

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования — первый
проректор
_____ Хагуров Т.А.
подпись
« 31 » мая 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.10 ПОЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ
УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ**

Направление подготовки/специальность 41.04.04 Политология

Направленность (профиль) / специализация Политическая конфликтология и проблемы обеспечения региональной безопасности

Форма обучения очно-заочная

Квалификация магистр

Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины **ПОЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ** составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки / специальности 41.04.04 Политология

Программу составил(и):

А. И. Кольба, проф., докт. полит. наук, доц.

И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание


_____ ПОДПИСЬ

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления протокол № 10 «16» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой (разработчик) Мирошниченко И.В.

фамилия, инициалы


_____ ПОДПИСЬ

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры протокол № 21 «16» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Юрченко В. М.

фамилия, инициалы


_____ ПОДПИСЬ

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 7 «22» апреля 2019 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.

фамилия, инициалы


_____ ПОДПИСЬ

Рецензенты:

Кудрявцев Д. В., заместитель начальника управления молодежной политики, начальник отдела реализации программных мероприятий и обеспечения деятельности учреждений.

Манонова С. Г., руководитель государственного казенного учреждения Краснодарского края «Молодежный центр развития личности»

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины - изучение политических технологий урегулирования конфликтов, их возможностей и особенностей применения

1.2 Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для применения политических технологий урегулирования конфликтов в поликультурной среде;
- выработка навыков применения политических технологий урегулирования и медиации конфликтов;
- развитие умения проводить процессы медиации в контексте используемых политических технологий.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.10 «Политические технологии урегулирования конфликтов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-5; ПК-2.

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
1.	УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	ИУК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира. Умеет донести данные нормы до нижестоящих сотрудников.	ИУК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
2.	ПК-2 - Способен осуществлять	ИПК-2.1 Анализирует	ИПК-2.2. Разрабатывает	ИПК-2.4. Осуществляет

№ п.п.	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции		
		знает	умеет	владеет
	организацию процедуры медиации и применение медиативных технологий в процессе урегулирования социально-политических конфликтов и споров.	способы и технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).	проекты, направленные на урегулирование споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации). ИПК-2.3. Разрабатывает и согласовывает процедуры медиации в конкретной сфере публичной политики и управления.	оценку деятельности и результатов по применению процедуры медиации социально-политической сфере. ИПК-2.5 Обеспечивает документальное (нормативное и методическое) сопровождение процедуры медиации в процессе урегулирования социально-политических конфликтов и споров.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач. ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОЗФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		4			
Контактная работа, в том числе:	42,2	42,2			
Аудиторные занятия (всего):	42	42			
Занятия лекционного типа	20	20			
Лабораторные занятия					
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	22	22			
Иная контактная работа:	0,2	0,2			
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
Самостоятельная работа, в том числе:	65,8	65,8			
Подготовка индивидуальных письменных заданий	16	16			
Подготовка к анализу case-study	10	10			
Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям	23,8	23,8			
Подготовка к тренингам	16	16			
Контроль:					
Подготовка к зачёту					

Общая трудоемкость	час.	108	108			
	в том числе контактная работа	42,2	42,2			
	зач. ед	3	3			

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 4 семестре (*очно-заочная форма*)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Политические технологии в системе урегулирования конфликтов	15	3		3	9
2.	Концептуальные основания использования политических технологий урегулирования конфликтов	15	3		3	9
3.	Типы политических технологий урегулирования конфликтов	15	3		3	9
4.	Публично-политические технологии урегулирования конфликтов	16	3		3	10
5.	Основы политической медиации конфликтов	14	2		3	9
6.	Переговорные технологии в политике	14	2		3	9
7.	Технологии администрирования и арбитража в политическом урегулировании конфликтов	18,8	4		4	10,8
	<i>ИТОГО по разделам дисциплины</i>	107,8	20		22	65,8
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Общая трудоемкость по дисциплине	108	20		22	65,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Политические технологии в системе урегулирования конфликтов	Основные принципы и этапы урегулирования конфликтов. Необходимые условия для начала переговорного процесса. Предупреждение конфликтов и проблемы мониторинга. Организация сети мониторинга. Урегулирование (улаживание) конфликтов – снижение уровня противостояния в конфликте. Прекращение насилия и организация диалога. Разрешение конфликта как теоретическая и практическая проблема.	Проблемный семинар "Технологии урегулирования конфликтов в политической сфере"

