управления	Вопросы для дискуссии,

	домом товариществом собственников жилья	многоквартирным домом товариществом собственников жилья. Порядок создания, преобразования и ликвидации ТСЖ. Способы согласования интересов участников ТСЖ., разрешение конфликтных ситуаций между участниками. Права и обязанности ТСЖ. Алгоритм создания ТСЖ.	реферат, письменное задание, практические задачи
7	Управление многоквартирным домом управляющей организацией	Понятие УК. Преимущества и недостатки управления многоквартирным домом управляющей компанией. Заключение договоров на жилищно-коммунальные услуги управляющей организацией от имени всех собственников помещений в доме. Права и обязанности УК.	Вопросы для дискуссии, реферат, письменное задание, практические задачи
8	Характеристика многоквартирного жилищного фонда Краснодарского края	Специфика и проблемы управления многоквартирным жилищным фондом Краснодарского края	Вопросы для дискуссии, реферат, письменное задание

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия - не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление многоквартирными домами»

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Основные цели, задачи и функции управления многоквартирным и домами	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (протокол № 11 от 26.04.17)
2	Модели управления многоквартирным и домами	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (протокол № 11 от 26.04.17)
3	Зарубежный опыт управления многоквартирным и домами.	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (протокол № 11 от 26.04.17)
4	Улучшение качества	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.04 Государственное

	многоквартирного жилищного фонда	и муниципальное управление (протокол № 11 от 26.04.17)
5	Непосредственное управление многоквартирным домом собственниками помещений	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (протокол № 11 от 26.04.17)
6	Управление многоквартирным домом товариществом собственников жилья	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (протокол № 11 от 26.04.17)
7	Управление многоквартирным домом управляющей организацией	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (протокол № 11 от 26.04.17)
8	Характеристика многоквартирного жилищного фонда Краснодарского края	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (протокол № 11 от 26.04.17)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Реализация компетентностного подхода предусматривает использование в учебном процессе интерактивных форм проведения лекционных и практических занятий.

Основными образовательными технологиями, используемыми в обучении по дисциплине, являются:

- проектные образовательные технологии
- технологии активного и интерактивного обучения – дискуссии, лекция-беседа, лекция-дискуссия, разбор конкретных ситуаций, просмотр и обсуждение

видеофильмов/презентаций/информационных инсталляций, творческие задания, работа в малых группах;

- технологии проблемного обучения - практические задания и вопросы проблемного характера;

- технология дифференцированного обучения – обеспечение адресного построения учебного процесса, учет способностей студента к тому или иному роду деятельности.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из задач и упражнений, практических ситуаций, ориентированных на усвоение теоретического материала и умения его использовать для решения практических задач.

На каждом семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

На семинарах используются презентации-доклады студентов по практическим проблемам, обсуждения и дискуссии по ним.

Еще одна форма организации работы студентов – написание тестовых заданий, содержащих развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Используется написание эссе, которое представляет собой небольшое исследование какой-либо проблемы стратегического управления с предложением вариантов решения данной проблемы.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости

4.1.1 Вопросы для самостоятельной работы

1. Понятия «многоквартирный дом»; «управление многоквартирным домом»;
2. Состав многоквартирного дома как единого имущественного комплекса;
3. Основные направления по управлению многоквартирным домом;
4. Цели и задачи управления многоквартирным домом;
5. Зарубежный опыт управления многоквартирными домами.
6. Бюджет многоквартирного жилого дома;
7. Виды расходов на содержание общего имущества многоквартирного дома;
8. Субсидии на финансирование проведения капитального ремонта многоквартирных домов.

Примерная тематика рефератов

1. Раскройте содержание права гражданина РФ на жилище?
2. Понятие «жилищный фонд». Классификация жилищного фонда.
3. особенности паспортизации жилых помещений в многоквартирном доме.
4. Механизмы приватизации жилищного фонда в РФ
5. Основные права и обязанности собственников жилого помещения.
6. Алгоритм перевода жилого помещения в нежилое и нежилого в жилое.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-24. Формирование представлений об объекте, предмете, целях, задачах, месте данной дисциплины среди других наук; основных понятий в рамках изучаемого предмета. Технологиями экономического обоснования расчетных стоимостей работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме. Проводить описание общего имущества МКД

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

4.1.2 Вопросы для самостоятельной работы

1. Непосредственное управление многоквартирным домом собственниками помещений. Преимущества и недостатки данного способа управления.
2. Три модели договорных отношений непосредственного способа управления многоквартирным домом.
3. Специфика управления многоквартирным домом, находящимся в муниципальной собственности.
4. ТСЖ как форма некоммерческой организации.
5. Права и обязанности ТСЖ.
6. Алгоритм и этапы создания ТСЖ.
7. Преимущества и недостатки управления МКД управляющей организацией.
8. Структура договора управления, заключаемый с управляющей организацией.
9. Критерии выбора управляющей организации.
10. Контроль за деятельностью управляющей организации.

Примерная тематика рефератов

1. Новые подходы к проблемам переустройства и перепланировки жилого помещения. Ответственность за самовольные переустройство и перепланировку жилого помещения.
2. Основные направления развития и образования жилищных объединений граждан в России и за рубежом.
3. Технический учет многоквартирных домов органами технической инвентаризации.
4. Структура управления жилищно-коммунальным хозяйством Краснодарского края.
5. Характеристика жилищного фонда Краснодарского края.
6. Нормативные, методические и распределительные (регламентирующие) документы по организации эксплуатации жилищного фонда.
7. Техническая эксплуатация жилищного фонда и конструктивных элементов многоквартирного дома.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-27. Основные подходы к исследованию организаций, занимающихся профессиональным управлением МКД. Основные федеральные и региональные программы и проекты в области развития объединений собственников МКД.

