

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по учебной работе,  
качеству образования – первый  
проректор  
Хагуров Т.А.  
подпись  
« 27 » апреля 2018г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.ДВ.05.02 Тренинг толерантности

Направление подготовки/специальность 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация Психосоциальная работа с населением

Программа подготовки - прикладная

Форма обучения - заочная

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины Тренинг толерантности составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Программу составил(и): доктор психологических наук, профессор социальной работы, психологии и педагогики высшего образования  
Харитонов Е.В.

Рабочая программа дисциплины Тренинг толерантности утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования  
протокол № 13 от «10» апреля 2018г.  
Заведующий кафедрой (разработчик) Чепелева Л.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета  
протокол № 12 от «19» апреля 2018г.  
Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Бондарь Татьяна Всеволодовна, зав. кафедрой управления образованием, ИППК ФГБОУ ВО» КубГУ», доцент, кандидат педагогических наук  
Ожигова Людмила Николаевна, доктор психологических наук, профессор кафедры психологии личности

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).**

**1.1. Цель освоения дисциплины** - формирование системных представлений о содержании и методах психосоциальной деятельности, выработка на этой основе толерантного мышления применительно к особенностям социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

### **1.2. Задачи дисциплины:**

- изучить технологии социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;
- содействовать развитию у студентов навыков работы в коллективе;
- сформировать понимание социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий индивидов и социальных групп.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Тренинг толерантности» относится к вариативной части учебного плана и является дисциплиной по выбору (Б1.В.ДВ.05.02).

Дисциплина «Тренинг толерантности» помогает освоить такие дисциплины как «Технологии профессиональной коммуникации», «Психосоциальная работа с представителями различных этнических религиозных субкультурных групп, эмигрантов и беженцев».

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций: ОК – 6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, ПК - 2 способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

| № п.п | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                      | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                                                                                                                            |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                     |
|-------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                    |                                                                                                                            | знать                                                                                                                                                                                  | уметь                                                                                                                                             | владеть                                                                                                                                                             |
| 1     | ОК-6               | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | - основные этапы и тенденции становления этики толерантности в России и за рубежом<br>-основные понятия, категории и концепции психологии толерантности, ее принципы и закономерности; | - использовать полученные знания при работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; | методикой координации непосредственной контактной психосоциальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы; |
| 2     | ПК - 2             | способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий                              | - сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий формирования толерантной позиции в                                                                                    | - использовать имеющиеся и разрабатывать новые тренинги толерантности                                                                             | - основными методами и технологиями тренингов толерантности с отдельными лицами и различными                                                                        |

| №<br>п.п | Индекс<br>компете<br>нции | Содержание<br>компетенции<br>(или её части)                                                                    | В результате изучения учебной дисциплины<br>обучающиеся должны                   |       |                       |
|----------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------|
|          |                           |                                                                                                                | знать                                                                            | уметь | владеть               |
|          |                           | социальной<br>работы,<br>направленных<br>на<br>обеспечение<br>прав человека<br>в сфере<br>социальной<br>защиты | различных сферах<br>жизнедеятельности<br>и с различными<br>группами<br>населения |       | группами<br>населения |

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО)