		Теория «базовых потребностей» Д. Бертона и механизмы разрешения конфликтов.	
2.	Концептуальные основания использования политических технологий урегулирования конфликтов	«Социология конфликта» Г. Зиммеля. Структурно-функциональный подход (Т. Парсонс): конфликт как «социальная патология». Становление конфликтологической парадигмы изучения общества. Теория «функционально-позитивного конфликта» Л. Козера. Р. Дарендорф и его взгляды на конфликт. «Общая теория конфликта» К. Боулдинга. Теория конфликта Л. Крисберга. Неравенство как главная причина политических конфликтов (Р. Даль). Современные концепции конфликтов.	Индивидуальное письменное задание "Анализ институционализации конфликта по методике Э. Остром"
3.	Типы политических технологий урегулирования конфликтов	Технологии прогнозирования конфликтов. Соотношение силовых и несиловых методов разрешения конфликтов. Технологии создания и поддержания политического консенсуса как средство для достижения стабильности в политической системе общества. Консенсус и компромисс. Технологии консервации политического конфликта.	Индивидуальное письменное задание "Составление карты конфликта"
4.	Публично-политические технологии урегулирования конфликтов	Урегулирование конфликтов как функция публичного управления. Политические технологии в демократическом государстве. Правовые методы урегулирования конфликтов. Выборы и референдумы как средство разрешения конфликтов. Гарантии прав меньшинства и поддержание политической стабильности. Институты гражданского общества в процессах урегулирования конфликтов: политические партии, общественные организации и СМИ. Роль и влияние СМИ на урегулирование конфликтов.	Тренинг "Стратегии управления конфликтами"
5.	Основы политической медиации конфликтов	Посредничество в политическом конфликте. Формы посредничества в политическом конфликте. Цели и задачи политического посредничества. Официальные и неофициальные медиаторы. Роли третьей стороны в конфликте: третейский судья, арбитр, посредник, помощник, наблюдатель. Процесс медиации, его основные этапы. Эффективность деятельности посредника в политическом конфликте. Техники	Тренинг "Отработка умений и навыков улаживания конфликтных ситуаций с помощью посредника"

		медиативного процесса: рефлексивное вмешательство, контекстуальное вмешательство, независимое вмешательство.	
6.	Переговорные технологии в политике	Структура и функции переговоров. Переговоры в конфликте и при сотрудничестве сторон. Технология переговоров. Переговорные стратегии, их разработка и применение на практике. Стадии переговорного процесса. Подготовка переговоров. Стили и тактика ведения переговоров. Приемы, используемые в рамках совместного решения проблемы. Соотношение тактических приемов и функций. Типы совместных решений участников переговоров.	Проблемный семинар "Культурные и национальные особенности ведения переговоров"
7.	Технологии администрирования и арбитража в политическом урегулировании конфликтов	Понятие конфликтного менеджмента. Основные принципы конфликтного менеджмента. Принцип солидаризирующего регулирования конфликтных отношений. Принцип активного постоянства в противодействии конфликту. Принцип равенства сторон конфликта. Принцип содержательного ограничения предмета конфликта. Принцип исключения «ложных образов» и рационализации конфликта. Принцип исключения ультиматумов и односторонних альтернатив. Понятие и виды арбитража. Развитие конфликтологического арбитража за рубежом. Технология принятия решения в конфликтологическом арбитраже.	Case-study «Конфликт по поводу игровой зоны «Азов-Сити»»

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Политические технологии в системе урегулирования конфликтов	Конфликт в социальном пространстве города	Проблемный семинар "Технологии урегулирования конфликтов в политической сфере"
2.	Концептуальные основания использования политических технологий урегулирования	Теоретическая составляющая исследования городских конфликтов	Индивидуальное письменное задание "Анализ институционализации конфликта по методике Э. Остром"

