



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
Хагуров Т.А.
подпись
« 27 » октябрь 2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.06.02 Психосоциальная работа с представителями различных этнических, религиозных субкультурных групп, мигрантов и беженцев

Направление подготовки/специальность
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация
"Психосоциальная работа с населением"

Программа подготовки: прикладная

Форма обучения - заочная

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины «Психосоциальная работа с представителями различных этнических, религиозных субкультурных групп, мигрантов и беженцев» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки
39.04.02. Социальная работа

Программу составил

д.п.н., профессор кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования Остапенко А.А.



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 13 от «10» апреля 2018г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Чепелева Л.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета протокол № 12 от «19» апреля 2018г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Касатиков А.А., канд.пед.наук, преподаватель Екатеринодарской духовной семинарии,

Бойко П.Е., доктор философских наук, профессор зав. кафедрой философии КубГУ

Аннотация рабочей программы по дисциплине
Б1.В.ДВ.06.02 Психосоциальная работа с представителями различных этнических, религиозных субкультурных групп, мигрантов и беженцев

Объем трудоемкости: **3 зачетных единиц** (108 часов, из них – 10 часов аудиторной нагрузки: лекционных 6 ч., практических 4 ч., ИКР 0,2 ч.; 94 часа самостоятельной работы, контроль 3,8 ч.)

1.1. Цель дисциплины «Психосоциальная работа с представителями различных этнических религиозных субкультурных групп, мигрантов и беженцев» - изучить основные понятия и методологические основы межкультурных различий; подробно рассмотреть различные подходы к пониманию природы культуры и этноса, концепции межкультурного взаимодействия.

1.2. Задачи дисциплины:

- изучить концептуальные основы коммуникативного процесса; зависимости коммуникационного процесса от изменений, происходящих в социально-экономической, политической жизни общества и научно-технических преобразований в мире;
- ознакомиться с примерами правильного общения и взаимодействия между социальным субъектом, социальными группами, общностями и обществом в целом.
- освоить новые формы коммуникационного поведения, отвечающих потребностям современного общества.
- активизация рефлексии собственных культурных установок, что является основой для понимания представителей других культур, с которыми придется взаимодействовать будущему социальному работнику гуманитаризацию образования в высшей школе.

1.3. Место дисциплины в структуре ООП ВПО:

Дисциплина «Психосоциальная работа с представителями различных этнических религиозных субкультурных групп, эмигрантов и беженцев» относится к циклу профессиональных дисциплин, вариативная часть, дисциплины по выбору.

Современное состояние гуманитарных и социальных наук невозможно представить без влияния на их развитие фундаментальной, обобщающей науки о коммуникациях. Место курса в профессиональной подготовке выпускника определяется тем, что профессиональная социальная работа относится к видам деятельности, в которых коммуникативная компетентность специалиста является существенной компонентой профессионализма и способствует формированию целостного профессионального мышления практического и научного работника в области социальной работы. Курс базируется на современной концепции образования и методологии субъектного подхода в образовании. В дисциплине рассматриваются основные вопросы развития коммуникативных технологий в обществе.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ОК-6; ОПК-5; ПК-2.

Индекс компетенции Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
	знать	уметь	владеть
ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Основы конфессиональных культурных различий народов региона проживания	Отличать конфессиональные и культурные различия представителей региона проживания	Основами этнологии, культурологии, сектоведения и религиоведения
ОПК-5 способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	концептуальные основы теории социальной коммуникации; значение информации в развитии современного информационного общества;	понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем	основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы
ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	основы моделирования технологий профессионального образования при подготовке социальных работников	Применять научно-педагогические знания в социально-практической и образовательной деятельности	

