

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет Управления и психологии



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.Б.22 Управление в социальной работе

Направление подготовки/специальность 39.03.02.62 Социальная работа \_  
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль) / специализация «Психосоциальная работа с населением»  
(наименование направленности (профиля) специализации)

Программа подготовки академическая  
(академическая /прикладная)

Форма обучения очная

Квалификация (степень) выпускника бакалавр  
(бакалавр, магистр, специалист)

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.22 Управление в социальной работе составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02.62 Социальная работа, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.01.2016 №8  
код и наименование направления подготовки



Программу составил(и): Гудакова Л.В., кан.экон. наук, доцент

кафедры социальной работы,  
психологии и педагогики высшего образования

Рабочая программа дисциплины Б1.Б.22 Управление в социальной работе утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 13 « 10 » 04 2018г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Чепелева Л.М.



\_\_\_\_\_ фамилия, инициалы

\_\_\_\_\_ подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования

протокол № 13 « 10 » 04 2018г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Чепелева Л.М. \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_ фамилия, инициалы

\_\_\_\_\_ подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета

протокол № 12 « 19 » 04 2018г.

Председатель УМК факультета Е.Ю.Шлюбуль \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ фамилия, инициалы

\_\_\_\_\_ подпись



Рецензенты:

-кандидат психологических наук, доцент кафедры управления персоналом и организационной психологии

И.Г. Юркова

-доктор психологических наук, профессор кафедры психологии личности и общей психологии КубГУ

Л.Н. Ожигова

## 1. Цели и задачи изучения дисциплины

**1.1 Цель дисциплины:** представить в единой логике базовые категории науки управления, ее основные законы, принципы, функции и методы; обосновать систему управляющего воздействия в единстве ее компонентов; дать характеристику всех циклов управленческой деятельности и всех ее субъектов, от которых, прежде всего, зависит эффективность управленческого труда, подчеркивая при этом особенности (специфику) деятельности по организации управления в системе социальной работы в России

### 1.2 Задачи дисциплины:

1. рассмотреть теоретико-методологические основы учебного курса;
2. исследовать содержание управленческого ресурса, его структуру, систему базовых категорий, законов и принципов, используя экономические и правовые знания в различных сферах жизнедеятельности;
3. выработать творческий подход к решению административно-организационных задач в социальном управлении, что способствует организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;
4. изучить особенности межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения

### 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы :

Дисциплина Б1.Б.22 «Управление в социальной работе» включена в профессиональный цикл, базовая часть. Дисциплины, обязательные для предварительного изучения:

- Методы исследования в социальной работе;

- Методика оценки эффективности в социальной работе.

Дисциплины, в которых используется материал данной дисциплины:

- Социальная политика;

- Инновационная деятельность в социальной сфере.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций ПК-7, ПК-8, ПК-9, ОК-3, ОК-4

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-7	Способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или	Знать основные понятия и ведущие категории основ социальной работы в различных ведомствах	Уметь выявлять эффективные способы решения проблем клиентов посредством различных ведомств и организаций	Владеть способностью воспринимать новые знания в сфере социальных исследований и

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения			использовать их в решении проблем социального обслуживания населения
2.	ПК-8	Способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Знает специфику процесса управления в социальной работе основные виды и уровни управления в социальной работе; систему функций управления социальной работой	Умеет использовать организационно-управленческие методы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Владеет навыками: определять организационную структуру управления, распределять полномочия; организовать групповую работу

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
	ПК-9	Способность к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Знать нормативные и этические принципы при оформлении научно-технической документации, отчетов, исследовательской деятельности в социальной работе	Уметь определять социальные противоречия и проблемную ситуацию, определять типологию исследуемого объекта и на их основе оформлять документацию, отчеты	Владеть навыкам и структурирования необходимой документации в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
	ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	Знать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	Уметь использовать основы экономических знаний в различных сферах социального управления и жизнедеятельности	Владеть навыкам и использования экономических знаний в различных сферах управления жизнедеятельности

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
	ОК-4	Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Знать основы правовых знаний в управленческой сфере	Уметь использовать основы правовых знаний в различных сферах управления жизнедеятельности в системе социальной работы	Владеть основам и правовы х знаний в различн ых сферах управлен ия жизнедея тельност и

## 2.Содержание и структура дисциплины (модуля)

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108ч. ), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы	Всего часов	2 семестр
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	36	36
В том числе:		
<b>Лекции</b>	18	18
<b>Практические занятия (ПЗ)</b>	18	18
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
<b>Самостоятельная работа</b>		
В том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Расчетно-графические работы		
Реферат		
Самоподготовка (проработка материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)		
<b>Вид промежуточной аттестации – экзамен</b>	0,3	0,3
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость: зачетные единицы	3	3