	конфликтов		
3.	Типы политических технологий урегулирования конфликтов	Возможности типологизации конфликта	Индивидуальное письменное задание "Составление карты конфликта"
4.	Публично-политические технологии урегулирования конфликтов	Локальные сообщества как субъекты городских конфликтов	Тренинг "Стратегии управления конфликтами"
5.	Основы политической медиации конфликтов	Коллаборативное планирование: возможности и практики	Тренинг "Отработка умений и навыков улаживания конфликтных ситуаций с помощью посредника"
6.	Переговорные технологии в политике	Критическое планирование: возможности и практики	Проблемный семинар "Культурные и национальные особенности ведения переговоров"
7.	Технологии администрирования и арбитража в политическом урегулировании конфликтов	Адвокативное планирование: возможности и практики	Case-study «Конфликт по поводу игровой зоны «Азов-Сити»»

2.3.3 Лабораторные занятия – не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) – не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка индивидуальных письменных заданий	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)
2	Подготовка к проблемным семинарам и дискуссиям	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)
3	Подготовка к тренингам	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)
4.	Подготовка к анализу case-study	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 41.04.04 - Политология (протокол № 10 от 10.04.2018 г.)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

В ходе изучения данной дисциплины используются различные формы интерактивного обучения.

Лекционные занятия предполагают использование таких интерактивных образовательных технологий, как:

- мультимедиа-лекции с элементами дискуссии;
- разбор конкретных ситуаций в качестве примеров, иллюстрирующих теоретические вопросы.

Практические занятия проводятся с использованием таких интерактивных технологий, как:

- проблемные дискуссии;
- разбор и анализ конкретных ситуаций;
- индивидуальные письменные задания и сообщения;
- тренинг.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

1. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «название дисциплины».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме заданий к проблемным семинарам, эссе, аналитического доклада, и других творческих заданий и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к экзамену.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Политические технологии в системе урегулирования конфликтов	УК-5	Проблемный семинар "Технологии урегулирования конфликтов в политической сфере"	Вопрос на зачёте 1-3
2	Концептуальные основания использования политических технологий урегулирования конфликтов	ПК-2	Индивидуальное письменное задание "Анализ институционализации конфликта по методике Э. Остром"	Вопрос на зачёте 4-8
3	Типы политических технологий урегулирования конфликтов	ПК-2	Индивидуальное письменное задание "Составление карты конфликта"	Вопрос на зачёте 9-13
4	Публично-политические технологии урегулирования конфликтов	УК-5	Тренинг "Стратегии управления конфликтами"	Вопрос на зачёте 14-17
5	Основы политической	ПК-2	Тренинг "Отработка умений и навыков	Вопрос на зачёте 18-22

	медиации конфликтов		улаживания конфликтных ситуаций с помощью посредника"	
6	Переговорные технологии в политике	УК-5	Проблемный семинар "Культурные и национальные особенности ведения переговоров"	Вопрос на зачёте 23-26
7	Технологии администрирования и арбитража в политическом урегулировании конфликтов	ПК-2	Case-study «Конфликт по поводу игровой зоны «Азов-Сити»»	Вопрос на зачёте 27-30

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
УК-5	Знает методы коммуникации при процедурах политического урегулирования конфликтов	Знает практики коммуникации при процедурах политического урегулирования конфликтов	Знает особенности коммуникации при процедурах политического урегулирования конфликтов
	Умеет налаживать коммуникации при процедурах политического урегулирования конфликтов	Умеет реализовывать коммуникации при процедурах политического урегулирования конфликтов	Умеет учитывать особенности коммуникации при процедурах политического урегулирования конфликтов
	Владеет технологиями коммуникации при процедурах политического урегулирования конфликтов	Владеет навыками коммуникации при процедурах политического урегулирования конфликтов	Владеет навыками выстраивания коммуникации при процедурах политического урегулирования конфликтов
ПК-2	Знает специфику политического урегулирования отдельных видов социальных конфликтов	Знает основания и формы политического урегулирования отдельных видов социальных конфликтов	Знает основные принципы, направления, методы и технологии политического урегулирования отдельных видов социальных конфликтов

	Умеет выделять и анализировать особенности политического урегулирования отдельных видов социальных конфликтов	Умеет разрабатывать стратегии и тактические приёмы политического урегулирования отдельных видов социальных конфликтов	Умеет организовывать работу по политическому урегулированию отдельных видов социальных конфликтов
	Владеет методами анализа и систематизации информации о политическом урегулировании отдельных видов социальных конфликтов	Владеет методами политического урегулирования отдельных видов социальных конфликтов	Владеет технологиями политического урегулирования отдельных видов социальных конфликтов

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4.1.1 Case-study " Конфликт по поводу игровой зоны «Азов-Сити»".