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов заочной формы обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)		
		5 семестр	-	-
Контактная работа, в том числе:	10,2	10,2		
Аудиторные занятия (всего):	10	10	-	-
Занятия лекционного типа	6	6	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	4	4	-	-
Иная контактная работа:	0,2	0,2	-	-
Контроль самостоятельной работы (КСР)			-	-
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2	-	-
Самостоятельная работа, в том числе:	94	94	-	-
<i>Курсовая работа</i>	-	-	-	-
<i>Проработка учебного (теоретического) материала</i>	24	24	-	-
<i>Составление словаря понятий</i>	10	10	-	-
<i>Выполнение индивидуальных заданий (подготовка докладов, презентаций) по теме практических занятий</i>	24	24	-	-
Реферат	-	-	-	-
Эссе	12	12	-	-
Подготовка к текущему контролю	20	20	-	-
Контроль:	3,8	3,8		
Зачёт	3,8	3,8	-	-
Общая трудоёмкость	час.	108	108	-
	в том числе контактная работа	10,2	10,2	-
	зач. ед	3	3	-

2.2 Структура и содержание дисциплины:

№ раздела Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля	Разработано с участием представителей работодателей (указать орг.)

1 Введение в психосоциальную работу	Основные составляющие психосоциальной работы. Онтологический; гносеологический и методологический аспекты. Особенности и связь с другими науками	реферат	Молодежный Кадровый центр, Краевой, ГБУ
2 Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы	Основные цели и задачи психосоциальной работы. Взаимосвязь психосоциальной работы с другими науками. Кросскультурная психология, этническая психология, психологическая антропология и психология межкультурных различий. Тезаурус научных категорий психосоциальной работы.	Обсуждение вопросов темы, реферат, эссе	Департамент социальной защиты населения Краснодарского края
3 Психология этничности	Понятия «этнос» и «этничность»: современная наука о сущности этноса и этничности. Важнейшие свойства и природа этноса. Основные подходы к пониманию этнического феномена. Теории этноса в психологии межкультурных различий. Этногенез. Этнический парадокс современности. Этническое самосознание и этническая идентичность. Этноцентризм. Этническая толерантность и интолерантность. Этнический стереотип и этнический образ. Этническая культура. Понятие национального и социального характеров.	Обсуждение вопросов темы, реферат	Центр Занятости населения г. Краснодара
4 Психология межкультурного взаимодействия.	Межкультурная коммуникация. Механизмы межкультурного восприятия. Теории, описывающие процесс вхождения в чужую культуру. Процессы межкультурного взаимодействия: адаптация, аккультурация, приспособление. Культурный шок и этапы межкультурной адаптации: U-кривая и W-кривая. Психология аккультурации: ассимиляция, сепарация, маргинализация и интеграция. Мультикультурализм.	Обсуждение вопросов темы, реферат	УФМС России по Краснодарскому краю
Итоговый контроль	Зачет		

3. Образовательные технологии

Традиционные образовательные технологии: практические занятия и семинары.

Технологии проблемного обучения: лекция-дискуссия, лекция-провокация, проблемная лекция; семинар-дискуссия, семинар – мозговой штурм, ролевые игры.

На лекциях излагаются основные теоретические положения и концепции курса, дающие студентам информацию, соответствующую программе.

Задача семинарских занятий – развитие у студентов навыков по применению теоретических положений к решению практических проблем. С этой целью разработаны задания для выполнения на семинарах. Они состоят из задач и упражнений, ориентированных на усвоение теоретического материала и умения его использовать для решения практических задач.

На каждом семинаре отводится время для дискуссии, в которой участвуют докладчик, подготовивший сообщение по какой-либо практической проблеме социально-экономического развития города, его оппоненты (1 или 2 человека), подготовившие контраргументы, и другие студенты группы.

Еще одна форма организации работы студентов – написание эссе, которое представляет собой небольшое исследование какой-либо проблемы касающееся теории и практики развития и применения коммуникативных технологий в социальной работе с предложением вариантов решения данной проблемы.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
Л	Лекция с элементами дискуссии	4
ПЗ	работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций, дискуссии, анализ проблемных ситуаций	2
	ИТОГО:	6

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости- рефераты, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины – вопросы к зачету.