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Всего			
			Л	ПЗ	СР
1	2	3	4	5	7
Раздел 1 Социальное управление — задачи и принципы	Тема 1 Эволюция теории менеджмента	4	1	1	3
	Тема 2 Возникновение и развитие научных подходов к управлению	4	1	1	3
	Тема 3 Социальная работа как профессиональная деятельность. Ее актуальность	4	1	1	3
	Тема 4 Законы, принципы и методы социального управления	4	1	1	3
Раздел 2 Система управления социальной работой	Тема 5 Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах социальной работы	4	1	1	3
	Тема 6 Организация как структурная единица системы	4	1	1	1
	Тема 7 Социальная работа как организационная система.	4	1	1	1
	Тема 8 Профессионализм и аттестация специалистов социальной сферы	4	2	1	3
	Тема 9 Социальные службы как институциональная основа управления	4	1	1	3
	Тема 10 Основные понятия и виды организационных структур управления	4	1	1	1
Раздел 3 Особенности управления в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы	Тема 11 Мотивация труда	4	1	1	3
	Тема 12 Проблемы управления персоналом в системе социальной работы	4	1	1	3

№ раздела	Наименование разделов	Всего			
			Л	ПЗ	СР
	Тема 13 Организация труда в социальных учреждениях. Права социальных работников	4	1	1	1
	Тема14 Профессиограмма специалистов социальной работы и пути повышения их эффективности	4	1	1	3
	Тема15 Администрирование: социальная ценность и действенность	4	1	1	3
	Тема 16 Повышение эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы	3	1	1	3
	Тема 17 Особенности социально-трудовых отношений и их функционирование в системе социальных служб	4	1	2	1
	Итого	77	18	18	41

Основу курса составляет гибкая технология, включающая активно-деятельностные формы и методы обучения, средства педагогического маркетинга и менеджмента. При этом любой вид работы студента получает оценку, которая формирует его личные итоги. Как показывает практика авторского преподавания, такой активно-разнообразный и активно-деятельностный подход значительно стимулирует процесс освоения учебного материала, привнося дух конкуренции в достижение необходимых результатов.

В результате изучения дисциплины студент должен.

Знать:

- сущность и содержание теории управления, эволюцию управленческой мысли, а также новые управленческие парадигмы;
- типы и структуры учреждений социальной защиты;
- формы и методы управленческой работы в учреждениях социального обслуживания граждан;
- конкретный опыт деятельности региональных и территориальных органов и центров социальной защиты населения;
- основные модели социального обслуживания в Российской Федерации

Уметь:

- использовать полученные знания в теории управления в практической деятельности;
- организовывать труд работников социальных учреждений с точки зрения НОТ, включая их обучение, совершенствование у них умений в сфере социальной работы.

Владеть:

- методикой планирования работы социального учреждения;
- методикой рационального контроля деятельности сотрудников социальных служб;
- методикой мотивации сотрудников учреждения социальной защиты населения;
- методикой исследовательской работы при анализе конкретных явлений и процессов в социальной сфере, уметь использовать и внедрять полученные результаты исследования.



Прикладная направленность дисциплины базируется на изучении конкретного опыта управления социальной работой, как на уровне района, города, так и центра социального обслуживания граждан любого профиля. Для активизации познавательной деятельности студентов при проведении лекций, семинарских и практических занятий используются следующие активные методы обучения:

- проблемный - лекции по всем разделам учебной программы;
- ситуационный - по всем темам семинарских и практических занятий.
- системно-деятельностный подход в обучении студентов реализуется путём
- решения прикладных ситуационных задач на модели будущей профессиональной деятельности.

Для формирования навыков самостоятельной работы студентами выполняются рефераты, фиксированные выступления по наиболее актуальным проблемам управленческой деятельности в сфере социальной работы.

### 2.3. Содержание разделов(тем) дисциплины:

#### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Социальное управление — задачи и принципы	Тема 1 Эволюция теории менеджмента Тема 2 Возникновение и развитие научных подходов к управлению Тема 3 Социальная работа как профессиональная деятельность. Ее актуальность Тема 4 Функции, законы, принципы и методы социального управления	Вопросы для устного опроса.
2.	Система управления социальной работой.	Тема 5 Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах социальной работы Тема 6 Организация как структурная единица системы Тема 7 Социальная работа как организационная система. Тема 8 Профессионализм и аттестация специалистов социальной сферы Тема 9 Социальные службы как институциональная основа управления Тема 10 Основные понятия и виды организационных структур управления	Вопросы для устного опроса и.
3.	Особенности управления в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы	Тема 11 Мотивация труда Тема 12 Проблемы управления персоналом в системе социальной работы Тема 13 Организация труда в	Вопросы для устного опроса

