

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
Хагуров Т.А.
подпись
« 27 » апреля 2018г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.09. Управление социальными проектами

Направление подготовки/специальность
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация
"Психология социальной работы"

Программа подготовки: академический бакалавриат

Форма обучения - очная

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины Б1.В.09. Управление социальными проектами составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Программу составил(и):

Доцент кафедры социальной работы, психологии
и педагогики высшего образования,
канд. филос. наук

Бондарев П.Б.
фамилия, инициалы



подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры
социальной работы, психологии и педагогики высшего
образования
протокол № 13 от «10» апреля 2018г.
Заведующий кафедрой (разработчика) Чепелева Л.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета
протокол № 12 от «19» апреля 2018г.
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Бондарь Т.В. зав.кафедрой управления образованием ИППК ФГБОУ ВО
«КубГУ», канд.психол.наук

Гайдук Т.А. директор муниципального автономного общеобразовательного
учреждения муниципального образования город Краснодар лицей № 48
имени Александра Васильевича Суворова, канд.пед.наук

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель дисциплины: сформировать у студентов способности к организационно-управленческой работе в сфере разработки и реализации социальных программ и проектов, научить их проектировать и проводить комплексные мероприятия в сфере социальной работы, осуществлять их экспертизу.

1.2 Задачи дисциплины:

Сформировать у студентов способности к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем в социальной сфере; к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования; к использованию личного творческого потенциала в деятельности по социальному оздоровлению общества.

Подготовить студентов к разработке и реализации, а также осуществлению экспертной оценки социальных проектов, к проектированию мер по социальной защите граждан.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Управление социальными проектами» относится к вариативной части обязательных дисциплин из Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Преподавание дисциплины «Управление социальными проектами» базируется на компетенциях, сформированных у студентов в процессе их обучения дисциплинам «Социальная философия», «Методы исследования в социальной сфере», «Социальное проектирование», «Инновационная деятельность в социальной сфере».

Дисциплина «Управление социальными проектами» формирует компетенции, необходимые для преподавания дисциплины «Инновационные методы практики в психосоциальной работе», для выполнения выпускной квалификационной работы.

1.4 Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ПК-8; ПК-10; ПК-14

№ п п	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-8	способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	современные способы управления проектами, реализующими меры социальной защиты граждан	осуществлять организационно-управленческую работу по разработке и реализации социальных проектов, реализующих меры социальной защиты граждан	современными технологиями управления социальными проектами

№ п п	Индекс компет енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
2.	ПК-10	способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан	современные способы разработки и реализации социальных программ и проектов, привлечения ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к их реализации	осуществлять деятельность по разработке и реализации социальных программ и проектов, привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к их реализации	современными технологиями проектирования образовательных и социальных систем; способами привлечения ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц
3.	ПК-14	способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	современные способы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	проектировать и планировать комплексные мероприятия в сфере социальной работы, осуществлять их экспертизу	современными технологиями экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)	
		7	8
Контактная работа, в том числе:	40,2	40,2	
Аудиторные занятия (всего):	36	36	
Занятия лекционного типа	18	18	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	18	18	
Лабораторные занятия	-	-	
Иная контактная работа:			
Контролируемая самостоятельная работа (КСР)	4	4	
Индивидуально-контактная работа (ИКР)	0,2	0,2	
Самостоятельная работа, в том числе:	31,8	31,8	

Курсовой проект (работа)		-	-	
Проработка учебного (теоретического) материала		11,8	11,8	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка заключений, сообщений, презентаций, эссе, построение акмеограммы)		6	6	
Мини-проект		8	8	
Подготовка к текущему контролю		6	6	
Контроль:				
Подготовка к зачёту		4	4	
Общая трудоемкость	час.	80	80	
	в том числе контактная работа	36,2	36,2	
	зач. ед	2	2	

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в управление социальными проектами	22	6	6		10
2.	Методы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и систем	22	6	6		10
3.	Организация и проведение экспертизы социальных проектов	23,8	6	6		11,8
	<i>Итого по дисциплине:</i>	67,8	18	18		31,8

