

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор
Хагуров Т.А.
подпись
« 27 »  2018г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10.05 Групповая динамика и фасилитация

Направление подготовки/специальность 39.03.02 «Социальная работа»

Направленность (профиль) / специализация
Профиль «Психосоциальная работа с населением»

Программа подготовки: прикладной бакалавриат

Форма обучения: заочная

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Краснодар 2018

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.01.2016 № 8.

Программу составил(и):



Е.В. Харитоновна, доктор психол. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Б1.В.10.05 Групповая динамика и фасилитация утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 13 «10» апреля 2018г.



Заведующий кафедрой (разработчика) Чепелева Л.М.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования протокол № 13 «10» апреля 2018г.



Заведующий кафедрой (разработчика) Чепелева Л.М.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета Управления и психологии протокол № 12 «19» апреля 2018г.



Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.

Рецензенты:

Величко Л.М., канд. филологических наук,
директор ГБУ ДО КК «Дворец творчества»

Ожигова Л.Н., д.психол.наук, профессор
кафедры общей психологии и психологии личности КубГУ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

1.1. Цель курса - Формирование системных представлений о групповой динамике и фасилитации, выработка на этой основе психологического мышления применительно к особенностям социальной работы.

1.2 Задачи курса

Для реализации цели формулируются следующие задачи курса:

- сформировать представление о группе, групповой динамике и фасилитации.;
- рассмотреть групповые формы работы применительно к особенностям социальной работы;
- ознакомить студентов с возможностями применения методов фасилитации в предоставлении мер социальной защиты (с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов);
- рассмотреть варианты использования методов фасилитации в профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.10.05 Групповая динамика и фасилитация включена в обязательные дисциплины вариативной части учебного плана.

Дисциплина «Групповая динамика и фасилитация» связана с курсами «Технологии социальной работы», «Психология социальной работы», «Основы психосоциальной работы», «Игротехники в социальной работе», «Основные психотерапевтические техники в психосоциальных технологиях социальной работы», «Семьеведенье», «Технологии индивидуальной психосоциальной работы», «Основы арт-терапии для специалистов помогающих профессий», «Социальная работа в психиатрии», «Психосоциальная работа с пожилыми, хроническими больными и инвалидами», «Психосоциальная работа с аддиктивными клиентами», «Социальная логотерапия», «Инновационные методы практики в психосоциальной работе», «Психосоциальная работа с различными категориями клинических больных», «Психология здоровья», «Тренинг модификации агрессивного поведения», всеми видами практик и др.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций ПК-3 и ПК-6

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-3	Способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения	Способы предоставления мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности и гражданина и расширения его возможностей	предоставлять меры социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей	Способами предоставления мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
		условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов в контексте групповой работы	самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов в контексте групповой работы	самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов в контексте групповой работы
2	ПК-6	Способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Способы осуществления профилактики в контексте групповой работы обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	осуществлять профилактику в контексте групповой работы обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Навыком осуществления профилактики в контексте групповой работы обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

(для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		<u>6</u>	<u>7</u>		
Аудиторные занятия (всего)	14	14			
В том числе:					
Занятия лекционного типа	6	6			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	8	8			
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа (всего)	120,8	58	62,8		
В том числе:					
Проработка учебного (теоретического) материала	18	18			

Выполнение индивидуальных заданий (подготовка кейсов, сообщений, презентаций)	52,8	20	32,8		
Подготовка к текущему контролю	50	20	30		
КРП	0,2		0,2		
ИКР	0,3		0,3		
Контроль	8,7		8,7		
Промежуточная аттестации (экзамен)					
Общая трудоемкость	час	144	72	72	
	зач. ед.	4	2	2	

2.2. Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 6 и 7 семестре (заочная форма)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа СРС
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
6 семестр						
1.	Группа как объект и предмет психологической теории и практики.	6	1	-	-	5
2.	Психологические особенности тренинговой группы. Понятие о групповой динамике и фасилитации	6	1	-	-	5
3.	Методы групповой работы	6	1	-	-	5
4.	Процедурно-организационные аспекты групповой работы	8	1	-	-	5
5	Программа и структура тренинга. Логика построения группового процесса.	13	1	2	-	10
6	Процесс группового тренинга.	11	1	2	-	8
7	Работа с проблемными ситуациями в ходе групповой работы	12	-	2	-	10
8	Методы фасилитации в предоставлении мер социальной защиты	12	-	2	-	10
7 семестр						
	СР	62,8				62,8
	КРП	0,2				
	ИКР	0,3				
	Контроль	8,7				
	Итого	144	6	8		120,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3. Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4