Описание ситуации:

История «Азов-Сити», как и других игорных зон на территории России, началась с момента принятия федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации». Согласно ему, было определено четыре места, в которых могли быть открыты казино (игровые зоны), в том числе и «Азов-Сити», расположенный на территории двух вышеуказанных субъектов РФ. На остальной территории страны игорный бизнес ставился вне закона. По мнению инициаторов принятия закона, эти меры позволяли решить проблемы растущей игровой зависимости среди россиян и давали возможность контролировать индустрию, известную своими связями с криминальным миром.

Из четырёх игровых зон, определённых законом, наиболее успешно развивалась краснодарско-ростовская. 30 января 2010 г. в ней было открыто первое казино «Оракул». Тогда же вице-губернатор Краснодарского края Д. Хатуов заявил: «Мы рассчитываем, что к традиционному потоку туристов в будущем «Азов-Сити» добавит еще около 5 миллионов человек в год, которые будут специально приезжать на азовское побережье». Оптимистичны были и высказывания представителей компаний, работающих на территории «Азов-Сити». Исходя из этого, можно утверждать, что на тот момент представители и краевых властей, и игорного бизнеса не строили никаких планов по переносу игровой зоны куда-либо, а напротив, были нацелены на её развитие. Об этом свидетельствует и значительность вложений, в т. ч. бюджетных, развитие инфраструктуры зоны.

Однако в июле 2010 г. депутатом Государственной Думы Федерального Собрания РФ Г. Хором была внесена поправка, названная «кубанской», которая, по сути, делала бесперспективным дальнейшее развитие «Азов-Сити». Губернатор Краснодарского края А. Н. Ткачев также направил письмо Президенту РФ Д. А. Медведеву, в котором предложил перенести игорную зону на побережье Черного моря. Вскоре появилась

информация о предстоящем создании новой игорной зоны – «Золотые пески» на Благовещенской косе близ курортного города Анапы.

Эти предложения вызвали негативную реакцию как у представителей органов власти Ростовской области, так и у инвесторов, вкладывавших средства в развитие ростовской части зоны. Губернатор области В. Голубев заявил, что любые подобные предложения должны согласовываться между руководством Ростовской области и Краснодарского края. Согласно информации, распространенной областной администрацией, в развитие зоны с её стороны было вложено около 400 млн. рублей. Министр экономики Ростовской области В. Бартенев заявил, что «власти Ростовской области сделают все, чтобы не допустить внесения поправки». Солидарны с властями оказались и представители игорного бизнеса. Инвесторы, работавшие в краснодарской части зоны, напротив, поддержали инициативу краевых властей.

Ответственный за изменение рассматриваемого закона комитет Госдумы по экономической политике и предпринимательству вначале рекомендовал принять все предложенные поправки в сентябре, однако в намеченный срок слушание не состоялось. По информации газеты «Коммерсант», главной причиной переноса стали отрицательные отзывы правительства на законопроект. 22 сентября, комитет опубликовал на сайте Госдумы новую версию законопроекта с поправками, которые не меняли перечня игорных зон. Председатель комитета Е. Фёдоров сказал: «Есть отрицательные отзывы от ростовских властей, а федеральное правительство еще не сформулировало единую позицию».

Однако через некоторое время глава комитета сообщил, что поправки к закону одобрены. Для оценки последствий переноса игорной зоны и подсчёта размеров необходимых компенсаций по предложению представителей Ростовской области была создана специальная рабочая группа. Область рассчитывала вернуть около 1 млрд. руб.

В октябре 2010 г. поправки были одобрены Государственной Думой, а в начале апреля 2011 г. Председатель Правительства РФ В.В. Путин подписал распоряжение о ликвидации игорной зоны «Азов-Сити» на территории Азовского района Ростовской области. Лоббистская кампания Краснодарского края фактически достигла поставленных целей, лоббисты же Ростовской области потерпели фиаско.