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в управление социальными проектами	<i>1.1 Понятие, предмет, теоретические основы управления социальными проектами.</i> Объект, предмет, цели и задачи дисциплины. Научные основы и практическое приложение дисциплины. Специфика проектной деятельности. Философские основания социального проектирования. Предмет проектной деятельности: явления, процессы, системы. Социальное проектирование как деятельность по конструированию действия, направленного на достижение социально значимой цели и	Коллоквиум

		локализованного по месту, времени и ресурсам. Сущность социального проектирования как конструирование желаемых состояний будущего. Механизмы и инструменты социального проектирования. Основные понятия, предмет и виды управленческой деятельности. Сущность понятия «процесс управления». <i>1.2 Стратегический анализ социальных объектов.</i> Общая схема проблемно-ориентированного анализа. Методы и средства анализа в стратегическом управлении. Основные шаги и методы анализа: анализ позиций заинтересованных сторон, анализ внешней среды, SWOT-анализ, анализ и прогноз социального заказа, проблемный анализ. <i>1.3 Вопросы управления социальной модернизацией в РФ.</i> Политика социальной модернизации России. Управление системой установления и исполнения социальных обязательств государства перед гражданами. Управление развитием современного социального государства на основе формирования современного потребителя социальных благ и услуг. Формирование гибкой и мобильной социальной структуры современного общества.	
2.	Методы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и систем	<i>2.1 Понятие, предмет, содержание и этапы проектирования социальных процессов и систем.</i> Сущность и содержание понятий технология прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов. Участники проектной деятельности. Состав участников проекта. Руководитель проекта. Объекты управления: проекты, программы, портфели проектов, организации, предприятия, фазы цикла управления. Характеристика объектов управления: проект, программа, портфель проектов. Субъекты управления: инвестор,	Коллоквиум

	заказчик, подрядчик, команда проекта и др. Стейкхолдеры проекта – группы влияния. Понятие «среды», ее значение для проекта. Окружение проекта. Внешняя и внутренняя среда проекта. Внутренние переменные факторы проекта, их взаимосвязь. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия на проект. Признаки классификации социальных проектов. Этапы проектирования: анализ ситуации, проблематизация, концептуализация, планирование, бюджетирование, реализация. Различные типы инновационных социальных проектов. <i>2.2 Теоретические основы управления социальными проектами.</i> Определение понятия «управление содержанием проекта». Дерево целей проекта. Принципы управления организацией проекта. Определение понятия «организационная структура проекта». Определение и согласование проекта. Понятие о книге контроля проекта (project control book – РСВ), ее содержанием (постоянным и изменяемом), ее необходимость. Методология определения проекта, подготовка и проведение совещания по определению проекта. Документ определения проекта (project definition report -PDR), его составляющие Правовое регулирование. Привлечение добровольцев для краткосрочных и долгосрочных проектов. Рекрутинг и стратегии выстраивания отношений с добровольцами. Мотивация добровольцев. Взаимодействие сотрудников и волонтеров: подводные камни. <i>2.3 Методы организации коллективной работы над проектом.</i> Особенности управления командой проекта. Распределение ролей. Стиль управления командой. Сотрудничество членов команды. ТРИЗ – теория решения изобретательских задач. Специфические организационные формы ТРИЗ: оператор РВС (размер - время - стоимость) и метод контрольных вопросов.	
--	--	--

		Организационно-деятельностная игра (ОДИ) как «форма организации совместной работы и междисциплинарного мышления, с необходимостью приводящая к сплавлению и развитию исходных форм мыследеятельности (т.е. мышления, включённого в контекст практической деятельности), к порождению новых знаковых форм, средств, методов и техник взаимопонимания и мышления». Основные принципы проведения «мозгового штурма». Эвристический метод решения проблемы. Основные особенности инновационных игр.	
3.	Организация и проведение экспертизы социальных проектов	<i>3.1 Понятия экспертиза, оценка, мониторинг.</i> Менеджмент качества проекта, современные тенденции управления качеством в проектах. Планирование качества. Анализ состояния и обеспечение качества. Обеспечение и контроль качества. Организация контроля качества проекта (методы, организационные структуры управления качеством проекта, документы). Основные инструменты управления качеством. Сертификация продукции проекта. Взаимосвязь и принципиальные отличия экспертизы, оценки, мониторинга социальных проектов. Смысл и назначение экспертизы. Виды экспертизы. Общее представление об экспертной деятельности. Природа и специфика экспертной деятельности. <i>3.2 Специфика экспертизы в социальной сфере и образовании.</i> Предмет и объект экспертизы в социальной сфере и образовании. Отличие социальной и образовательной экспертиз от других разновидностей экспертиз. Экспертиза в социальной сфере и образовании как инновационная социальная практика и средство сохранения и развития потенциала России.	Коллоквиум, тестирование