		<p>социальных учреждениях. Права социальных работников</p> <p>Тема 14 Профессиограмма специалистов социальной работы и пути повышения их эффективности</p> <p>Тема 15 Администрирование: социальная ценность и действенность</p> <p>Тема 16 Повышение эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы</p> <p>Тема 17 Особенности социально-трудовых отношений и их функционирование в системе социальных служб</p>	
--	--	---	--

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела (тем)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
	Раздел 1 Социальное управление — задачи и принципы	<p>Тема 1 Эволюция теории менеджмента</p> <p>Тема 2 Возникновение и развитие научных подходов к управлению</p> <p>Тема 3 Социальная работа как профессиональная деятельность. Ее актуальность</p> <p>Тема 4 Функции, законы, принципы и методы социального управления</p>	Вопросы для устного опроса по темам раздела; участие в дискуссии и индивидуальной работе, эссе выполнение домашнего задания; заполнение рабочей тетради.
	Раздел 2 Система управления социальной работой.	<p>Тема 5 Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах социальной работы</p> <p>Тема 6 Организация как структурная единица системы</p> <p>Тема 7 Социальная работа как организационная система.</p> <p>Тема 8 Профессионализм и аттестация специалистов социальной сферы</p> <p>Тема 9 Социальные службы как институциональная основа управления</p>	Вопросы для устного опроса по темам раздела; участие в дискуссии и индивидуальной работе, эссе выполнение домашнего задания; заполнение рабочей тетради.

	Тема 10 Основные понятия и виды организационных структур управления	
Раздел 3 Особенности управления в организациях, учреждениях, службах системы социальной работы	Тема 11. Мотивация труда Тема 12 Проблемы в управлении персоналом в системе социальной работы Тема 13 Организация труда в социальных учреждениях. Права социальных работников Тема 14 Профессиограмма специалистов социальной работы и пути повышения их эффективности Тема 15 Администрирование: социальная ценность и действенность	Вопросы для устного опроса по темам раздела; участие в дискуссии и индивидуальной работе, эссе выполнение домашнего задания; заполнение рабочей тетради.

### 2.3.3 Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

### 2.5

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3

1	Проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций).	<p>1. Управление в социальной работе [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 040400.62 "Социальная работа" (бакалавр) / под общ. ред. Л. В. Федякиной ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Рос. гос. соц. ун-т. - Москва : Омега-Л : Изд-во Российского государственного социального университета, 2014. - 365 с. : ил. - (Социальное образование XXI века). - Библиогр. в конце гл. - Библиогр.: с. 341-342. - ISBN 9785713911379. - ISBN 9785370031854 : 429.79.</p> <p>2. Василенко, Елена Ивановна. Управление в социальной работе [Текст] : учебное пособие для студентов / Е. И. Василенко. - Москва : Дашков и К°, 2014 ; [Ростов-на-Дону] : Наука-Спектр, 2014. - 291 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 286-291. - ISBN 9785394022289 : 166.80.20 экз.</p> <p>3. Управление в социальной работе : учебник для академического бакалавриата / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 319 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс. 2017. 2018. <a href="https://biblionline.ru/viewer/F1671EB7-0714-4C12-BEA1-82AA5DF53F67/upravlenie-v-socialnoy-rabote#page/">https://biblionline.ru/viewer/F1671EB7-0714-4C12-BEA1-82AA5DF53F67/upravlenie-v-socialnoy-rabote#page/</a></p>
---	--	---

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины лекции, практические занятия, консультации являются ведущими формами обучения в рамках лекционно-семинарской образовательной технологии.

Лекции излагаются в виде презентации с использованием мультимедийной аппаратуры.

Основной целью практических занятий является разбор практических ситуаций. Дополнительной целью практических занятий является контроль усвоения пройденного материала. На практических занятиях также осуществляется проверка выполнения заданий.

При проведении практических занятий участники готовят и представляют (с использованием программы Power Point) эссе по наиболее важным теоретическим аспектам

текущей темы, отвечают на вопросы преподавателя и других слушателей. В число видов работы, выполняемой слушателями самостоятельно, входят: 1) поиск и изучение литературы по рассматриваемой теме; 2) поиск и анализ научных статей, монографий по рассматриваемой теме.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: при реализации различных видов учебной работы (лекций и практических занятий) используются следующие образовательные технологии: дискуссии, презентации, конференции. В сочетании с внеаудиторной работой они создают дополнительные условия формирования и развития требуемых компетенций обучающихся, поскольку позволяют обеспечить активное взаимодействие всех участников. Эти методы способствуют личностно-ориентированному подходу.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается особый порядок освоения указанной дисциплины. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения (ролевая игра), технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Вышеозначенные образовательные технологии дают наиболее эффективные результаты освоения дисциплины с позиций актуализации содержания темы занятия, выработки продуктивного мышления, терминологической грамотности и компетентности обучаемого в аспекте социально-направленной позиции будущего специалиста, и мотивации к инициативному и творческому освоению учебного материала.