Традиционные формы:

- реферат
- практические задачи и задания

Инновационные формы:

- эссе

Методические рекомендации студентам

Методические рекомендации по написанию реферата.

Реферат — письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца).

В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания.

Содержание реферируемого произведения излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в реферате она должна быть конкретизирована и выделена.

Структура реферата:

- Титульный лист (заполняется по единой форме).
- Оглавление (указаны названия всех разделов и номера страниц, указывающие их начало).
- Введение (объем - 1,5-2 страницы, содержит актуальность, объект, предмет, цели и задачи).
- Основная часть (может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3
- Заключение (содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении).
- Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.
- Библиография (указывается реально использованная для написания реферата литература; составляется согласно правилам библиографического описания).

Методические рекомендации по написанию эссе

Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств. Объемы эссе колеблются от 1-4 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата.

Структура эссе.

- Титульный лист (заполняется по единой форме).
- Введение (суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; на этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования).
- Основная часть (теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса; предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы).
- Заключение (обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояс-

нения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами).

Методические рекомендации по проведению ролевых игр.

Ролевая игра как игровой метод характеризуется наличием задачи или проблемы и распределением ролей между участниками для ее решения. Ролевая игра – это эффективная отработка вариантов поведения в тех ситуациях, в которых могут оказаться участники семинара. Игра позволяет приобрести навыки принятия ответственных и безопасных решений в жизни.

Ролевые игры имеют следующие этапы проведения:

I этап – подготовительный: выбирается тема, обозначается игровую ситуацию, уточняет, бывает ли так, значима ли эта ситуация.

II этап – инструктаж: даются инструкции о ходе игры, разрабатываются нормы и правила поведения. При этом надо убедиться, что все её понимают правильно, т.к. свои неудачи участники часто объясняют нечеткостью инструкции.

III этап – распределение ролей. Один из самых сложных этапов, т.к. иногда участники отказываются от предложенных ролей, считая их «опасными» или не выгодными для себя, для решения проблемы необходимо иметь запасные варианты.

IV этап – непосредственно игровое действие. На этом этапе еще раз формулируется проблема, размечается пространство, организуется игровая ситуация.

V этап – завершение. Подведение итогов проводится на основе эмоционально пережитых играющими суждений, фиксируется реакция каждого из участников, проводится общая рефлексия.

Методические рекомендации для проведения мозгового штурма.

Главная функция мозгового штурма – обеспечение генерации идей. В основе метода лежит наблюдение, что при совместной работе группа может породить большое количество идей, чем при индивидуальной работе этих же людей, т.е. имеет место синергетический эффект.

Методика проведения мозговой атаки (МА) состоит из пяти этапов: пролог; генерационный; синтезирующий; критикующий; эпилог.

I этап – пролог. На этом этапе происходит информирование о целях, правилах и технологии проведения; создается атмосфера, ставится проблема, если есть необходимость учебная группа делится на микрогруппы.

II этап – генерационный. На этом этапе происходит психологическая поддержка участников, их первых идей и каскадная генерация идей (динамическое поступление идей и их запись аналитиками). Роль преподавателя заключается в контроле за выполнением правил, главное из которых – не критиковать.

III этап – синтезирующий. Организуется классификация и оценка идей аналитиками, происходит обобщение идей.

IV этап – критикующий. Организуется критика поступивших идей. Сложность проведения этапа заключается в том, что необходимо «разгромить» предложенные идеи с различных позиций, при этом критикуя именно идеи, а не людей их предложивших.

V этап – эпилог. Производится оценка работы участников и самого метода. Особое внимание уделяется общей рефлексии.