По сути, в данном случае речь идёт о конфликте лоббистов со стороны двух регионов и о столкновении интересов стоящих за ними бизнес-группировок. Представители «краснодарской» группы компаний, занимающихся игорным бизнесом, подчёркивают привлекательные стороны проекта на Благовещенской косе: наличие развитой инфраструктуры, возможность развивать, помимо казино, и другие составляющие туристического бизнеса, возможность создания нового круглогодичного курорта и т.д. В тоже время «ростовские» компании заявляют о собственной дискриминации как в плане дальнейшего развития своего бизнеса на территории области, так и в отношении получения компенсаций за вложенные средства, участия в развитии зоны «Золотые пески». Независимые эксперты по рынку жилья при этом прогнозируют рост его стоимости в Анапе, что приведёт к удорожанию отдыха на детском курорте.

Ситуация осложняется наличием ещё ряда коллизий, связанных с переносом зоны. В частности, не решены вопросы о компенсации вложений инвесторам «Азов-Сити». Владельцы участков в кубанской части «Азов-Сити» рассчитывают продолжать работу на территории игорной зоны. Появились также слухи о том, что возможно появление по соседству с игорной зоной «Азов-Сити» уникального по своим размерам свинокомплекса, занимающего 24 гектара земли, ранее выделенной для строительства казино и гостиниц. Природоохранные службы предупреждают, что это в конечном итоге сделает невозможным не только ее дальнейшее развитие, но поставит под вопрос существование зоны как таковой.

Вопросы:

1. Какие политико-административные технологии урегулирования конфликта были использованы сторонами? Оцените эффективность их применения.
2. Использовались ли технологии арбитража при урегулировании конфликта?
3. Охарактеризуйте степень конструктивности завершения конфликта. Предложите альтернативные варианты его урегулирования.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-2: ИПК-2.1 Анализирует способы и технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).

ИПК-2.2. Разрабатывает проекты, направленные на урегулирование споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).

ИПК-2.3. Разрабатывает и согласовывает процедуры медиации в конкретной сфере публичной политики и управления.

ИПК-2.4. Осуществляет оценку деятельности и результатов по применению процедуры медиации социально-политической сфере.

ИПК-2.5 Обеспечивает документальное (нормативное и методическое) сопровождение процедуры медиации в процессе урегулирования социально-политических конфликтов и споров.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

4.1.2 Проблемный семинар "Технологии урегулирования конфликтов в политической сфере".

Задание:

Вопросы для обсуждения:

1. Технологии предупреждения конфликтов.
2. Технологии улаживания конфликтов.
3. Технологии разрешения конфликтов.

УК-5: ИУК-5.1.Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.

ИУК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует высокий уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует необходимый уровень понимания предложенного материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он в ходе собеседования демонстрирует необходимый уровень понимания предложенного

материала, может оперировать основными терминами и идеями, интерпретировать сделанные выводы

4.1.3 Тренинг "Стратегии управления конфликтами"

Задание:

- прочитайте отрывок из книги Дж. Скотт «Конфликты. Пути их преодоления»;
- выполните тест по методике Томаса-Килмена;
- на основе полученной информации определить, в каких случаях и каким образом целесообразно применение определённой стратегии поведения в конфликте, какая стратегия соответствует личностным характеристикам конкретного человека.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ИУК-5: ИУК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.

ИУК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира. Умеет донести данные нормы до нижестоящих сотрудников.

ИУК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - в презентации отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения вопросов; структурная организованность, логичность, грамматическая правильность, аргументированность, практическая значимость и теоретическая обоснованность предложения и выводов.

«хорошо» / «зачтено» - презентация представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«удовлетворительно» / «зачтено» - презентация представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников.

4.1.4 Индивидуальное письменное задание "Анализ институционализации конфликта по методике Э. Остром"

На основе методики Э. Остром подготовить анализ структуры и функционирования одного из политических институтов управления конфликтами (выборы, лоббизм, парламент, комиссии и советы при органах исполнительной власти и др.) с учётом взаимовлияния формальных и неформальных аспектов институционализации.

Методика Э. Остром заключается в выделении различных типов правил, задаваемых институциональными рамками:

- 1) позиционные, или должностные;
- 2) правила границы, определяющие процедуру отбора участников на эти должности и снятия с них;
- 3) правила охвата, или сферы влияния, устанавливающие набор результатов, на которые можно влиять;
- 4) правила власти, определяющие действия, предписанные должностями;
- 5) правила агрегирования, фиксирующие функции решения;
- 6) информационные правила, определяющие каналы коммуникации между участниками.