| Вид учебной работы                                                            |                                      | Всего<br>часов | Семестры<br>(часы) |            |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|--------------------|------------|--|--|
|                                                                               |                                      |                | 1                  | 2          |  |  |
| <b>Контактная работа, в том числе:</b>                                        |                                      | <b>12,2</b>    | <b>12</b>          | <b>0,2</b> |  |  |
| <b>Аудиторные занятия (всего):</b>                                            |                                      |                |                    |            |  |  |
| Занятия лекционного типа                                                      |                                      | 4              | 4                  |            |  |  |
| Лабораторные занятия                                                          |                                      |                |                    |            |  |  |
| Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)                    |                                      | 8              | 8                  |            |  |  |
| <b>Иная контактная работа:</b>                                                |                                      |                |                    |            |  |  |
| Контроль самостоятельной работы (КСР)                                         |                                      |                |                    |            |  |  |
| Промежуточная аттестация (ИКР)                                                |                                      | 0,2            |                    | 0,2        |  |  |
| <b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>                                   |                                      | <b>56</b>      | <b>24</b>          | <b>32</b>  |  |  |
| Курсовая работа                                                               |                                      |                |                    |            |  |  |
| Проработка учебного (теоретического) материала                                |                                      | 20             | 6                  | 14         |  |  |
| Выполнение индивидуальных заданий (подготовка тезауруса, сообщения, рефераты) |                                      | 16             | 10                 | 6          |  |  |
| Подготовка к тренингам                                                        |                                      | 18             | 8                  | 10         |  |  |
| Подготовка к текущему контролю                                                |                                      | 2              |                    | 2          |  |  |
| <b>Контроль:</b>                                                              |                                      | <b>3,8</b>     |                    | <b>3,8</b> |  |  |
| Зачет                                                                         |                                      |                |                    |            |  |  |
| <b>Общая трудоемкость</b>                                                     | <b>час.</b>                          | <b>72</b>      | <b>36</b>          | <b>36</b>  |  |  |
|                                                                               | <b>в том числе контактная работа</b> | <b>12,2</b>    | <b>12</b>          | <b>0,2</b> |  |  |
|                                                                               | <b>зач. ед.</b>                      | <b>2</b>       |                    |            |  |  |

### 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 1-2 семестре (заочная форма)

| №  | Наименование разделов (тем)                                                                                                                                                        | Количество часов |                   |    |    |                       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|-----------------------|
|    |                                                                                                                                                                                    | Всего            | Аудиторная работа |    |    | Вне аудиторная работа |
|    |                                                                                                                                                                                    |                  | Л                 | ПЗ | ЛР | СРС                   |
| 1  | 2                                                                                                                                                                                  | 3                | 4                 | 5  | 6  | 7                     |
| 1. | Практическая психология толерантности: введение в предмет.<br>Принципы и правила групповой работы.<br>Понятие и принципы толерантности.<br>Понятие и принципы толерантного общения | 16               | 2                 | 2  |    | 12                    |
| 2. | Толерантная личность.<br>Ауто толерантность и навыки самопрезентации                                                                                                               | 20               |                   | 2  |    | 18                    |
| 3. | Психология ассертивности.<br>Конфликты и навыки их конструктивного разрешения.                                                                                                     | 14               | 2                 | 2  |    | 10                    |
| 4. | Толерантность в различных культурных контекстах. Границы толерантности                                                                                                             | 18               |                   | 2  |    | 16                    |
|    | <i>Итого по дисциплине:</i>                                                                                                                                                        | 68               | 4                 | 8  |    | 56                    |

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

| №  | Наименование раздела                                                                                              | Содержание раздела                                                                                                                                                                                   | Форма текущего контроля |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1  | 2                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                    | 4                       |
| 1. | Практическая психология толерантности: введение в предмет.                                                        | История появления и развития концепта «толерантность»<br>Идея перехода от логики конфликта к логике толерантности<br>Принцип мультикультурализма                                                     | Т                       |
| 2. | Принципы и правила групповой работы.<br>Понятие и принципы толерантности. Понятие и принципы толерантного общения | Идея синергизма.<br>Идея поиска альтернативной этики<br>Психологические методы исследования толерантности<br>Содержательные характеристики толерантности: функции, уровни развития, сферы применения | Т, Рп                   |
| 3. | Толерантная личность.<br>Ауто толерантность и навыки самопрезентации                                              | Принцип активной толерантности<br>Толерантность на уровне личностных черт<br>Толерантность как ценностная ориентация личности. Проблемы ценностей в концепциях Д.Леонтьева, А.Маслоу, Р.Ингхарта.    | Т, Рп                   |
| 4. | Психология ассертивности.<br>Конфликты и навыки их конструктивного                                                | Черты толерантной и интолерантной личности<br>Ассертивное влияние<br>Принципы и техники ассертивного поведения                                                                                       | Рп                      |

|    |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|    | разрешения.                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
| 5. | Толерантность в различных культурных контекстах.<br>Границы толерантности. | Типология культуры толерантности, модели толерантного поведения, направления и средства развития культуры толерантности, риски и угрозы интолерантного поведения, необходимость профилактики ксенофобии и других направлений интолерантного поведения<br>Понятие «толерантная установка», уровни толерантных установок | Т |

*Т* - тезаурус основных понятий и терминов; *Рп* - разбор практических ситуаций.

