#### **АННОТАЦИЯ**

## ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.02. КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБРАБОТКИ И АНАЛИЗА МАРКЕТИНГОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

Для программ подготовки бакалавриата направления 38.03.06 «Торговое дело» Курс 3 (ОФО). Семестр 5.

**Трудоёмкость:** 3 зачетные единицы (108 часов учебного времени и предусматривает 56.2 ч. контактной работы: проведение лекционных (18 ч.) и практических занятий (34 час), ИКР (0.2 ч.), КСР (4 час), а также самостоятельную подготовку (51.8 часов), заканчивается сдачей зачета.

**Цели освоения дисциплины** — формирование у студентов практических знаний, умений и навыков в области формирования баз данных, обработки, анализа и оформления маркетинговой информации на основе применения программных продуктов офисного назначения и Statistica, формирование компетенций, позволяющих использовать в профессиональной деятельности бакалавров специализированную маркетинговую программу Statistica.

#### 1.2 Задачи курса:

- создать условия для изучения студентами методов кодировки, преобразования, обработки и анализа маркетинговых данных в STATISTICA;
- создать условия для приобретения студентами навыков работы с маркетинговой информацией в программе STATISTICA;
  - сформировать навыки оформления результатов анализа маркетинговых данных.

Изучение в пятом семестре курса «Компьютерные технологии обработки и анализа маркетинговой информации » дает студентам программные инструменты для изучения других дисциплин экономического направления, преподаваемых в университете (экономика, менеджмент, социология, маркетинг). Настоящий курс подготавливает бакалавров к освоению в следующем семестре дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности».

## 1.3 Место дисциплины в структуре ООП ВПО

Дисциплина «Компьютерные технологии обработки и анализа маркетинговой информации» относится к вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана по направлению 38.03.06 «Торговое дело» (уровень бакалавриата). Дисциплина читается для всех профилей направления. Ее изучение запланировано в 5 семестре 3 курса.

Дисциплина «Компьютерные технологии обработки и анализа маркетинговой информации» базируется на дисциплинах: «Информатика» и «Компьютерные программы и базы данных офисного назначения».

«Компьютерные технологии обработки и анализа маркетинговой информации» имеют логическую и содержательно-методическую взаимосвязь и основываются на дисциплинах изучаемых студентами ранее: «Маркетинг»; «Маркетинговые исследования»; «Статистика»;

«Коммерческая деятельность». В свою очередь дисциплина «Компьютерные технологии обработки и анализа маркетинговой информации» является базой для изучения таких дисциплин как «Информационные технологии в профессиональной деятельности»; «Инновационные маркетинговые технологии», «Методы анализа и прогнозирования спроса».

# 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общепрофессиональных и профессиональных компетенций ОПК- 4, ПК-12.

<u>No</u>	Индекс	Содержание	В результате изучения учебной дисциплины				
П.	компетенци	компетенции	обучающиеся должны				
П	и	(или её части)	знать	уметь	владеть		
1.	ОПК – 4	способность	- способы	-	-		
		осуществлять	кодирования,	преобразовыват	методами		
		сбор, хранение,	обработки и	ь данные	обработки и		
		обработку и	анализа	коммерческой,	оценки баз		
		оценку	собранной	маркетинговой,	данных		
		информации,	маркетинговой	рекламной,	оценки о		
		необходимой	информации с	логистической,			
		для организации	помощью	товароведной и	коммерческой		
		и управления	программ	(или) торгово-	,		
		профессиональн	офисного	технологическо	товароведной,		
		ой	назначения;	й информации в	маркетингово		
		деятельностью	- основные	STATISTICA;	й,		
		(коммерческой,	методы	-	логистическо		
		маркетинговой,	преобразования	интерпретирова	й и рекламной		
		рекламной,	баз данных из	ть результаты	деятельности		
		логистической,	вторичных	анализа;	на		
		товароведной и	источников с помощью MS	- выполнять	предприятиях		
		(или) торгово- технологической	Excel; -	дисперсионный,			
		); способность	основные	регрессионный,	-		
		применять	способы и	факторный,	методами		
		основные	методы работы с	кластерный,	преобразован		
		методы и	базами данных	дискриминантн	ия		
		средства	коммерческой	ый анализы и	маркетинговы		
		получения,	организации с	графически	х данных;		
		хранения,	ПОМОЩЬЮ	представлять	- навыками		
		переработки	программ	полученные	графического		
		информации и	офисного	результаты;	оформления		
		работать с	назначения;	- выявлять	отчетов,		
		компьютером		корреляционну	результатов		
		как со средством		ю зависимость	маркетингово		
		управления		между	го		
		информацией		переменными	исследования.		
				массива			
				собранных			
				данных			