В процессе обучения в форме лекционных занятий используются следующие образовательные технологии:

- определение учебной и научной проблемы в исследуемой теме раскрывается с помощью выявления теоретических закономерностей зарубежного и отечественного опыта, а также действующей законодательной и нормативной базы, что позволит эффективно выполнять служебные обязанности, возлагаемые на менеджеров в социальной сфере. Раскрытие материала представлено цитируемыми источниками.

- рассмотрение этапов развития отечественной управленческой науки; которые позволяют в историческом аспекте оценить и осмыслить объективную и закономерную направленность изменений в области социального управления, связанную прежде всего с преобразованиями экономического базиса общества - отношений собственности с помощью обзора литературы.

- анализ управленческого опыта позволяет представить целостную концепцию социального менеджмента, управления финансовым обеспечением предпринимательской деятельности применительно к периоду реформирования российской экономики

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

##### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации**

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в

несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **Примерный перечень контрольных вопросов по отдельным темам дисциплины ПК-7, ПК-8, ПК-9, ОК-3, ОК-4**

Раздел 1 Социальное управление — задачи и принципы

Тема 1 Эволюция теории менеджмента

Вопросы для устного опроса:

- 1.Опишите некоторые различия между организациями древности и современными организациями
- 2.Кратко опишите три подхода к управлению, рассмотренные в лекции
- 3.Кратко опишите три школы управленческой мысли, которые получили развитие в первой половине XX века
- 4.Проведите различия между открытой и закрытой системами
- 5.Каковы четыре функции процесса управления

Тема:2 “Возникновение и развитие научных подходов к управлению”

Основные вопросы

- 1.Эволюция теории управления как череда определенных этапов и связанных с ними управленческих революций.
- 2.Свод законов царя Вавилонии Хаммурапи (1792-1750 гг. до н.э.).
- 3.Законы китайского реформатора Шан Яна (390-338 гг. до н.э.)
- 4.Школа научного управления. Рационалистический подход. (Ф. Тейлор (1856-1915 гг.), Лилиан и Френк Гилберты, Г.Л.Гантт (1861-1919 гг.), Г.Форд (1863-1947 гг.), Г.Эмерсон (1853-1931 гг.) и др.
- 5.Административная школа. Классическое направление в менеджменте. Процессный подход. Анри Файоль, Л.Ф. Урвик, Джеймс Муни и др. Рациональная бюрократия Макса Вебера.
- 6.Школа человеческих отношений в менеджменте. Элтон Мэйо, Мери Паркер Фоллет, Дуглас Мак-Грегор и др.
- 7.Обсуждение ситуаций для анализа( см. раздаточный материал)

Тема 3 Социальная работа как профессиональная деятельность. Ее актуальность

Практикующие упражнения «Самодиагностика социального работника и его

профессионализм» (см. раздаточный материал)

Тема 4 Функции, законы, принципы и методы социального управления

.Практическое задание:

1.Опишите (по материалам периодической печати) применение и использование вышеуказанных функций в учреждениях социальной защиты.

2.Подтвердите использование законов науки управления в системе управления социальной работы на конкретных примерах

Раздел 2 Система управления социальной работой.

Тема 5 Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах социальной работы

Вопросы для устного опроса:

1..Сформулируйте цель такого учреждения социальной работы, как: Центр помощи семье и детям.

2.Составьте таблицу, в которой перечислите все виды услуг, предлагаемых Центром социального обслуживания граждан пожилого возраста. Укажите, каким образом их можно оказывать? Их свойства (в чем они заключаются?), их результат (что они дают клиенту? Почему клиент ими пользуется?)

3.Какие меры следует предпринять для того, чтобы убедить людей пользоваться услугами территориального Центра социальной помощи семье и детям? Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

4.Как организовать прямое предложение услуг Центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства?

5.Как использовать личные связи для целей рекламы учреждения социальной защиты?

6.Как лучше использовать телефон для целей рекламы учреждения социальной защиты?

7.Составьте и заполните таблицу по форме:

Факторы, которые могут повлиять на деятельность учреждения социальной Защиты (каждый студент выбирает самостоятельно то или иное учреждение)	Каким образом данные факторы могут повлиять на учреждение
1. Экономический спад	
2. Отсутствие финансирования	
3.Недостаточное внимание со стороны муниципальных властей	

Тема 7. Социальная работа как организационная система

Практикующее упражнение:

1.Миссионерская роль социальной работы.

2.Особенности формирования социально-демографического компонента человеческого потенциала в России.

3.Гуманистическая составляющая социальной работы.