Перечень части компетенции, проверяемых оценочным средством:

ПК-2: ИПК-2.1 Анализирует способы и технологии урегулирования споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).

ИПК-2.2. Разрабатывает проекты, направленные на урегулирование споров и конфликтных ситуаций с помощью процедур посредничества (медиации).

ИПК-2.3. Разрабатывает и согласовывает процедуры медиации в конкретной сфере публичной политики и управления.

ИПК-2.4. Осуществляет оценку деятельности и результатов по применению процедуры медиации социально-политической сфере.

ИПК-2.5 Обеспечивает документальное (нормативное и методическое) сопровождение процедуры медиации в процессе урегулирования социально-политических конфликтов и споров.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - в презентации отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения вопросов; структурная организованность, логичность, грамматическая правильность, аргументированность, практическая значимость и теоретическая обоснованность предложения и выводов.

«хорошо» / «зачтено» - презентация представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«удовлетворительно» / «зачтено» - презентация представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников.

Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен/зачет)

Вопросы для подготовки к зачёту

1. Принципы и этапы урегулирования конфликтов.
2. Основные направления урегулирования конфликтов и их особенности
3. Организация и работа системы конфликтологического мониторинга в политической сфере
4. Урегулирование конфликта в концепциях Г. Зиммеля и Л. Козера
5. Урегулирование конфликта в концепциях Р. Дарендорфа и Р. Даля
6. Урегулирование конфликта в концепциях К. Боулдинга и Л. Крисберга
7. Урегулирование конфликтов с позиций структурно-функционального подхода
8. Современные концепции урегулирования конфликтов
9. Технологии прогнозирования и предупреждения конфликтов
10. Силовые и несиловые методики воздействия на конфликт
11. Технологии достижения политического компромисса и консенсуса
12. Технологии ненасильственного урегулирования конфликтов
13. Технологии консервации политического конфликта
14. Урегулирование конфликтов в сфере публичного управления
15. Правовые методы урегулирования конфликтов
16. Технологии демократического урегулирования конфликтов
17. Институты гражданского общества в процессах урегулирования конфликтов
18. Роль третьей стороны в завершении конфликта
19. Условия применения, преимущества и принципы медиации
20. Функции и стадии медиации
21. Формы посредничества в политической сфере
22. Техники медиативного процесса
23. Сущность и функции переговорного процесса

24. Технологии политических переговоров
25. Переговорные стратегии в политических переговорах
26. Принятие и реализации совместных решений в ходе переговоров
27. Понятие и основные принципы конфликтного менеджмента
28. Технологии администрирования конфликта
29. Конфликтологический арбитраж: понятие, основные формы
30. Специфика арбитража как технологии урегулирования конфликтов

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством

УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

ПК-2 -Способен осуществлять организацию процедуры медиации и применение медиативных технологий в процессе урегулирования социально-политических конфликтов и споров.

Критерии оценки:

оценка «зачтено»: глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, логически последовательные, полные, грамматически правильные и конкретные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы; использование в необходимой мере в ответах материала, представленного в рекомендуемых учебных пособиях и дополнительной литературе;

твёрдые и достаточно полные знания всего программного материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном реагировании на замечания по отдельным вопросам;

знание и понимание основных вопросов программы, наличие некоторых ошибок при недостаточной способности их корректировки, наличие определенного количества (не более 50%) ошибок в освещении отдельных вопросов билета;

оценка «неудовлетворительно»: непонимание сущности излагаемых вопросов, студент допускает грубые ошибки в ответе, демонстрирует неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести форму участия в устном опросе в рамках семинаров, подготовке индивидуальных и групповых заданий.

На первом этапе формируются комплекс знаний на основе тщательного изучения теоретического материала (лекционные материалы преподавателя, рекомендуемые разделы основной и дополнительной литературы, материалы периодических научных изданий, материалы интерактивных заданий), необходимого для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания.

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного

задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных компетенций.

Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания участия в дискуссии:

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент активно участвует в дискуссии, логично и последовательно выражает свой ответ, демонстрирует знания, которые соответствуют объему их раскрытия; правильно использует научную терминологию в контексте ответа; демонстрирует умения объяснять причинно-следственные и функциональные связи; раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия; формулировать собственные суждения и аргументы.