No	Индекс	Содержание	В результате изучения учебной дисциплины			
П.	компетенци	компетенции	обучающиеся должны			
П	И	(или её части)	знать уметь		владеть	
3.	ПК – 12	способность разрабатывать проекты профессиональн ой деятельности	- методы анализа данных для обоснования проектов: дискриминантны	- формировать отчеты и презентации; -пользоваться в	- методами работы с файлами данных о коммерческой	
		(торгово- технологические , маркетинговые, рекламные и (или) логистические процессы) с использованием информационны х технологий	й, факторный, дисперсионный, кластерный, регрессионный	STATISTICA пакетом анализа данных о коммерческой, товароведной, маркетинговой, логистической и рекламной деятельности на предприятиях.	, товароведной, маркетингово й, логистическо й и рекламной деятельности на предприятиях - способами проведения анализа в STATISTICA	

# 2. Структура и содержание дисциплины

# 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108) часов для очной формы обучения их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы) 5 семестр
Аудиторные занятия (всего)	52	52
В том числе:		
Занятия лекционного типа	18	18
Занятия семинарского типа (практические занятия)	34	34
Иная контактная работа:		
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2
Самостоятельная работа (всего)	51,8	51,8
В том числе:		
Проработка учебного материала	6	6
Выполнение индивидуальных заданий	36	36
Реферат		

Вид учебной работы			Семестры (часы) 5 семестр
Подготовка к текуі	цему контролю	3	3
Контроль:			
Подготовка к зачету		6,8	6,8
Общая	час.	108	108
трудоемкость	в том числе контактная работа	56,2	56,2
	зач. ед	3	3

## Разделы дисциплины, изучаемые в семестре

Ma	Наименование разделов	Количество часов				
<u>No</u>		Всего	Аудиторная			Самостоятельная
раз-			работа			работа
дела			Л	П3	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
	Сущность, характеристики,					
	возможности и ограничения		2	2		
1	программных продуктов по	10				4
	обработке и анализу					
	маркетинговой информации.					
2	Процедуры формирования		4	4		4
	выборки и методики расчета					'
	Основные методы	24		4		6
3	статистического анализа					
	коммерческой информации					
	Структура редактора		4	4		
4	данных, шкалы и виды					6
	кодировок	24				
	Описательная статистика,	24		4		
5	частотный и дисперсионный					6
	анализ					
6	Простая линейная регрессия			4		6
7	Факторный анализ и создание	24	4	4		6
/	новых переменных			4		6
8	Иерархический кластерный и		4	4		6
0	дискриминантный анализ					
	Визуализация результатов	26		4		
9	анализа: диаграммы, графики,					8
	таблицы					
10	Зачёт					
	Итого:		18	34		51,8

## Курсовые проекты или работы: не предусмотрены

**Интерактивные образовательные технологии,** используемые в аудиторных занятиях. При освоении дисциплины в учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий, а именно:

- работа по заданию в малых группах;
- выполнение заданий в он-лайн режиме с выходом в интернет, работа с базами данных курсовых работ и ВКР студентов.

Вид аттестации: зачет

### Основная литература

- 1. Боровиков В.П. Популярное введение в современный анализ данных в системе STATISTICA: Учебное пособие для вузов / В.П. Боровиков. М.: Гор. линия-Телеком, 2013. 288 с.: ил.; Библиотека КубГУ, режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/425084">http://znanium.com/catalog/product/425084</a>
- 2. Дайитбегов Д. М. Компьютерные технологии анализа данных в эконометрике: Монография / Д.М. Дайитбегов. 3-е изд., испр. и доп. М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. XIV, 587 с. Библиотека КубГУ, режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/365692">http://znanium.com/catalog/product/365692</a>
- 3. Моосмюллер, Гертруда. Маркетинговые исследования с SPSS [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Г. Моосмюллер, Н. Н. Ребик . 2-е изд. М.: ИНФРА-М, 2012. 199 с.: ил. (Высшее образование). Библиогр.: с. 194. ISBN 9785160042404: 157.50. У29я7 - М 779 (15 экз).

Автор: Луговой А.А., канд. техн. наук, доцент.