

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
Хагуров Т.А.
31 мая 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.0.5 ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА МЕЖКУЛЬТУРНОЙ
КОММУНИКАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Направление подготовки/специальность 41.04.04 Политология

Направленность (профиль) / специализация Программа магистратуры
«Политическая конфликтология и проблемы обеспечения региональной
безопасности»

Форма обучения очно -заочная

Квалификация магистр

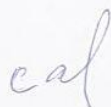
Краснодар 2019

Рабочая программа дисциплины Б1.0.5 «Теория и практика межкультурной коммуникации в профессиональной сфере» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 41.04.04 Политология

Программу составил(и):

Савва Е.В.

доцент, канд. филос. наук.



подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной психологии и социологии управления протокол № 21 от «16» апреля 2019г.

Заведующий кафедрой

Юрченко В.М.

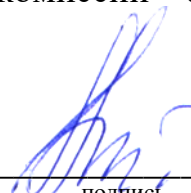


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 7 от «22» апреля 2019г.

Председатель УМК факультета

Шлюбуль Е.Ю.



подпись

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины: формирование у обучающихся навыков межкультурной коммуникации

Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся базового объема знаний в области теории межкультурной коммуникации;
- формирование у обучающихся навыков конструктивного взаимодействия с людьми с учетом социокультурных особенностей;
- формирование у обучающихся умения находить и использовать информацию о культурных особенностях различных социальных групп.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Блок1, обязательная часть

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся универсальных компетенций (УК)

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы достижения компетенции
1.	УК-5	способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.1.Выявляет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия ИУК-5.2. Предлагает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом социокультурных особенностей ИУК-5.3. Учитывает особенности межкультурного взаимодействия в сфере профессиональной коммуникации

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач. ед. (72 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов О-3ФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		1	2		
Контактная работа, в том числе:	54,2		54,2		
Аудиторные занятия (всего):	54		54		
Занятия лекционного типа	18		18		
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	36		36		
Иная контактная работа:	0,2		0,2		
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2		0,2		
Самостоятельная работа, в том числе:	17,8		17,8		
Проработка учебного(теоритического) материала	8		8		
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка	3		3		

сообщений, презентаций)					
Реферат		2		2	
Тренинг «Культурный ассимилятор»		3		3	
Подготовка к текущему контролю		1,8		1,8	
Контроль:					
Общая трудоемкость	час.	72		72	
	в том числе контактная работа	54,2		54,2	
	зач. ед	2		2	

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 2 семестре (очно-заочная форма)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Межкультурная коммуникация как научное направление и учебная дисциплина		2	6		2
2.	История и методология исследования культуры		2	6		2
3.	Социализация и инкультурация		2	6		2
4.	Культура и поведение		4	6		2
5.	Языковой аспект межкультурной коммуникации		2	4		2
6.	Культура и ценности		4	4		4
7.	Структура межкультурной коммуникации		2	4		3,8
	ИТОГО по разделам дисциплины		18	36		17,8
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				
	Общая трудоемкость по дисциплине	72				

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Межкультурная коммуникация как научное направление и учебная дисциплина	Зарождение Межкультурной коммуникации. Работы Э.Холла «Культура как коммуникация»(1954), «Немой язык»(1959) . Главная цель изучения проблемы МКК — изучение практических нужд представителей различных культур для их успешного общения друг с другом. Основные направления МКК	опрос
2.	История и методология исследования	Различные подходы к понятию «культура». Социологические подходы. Исторический подход. Нормативные подходы.	опрос

	культуры	Антропологические подходы.	
3.	Социализация и инкультурация	Социализация как двусторонний процесс. Взаимосвязь социализации и культуры. Понятие инкультурации. Стадии инкультурации.	опрос, Р
4.	Культура и поведение	Многообразие поведения. Культурные синдромы Дистанция власти. Индивидуализм. Коллективизм. Избегание неопределенности. Соревновательность. Эмпатия и коммуникация. Основные характеристики эмпатии.	Тренинг «Культурный ассимилятор»
5.	Языковой аспект межкультурной коммуникации	Язык как выражение культуры народа. Национальные особенности письменной речи. Международные языки. Проблемы сохранения языкового наследования.	опрос
6.	Культура и ценности	Природа и сущность ценностей культуры. Формы культурных ценностей. Нравы. Обычай. Традиции. Обряд. Право.	опрос
7.	Структура межкультурной коммуникации	Детерминанты межкультурной коммуникации. Макрокультура и микрокультура. Типы информационных потоков. Формы межкультурной коммуникации.	опрос