## Тема 8.Профессионализм и аттестация специалистов социальной сферы

### Практикующее упражнение:

- 1.Сравните и сопоставьте практический опыт применения аттестации социальных работников в социальной сфере.
- 2.Что вы понимаете под профессиональным призванием? Приведите примеры из практического опыта.
3. На основе материалов периодической печати, журналов, отражающих проблематику социальной работы, найдите положения, подтверждающие действие профессиональное мастерство, какой смысл вкладывается в это понятие?
4. Являясь руководителем учреждения социальной защиты, предложите развёрнутую схему мероприятий, направленных на взаимодействие специалиста по социальной работе и клиентов социальных служб?
- 5.Почему специалист в области социальной работы должен контактировать с другими специалистами социальных служб, образовательных, лечебных и других учреждений?
- 6.Почему духовно-нравственные, этические качества специалиста по социальной работе являются неотъемлемым компонентом его профессиональной деятельности?
- 7.Перечислите основные требования к знаниям, умениям и навыкам специалиста по социальной работе, используя федеральные законы, подзаконные нормативно-правовые акты, ведомственные документы литературные источники.
- 8.Какими личностными качествами должен обладать специалист по социальной работе?
- 9.Перечислите основные принципы Национального кодекса этики социального работника.
- 10.Каковы, по вашему мнению, основные методы улучшения профессиональной подготовки и социального воспитания специалистов в области социальной работы, всех работников социальных служб.

## Тема 10«Принципы устройства организации. Основные понятия и виды организационных структур управления »

### Практикующее упражнение:

- 1.Охарактеризуйте разделение труда в сфере управления
2. Как вы понимаете структурное представление организации
- 3.Раскройте структуру управления социальной работой на трех уровнях федеральном, региональном и муниципальном

### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

#### **Практическое задание (ПК-7, ПК-8, ПК-9, ОК-4,ОК-5)**

- 1.На основе материалов периодической печати, журналов отражающих проблематику социальной работы найдите положения, подтверждающие действие принципов школы административного управления (2 чел)
- 2.Опишите (по материалам периодической печати) опыт работы организацией социального обслуживания в которых прослеживаются три школы управленческой мысли (2 чел.)
- 3.Назовите установки (личностные качества), которыми должен обладать руководитель социальной службы для выполнения функций(по А.Файолю)
- 4.Опишите (по материалам периодической печати) применение и использование вышеуказанных функций в учреждениях социальной защиты.
- 5.Подтвердите использование законов науки управления в системе управления



социальной работы на конкретных примерах.

### **Примерные темы эссе.**

1. Эффективность управления социальной работой.
2. Принцип Л. Урвика - «диапазон контроля»
3. Основные положения концепции М. Вебера
4. Изучение проблем управления производством по Черчу
5. Сущность научной концепции Дж. Муни и А. Рейли
6. 3 основных подхода к управлению.
7. Понятие «управление» и его характеристика.
8. Понятие «организация» и его значения.
9. Понятие «администрирование» – значения и содержание.
10. Виды управления и их особенности.
11. Организационно-функциональная концепция управления социальной работой.
12. Эмпирическая концепция управления социальной работой.
13. Системная концепция управления социальной работой.
14. Организационные структуры управления в системе социальной работы – их виды и совершенствование.
15. Система функций управления социальной работой.
16. Основные составляющие процесса социального управления и их характеристика.
17. Принципы управления социальной работой и их содержание.
18. Особенности менеджмента в социальных учреждениях.
19. Применение современных информационных систем и технологий в управлении социальной сферой.
20. Система методов управления социальной работой и их совершенствование.
21. Формы и методы контроля деятельности социальных учреждений.
22. Организация общегосударственной системы управления социальной работой в современной России.
23. Региональные (территориальные) системы управления социальной работой.
24. Управление социальной защитой населения в муниципальном образовании.
25. Формы и методы администрирования в социальных учреждениях.
26. Система управления персоналом в социальных учреждениях.
27. Направления совершенствования системы стимулирования персонала в социальных учреждениях.
28. Мотивация персонала и её развитие в социальных учреждениях
29. Организация труда в социальных учреждениях и её совершенствование.
30. Анализ условий труда в социальных учреждениях и рекомендации по их улучшению.
31. Формы и методы оценки эффективности управления социальной работой.
32. Профессиограмма специалистов социальной работы и пути повышения их профессиональной компетентности.
33. Концептуальные и организационно-функциональные основы управления социальной работой
34. Уровни административного управления социальной работой
35. Организационные методы управления как "циклические методы" – от создания до ликвидации систем социальной работы.
36. Специфика использования экономических методов в процессе управления социальной работой.
37. Арсенал социальных, социально-психологических и психологических методов управления. Их влияние на эффективность/неэффективность управления