		<i>3.3 Мониторинг, оценка и контроль исполнения проекта.</i> Виды оценки. Подходы к проведению оценки. Планирование и проведение оценки. Исполнители. Методы сбора и анализа данных. Ошибки и трудности при проведении оценки. Представление и использование результатов. Технологические аспекты проведения экспертизы. Современные ИК-технологии в экспертизе. Социально-организационные аспекты экспертизы. Сущность и возможности экспертизы в социально-технологическом аспекте. Порядок проведения экспертизы. Форма представления результатов. Экспертные документы: оценки, заключения.	
--	--	--	--

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в управление социальными проектами	<i>1.1 Понятие, предмет, теоретические основы управления социальными проектами.</i> Вопросы для обсуждения: 1. Раскройте понятие социальный проект, управление социальными проектами. 2. Перечислите этапы социального проекта. 3. Раскройте ведущие характеристики социального проекта. Список практических заданий: 1. Подготовьте доклады с презентацией по темам: - Роль социальных проектов в современной России. - Инновации как фактор социального развития. - Управленческие аспекты социального проекта. 2. Составьте глоссарий по теме. <i>1.2 Стратегический анализ социальных объектов.</i> Вопросы для обсуждения: 1. Охарактеризуйте особенности объектов и субъектов социальных	Коллоквиум, защита докладов

		проектов. 2. Приведите примеры реализованных а последние годы проектов в социальной сфере. 3. Раскройте закономерности обновления и развития социальной сферы. 4. Каковы основные функции проекта в инновационной инфраструктуре? Список практических заданий: Подготовьте доклады с презентацией по темам: - Социальные ресурсы современной России. - Управление социальными ресурсами. <i>1.3 Социальная модернизация в РФ.</i> Вопросы для обсуждения: Многомерность и многовариантность общественного развития. Рост многообразия социальных систем. Ускорение динамики социальных систем. Социальная модернизация. Значение инноваций для совершенствования государства с рыночной экономикой. Функции государства в инновационной деятельности. Социальные системы - структура и модели.	
2.	Методы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и систем	<i>2.1 Понятие, предмет, содержание и этапы проектирования социальных процессов и систем.</i> Управление проектом по результатам, ответьте на основные вопросы по теме: Четко ли определены критерии достижения данной цели? Измеряемы ли результаты по завершению проекта? Выполнима ли работа в полном объеме? Какая польза от проекта для организации, команды или «третьих лиц» (выгодополучателей)? Когда необходимо завершить проект? <i>2.2 Теоретические основы управления социальными проектами.</i> Вопросы для обсуждения: Как правильно подбирать команду для социального проекта? Какие тонкости нужно учитывать при привлечении добровольцев? Как регулируется работа добровольцев в проекте? Какие сложности могут возникнуть в	Коллоквиум, оценка мини-проектов

		процессе взаимодействия оплачиваемых сотрудников и добровольцев? <i>2.3 Методы организации коллективной работы над проектом.</i> Деловая игра. Попробуйте найти решения для устранения реальной или вымышленной проблемы в социальной организации, в которой вы работаете или проходили практику. Составьте список альтернативных формулировок проблемы, обсудите его со своей группой и отберите наиболее значимые из них с точки зрения оценки воздействия на нынешнее положение в вашей организации (работа в микрогруппах). Подготовьте доклады с презентацией по темам: - Методы активного обучения персонала. - Инновационные деловые игры в социальной работе.	
3.	Организация и проведение экспертизы социальных проектов	<i>3.1 Инновационная инфраструктура в социальной сфере.</i> Вопросы для обсуждения: 1. Какова сегодня инновационная инфраструктура в России? 2. Какие существуют возможности поддержки социальной сферы? 3. Что такое научный социо-парк и как он может помочь становлению инновационной инфраструктуры в России? 4. Какое значение для реализации высокотехнологичного проекта имеет материально-производственная база? 5. Какие существуют возможности получить дополнительные знания и приобрести навыки организации и управления инновационным процессом? <i>3.2 Понятия экспертиза, оценка, мониторинг.</i> Вопросы для обсуждения: Чем отличаются мониторинг, оценка и контроль? Какие виды оценок могут быть применены при реализации проекта? Какие методы сбора данных наиболее экономичны? Наиболее информативны?	Коллоквиум, защита докладов