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Межкультурная коммуникация как научное направление и учебная дисциплина	Зарождение межкультурной коммуникации. Работы Э.Холла «Культура как коммуникация»(1954), «Немой язык»(1959) . Основные направления МКК	опрос
2.	История и методология исследования культуры	Различные подходы к понятию «культура». Социологические подходы. Исторический подход. Нормативные подходы. Антропологические подходы.	Р
3.	Социализация и инкультурация	Социализация как двусторонний процесс. Взаимосвязь социализации и культуры. Понятие инкультурации. Стадии инкультурации	
4.	Культура и поведение	Многообразие поведения. Культурные синдромы Дистанция власти. Индивидуализм. Коллективизм. Избегание неопределенности. Соревновательность. Эмпатия и коммуникация. Основные характеристики эмпатии.	Опрос, тренинг «Культурный ассимилятор»
5.	Языковой аспект межкультурной коммуникации	Язык как выражение культуры народа. Национальные особенности письменной речи. Международные языки. Проблемы сохранения языкового наследования.	опрос, Р
6.	Культура и ценности	Природа и сущность ценностей культуры. Формы культурных ценностей. Нравы. Обычай. Традиции. Обряд. Право.	опрос

7.	Структура межкультурной коммуникации	Детерминанты межкультурной коммуникации. Макрокультура и микрокультура. Типы информационных потоков. Формы межкультурной коммуникации.	опрос
----	--------------------------------------	--	-------

2.3.3 Лабораторные занятия не предусмотрены

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчетно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов). Курсовые работы не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Реферат	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 41.03.04 Политология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №16 от 19.04.2018 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 12 от 19.04.2018 г.
3	Тренинг «Культурный ассимилятор»	Методические указания по организации самостоятельной работы по направлению подготовки 41.03.04 Политология, утвержденные на заседании кафедры политологии и политического управления, протокол №16 от 19.04.2018 г. и Учёным Советом факультета управления и психологии КубГУ, протокол № 12 от 19.04.2018 г.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии

Образовательные технологии – организационная в различных формах образовательная деятельность преподавателей и студентов с использованием различных методов обучения, преподавания и оценивания, направленная на достижение результатов и формирование на их основе компетенций.

Традиционные образовательные технологии: лекционные и практические занятия.

Технологии проблемного обучения: лекция-дискуссия, лекция-провокация, семинар-дискуссия.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из задач, ориентированных на усвоение теоретического материала.

На каждом семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. Оценочные и методические материалы

4.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «этнополитология».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме тестовых заданий, доклада-презентации по проблемным вопросам, темам реферата, тренинга «Культурный ассимилятор» и **промежуточной аттестации** в форме вопросов к зачету.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	Межкультурная коммуникация как научное направление и учебная дисциплина	УК-5	Вопросы для устного опроса по теме	Вопросы на зачете 1-3
2	История и методология исследования культуры	УК-5	Вопросы для устного опроса по теме. Реферат	Вопросы на зачете 4-8
3	Социализация и инкультурация	УК-5	Вопросы для устного опроса по теме. Тест по теме Пилотажное этнополитологическое исследование	Вопросы на зачете 9-12
4	Культура и поведение	УК-5	Вопросы для устного опроса по теме. Тренинг «Культурный ассимилятор»	Вопросы на зачете 13-16
5	Языковой аспект межкультурной коммуникации	УК-5	Вопросы для устного опроса по теме. Тест по теме	Вопросы на зачете 7-20
6	Культура и ценности	УК-5	Вопросы для устного опроса по теме	Вопросы на зачете 21-27
7	Структура межкультурной коммуникации	УК-5	Вопросы для устного опроса по теме	Вопросы на зачете 28-31

Показатели, критерии и шкала оценки сформированных компетенций

Код и наименование компетенций	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания		
	пороговый	базовый	продвинутый
	Оценка		
	Удовлетворительно /зачтено	Хорошо/зачтено	Отлично /зачтено
УК-5 –способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.1.Выявляет особенности межкультурного взаимодействия,но испытывает затруднения при их анализе	ИУК-5.1.Выявляет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия	ИУК-5.1.Выявляет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия

	ИУК-5.2. Предлагает только самые общие способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом социокультурных особенностей	ИУК-5.2. Предлагает только самые общие способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом социокультурных особенностей	ИУК-5.2. Предлагает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом социокультурных особенностей
	ИУК-5.3. Испытывает затруднения в учете особенностей межкультурного взаимодействия в сфере профессиональной коммуникации	ИУК-5.3. Учитывает особенности межкультурного взаимодействия в сфере профессиональной коммуникации	ИУК-5.3. Учитывает особенности межкультурного взаимодействия в сфере профессиональной коммуникации

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

4.2. 1. Планы семинарских занятий

Тема 1. Межкультурная коммуникация как научное направление и учебная дисциплина

1. Предмет и задачи дисциплины
2. История становления дисциплины
3. Понятие коммуникации и её роль в концепции культуры

Тема 2. История и методология исследования культуры

1. Различные подходы к понятию «культура»
2. Социологические подходы к понятию «культура»
3. Исторический подход.
4. Нормативные подходы.
5. Антропологические подходы

Тема 3. Социализация и инкультурация

1. Социализация как двусторонний процесс.
2. Взаимосвязь социализации и культуры.
3. Понятие инкультурации.
4. Стадии инкультурации

Тема 4. Культура и поведение

1. Многообразие поведения.
2. Культурные синдромы
3. Эмпатия и коммуникация.
4. Основные характеристики эмпатии

Тема 5. Языковой аспект межкультурной коммуникации

1. Язык как выражение культуры народа
2. Национальные особенности письменной речи
3. Международные языки
4. Проблемы сохранения языкового наследования

Тема 6. Культура и ценности

1. Природа и сущность ценностей культуры.
2. Формы культурных ценностей
3. Нравы
4. Обычай
5. Традиции
6. Обряд
7. Право

Тема 7. Структура межкультурной коммуникации

1. Детерминанты межкультурной коммуникации
2. Макрокультура и микрокультура
3. Типы информационных потоков
4. Формы межкультурной коммуникации

Перечень части компетенции, проверяемой оценочным средством

ИУК-5.1. Выявляет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия

ИУК-5.2. Предлагает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом социокультурных особенностей

ИУК-5.3. Учитывает особенности межкультурного взаимодействия в сфере профессиональной коммуникации

4.2.2. Темы рефератов

1. Межкультурная коммуникация как объект исследования.
2. Феномен этнического самосознания.
3. Культурный код как ключ к пониманию картины мира.
4. Особенность формирования культурной идентичности коренных народов Сибири.
5. Традиции и современность в русской культуре.
6. Мифы и легенды народов мира и их культурное своеобразие.
7. Культурная картина мира в символике разных народов
8. Коммуникация как социальный феномен.
9. Этапы процесса социализации.
10. Формирование принципов толерантного поведения.
11. Аккультурация и культурный шок.
12. Традиции и обычаи сибиряков.
13. Мифы XX века.
14. Великие памятники религий в мировой культуре как символические образы
15. Разные языки – разные культуры
16. Проблема понимания партнера в языковом взаимодействии
17. Эрих Фромм. «Забытый язык. Природа языка символов».
18. Жесты и их значение в разных культурах.
19. Мифологические образы в этнических культурах Сибири.
20. Мифологические образы в этнических культурах Поволжья
21. Мифологические образы в этнических культурах Северного Кавказа
22. Традиционный этикет адыгов
23. Виды невербальной коммуникации.
24. Язык как символический код культуры.
25. Этикетная роль физических контактов в межличностном общении.

Перечень части компетенции, проверяемой оценочным средством:

ИУК-5.1.Выявляет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия

ИУК-5.2. Предлагает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом социокультурных особенностей

4.2.3. Материалы для тренинга «Культурный ассимилятор»

Ситуация первая. Инцидент в автобусе

Утром Барасби и Иван Иванович вместе с другими гостями собрались около автобуса, чтобы ехать в селение, где должна была состояться свадьба. Барасби предложил Ивану Ивановичу сесть на переднее сиденье, а сам отошел, чтобы решить какие-то вопросы по организации торжества. Так как автобус стал быстро заполняться гостями, наш герой занял соседнее место для Барасби. Через некоторое время в автобус вошел почтенный старец в большой папаше и собрался сесть рядом с Иваном Ивановичем, но тот вежливо сообщил ему, что место занято. Несмотря на это, кавказец не отходил, и Иван Иванович вынужден был еще раз попытаться объяснить ему, что место занято, и указать на множество свободных мест сзади. В это время в автобус вошел Барасби, поспешил к пожилому человеку, помог ему сесть на выбранное место и долго перед ним извинялся. Иван Иванович был в недоумении, всю дорогу его терзало неприятное ощущение, что он сделал что-то не так.