### 2.3.2 Занятия семинарского типа

| №  | Наименование раздела                                                                                                 | Тематика практических занятий (семинаров)                                                                                                                                                                                                             | Форма текущего контроля                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1  | 2                                                                                                                    | 3                                                                                                                                                                                                                                                     | 4                                                         |
| 1. | Практическая психология толерантности: введение в предмет.                                                           | История появления и развития концепта «толерантность»<br>Идея перехода от логики конфликта к логике толерантности<br>Принцип мультикультурализма                                                                                                      | Устный ответ на семинаре, работа в малых группах          |
| 2. | Принципы и правила групповой работы.<br>Понятие и принципы толерантности.<br>Понятие и принципы толерантного общения | Идея синергизма.<br>Идея поиска альтернативной этики<br>Психологические методы исследования толерантности<br>Содержательные характеристики толерантности: функции, уровни развития, сферы применения                                                  | Устный ответ на семинаре, работа в малых группах          |
| 3. | Толерантная личность.<br>Ауто толерантность и навыки самопрезентации                                                 | Принцип активной толерантности<br>Толерантность на уровне личностных черт<br>Толерантность как ценностная ориентация личности. Проблемы ценностей в концепциях Д.Леонтьева, А.Маслоу, Р.Ингхарта.                                                     | Устный ответ на семинаре, работа в малых группах, реферат |
| 4. | Психология асертивности.<br>Конфликты и навыки их конструктивного разрешения.                                        | Черты толерантной и интолерантной личности<br>Ассертивное влияние<br>Принципы и техники асертивного поведения                                                                                                                                         | Устный ответ на семинаре, работа в малых группах          |
| 5. | Толерантность в различных культурных контекстах.<br>Границы толерантности.                                           | Типология культуры толерантности, модели толерантного поведения, направления и средства развития культуры толерантности, риски и угрозы интолерантного поведения, необходимость профилактики ксенофобии и других направлений интолерантного поведения | Устный ответ на семинаре, работа в малых группах          |

|  |  |                                                                  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | Понятие «толерантная установка»,<br>уровни толерантных установок |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------|--|

### **2.3.3 Лабораторные занятия.**

Лабораторные работы не предусмотрены.

### **2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

Курсовые работы - не предусмотрены.

## **2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

| № | Вид СРС                   | Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы                                                                                                                                      |
|---|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2                         | 3                                                                                                                                                                                                                              |
| 1 | Подготовка сообщений      | Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии социальной работы», утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017 г. |
| 2 | Реферат                   | Методические рекомендации по написанию реферата, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.                                                           |
| 3 | Тезаурус основных понятий | Методические рекомендации по написанию тезауруса основных понятий, утвержденные кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 15 от 20.04.2017г.                                         |

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### **3. Образовательные технологии.**

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- Информационно-коммуникативные технологии;
- Игровые технологии;
- Проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (по учебному плану – 30 часов).

На этапе изучения разделов, которые носят теоретико-практический характер, используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление

имеющихся проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как:

- Работа по разбору практических ситуаций;
- Лекции с элементами дискуссии;
- Анализ реферата.
- Анализ проблемных ситуаций.