## Вопросы для экзамена

1. Социальное управление как предмет научного знания. Управление как наука и искусство.
  2. Управление социальной работой как разновидность социального управления
  3. Система управления. Новая парадигма управленческой теории.
  4. Структура управления социальной работой на трех уровнях
  5. Исторические этапы становления и развития управленческой мысли. Основные школы.
  6. Формальная и неформальная социальная организация. Общие характеристики сложной организации
  7. Законы социального управления.
  8. Основные характеристики внутренних переменных организации.
  9. Принципы управления социальной работой.
  10. Значение внешней среды. Характеристика внешней среды. .
  11. Методы управления социальной работой. Их сущность и специфика.
  12. Управленческое решение. Процесс принятия и реализации
  13. Целеполагание как основное средство реализации системного подхода в социальном управлении. Какие методы определения и согласования целей вы знаете? В чем заключается сущность метода «древа целей»?
  14. Понятие «администрирование» - значения и содержание.
  15. Стратегическое целеполагание как ресурс антикризисного управления
  16. Социальная служба как институт профессиональной социальной работы. Почему формирование государственной системы социальной помощи началось с создания управленческих структур
  17. Этические требования, предъявляемые к социальному работнику.
  18. Какое значение для управления социальной работой имеют разработка и принятие целевых программ? Почему разрабатываемые для решения проблем социальной сферы программы называются целевыми? Какой орган утверждает федеральные целевые программы - Правительство или Государственная Дума?
  19. Информационные системы и их разновидности, используемые в процессе управления социальной работой
  20. Организационные методы управления социальной работой - состав и характеристика.
  21. Влияние методов на эффективность/неэффективность социального управления.
  22. Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы.
  23. Теоретические аспекты изучения организационных структур управления.
- Основные структурообразующие факторы.
24. Профессиональный паспорт социального работника
  25. Социальный контроль - функция социального работника.
  26. Требования к знаниям, умениям и личным качествам социального работника
  27. Формы и методы контроля, используемые в процессе социального управления.
  28. Управленческая культура. Сущность, структура, содержание
  29. Пути повышения эффективности управления в социальных учреждениях.
  30. Понятие «профессиография» и «профессиограмма». Виды профессиограмм.
  31. Профессиональный паспорт социального работника.
  32. Проведение аттестаций работников социальной сферы.
  33. Региональные органы управления социальной работой и особенности их организации.
  34. Понятие «эффективность управления социальной работой». Соотношение между результатами и затратами в социальной работе.
  35. Методы подготовки и принятия управленческих решений .

- 36.Общедомеральная система управления социальной работой в современной России.
- 37.Практическое значение принципов управления социальной работой.
- 38.Основные составляющие системы управления персоналом в социальных учреждениях.
- 39.Системный подход к развитию персонала в социальной сфере.
- 40.Функции социального работника.
- 41.Основные документы, регламентирующие деятельность учреждений социального обслуживания.
- 42.Понятие «организация» и её значения.
- 43.Министерства как орган социального управления, его структура и функции.
- 44.Мотивация труда социальных работников.

## **5.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература:**

1.Управление в социальной работе [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 040400.62 "Социальная работа" (бакалавр) / под общ. ред. Л. В. Федякиной ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Рос. гос. соц. ун-т. - Москва : Омега-Л : Изд-во Российского государственного социального университета, 2014. - 365 с. : ил. - (Социальное образование XXI века). - Библиогр. в конце гл. - Библиогр.: с. 341-342. - ISBN 9785713911379. - ISBN 9785370031854 : 429.79.

2.Василенко, Елена Ивановна.Управление в социальной работе [Текст] : учебное пособие для студентов / Е. И. Василенко. - Москва : Дашков и К°, 2014 ; [Ростов-на-Дону] : Наука-Спектр, 2014. - 291 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 286-291. - ISBN 9785394022289 : 166.80.20 экз.

3.Управление в социальной работе : учебник для академического бакалавриата / под ред. Е. И. Холодовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 319 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс. 2017. 2018.<https://biblionline.ru/viewer/F1671EB7-0714-4C12-BEA1-82AA5DF53F67/upravlenie-v-socialnoy-rabote#page/>

### **5.2 Дополнительная литература:**

1.Социальная политика государства и бизнеса : учебник для бакалавриата и магистратуры / под ред. О. А. Канаевой. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 343 с. — Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс. ISBN 978-5-9916-6074-7 <https://biblionline.ru/viewer/BEE11E5E-616B-479F-B80F-E364DC235CEF/socialnaya-politika-gosudarstva-i-biznesa#page/1>

Зайцев, Дмитрий Викторович.