Как Вы думаете, как Барасби объяснил случившееся Ивану Ивановичу? Выберите подходящий, по Вашему мнению, ответ:

1. Почтенный старец занял это место раньше, поэтому так настойчиво пытался сесть на это место.
2. Почтенный старец не владел русским языком, поэтому он не понял Ивана Ивановича, решив, что тот хочет уступить ему свое место.
3. Почтенный старец не хотел сидеть рядом с "чужаком" и надеялся, что вынудит его перейти вглубь автобуса, сев на занятое для Барасби место.
4. Почтенный старец действовал, исходя из принципов, сложившихся в течение всей его жизни.

Вы выбрали объяснение №1. Русскому человеку подобное объяснение может показаться вполне обоснованным, однако в предложенной ситуации нет никаких указаний на то, что почтенный старец занял место в автобусе раньше Ивана Ивановича. Вернитесь к ситуации и сделайте другой выбор.

Вы выбрали объяснение №2. Если бы даже пожилой человек не знал русского языка, он бы смог понять по поведению Ивана Ивановича, что тот пытается "отстоять" место для своего друга и указывает на свободные места в глубине салона автобуса. Попробуйте найти более точное объяснение.

Вы выбрали объяснение №3. Данное объяснение отвергается большинством жителей Северного Кавказа, которые известны своим гостеприимством. Из описания ситуации

видно, что почтенный старец не проявлял нежелания находиться рядом с Иваном Ивановичем, наоборот, он претендовал на место рядом с ним. Найдите более точное объяснение ситуации.

Вы выбрали объяснение №4. Это лучший вариант ответа. Традиционные культуры Северного Кавказа являются коллективистскими, характеризуются четкой вертикальной иерархией, чему соответствует сохранившаяся до сих пор концепция почетного места. Так как позиция "впереди" считается более престижной, чем позиция "позади", строго соблюдается правило уступать старшему по возрасту и (или) рангу переднее сиденье в автомобиле или автобусе. Именно поэтому почтенный старец в большой папаше был так настойчив в желании его занять. В то же время он ничего не имел против Ивана Ивановича как соседа, так как гость на Кавказе, даже более молодой, чем хозяин, вправе претендовать на одно из почетных мест.

Ситуация вторая. Застенчивая невеста

На свадьбе Иван Иванович постепенно забыл о случившемся, тем более, что ему оказывали всяческие знаки уважения и посадили на одно из почетных мест. Он с удовольствием ел национальные блюда, с интересом наблюдал застольные обычаи и слушал народную музыку. Однако среди шума и веселья он вдруг заметил, что невеста одиноко скучает в углу, молчит, опустила голову и не притрагивается к пище. Ивану Ивановичу стало жаль девушку, и он решил ее как-нибудь развлечь. Решительно направившись к невесте, наш герой пригласил ее на танец. Но невеста вместо того, чтобы обрадоваться, побледнела и еще ниже опустила голову. Зато стоявшие рядом мужчины заметно встревожились, подхватили Ивана Ивановича под руки и увели в другую комнату.

Какое объяснение дал случившемуся Барасби:

1. Жених страшно ревнив и позвал на помощь других мужчин "для восстановления порядка".
2. Невеста очень застенчива, и мужчины помогли ей освободиться от внимания навязчивого гостя.
3. Во время свадьбы невеста занимает особое положение, и ей нельзя вести себя активно.
4. Любая свадьба на Кавказе не обходится без драки, и поведение Ивана Ивановича было воспринято как повод к началу потасовок.

Вы выбрали объяснение №1. Это могло бы быть возможным объяснением, но в предложенной ситуации нет указаний на то, что ревнивый жених кого-то попросил о помощи. Напротив, поведение Ивана Ивановича вызвало одинаково негативную реакцию всех мужчин. Скорее всего, это не связано с личными отношениями, а вызвано другими причинами. Найдите другое объяснение ситуации.

Вы выбрали объяснение №2. Возможно, невеста очень робка и застенчива. Но если бы причина конфликта была в ее личностных свойствах, то к ней на помощь пришел бы жених, а поведение Ивана Ивановича не вызвало бы всеобщего неодобрения присутствующих на свадьбе мужчин. Есть более подходящее объяснение ситуации.