Так же используются методы обучения, направленные на формирование умений и навыков по разрешению социально значимых проблем. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) способствуют решению проблемных ситуаций.
2. *Решение ситуационных задач.*
3. *Анализ проблемных вопросов.*
4. *Проведение тренингов*

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

| Вид занятия<br>(Л, ПЗ, ЛР) | Используемые интерактивные образовательные технологии                                              | Количество часов |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ПЗ                         | Работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций, дискуссии, анализ проблемных ситуаций | 8                |
|                            | ИТОГО:                                                                                             | 8                |

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.**

##### **4.1.1. Реферат**

Примерная тематика рефератов:

1. Понятие толерантности и причины его актуальности в современной России.
2. Толерантность в политике.
3. Соотношение индивидуальных и групповых прав человека.
4. Происхождение концепции прав человека.
5. Соотношение концепций права и прав человека.
6. Поколения прав человека.
7. Проблемы социальной адаптации инвалидов
8. Реабилитация лиц с ОВЗ.
9. Социальная интеграция и реабилитация лиц с ОВЗ.
10. Социальное обслуживание пожилых людей.
11. Психологические аспекты реабилитации детей-инвалидов.
12. Профориентация детей-инвалидов.
13. Совершенствование социализации лиц с ограниченными возможностями здоровья.

14. Техничко-экономическое обоснование целесообразности создания центров социальной адаптации лиц с ОВЗ.

15. Нормативно-правовая документация в рамках социальной адаптации лиц с ОВЗ.

##### **4.1.2 Разбор практических ситуаций.**

Студентам предлагаются различные ситуации (ситуации берутся из источников СМИ, практического опыта и пр.). Предлагается проанализировать данные ситуации в



контексте решения актуальных социальных проблем.

#### **4.1.3 Вопросы для устного ответа на семинарских занятиях:**

Примерная тематика устных докладов:

1. Почему в современных условиях важнейшее значение приобретает проблема формирования культуры толерантности?
2. На каких этапах истории мировой цивилизации появляется проблема перехода к толерантной социальной коммуникации? Почему?
3. Какое обоснование сущности и принципов толерантности содержится в философско-этических и религиозных учениях?
4. Какие сущностные аспекты толерантности раскрываются в социологических и психологических теориях?
5. Какие модели толерантности Вам известны, раскройте их особенности.
6. В каких международных правовых документах раскрывается определение толерантности, её принципы? Раскройте правовое содержание понятия «толерантность»?
7. Раскройте содержательные характеристики толерантности: функции, уровни развития, сферы применения.
8. Какими характеристиками обладает толерантная личность? Обобщите характеристики толерантной и интолерантной личности.
9. Толерантность как ценностная ориентация личности. Проблемы ценностей в концепциях Д.Леонтьева, А.Маслоу, Р.Ингхарта.
10. Дайте определение понятию «толерантная установка» и охарактеризуйте методы формирования толерантных установок.
11. Влияние толерантных установок на позицию человека в условиях нарастания конфликтной ситуации и в условиях конфликта.
12. Каковы особенности социокультурной толерантности? Какую модель поведения вы предложите в условиях социального конфликта, вызванного нарушениями прав человека? Применимы ли к этой ситуации принципы толерантности?
13. Какие методы измерения толерантности Вам известны? Охарактеризуйте их.
14. Развитие толерантности в процессе социально-психологических тренингов? Какие тренинги, в которых Вы принимали участие, показались Вам наиболее полезными и почему?

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

Вопросы для подготовки к зачету в 1 семестре:

1. Эволюция понятия толерантности.
2. Предмет и задачи психологии толерантности.
3. Толерантность как характеристика личности.
4. Психологические механизмы толерантности.
5. Этапы актуализации толерантного поведения.
6. Виды толерантности.
7. Коммуникативная толерантность.
8. Толерантность с точки зрения классического психоанализа.
9. Эго-психологические теории толерантности.
10. Гарри Стэк Салливан и интерперсональная теория толерантности.
11. Авторитарная личность.
12. Толерантность в теории Мелани Кляйн.
13. Рональд Фэйрберн и теория толерантности.
14. Дональд Вудс Винникотт, холдинг и толерантность.
15. Хайнц Кохут и селф-психологический взгляд на толерантность.
16. Толерантность в теориях личностных черт.
17. Поведенческие подходы к толерантности.
18. Гуманистические и экзистенциальные теории толерантности.
19. Социально-когнитивный взгляд на толерантность.

