

## АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1. В.03 «Эффективность информационно-телекоммуникационного консалтинга»

**Объем трудоемкости:** 2 зачетные единицы (72 часа, из них контактных – 52,2 в т.ч.: лекционных – 18 ч., практических – 32 ч., КСР – 2 ч.; ИКР 0,2 ч.; 19,8 часов самостоятельной работы).

Цель освоения дисциплины «Эффективность информационно-коммуникационного консалтинга» состоит в формировании у студентов теоретических знаний по принципам организации, функциональным возможностям, техническому и программному обеспечению и практических навыков по автоматизации управления.; формировании у студентов знаний и умений, необходимых для успешного управления информационными системами (ресурсами) организации в достижении ее стратегических целей; формирование навыков структурирования и анализа входного набора данных применительно к информации, характеризующей социальные или экономические явления, с целью выявления внутренней непротиворечивости, наличия взаимосвязей, истинных факторных переменных.

Задачи дисциплины:

- подготовка студентов к творческому профессиональному восприятию проблемы моделирования и реализации управленческих процессов, а также анализа данных в последующих специальных дисциплинах.

- формирование теоретических основ построения функциональных моделей организационных процессов с использованием современных инструментальных средств.

- формирование у студентов умения определять основные направления политики организации в управлении информационными ресурсами; оценивать эффективность различных вариантов программно технического обеспечения управленческой деятельности; выбирать и рационально использовать конкретные информационные технологии обеспечения деятельности на своем рабочем месте.

- сформировать представление о способах интеллектуального анализа данных с использованием современных программных средств и на практическом уровне уметь использовать эти технологии.

- обучение студентов практическим навыкам работы в компьютерных офисных приложениях при решении различных видов экономических задач;

–обучение студентов практическим навыкам работы в КИС.

Место дисциплины в структуре ООП ВО. Усвоение курса «Эффективность информационно-коммуникационного консалтинга» основано на знаниях, полученных при изучении курсов «Общая экономическая теория», «Теоретические основы информатики», «Развитие информационного общества» и других дисциплин учебного плана. Курс ««Эффективность информационно-коммуникационного консалтинга » является важной составляющей системы профессиональной и личностной подготовки специалиста с высшим образованием для всех сфер его деятельности. Ознакомление студентов с информационными технологиями в управленческой деятельности открывает возможность для междисциплинарного подхода в изучении дисциплин, рассчитанных на осмысления в новом, нетрадиционном ракурсе других учебных курсов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций: ПК-3; ПК-8

Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
ПК-3	выбор	– назначение и	– оценивать	– навыками

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
	рациональных информационных систем и информационно-коммуникативных технологий решения для управления бизнесом	область применения основных корпоративных информационных систем; – назначение и состав организационно-методического обеспечения управления информационными ресурсами организации	эффективность различных вариантов программного обеспечения управленческой деятельности в сфере бизнеса; – построения информационных систем и информационного обеспечения управления бизнесом; – выбирать информационные технологии обеспечения деятельности на своем рабочем месте. – выбирать конкретные программные и технические средства и рационально использовать их в управлении бизнесом	самостоятельного поиска и применения ИС и ИКТ решения для управления бизнесом, обобщения данных и построения логически выдержанных заключений по результатам проведения; – навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности;
ПК-8	организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия	– особенности проведения консультаций заказчиков по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятия; – назначения и области применения основных корпоративных информационных систем;	– консультировать заказчиков по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятия. – оценивать эффективность различных вариантов программного обеспечения управленческой деятельности;	– навыками проведения консультаций с заказчиками по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятия. – навыками самостоятельного поиска и применения инновационных технологий на уровне предприятия, обобщения данных и построения логически

Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
		знать	уметь	владеть
		– назначения и состава организационно-методического обеспечения управления информационными ресурсами организации.	– построения информационных систем и информационного обеспечения управления; выбирать информационные технологии обеспечения деятельности на своем рабочем месте; – выбирать конкретные программные и технические средства и рационально использовать их в практике работы организации.	выдержанных заключений по результатам проведения – навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности.

Основные разделы дисциплины:

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная
			Л	ЛР	ПЗ	
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Информационные системы в экономике. Жизненный цикл информационной системы	12	2	2	2	2
2	Тема 2. Рабочее место организации и его информационная сущность. Программное обеспечение АРМ	14	2	2	2	2
3	Тема 3. Информационные технологии автоматизации офиса	12	2		4	2
4	Тема 4. Интегрированные системы управления предприятиями	16	2		4	2
5	Тема 5. Технология поддержки стратегического корпоративного планирования	14	2		4	2
6	Тема 6. Системы поддержки аналитических исследований. Экспертные системы	18	2		4	2

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная
			Л	ЛР	ПЗ	СР
7	Тема 7. ИТ поддержки управленческих решений. Полнотекстовые информационно - поисковые системы	14,8	2		4	2
8	Организационно-экономическая сущность управления фирмой. Задачи управления и их реализация на базе ИТ фирмы	8	2		4	2
9	Информационная база технологии управления фирмой	9,8	2		4	3,8
	<b>Всего</b>		<b>18</b>		<b>32</b>	<b>19,8</b>

**Курсовые работы:** *не предусмотрены*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачет*

**Основная литература:**

1. Токмакова, Н.О. Менеджмент-консалтинг : учебно-методический комплекс / Н.О. Токмакова, М.В. Андриянова. - Москва : Евразийский открытый институт, 2015. - 271 с. - ISBN 978-5-374-00290-4 ; То же

[Электронный ресурс]. -URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90378>

2. Стратегическое управление информационными системами : учебник / под ред. Г.Н. Калянова. - Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2016. - 511 с. - (Основы информационных технологий). - ISBN 978-5-9963-0350-2 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233489>

3. Сударьянто, Я.П. Международный рынок консалтинговых услуг в России : учебное пособие / Я.П. Сударьянто, А.В. Гуреев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 239 с. : ил. -Библиогр.: с. 167-182. - ISBN 978-5-394-02193-0 ; То же [Электронный ресурс].

- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453354>

4. Яковенко, Н.Н. Стратегия консалтинговой фирмы: особенности разработки и осуществления : монография / Н.Н. Яковенко, А.С. Яковенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 103 с. : ил. - Библиогр.: с. 95-97. -ISBN 978-5-9296-0742-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457779>.

Автор: Дедков В.Н.