Вы выбрали объяснение №3. Это лучший вариант ответа. У многих народов Северного Кавказа ритуализированное избегание контактов и молчание входят в стандарт общения невесты на свадебном пиру. Она смиренно стоит в углу комнаты, не имеет права даже

поднять глаза, не говоря уже о разговорах с гостями и танцах. Поэтому поведение Ивана Ивановича было воспринято как вызов обществу и оскорбление невесты, а реакция мужчин была столь бурной и одновременной.

Вы выбрали объяснение №4. Конечно, жители Северного Кавказа достаточно темпераментны, но они не склонны затевать драки, тем более во время такого важного события, как свадьба. Скорее всего, здесь была другая причина. Найдите более точное объяснение.

Перечень части компетенции, проверяемой оценочным средством:

ИУК-5.2. Предлагает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом социокультурных особенностей

4.2.4. Зачетно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (зачет)

Вопросы для подготовки к зачету

1. Предмет и задачи дисциплины
2. История становления дисциплины
3. Понятие коммуникации и её роль в концепции культуры
4. Различные подходы к понятию «культура»
5. Социологические подходы к понятию «культура»
6. Исторический подход к понятию «культура»
7. Нормативные подходы к понятию «культура»
8. Антропологические подходы к понятию «культура»
9. Социализация как двусторонний процесс.
10. Взаимосвязь социализации и культуры.
11. Понятие инкультурации.
12. Стадии инкультурации
13. Многообразие поведения и культура
14. Культурные синдромы
15. Эмпатия и коммуникация.
16. Основные характеристики эмпатии
17. Язык как выражение культуры народа
18. Национальные особенности письменной речи
19. Международные языки
20. Проблемы сохранения языкового наследования
21. Природа и сущность ценностей культуры.
22. Формы культурных ценностей
23. Нравы и культура
24. Обычай и культура
25. Традиции и культура
26. Обряд и культура
27. Право и культура
28. Детерминанты межкультурной коммуникации
29. Макрокультура и микрокультура
30. Типы информационных потоков
31. Формы межкультурной коммуникации

Перечень компетенций (части компетенции), проверяемых оценочным средством

ИУК-5.1. Выявляет и анализирует особенности межкультурного взаимодействия

ИУК-5.2. Предлагает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом социокультурных особенностей

ИУК-5.3. Учитывает особенности межкультурного взаимодействия в сфере профессиональной коммуникации

4.2.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - логично изложено содержание ответа на вопрос, при этом выявленные знания соответствуют объему и глубине их раскрытия; правильно использована научная терминология в контексте ответа; верно, в соответствии с вопросом характеризованы основные концепции, выделены их существенные признаки, закономерности развития; объяснены причинно-следственные и функциональные связи; продемонстрировано умение раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия; умение формулировать собственные суждения и аргументы.

«хорошо» / «зачтено» - студент допустил малозначительные ошибки, или недостаточно полно раскрыл содержание вопроса, а затем не смог в процессе беседы самостоятельно дать необходимые поправки и дополнения, или не обнаружил какое-либо из необходимых для раскрытия данного вопроса умение.

«удовлетворительно» / «зачтено» - в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания, или студент не смог показать необходимые умения.

Проблемный семинар.

Критерии оценки:

«отлично» / «зачтено» - студент демонстрирует системные знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами, формулирует аналитические обобщения и выводы.

«хорошо» / «зачтено» - студент демонстрирует общие знания по заявленной теме проблемного семинара, умеет устанавливать связи между теоретическими понятиями и эмпирическими фактами.

«удовлетворительно» / «зачтено» - студент имеет фрагментарные представления о содержании заявленной темы проблемного семинара, частично освоил понятийно-категориальный аппарат.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной подготовке студентом

учебного материала дисциплины с учетом учебника, лекционных и семинарских занятий сгруппированном виде контрольных вопросов

На зачет по курсу (в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить:

- полный конспект курса;
- реферат(рефераты) по указанной преподавателем тематике(в случае пропусков(по неуважительной или неуважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала);

На зачет по вопросам студент дает ответ на вопросы после предварительной подготовки. Студенту предоставляется право отвечать на вопросы без подготовки по его желанию.