		Наиболее объективны? 3.3 Мониторинг, оценка и контроль исполнения проекта. Вопросы для обсуждения: Как и когда нужно планировать проведение оценки проекта? Кому и в каком виде предоставляются результаты оценки? Содержательный отчет по проекту? Финансовый отчет по проекту?	
--	--	---	--

2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные работы не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Введение в управление социальными проектами	1. Бирман, Лариса Александровна. Стратегия управления инновационными процессами: [учебное пособие] / Л.А. Бирман, Т.Б. Кочурова; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при През. Рос. Фед. - Москва : Дело, 2012. - 141 с. – Экз.: Всего: 17, из них: уч-15, чз-2. 2. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе: учебное пособие для студентов вузов / М. Ю. Платонов; Н. М. Платонова. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2012. - 250 с. Экз.: Всего: 15 экз. ФУП. 3. Круглов М.Г. Инновационный проект : управление качеством и эффективностью : учебное пособие; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - М. : Дело, 2011. - 333 с. Экз.: Всего: 48, из них: уч-46, чз-2.
2.	Методы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и систем	1. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе: учебное пособие для студентов вузов / М. Ю. Платонов; Н. М. Платонова. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2012. - 250 с. Экз.: Всего: 15 экз. ФУП. 2. Круглов М.Г. Инновационный проект : управление качеством и эффективностью : учебное пособие; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - М. : Дело, 2011. - 333 с. Экз.: Всего: 48, из них: уч-46, чз-2. 3. Пчелина, О. В. Предпринимательство, управление проектами и реклама в социальной сфере [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Пчелина, А. Ю. Тарбушкин. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 92 с. - https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=461622&sr=1.

3.	Организация и проведение экспертизы социальных проектов	1. Бирман, Лариса Александровна. Стратегия управления инновационными процессами: [учебное пособие] / Л.А. Бирман, Т.Б. Кочурова; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при През. Рос. Фед. - Москва : Дело, 2012. - 141 с. – Экз.: Всего: 17, из них: уч-15, чз-2. 2. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе: учебное пособие для студентов вузов / М. Ю. Платонов; Н. М. Платонова. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2012. - 250 с. Экз.: Всего: 15 экз. ФУП. 3. Круглов М.Г. Инновационный проект : управление качеством и эффективностью : учебное пособие; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - М. : Дело, 2011. - 333 с. Экз.: Всего: 48, из них: уч-46, чз-2.
----	---	--

3. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки (профиль) бакалавров 39.03.02 «Социальная работа», реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с самостоятельной внеаудиторной работой с целью формирования и развития требуемых компетенций обучающихся. Все лекционные занятия по данной дисциплине проходят в форме проблемных лекций, некоторые лекции предполагают проведение учебных дискуссий, используется мультимедийное оборудование.

Практические занятия по данной дисциплине проходят с использованием учебных дискуссий, моделирования социальных проектов в форме деловой игры. В рамках практических занятий студенты готовят рефераты, эссе, авторефераты программ интеллектуального саморазвития. На занятиях организуются выступления студентов с докладами, их обсуждение и экспертиза.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
3	Л	Проблемная лекция, лекция-дискуссия	4
	ПЗ	Учебные дискуссии, деловая игра	4
Итого:			8

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

Текущий контроль проводится по каждой теме практического занятия с целью определения уровня самостоятельной работы студентов по учебным материалам дисциплины. Текущий контроль осуществляется преподавателем в начале занятия в течение отведенного времени и ставит своей целью определить готовность студента к выполнению практических заданий.