Для эффективности использования этого метода необходимо действовать оперативно, динамично, убедив участников МА предлагать как можно больше решений проблемы, не слишком заботясь об их практической значимости.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

Галасюк, И. Н. **Психология социальной работы** [Электронный ресурс] : учебник / Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. - М. : Дашков и К°, 2016. - 303 с. -

http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453431.

Беззубик, к.в. Содержание и методика психосоциальной работы в системе **социальной работы** [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / К. В. Беззубик ; под ред. Е. А. Сигиды. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 167 с.

б) дополнительная литература:

1 Фирсов М.В. Психология социальной работы : : содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для студентов фак. социальной работы. М., 2005.

2 Кочетков В. В. Психология межкультурных различий. – М., 2002.

3 Бакулев Г.П. Массовая коммуникация: западные теории и концепции. М., 2010.

4 Боголюбова Н.М. Межкультурная коммуникация и международный культурный обмен СПб., 2009.

5 Богомолова Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации. М., 2008.

6 Бореев В.Ю., Коваленко А.В. Культура и массовая коммуникация. М., 1986.

7 Борисев С.В. Социология коммуникации. М., 2003.

8 Белика А.А. Личность, культура, этнос: современная психологическая антропология. М., 2001

9 Гавра Д.П. Основы теории коммуникации. СПб., 2001.

10 Гойхман О.Я., Надеина Т.М. Основы речевой коммуникации. М., 2001.

11 Гойхман О.Я. Речевая коммуникация. М., 2009.

12 Головлева Е.Л. Основы межкультурной коммуникации. Ростов н/Д., 2008.

13 Грушевицкая Т.Г., Попков В.Д. и др. Основы межкультурной коммуникации. М., 2003.

14 Жданова, Е.В. Личность и коммуникация: Практикум по речевому взаимодействию. М., 2010.

- 15 Т.Г. Стефаненко. Этнопсихология : учебник для студентов вузов, М.2006.
- 16 Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностная коммуникация. СПб., 2004.
- 17 Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации. Воронеж, 2000.
- 18 Егоровой А. И. Этническая психология. Хрестоматия, М 2003
- 19 Коммуникативные практики в современном обществе/ под ред. В.В.Васильковой. СПб., 2008.
- 20 Кондратьев Э.В. Абрамов Р.Н. Связи с общественностью. М., 2007.
- 21 Конецкая В.П. Социология коммуникации. М., 1997.
- 22 Крейг Р.Т. Теория коммуникаций как область знаний// Компаративистика-III. Альманах сравнительных социогуманитарных исследований. СПб., 2003.
- 23 Кузнецов, В.Ф. Связи с общественностью: Теория и технологии. М., 2008.
- 24 Культурология: энциклопедия. В 2-х томах/ гл.ред. С.Я. Левит. М., 2007.
- 25 Холл Э. Как понять иностранца без слов. – М., 1995
- 26 Назаров М.М. Массовая коммуникация и общество: Введение в теорию и исследования. М., 2010.
- 27 Чеснов Я. В. Лекции по исторической этнологии. – М.,1998.
- 28 Пономарев Н.Ф. Политические коммуникации и манипуляции. М., 2007.
- 29 Романов А.А. Массовые коммуникации. М., 2010.
- 30 Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. М., 2009.
- 31 Сосновская А.М. Деловая коммуникация и переговоры. СПб., 2011.
- 32 Сухотерин Л. Информационная работа в государственном аппарате. М., 2007.
- 33 Шарков Ф.И. Интерактивные электронные коммуникации (возникновение «Четвертой волны»). М., 2010.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Базы данных, информационно-поисковые системы

EBSCO – Универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний. <http://search.epnet.com>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для чтения лекций и проведения интерактивных практических занятий используются: Сервер Sun Fire X4150; компьютеры: Geg Popular, 1500 Mhz, ОЗУ 256 Mb, HDD 40 Gb; Проектор: Sharp PG – A20X LCD 2000 Ansi; Сканер EPSON PerfectionV30

7. Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для семинарских занятий и самостоятельной работы

Тема 1: Введение в психосоциальную работу

Тема дискуссии: «На какие категории населения ориентирована психосоциальная работа и в чем специфика ее организации»

Вопросы для обсуждения:

1. Опишите суть психосоциального подхода и дайте определение психосоциальной работы.
2. В чем заключается особенность деятельности соц. работника.
3. Что является объектом и предметом теории коммуникации и как они связаны с особенностью деятельности социального работника?
4. Каковы основные общенаучные методы и методологические подходы, используемые в теориях психосоциальной работы?