2.Организация, управление и администрирование в социальной работе [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению специальности "Социальная работа" / Д. В. Зайцев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К°, 2013 ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2013. - 293 с. - Библиогр.: с. 243-244. - ISBN 9785394010200 : 175.42.

3.Экономика и управление социальной сферой: учебник для бакалавров  
Издательство:Издательство "Дашков и К"Год:2018  
[https://e.lanbook.com/book/105566#book\\_name](https://e.lanbook.com/book/105566#book_name)

### **5.3 Периодические издания:**

1. Журнал исследований социальной политики
2. Социальная защита
3. Журнал управления компанией
4. Социальная политика и социальное партнерство
5. Социальная работа
6. Российский журнал менеджмента
7. Искусство управления

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

Интернет – источники

<http://www.rostrud.info/> - Федеральная служба по труду и занятости

<http://www.fss.ru/> - Фонд социального страхования Российской Федерации

<http://www.rusunisw.ru/> - Союз социальных педагогов и социальных работников (ССОПиР)

<http://www.ifsw.org/> - Международная Федерация Социальных Работников

### **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине «Управление в социальной работе» проводится с целью закрепления и систематизации теоретических знаний, формирования практических навыков по их применению при решении управленческих задач в выбранной предметной области. Самостоятельная работа включает: изучение основной и дополнительной литературы, проработка и повторение лекционного материала, материала учебной и научной литературы, подготовку к практическим занятиям, подготовка рефератов (презентаций), подготовка к тестированию.

Для подготовки к лекциям необходимо изучить основную и дополнительную литературу по заявленной теме и обратить внимание на те вопросы, которые предлагаются к рассмотрению в конце каждой темы.

При изучении основной и дополнительной литературы, студент может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции при выполнении следующих условий:

- 1) систематическая работа на учебных занятиях под руководством преподавателя и самостоятельная работа по закреплению полученных знаний и навыков;
- 2) добросовестное выполнение заданий преподавателя на практических занятиях;
- 3) выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в учебном курсе; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования в практической деятельности менеджера;
- 4) сопоставление точек зрения различных авторов по затрагиваемым в учебном курсе проблемам; выявление неточностей и некорректного изложения материала в периодической и специальной литературе;
- 5) разработка предложений преподавателю в части доработки и совершенствования учебного курса;
- 6) подготовка научных статей для опубликования в периодической печати, выступление на научно-практических конференциях, участие в работе студенческих научных обществ, круглых столах и диспутах.

В ходе самоподготовки к практическим занятиям студент осуществляет сбор и обработку материалов по тематике его исследования, используя при этом открытые источники информации (публикации в научных изданиях, аналитические материалы, ресурсы сети Интернет и т.п.), а также практический опыт и доступные материалы объекта исследования. Контроль за выполнением самостоятельной работы проводится при изучении каждой темы дисциплины на практических (семинарских) занятиях.

На сегодняшний день тестирование – один из самых действенных и популярных способов проверить знания в изучаемой области. Тесты позволяют очень быстро проверить наличие знаний у студентов по выбранной теме. Кроме того, тесты не только проверяют знания, но и тренируют внимательность, усидчивость и умение быстро ориентироваться и соображать. При подготовке к решению тестов необходимо проработать основные категории и понятия дисциплины, обратить внимание на ключевые вопросы темы.

Подготовка эссе – закрепление теоретических основ и проверка знаний студентов по вопросам основ и практической организации научных исследований, умение подбирать, анализировать и обобщать материалы, раскрывающие связи между теорией и практикой.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной деятельности, при которой предполагается определенный уровень самостоятельности студента во всех ее структурных компонентах: от постановки проблемы до осуществления контроля, самоконтроля и коррекции с диалектическим переходом от выполнения простейших видов работы к более сложным, носящим поисковый характер.

Целью самостоятельной работы является формирование профессиональных компетенций обучаемых, связанных с поиском и интерпретацией информации, готовности к непрерывному самообразованию. В связи с этим решается ряд задач: закрепление и углубление полученных знаний, обучение студентов методам самостоятельной работы с учебным материалом, поиск и приобретение новых знаний, выполнение учебных заданий, подготовка к предстоящим занятиям и экзамену.

Самостоятельное задание.

Практикующее упражнение:

Цель: научить студентов обнаруживать связь между личностным восприятием работы менеджера и требованиями, которые предъявляют условия внешней среды к работе менеджера.

Шаг 1. В малых группах в течение 20-30 мин студенты вырабатывают групповое решение в отношении “портрета менеджера XXI века”.

Шаг 2. В аудитории, в течение 15 – 20 мин, проводится обсуждение и вырабатывается общее видение требований к менеджеру XXI в.

Шаг 3. Проводится сравнение группового “портрета” менеджера и индивидуального, описанного в эссе, где качества менеджера не только должны быть названы, но и “расшифрованы”.