Рубежный контроль проводится после изучения каждого модуля дисциплины и предполагает проведение коллоквиумов, написание и защиту рефератов, выполнение работ, вынесенных на самостоятельное изучение.

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с требованиями ФГОС ВПО, в форме зачёта, в рамках которого происходит комплексная проверка сформированности необходимых компетенций у студентов. На зачетном занятии проводится устное собеседование преподавателя и студентов по следующему перечню вопросов.

Перечень вопросов к зачету

1. Специфика социального проектирования.
2. Структура социального проектирования.
3. Теоретико-методологические аспекты развития инновационной деятельности в социальной сфере.
4. Проблема и проблематизация в инновационной деятельности.
5. Группа процессов управления проектом.
6. Документы управления проектом.
7. Проектирование на основе стратегического анализа.
8. Институциональные элементы в социальном проектировании и социальное прогнозирование.
9. Заинтересованные стороны, целевые группы и благополучатели: особенности стимулирования. Управление заинтересованными сторонами.
10. Сущность и специфика фандрайзинга для социального проекта.
11. Функции управления программами и проектами и основные проблемные вопросы их выполнения исполнительными органами.
12. Практика проектного управления в органах государственной власти.
13. Ресурсы проекта и формирование подсистем управления ими.
14. Источники финансирования проекта.
15. Государственно-частное партнерство при реализации проектов.
16. Понятие и значение социальных инноваций.
17. Социальное законодательство и социальные инновации.
18. Роль социального проектирования в развитии системы общественных благ.
19. Публичные организации как поставщики социальных услуг.
20. Оптимизация предоставления публичных услуг в социальной сфере: значение государственного и негосударственного секторов.
21. Управление командой проекта.
22. Оценка эффективности проекта. Методы оценки.
23. Влияние риска и неопределенности при оценке эффективности проекта. Управление стоимостью проекта.
24. Контроль и регулирование проекта. Объясните, какую роль играют контроль и мониторинг в реализации проекта.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

5.1 Основная литература:

1. Луков, Валерий Андреевич. Социальное проектирование [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / В.А. Луков; - 6-е изд., испр. - М. : Московский гуманитарный университет : Флинта , 2006. - 239 с. – Экз.: Всего: 25, из них: упр-25.

2. Зуб, А. Т. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. - Москва : Юрайт, 2018. - 422 с. - <https://biblio-online.ru/book/2966A025-2AC5-4E36-BE06-456F3F9ECE3B>.

3. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. - М. : Юрайт, 2018. - 330 с. - <https://biblio-online.ru/book/2C4C4A2E-F30D-4E7F-BED2-EC9CA2192FFC>.

5.2 Дополнительная литература:

1. Бирман, Лариса Александровна. Стратегия управления инновационными процессами: [учебное пособие] / Л.А. Бирман, Т.Б. Кочурова; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при През. Рос. Фед. - Москва : Дело, 2012. - 141 с. – Экз.: Всего: 17, из них: уч-15, чз-2.

2. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе: учебное пособие для студентов вузов / М. Ю. Платонов; Н. М. Платонова. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2012. - 250 с. Экз.: Всего: 15 экз. ФУП.

3. Круглов М.Г. Инновационный проект : управление качеством и эффективностью : учебное пособие; Рос. акад. народного хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации. - М. : Дело, 2011. - 333 с. Экз.: Всего: 48, из них: уч-46, чз-2.

4. Пчелина, О. В. Предпринимательство, управление проектами и реклама в социальной сфере [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Пчелина, А. Ю. Тарбушкин. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - 92 с. - https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=461622&sr=1.

5.3. Периодические издания:

ALMA MATER / Альма Матер (Вестник высшей школы);

Вопросы образования;

Инновации в образовании;

Народное образование;

Педагогика;

Педагогический вестник Кубани;

СОЦИС (Социологические исследования);

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. ЭБС Издательства «Лань» <http://e.lanbook.com>,

2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru,
3. ЭБС «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru>,
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com,
5. ЭБС «BOOK.ru» <https://www.book.ru>.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В процессе освоения курса следует руководствоваться программой и методическими указаниями, облегчающими самостоятельную работу. Самостоятельное изучение содержания отдельных разделов курса рекомендуется проводить в рекомендуемой последовательности:

- а) ознакомление с содержанием тем по рабочей программе;
- б) изучение специальной литературы, конспектирование материала;
- в) консультация с преподавателем;
- г) самостоятельное изложение проблемы.