Задание для самостоятельной работы

Тематика рефератов:

1. Роль коммуникации в развитии общества.
2. Необходимость общения для психического развития человека.
3. Содержание, цели и средства общения у людей, находящихся на разных уровнях интеллектуального и личностного развития.
4. Общение как сложный психологический процесс.
5. Содержание психосоциальной работы.

Тема 2: Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы

Тема дискуссии: «Категорийный аппарат в психосоциальной работе»

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиограмма специалиста по социальной работе в рамках психосоциальной работы
2. Факторы социализации
3. Понятие адаптация и дизадаптация
4. Функции психосоциальной работы
5. Методы изучения психосоциальной работы

Ролевые игры:

1. Упражнение «Интервью».
2. Упражнение «Кубик рубика».

Задания для самостоятельной работы:

Тематика рефератов:

1. Психосоциальная работа в историческом контексте
2. Взаимосвязь психосоциальной работы с другими науками.
3. Виды адаптации и дизадаптации.

Тематика эссе:

1. Психосоциальная работа в философском контексте
2. Профессиограмма: требование к специалисту в психосоциальной работе
3. Специалист по социальной работе в рамках психосоциальной работы.

Тема 3 «Психология этничности»

Тема дискуссии: «Этноцентризм и этнические стереотипы»

Вопросы для обсуждения:

1. Какие виды стереотипов вы знаете.
2. Понятия «этнос» и «этничность»
3. Влияние внутренних стереотипов на работу специалиста по социальной работе
4. Понятие национального и социального характеров
5. Существуют ли критерии психологической готовности человека, определяющие его возможности к жизнедеятельности в трудных изменившихся условиях?
6. Теории этноса в психологии межкультурных различий. Этногенез.

Ролевые игры:

1. Упражнение «Здравствуйте».
2. Упражнение «Место для внутреннего отступления».
3. Упражнение «Диалог».
4. Упражнение «Сказка по кругу».

Задания для самостоятельной работы

Тематика рефератов:

1. Природа стереотипов
2. Этнический стереотип и этнический образ.
3. Роль рекламы в преодолении этнических стереотипов
4. Основные подходы к пониманию этнического феномена.
5. Возрастные и профессиональные особенности техники и приемов общения

Тема 4. «Психология межкультурного взаимодействия»

Тема для дискуссии: «Применение на практике различных моделей коммуникативного процесса».

Вопросы для обсуждения:

1. Межкультурная коммуникация.
2. Теории, описывающие процесс вхождения в чужую культуру.
3. Модели межличностной коммуникации.
4. Культурный шок и этапы межкультурной адаптации: U-кривая и W-кривая.

Тема мозгового штурма: «Модель идеального специалиста по социальной работе в различных социальных службах»

Вопросы для обсуждения:

1. Какие виды служб по работе с эмигрантами и беженцами вы знаете?
2. Влияние внутренних барьеров коммуникации на успешную работу специалиста по социальной работе?
3. Какие из барьеров внешних коммуникации легче всего и какие — труднее всего преодолеть?
4. Этика и специфика работы в социальных службах по работе с эмигрантами и беженцами?

Задания для самостоятельной работы

Тематика рефератов

1. Зачем специалисту по социальной работе изучать взаимоотношения?

2. Портрет идеального коммуникатора в рамках «миграционных служб»
3. Психология аккультурации: ассимиляция, сепарация, маргинализация и интеграция
4. Психологические возможности улучшения межкультурного общения
5. Мультикультурализм.