Качественной подготовкой к зачету является:

- полное знание всего учебного материала по курсу, выражающуюся в строгом соответствии излагаемого студентом материала учебника, лекции, семинарских занятий;
- свободное оперирование материалом, выражающееся в выходе за пределы тематики конкретного вопроса с целью оптимально широкого, освещения вопроса(свободным оперированием материалом не считается рассуждения на общие темы, не относящиеся к конкретно поставленному вопросу);
- демонстрация знаний дополнительного материала;
- четкие правильные ответы на дополнительные вопросы, задаваемые преподавателем с целью выяснить объем знаний студента.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Багане Ж., Дзенс Н.И., Мельникова Ю.Н. Основы теории межкультурной коммуникации: учебное пособие. М.,2017 <https://e.lanbook.com/reader/book/92727/#5>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

Дополнительная литература:

1. Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: учебно-методическое пособие. М.,2015 https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=114542&sr=1.
2. Хутыз И.П. Формирование коммуникативных навыков в профессиональной среде. Практикум. М.,2018.

5.3. Периодические издания:

1. Вестник МГУ. Серия: Политические науки
2. Вестник МГУ. Серия: Социология и политология
3. Вестник СПбГУ. Серия: Философия. Политология. Социология. Психология. Право. Международные отношения
4. Власть
5. Международная жизнь
6. Международные процессы
7. Полис (Политические исследования)
8. Политическая наука
9. Регионоведение
10. СОЦИС/ Социологические исследования

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

6.1. Методические рекомендации по подготовке к устному опросу:

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к устному опросу содержатся в рабочей программе дисциплины и в фонде оценочных средств и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом по заданной тематике в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины «Этнополитология», выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат представляет собой письменную работу на определенную тему. По содержанию, реферат – краткое осмысленное изложение информации по данной теме, собранной из разных источников. Это также может быть краткое изложение научной работы, результатов изучения какой-либо проблемы.

Следует акцентировать внимание студентов на том, что формулировка темы (названия) работы должна быть:

- ясной по форме (не содержать неудобочитаемых и фраз двойного толкования);
- содержать ключевые слова, которые репрезентируют исследовательскую работу;
- быть конкретной (не содержать неопределенных слов «некоторые», «особые» и т.д.);
- содержать в себе действительную задачу;
- быть компактной.
- Вывод.

6.2. Методические рекомендации по подготовке тренинга «Межкультурный ассимилятор»

Первая структурная часть тренинга – описание не менее чем десяти конфликтных ситуаций, в которых взаимодействуют персонажи из двух культур (русской и определенной по таблице). Информация подбирается так, чтобы представить ситуации, в которых проявляются либо значительные, либо наиболее значимые, ключевые различия между культурами. Идеальной можно считать ситуацию, во-первых, описывающую часто

встречающийся случай взаимодействия членов двух культур, во-вторых, такую, которую представитель группы «гостей» находит конфликтной или которую он чаще всего неправильно интерпретирует, в-третьих, позволяющую получить важные сведения о чужой культуре.

При подборе ситуаций учитываются взаимные стереотипы, различия в ролевых ожиданиях, обычаи, особенности невербального поведения и многое другое. Особое внимание уделяется ориентированности культуры на коллективизм или индивидуализм.

Примеры потенциально конфликтных ситуаций могут быть взяты из художественной и исторической литературы, прессы, специальной литературы по дисциплине.

Каждую интерпретацию необходимо прокомментировать. Если тренируемый выбирает неправильный ответ, его просят вернуться к ситуации ещё раз и выбрать другое объяснение поведения персонажей. А при выборе правильного ответа подробно описываются особенности культуры, в соответствии с которыми они действовали.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

7.1 Перечень информационно-коммуникационных технологий

– проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты;

- использование электронных презентаций при проведении практических занятий

7.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

– Microsoft Windows 8, 10;

– Microsoft Office Professional Plus.

7.3 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Информационно-правовая система «Гарант» [Электронный ресурс] – Режим доступа (<http://garant.ru>)
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: (<http://consultant.ru>)
3. Университетская библиотека on-line (<http://www.biblioclub.ru>)
4. Электронная библиотечная система «BOOK.RU» (<http://www.book.ru>)
5. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (<http://znanium.com/catalog.php>)
6. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
7. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
8. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.com>)
9. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (www.studmedlib.ru)

8. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащённость
1.	Лекционные занятия.	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа – специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.
2.	Семинарские занятия.	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа – специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.
3.	Групповые и индивидуальные консультации.	Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций – специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.
4.	Текущий контроль и промежуточная аттестация.	Учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации – специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.
5.	Самостоятельная работа.	Учебные аудитории для проведения самостоятельной работы – специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.