Разрабатывать и проводить анализ моделей управления многоквартирными домами
Технологиями разрешения конфликтных и предконфликтных ситуаций при проведении
общего собрания собственников МКД.

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании
заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный
аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного
семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими
фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме
проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и
эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

1. Определение жилищного фонда.
2. Определение многоквартирного дома.
3. Основные способы управления МКД.
4. Классификация жилищного фонда в зависимости от формы собственности и
целей использования.
5. Виды и состав имущества в МКД.
6. Порядок определения и состав общего имущества в МКД.
7. Права и обязанности собственника жилого и нежилого помещения в МКД.
8. Правила содержания общего имущества в МКД.
9. Техническая характеристика жилищного фонда города, способы определения
процента износа МКД.
10. Конструктивные элементы МКД, их характеристика, назначение и порядок
технического обслуживания.
11. Классификация жилых зданий по группам капитальности.
12. Физический и моральный износ здания, причины, порядок определения.
13. Моральный износ здания, его формы и способы количественной оценки.
14. Взаимоотношения ресурсоснабжающих предприятий и организаций,
управляющих МКД.
15. Классификация помещений в МКД и нормативные требования к их содержанию.
16. Осмотры и обследования МКД, проводимые в порядке контроля их содержания.
17. Подготовка МКД к весенне-летней эксплуатации.
18. Порядок подготовки МКД к осенне-зимней эксплуатации.
19. Организация аварийно-технического обслуживания МКД. Задачи объединенной
диспетчерской службы (ОДС).
20. Текущий ремонт МКД, его классификация, виды, перечень работ и организация
их выполнения.
21. Особенности организация и проведения капитального ремонта МКД.
22. Перечень работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД.
23. Порядок проведения открытого конкурса по выбору управляющей организации.
24. Порядок проведения общего собрания собственников по выбору способа
управления МКД
25. Договор управления МКД и особенности его заключения. Структура договора
управления МКД.

26. Непосредственное управление МКД собственниками помещений в многоквартирном доме.
27. Управление МКД товариществом собственников жилья (ТСЖ).
28. Управление МКД управляющей организацией.
29. Организация в МКД Совета многоквартирного дома.
30. Порядок управления МКД, находящимися в государственной или муниципальной собственности.
31. Критерии оценки деятельности управляющих организаций.
32. Особенности внедрения механизмов энергоресурсосбережения в системе управления МКД.
33. Общественные движения и организации в системе управления МКД.
34. Основные направления совершенствования системы управления МКД в Краснодарском крае.

Перечень компетенций (части) компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК – 24 владением технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам

ПК – 27 способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления

Критерии оценки:

«удовлетворительно» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат;

«хорошо» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами;

«отлично» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1 Основная литература:

Белолипецкий С.А. Управление многоквартирными домами: теория и практика. М.: Проспект, 2016. URL. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443694&sr=1>. Электронный ресурс, доступный через сайт библиотеки КубГУ.

Дополнительная литература:

Кузнецов, П. ТСЖ: Практическое руководство по управлению многоквартирным домом [Электронный ресурс] : руководство / П. Кузнецов. — Электрон. дан. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 299 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/87938>. — Загл. с экрана.

Периодические издания (научные журналы)

1. ЖКХ: журнал руководителя и главного бухгалтера (электронный журнал)
2. Жилкомаудит

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Базы данных, информационно-поисковые системы
EBSCO – Универсальная база данных зарубежных
полнотекстовых научных журналов по всем областям
знаний.

<http://search.epnet.com>

«Emerald Management Extra 111» (EMX111) - база
данных по экономическим наукам, включает 111
полнотекстовых журналов издательства Emerald по
менеджменту и смежным дисциплинам.

www.emeraldinsight.com/ft

ProQuest: ABI /Inform Global - полнотекстовая база
данных по бизнесу, менеджменту и экономике.

<http://proquest.umi.com/login>

Электронная база данных периодических изданий

<http://dlib.eastview.com>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студент может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции в своей практической деятельности при выполнении следующих условий:

1. Систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков.

2. Выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности.

3. Сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам.

Контроль самостоятельной работы. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий.

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты **самостоятельная работа студентов** представляет собой поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщение и анализ собранного материала по схеме, рекомендованной преподавателем, формулирование выводов, подготовку практических рекомендаций, презентационных материалов для публичного их представления и обсуждения. В качестве практических заданий в рамках самостоятельной работы студентам предлагается как подготовка индивидуальных творческих заданий, которые становятся итогом самостоятельного освоения материала в рамках разделов дисциплины, так и подготовка к групповым дискуссиям и деловым играм на семинарах. Индивидуальные творческие задания включают выполнение двух презентаций и одного портфолио.

1. Организация самостоятельной работы студентов по данному учебному курсу в конечном итоге предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу и в частности

включает дискуссии, а также подготовку рефератов, разработку и презентацию коллективных информационно-аналитических проектов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующими индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении лекционных занятий.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «WindowsMediaPlayer»).
- Программы для создания и демонстрации документов («MicrosoftWord»),
- Программы для демонстрации и создания презентаций («MicrosoftPowerPoint»).

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.