“Управление- это работа с людьми. Если Вас не привлекает задача работать с людьми, помогать им, выслушивать их, воодушевлять их и вести за собой, то Вам руководителем не стать” - Боб Нельсон и Питер Экономии “Умение управлять”

Разбор конкретной ситуации. Менеджер 21 века .

Домашнее задание : эссе «Мой лучший менеджер»

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.**

При изучении дисциплины «Управление в социальной работе» используется следующее программное обеспечение: Программа Excel, Power Point, Microsoft Office.

## 8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

Обучающимся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, профессиональным справочным и поисковым системам:

Электронно-библиотечная система (ЭБС) BOOK.ru,  
«Консультант студента» ([www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)),  
Электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE",  
Электронная библиотечная система "Юрайт",  
справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>),  
Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>).

## 9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»  
Кафедра социальной работы, психологии и педагогики высшего образования  
Направление 39.03.02.62 «Социальная работа»  
Дисциплина «Управление в социальной работе»  
2018-2019 уч. год  
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №22

1. Вопрос Технология и организация делопроизводства в учреждениях социальной сферы.

2. Вопрос Теоретические аспекты изучения организационных структур управления. Основные структурообразующие факторы.

**Заведующая кафедрой социальной работы,  
психологии и педагогики высшего образования  
кандидат психологических наук, доцент**

**Л.М.Чепелева**

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на программу высшего образования по направлению «Социальная работа»**  
**(бакалавриат)**  
**дисциплины «Управление в социальной работе»**  
**доцента кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего**  
**образования Л. В. Гудаковой**

Рецензируемая программа полностью соответствует ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавров «Социальная работа». Содержание программы соответствует поставленным целям, базируется на современных теориях и концепциях управленческой парадигмы в социальной сфере. Структура программы логически выстроена и содержит необходимые разделы: цели и задачи освоения дисциплины; место дисциплины в структуре ООП ВО; компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины; содержание дисциплины и другие.

Содержание программы «Управление в социальной работе» базируется на современных концепциях социального менеджмента и предполагает использование как традиционных, так и интерактивных форм обучения, таких как написание эссе, ролевых игр, лекций-дискуссия, семинаров-дискуссия.

Содержание разделов, распределение по видам занятий и трудоемкости в часах, а также предполагаемые формы контроля представляются в данной программе оптимальными.

В рецензируемой программе последовательно рассматриваются различные научные аспекты изучаемого знания: методологические, типологические, технологические. В построении программы прослеживается логика постепенного усложнения материала, последовательности, систематичности в усвоении материала, что создает условия для полного и целостного понимания и усвоения содержания учебного курса.

Рецензируемая программа, соответствует предъявляемым к ней требованиям и может быть использована в учебном процессе при подготовке бакалавров направления 39.03.02.62 – «Социальная работа».

Рецензент:  
доктор психологических наук,  
профессор кафедры психологии личности  
и общей психологии КубГУ

Л.Н. Ожигова

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на программу высшего образования по направлению «Социальная работа»**  
**(бакалавриат)**  
**дисциплины «Управление в социальной работе»**  
**доцента кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего**  
**образования Л. В. Гудаковой**

Рецензируемая программа представляет собой программу обучения бакалавров по направлению «Социальная работа» и направлена на формирование компетенций студентов в области понимания теоретико-методологических основ в сфере социального управления; в управленческой деятельности: способностью комплексно использовать знания в области менеджмента в сфере социальной работы.

Необходимо отметить, что программное содержание составлено в соответствии с современными требованиями к структуре и содержанию программ высшего профессионального образования, рекомендованных Министерством образования РФ, с учетом требований к обязательному минимуму содержания образовательной подготовки студентов бакалавров. В рецензируемой программе логично и последовательно рассматриваются различные содержательные аспекты изучаемого знания.

Важно, что система построения занятий и освоения их содержания, соответствует логики формулировать, излагать и аргументировано обосновывать собственное понимание теоретико-методологических и практических оценок в области управления в социальной работы.

В построении программы прослеживается вектор постепенного усложнения материала, последовательности, систематичности в усвоении, что создает условия для полного и целостного понимания и овладения содержанием учебного курса.

В программе осуществляется системный подход к освоению учебной дисциплины. В процессе практических занятий студентам предоставляется возможность активного творческого и интеллектуального поиска. Автор программы использует разнообразные методы активизации учебной деятельности: дискуссионные, проблемно-поисковые, проектные, творческие.

Рецензируемая программа, соответствует предъявляемым к ней требованиям и может быть использована в учебном процессе при подготовке бакалавров направления 39.03.02.62 – «Социальная работа».

Рецензент:



кандидат психологических наук, доцент  
кафедры управления персоналом и  
организационной психологии

Юркова И.Г.