20. Биологические и генетические теории толерантности.
21. Эволюционный подход к толерантности.
22. Диагностика психофизиологической устойчивости.
23. Изучение толерантности как личностной характеристики.
24. Изучение толерантности как системы установок.

*Критерии зачета*

| Пороги оценок | Варианты параметров                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| незачтено     | выставляется при несоответствии ответа заданному вопросу, ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося.                                                                              |
| зачтено       | выставляется студенту, если студентом дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение описать и интерпретировать ситуацию или совокупность фактов, обнаружить их связи, зависимости и т.д. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2–3 неточности или незначительные ошибки, исправленные обучающимся с помощью преподавателя. |

## **5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

### **5.1 Основная литература:**

1. Коммуникативная компетентность личности в общении [Текст]: учебное пособие / С. А. Сухих ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2016. - 248 с. : ил. - ISBN 978-5-8209-1279-5
2. Психология и этика делового общения [Текст]: учебник для бакалавров : учебник для студентов вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва : Юрайт, 2013. - 463 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр.: с. 459-463. - ISBN 9785991624923
3. Тренинг педагогического общения [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / А. П. Панфилова. - 2-е изд., испр. - М. : Академия, 2008. - 336 с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 9785769555770
4. Толерантность [Текст]: от истории понятия к современным социокультурным смыслам : учебное пособие / С. Д. Бакулина. - 4-е изд., стер. - Москва: Флинта: Наука, 2017. - 112 с. - Библиогр. в конце тем. - ISBN 978-5-9765-1157-6. - ISBN 978-5-02-037898-8

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Венгер, А. Л. Клиническая психология развития [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Л. Венгер, Е. И. Морозова. - М. : Юрайт, 2017. - 312 с. - <https://biblio-online.ru/book/A2CE2C92-5AF7-42EF-97D9-DC6E56A346ED..>
2. Креативная педагогика: методология, теория, практика / под ред. В. В. Попова, Ю. Г. Круглова. - 3-е изд. - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. - 319 с. - Библиогр.: с. 298-308. - ISBN 9785996311255 : 246.00. Всего: 5, из них: упр-5

3.Рогов, Евгений Иванович. Настольная книга практического психолога [Электронный ресурс] : в 2-х ч. : практическое пособие. Ч. 2 : Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения / Е. И. Рогов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 507 с. - <https://biblioonline.ru/book/B653B368-1503-4F48-9652-31490E28B736>.

4.Рогов, Евгений Иванович. Настольная книга практического психолога [Электронный ресурс] : в 2-х ч. : практическое пособие. Ч. 1 : Система работы психолога с детьми разного возраста / Е. И. Рогов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 412 с. - <https://biblioonline.ru/book/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF>.

### **5.3 Периодические издания:**

1. Вестник МГУ. Серия «Психология»
2. Вестник образования
3. Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы
4. Мир психологии
5. Практическая психология и логопедия
6. Психологическая диагностика
7. Психологическая наука и образование
8. Психологический журнал
9. Психология в вузе
10. Психология для руководителя
11. Психология зрелости и старения
12. Психология. Журнал высшей школы экономики
13. Психология и соционика межличностных отношений
14. Семейная психология и семейная психотерапия
15. Специальная психология

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

1. Электронный каталог Научной библиотеки КубГУ  
<https://www.kubsu.ru/node/1145>;

2. Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных  
<http://www.scopus.com/>;

3. Web of Science (WoS) - база данных научного цитирования  
<http://webofknowledge.com>;

4. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) -  
<https://wciom.ru/>.

### **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал. Предназначение лекций по курсу «Тренинг толерантности» заключается в следующем:

- Изложение важнейшей информации по заданной теме.
- Помощь в освоении фундаментальных проблем курса.
- Популяризация новейших достижений современной научной мысли.

Лекции по данному курсу предоставляют базовую основу для использования других форм учебных занятий, таких как семинарское занятие, зачет и экзамен.