Тема 5. «Межкультурные особенности невербальной коммуникации»

Тема мозгового штурма: «Межкультурные барьеры невербальной коммуникации».

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое межкультурный барьер?
2. Невербальная коммуникация и культура.
3. Что такое межкультурная невербальная коммуникация? Как вы считаете, обладаете ли вы ею?
4. Что вы считаете эффективным общением? Какие рекомендации психологов для эффективного общения вы знаете? Что вы сами можете предложить для эффективного общения?
5. Формы невербальной коммуникации: кинесика, проксемика, мимика, жесты, паралингвистика.

Ролевые игры:

1. Упражнение «Посредники».
2. Упражнение «Знакомство».
3. Упражнение «Невербальный подарок».
4. Упражнение «Самопрезентация».

Задания для самостоятельной работы

Тематика рефератов:

1. Коммуникативная компетентность как профессиональное качество социального работника.
2. Проблема продуктивного общения.
3. Барьеры межкультурного общения : психологический аспект.

Тематика эссе:

1. Межкультурные особенности мимики, улыбки, жестов.
2. Влияние пространства и времени на формирование межкультурных различий
3. Инструменты развития коммуникативной компетентности личности будущих специалистов по социальной работе.

1. Примерный перечень вопросов к зачету по всему курсу

1. Объект и предмет дисциплины «Психосоциальная работа с представителями различных этнических религиозных субкультурных групп, эмигрантов и беженцев».
2. Понятие «психосоциальная работа», ее место и роль в системе социальной работы.

- 3 Основные концептуальные подходы изучения психосоциальной работы в современных теориях.
- 4 Психосоциальная работа как отрасль практической психологии.
- 5 Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы.
- 6 Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе в пространстве психосоциальной работы.
- 7 Модели межличностной коммуникации.
- 8 Уровни, формы и виды социальной коммуникации.
- 9 Межкультурные особенности невербальной коммуникации.
- 10 Язык невербальной коммуникации: характеристика открытых и закрытых сигналов.
- 11 Сущность и основные виды вербальной коммуникации.
- 12 Национальные стили деловых переговоров.
- 13 Эффективное слушание и эффективное чтение.
- 14 Соотношение понятий «коммуникация» и «общение». Основные функции общения.
- 15 Проблемы внутриличностной коммуникации.
- 16 Межличностная коммуникация: особенности, аксиомы, стили.
- 17 Диалогическая коммуникация: особенности и характеристика.
- 18 Манипулирование в межличностной коммуникации: характеристика и возможности противодействия.
- 19 Основные теории межличностной коммуникации.
- 20 Характеристика механизмов перцепции.
- 21 Условия эффективной межличностной коммуникации.
- 22 Сущность, условия и виды массовой коммуникации.
- 23 Роль СМИ в современном российском обществе.
- 24 Этнические диспозиции и стереотипы.
- 25 Проявление межкультурных различий в языке и фольклоре.
- 26 Понятие коммуникационного знака.
- 27 Барьеры коммуникации и пути их преодоления.
- 28 Структура организационных коммуникаций и показатели их эффективности.
- 29 Деловая репутация и корпоративная социальная ответственность.
- 30 Актуальные проблемы межкультурной и этнокультурной коммуникаций.
- 31 Модели барьеров коммуникации и «идеального коммуникатора».
- 32 Параметры коммуникативной компетентности и коммуникативной культуры личности.

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащённость
1.	<i>Лекционные занятия</i>	Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные демонстрационным

		оборудованием (презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением)
2.	<i>Семинарские занятия</i>	Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные демонстрационным оборудованием (презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением)
3.	<i>Групповые (индивидуальные) консультации</i>	Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	<i>Текущий контроль, промежуточная аттестация</i>	Специальные помещения, оснащенные презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	<i>Самостоятельная работа</i>	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.