«хорошо» / «зачтено» - студент допускает малозначительные ошибки, или недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, а затем не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения, или не обнаружил какое-либо из необходимых для раскрытия данного вопроса умение.

«удовлетворительно» / «зачтено» - в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, или студент не смог показать необходимые умения.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания работы в малых группах:

Работа в малых группах над учебным кейсом (CASE-study).

Кейс-стади основан на детальном ситуационном анализе конкретных, реальных ситуаций. Для работы необходимо описание кейса, вопросы и задания к нему и, при необходимости, дополнительные материалы. Если описание кейса имеет большой объем, либо кейс сопровождается дополнительными материалами, студенты получают их для ознакомления заблаговременно.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа в групповой деятельности над заданием кейса без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания при проведении тренинга.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - лидерская позиция и модераторство в реализации задач в тренинге с содержательным участием в итоговом обсуждении и системной аргументации сформулированных выводов.

«хорошо» / «зачтено» - работа над реализацией задач в тренинге с содержательным участием в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

«удовлетворительно» / «зачтено» - работа над реализацией задач в тренинге без участия в публичном обсуждении и аргументации сформулированных выводов.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания сообщения на тему «...».

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - в презентации отражаются такие требования как актуальность содержания, высокий теоретический уровень, глубина и полнота факторов, явлений, проблем, относящихся к теме, информационная насыщенность, новизна, оригинальность изложения вопросов; структурная организованность, логичность, грамматическая правильность, аргументированность, практическая значимость и теоретическая обоснованность предложения и выводов.

«хорошо» / «зачтено» - презентация представляет собой самостоятельный анализ разнообразных научных исследований и эмпирических данных, однако не в полной мере отражает требования, сформулированные к его структуре и содержанию.

«удовлетворительно» / «зачтено» - презентация представляет собой изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников.

принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Методические рекомендации, определяющие процедуры оценивания на экзамене:

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по дисциплине является зачёт. Студенты обязаны сдать зачёт в соответствии с расписанием и учебным планом.

ФОС промежуточной аттестации состоит из вопросов к зачёту по дисциплине.

Зачёт по дисциплине преследует цель оценить работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Форма проведения зачёта: устно.

Экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины.

Результат сдачи зачёта заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Критерии оценки:

оценка «зачтено»: глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, логически последовательные, полные, грамматически правильные и конкретные ответы на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы; использование в необходимой мере в ответах материала, представленного в рекомендуемых учебных пособиях и дополнительной литературе;

твёрдые и достаточно полные знания всего программного материала, последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном реагировании на замечания по отдельным вопросам;

знание и понимание основных вопросов программы, наличие некоторых ошибок при недостаточной способности их корректировки, наличие определенного количества (не более 50%) ошибок в освещении отдельных вопросов билета;

оценка «не зачтено»: непонимание сущности излагаемых вопросов, студент допускает грубые ошибки в ответе, демонстрирует неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы экзаменаторов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / отв. ред. А. Я. Гуськов. М.: Проспект, 2013.

Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата. М. : Издательство Юрайт, 2018. <https://biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8/konfliktologiya>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература:

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 2-е изд. М: Юнити-Дана, 2004.

Гришина Н. В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2009.

Дмитриев А. В. Конфликтология. М.: Альфа-М, 2003.

Кольба А. И. Конфликтология. Краснодар: КубГУ, 2006.

Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / В. Светлов, В. Семенов. - СПб. [и др.]: ПИТЕР, 2011.

Краянский А. Ю. Философия конфликта: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446561&sr=1

Савва Е. В. История конфликтологии: учебно-методическое пособие. Краснодар: КубГУ, 2011.

Платонов Ю.П. Психология конфликтного поведения. СПб: Речь, 2009.

5.3. Периодические издания:

- Власть;
- Государство и право;
- Общественные науки и современность;
- Полис: Политические исследования;
- Социс: Социологические исследования.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине.

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

- использование электронной почты для общения со студентами в рамках учебного курса;
- методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов);
- технические средства: компьютерная техника (ноутбук, проектор, экран).

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программа PowerPoint Microsoft Office, ОС Microsoft Windows 10 выходом в Интернет.

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Наименование учебной аудитории, ее оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