Практические занятия (семинары) предназначены для углубленного изучения предмета, овладение процессов познания, применительно к науке и практике. На семинарах студенты закрепляют знания, полученные на лекциях или из учебников, в

процессе их пересказа или обсуждения. Подготовка к занятиям по первоисточникам – материалам СМИ (а не только учебникам), выступление с сообщениями расширяют знания студентов по курсу.

Дидактические цели семинара:

- Углубление, систематизация и закрепление знаний, превращение их в убеждения;
- Проверка знаний;
- Привитие умений и навыков самостоятельной работы с учебником, статьей, ресурсами сети Internet и пр.;
- Развитие культуры речи, формирование умения аргументировано отстаивать свою точку зрения, отвечая на вопросы других студентов и преподавателя;
- Умение слушать других, задавать вопросы.

В зависимости от степени активизации мнемической или мыслительной деятельности студентов формы организации семинарских занятий можно разделить на два типа: 1) репродуктивный и 2) продуктивный.

Репродуктивный тип организации занятия предполагает, прежде всего, активизацию мнемических способностей студентов. Они должны запомнить и пересказать определенный учебный материал на основе материала лекций или учебников или первоисточников. Продуктивный тип организации занятия предполагает активизацию мыслительных способностей студентов. Они должны сравнить, проанализировать, обобщить, критически оценить, сделать умозаключение на основе услышанного или прочитанного материала. Такой характер занятию придает постановка вопросов следующего типа: Чем отличается...; Что общего между...; Какие механизмы...; Выделите достоинства и недостатки... (предполагается, что ответы на эти вопросы в явном виде в учебнике или лекции не даны).

Вид (форма) семинара определяется содержанием темы, уровнем подготовки студентов данной группы, направлением и профилем их подготовки, необходимостью увязать преподавание учебной дисциплины с другими дисциплинами, изучаемыми студентами. Вид семинара призван способствовать наиболее полному раскрытию содержания и структуры обсуждаемой на нем темы, обеспечить наибольшую активность студентов, решение познавательных и воспитательных задач.

В рамках курса предполагается несколько видов семинарских занятий, а именно: вопросно-ответный вид семинара, семинар-дискуссия, обсуждение письменных работ студентов (рефератов). Гибкость видов семинарских занятий, широкие возможности постоянного их совершенствования позволяют наиболее полно осуществлять обратную связь с обучаемыми, выясняя для себя ряд вопросов, имеющих важное значение для постановки всего учебного процесса.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа. Самостоятельная работа студентов по курсу «Тренинг толерантности» понимается как многообразная индивидуальная и коллективная деятельность студентов, осуществляемая под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого внеаудиторное время.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет деятельностный подход, когда цели обучения ориентированы на формирование умений решать типовые и нетиповые задачи, т. е. на реальные ситуации, где студентам надо проявить знание данной учебной дисциплины.

Целью самостоятельной работы студентов является углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических, исследовательских и технологических навыков по проблематике курса.

В качестве индивидуальной самостоятельной работы студентам предлагаются следующие задания:

1. Написание рефератов по предложенной проблеме.
2. Работа с научными понятиями – составление тезауруса.
3. Опыт самостоятельного рассуждения, т.е. рефлексии по поводу проблемного вопроса, поставленного преподавателем с логически обоснованными выводами.

Сроки выполнения самостоятельной работы определяются в соответствии с тематикой семинара, где должны быть представлены соответствующие работы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

– Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

Для изучения дисциплины, в соответствии с ФГОС, необходимы:

- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель «Windows Media Player»).
- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>);
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>);
3. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>);
4. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>);
5. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>);
6. База данных компании East View (<http://dlib.eastview.com>).

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

| №  | Вид работ                                  | Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность                                |
|----|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Лекционные занятия                         | Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением  |
| 2. | Семинарские занятия                        | Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением |
| 3. | Групповые (индивидуальные) консультации    | Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет                                |
| 4. | Текущий контроль, промежуточная аттестация | Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением             |

|    |                        |                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. | Самостоятельная работа | Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. |
|----|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|