Для осуществления текущего контроля самостоятельной работы студентов по ряду тем курса проводятся коллоквиумы – средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как тематическое собеседование преподавателя с группой обучающихся.

Для осуществления текущего контроля по некоторым темам курса аспиранты предоставляют реферат. Реферат представляет собой форму самостоятельной работы, направленной на детальное знакомство с какой-либо темой в рамках данной учебной дисциплины. Основная задача работы над рефератом по предмету – углубленное изучение определенной проблемы курса, получение более полной информации по какому-либо его разделу. При подготовке реферата необходимо использование достаточного для раскрытия темы количества источников, непосредственно относящихся к изучаемой теме (книг и статей).

Для осуществления текущего контроля самостоятельной работы магистрантов по указанным темам используется эссе. Эссе – вид письменной работы, используемый на углубленных программах подготовки. Стилистика эссе носит характер научного сочинения. У эссе две цели: 1) исследование (анализ) какой-либо проблемы; 2) рефлексия по содержанию курса (что из пройденного учебного материала поможет в решении проблемы). Эссе состоит из введения, основной части и заключения. Задача введения – обосновать актуальность темы и пробудить интерес к ней у читателя, сформулировать проблему и выдвинуть гипотезу. Содержание основной части задается 3-5 ключевыми тезисами, раскрывающими основную идею эссе. В заключении формулируются выводы и намечаются перспективы дальнейшей работы.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

Работа с текстами в редакторе Microsoft Office Word.

Работа с электронными таблицами в редакторе EXCEL: Ввод данных, их обработка. Операции над данными.

Представление основного содержания дисциплины и сопровождение докладов студентов в форме презентаций, подготовленных в среде PowerPoint.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

<http://uisrussia.msu.ru> – Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) – база электронных ресурсов для исследований и образования в области экономики, социологии, политологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ формируется из электронных версий первоисточников по Соглашениям о сотрудничестве с правообладателями ресурсов – информационными партнерами проекта – и включает около 60 коллекций, в том числе: статистические данные Госкомстата России, Статкомитета СНГ, издания Московского университета, научные журналы, доклады, публикации и статистические массивы исследовательских центров.

www.neo.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Непрерывное образование преподавателей». Имеются разделы: Педагогика в Интернете, Библиотека, Пресса. Входит в Систему федеральных образовательных порталов.

<http://diss.rsl.ru> – «ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ДИССЕРТАЦИЙ» Российской Государственной Библиотеки (РГБ) – в настоящее время ЭБД содержит более 400 000 полных текстов наиболее часто запрашиваемых читателями диссертаций. Ежегодное оцифровывание от 25000 до 30000 диссертаций. Для доступа к ресурсу необходимо зарегистрироваться и получить пароль в ауд. А213 (новый корпус библиотеки).

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная современной аудио- и видеотехникой (интерактивная доска, мультимедийный проектор для презентационного представления материала, компьютер/ноутбук). Для учащихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в каждом индивидуальном случае будет предоставлена возможность освоения основной образовательной программы в соответствии с индивидуальными потребностями.

2.	Семинарские занятия	Учебная аудитория, оснащенная современной аудио- и видеотехникой (интерактивная доска, мультимедийный проектор для презентационного представления материала, компьютер/ноутбук); изготовленные на компьютере схемы и раздаточный материал для практических заданий. Для учащихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в каждом индивидуальном случае будет предоставлена возможность освоения основной образовательной программы в соответствии с индивидуальными потребностями.
3.	Лабораторные занятия	не предусмотрены
4.	Курсовое проектирование	не предусмотрено
5.	Консультации	Учебная аудитория, интерактивная доска, компьютер/ноутбук, мультимедийный проектор.
6.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория, интерактивная доска, мультимедийный проектор для презентационного представления материала, компьютер/ноутбук, изготовленный на компьютере раздаточный материал для аттестации.
7.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, читальный зал библиотеки, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.