1.	Группа как объект и предмет психологической теории и практики.	Краткая история развития групповых методов психотерапии и практической психологии. Социально-психологические аспекты групповых методов. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой тренинг». Общее представление о психологическом тренинге. Специфические черты и основные парадигмы тренинга. Классификация и основные виды тренинговых групп. Критерии классификации тренинговых групп.	Обсуждение вопросов темы, эссе
2.	Психологические особенности тренинговой группы. Понятие о групповой динамике и фасилитации	Цели, предмет и задачи тренинговой группы. Механизмы достижения целей. Преимущества групповой формы психологической работы. Групповые нормы. Информирование участников о принципах работы группы. Принципы и правила работы. Понятие о групповой сплоченности. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп. Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой. Четырехмерная функциональная модель ведения групп. Деятельность ведущего, направленная на группу в целом. Деятельность ведущего, направленная на отдельного участника. Характеристика личности тренера. Эффективный ведущий. Требования к тренеру. Проблемы подготовки и аттестации специалистов-тренеров. Этические принципы работы ведущего и связанные с ними профессиональные проблемы.	Обсуждение вопросов темы, эссе
3.	Методы групповой работы	Основные методы группового тренинга. Метод как способ достижения цели. Принципы обучения взрослых. Групповая дискуссия. Мозговой штурм. Метод кейсов. Моделирование практических ситуаций. Место и роль психогимнастики в тренинге. Понятие игры. Происхождение и классификация интерактивных игр. Функции игры в психологическом тренинге. Преимущества и ограничения интерактивных игр. Методы, направленные на развитие социальной перцепции. Медитативные техники.	Обсуждение вопросов темы, реферат
4.	Процедурно-организационные аспекты групповой работы	Организация групповой работы. Подготовка к тренингу. Формы пространственной организации тренинга. Организационные условия проведения тренинга. Материально-техническое оснащение. Средства визуальной поддержки. Среда тренинга. Подготовка материалов и система взаимодействия с людьми, не участвующими в групповой работе.	Обсуждение вопросов темы, реферат
5.	Программа и структура тренинга. Логика построения группового процесса.	Оценка потребностей возможных клиентов. Подготовка проекта групповой работы. Реклама группы. Работа над программой (сценарием) тренинга. Формулирование задач. Различия между целями и задачами. Разработка плана занятий.	Обсуждение вопросов темы, эссе

		Оформление программы психологического тренинга. Процедура отбора участников. Структура тренингового занятия: разогрев, основная часть, шеринг. Оценка результатов тренинга. Критерии оценки тренинга и его эффективности. Проблема посттренингового сопровождения.	
6.	Процесс группового тренинга.	Общее представление о стадиях развития группы в тренинге. К. Левин о групповой динамике. Этапы развития группы по Дж. Коттлеру и Р. Брауну. Идеальная модель развития группы по К. Фопелю. Кризис в развитии тренинговой группы. Проблемная ситуация как точка роста группы. Стадии развития групп со спонтанной и управляемой динамикой по Б. М. Мастерову. Модель изменения поведения участника тренинга по Л. М. Митиной.	Обсуждение вопросов темы, эссе

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Программа и структура тренинга. Логика построения группового процесса.	1. Оценка потребностей возможных клиентов. 2. Подготовка проекта групповой работы. Реклама группы. Работа над программой (сценарием) тренинга. Формулирование задач. Различия между целями и задачами. Разработка плана занятий. 3. Оформление программы психологического тренинга. 4. Процедура отбора участников. 5. Структура тренингового занятия: разогрев, основная часть, шеринг. 6. Оценка результатов тренинга. Критерии оценки тренинга и его эффективности. 7. Проблема посттренингового сопровождения.	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
2.	Процесс группового тренинга.	1. Общее представление о стадиях развития группы в тренинге. 2. К. Левин о групповой динамике. 3. Этапы развития группы по Дж. Коттлеру и Р. Брауну. 4. Идеальная модель развития группы по К. Фопелю. 5. Кризис в развитии тренинговой группы. 6. Проблемная ситуация как точка роста группы. 7. Стадии развития групп со спонтанной и управляемой динамикой по Б. М. Мастерову. 8. Модель изменения поведения участника тренинга по Л. М. Митиной.	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
3.	Работа с проблемными ситуациями в ходе тренинга.	1. Установки участников, влияющие на эффективность их пребывания в группе. Некоторые особенности группы, затрудняющие взаимодействие участников. 2. Особенности установления контакта. 3. Вопросы и ответы в ходе тренинга.	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных

		<p>4. Понятие сопротивления.</p> <p>5. Деструктивное поведение отдельных участников.</p> <p>6. Взаимодействие с проблемными людьми.</p> <p>7. Деструктивное поведение многих участников или всей группы.</p> <p>8. Работа с критически настроенными группами.</p> <p>9. Западни для ведущего.</p>	информационно-аналитических проектов, кейсов
4.	Методы фасилитации в предоставлении мер социальной защиты	<p>1. Методы фасилитации в предоставлении мер социальной защиты (с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов)</p> <p>2. Методы фасилитации в профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.</p>	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные работы не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Реферат	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
2	Эссе	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
3	Презентация	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
4	Кейс	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемные лекции, дискуссии, семинар малыми группами, анализ конкретных ситуаций.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
6	Л	Лекция с элементами педагогической эвристики, лекция-консультация	4
	ПЗ	Беседы, разбор ситуаций, презентация докладов, сообщений в формате мини-конференции	4
Итого:			8

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные задания текущего контроля:

Задания (вопросы) для самостоятельной работы

Тема 1. Группа как объект и предмет психологической теории и практики.

Задания для самостоятельной работы

1. В чем сущность понятия «группа» как объекта и предмета психологической теории и практики?
2. Назовите и кратко охарактеризуйте основные этапы возникновения и развития групповых методов.
3. Что общего и в чем разница между групповой терапией, коррекцией, обучением и групповым психологическим тренингом?
4. Назовите важнейшие специфические черты тренинга, отличающие его от других методов психологической работы.

5. Дайте краткую характеристику основным видам группового тренинга.

Тема 2. Психологические особенности тренинговой группы.

Задания для самостоятельной работы

1. Приведите и охарактеризуйте несколько точек зрения, отражающих разное понимание цели, предмета и задач группового тренинга.
2. Какие преимущества групповой формы психологической работы (по сравнению с индивидуальной) вы можете назвать?
3. Назовите и объясните важнейшие правила тренинговой работы, обязательные для выполнения всеми участниками группы.
4. Какое значение имеет психологический феномен «обратной связи» для успешности тренинга?
5. Кто может стать участником тренинговой группы? Участие каких лиц в тренинге является нежелательным?
6. Какие требования предъявляются к ведущему группового психологического тренинга?
7. Назовите основные проблемы подготовки и аттестации специалистов-тренеров и дайте им краткую характеристику.
8. В чем сущность этических проблем группового психологического тренинга?
9. Назовите основные этические требования к проведению тренинга и дайте им краткую характеристику.
10. Согласны ли вы с утверждением А. Ф. Бондаренко, что «...забота об этике является не чем иным, как своеобразным показателем профессиональной пригодности к практической работе»?

Тема 3. Методы группового тренинга.

Задания для самостоятельной работы

1. Как можно классифицировать методы группового тренинга?
2. Что такое групповая дискуссия как метод тренинговой работы?
3. Какие виды игр можно выделить в тренинге? Как вы оцениваете роль и значение игровых методов в тренинге?
4. Что понимается под методами социальной перцепции?
5. Как вы думаете, могут ли вербальные и невербальные упражнения преследовать и другие цели, помимо развития навыков социальной перцепции?

Тема 4. Процедурно-организационные аспекты группового тренинга.

Задания для самостоятельной работы

1. Охарактеризуйте роль и место подготовки к организации и проведению группового психологического тренинга.
2. Назовите основные формы пространственной организации тренинга и дайте им краткую характеристику.
3. Что включают в себя организационные условия проведения группового психологического тренинга?
4. Охарактеризуйте роль и место материально-технического оснащения группового психологического тренинга.

Тема 5. Программа и структура тренинга. Логика построения группового процесса.

Задания для самостоятельной работы

1. В чем заключается основное содержание работы над программой тренинга?
2. Что определяет задачи тренинга?
3. Каковы критерии оценки тренинга и его эффективности?
4. Обозначьте основные подходы к пониманию структуры тренинга и дайте им краткую характеристику.

Тема 6. Процесс группового тренинга.

Задания для самостоятельной работы

1. В чем сущность понятия «групповая динамика»?
2. Определите место и роль каждого этапа и процедуры в групповом тренинге и дайте им краткую характеристику.
3. Верно или неверно утверждение: «Кризисы в развитии группы являются свидетельством и условием группового развития»
4. Как вы считаете, следует ли анализировать в группе отрицательные эмоции, возникающие у участников по поводу некоторых упражнений? Объясните почему?
5. Нужно ли избегать конфликтов в группе или же они могут быть полезными для групповой работы?

Тема 7. Работа с проблемными ситуациями в ходе тренинга.

Задания для самостоятельной работы

1. Что влияет на эффективность пребывания участников в группе?
2. Как задавать правильные вопросы?
3. В чем сущность феномена «сопротивления»?
4. Опишите типы и стратегии взаимодействия с «трудными» участниками.
5. Почему ведущему тренинга не рекомендуется злоупотреблять дидактическими выводами и морализаторством?

Тема 8. Методы фасилитации в предоставлении мер социальной защиты.

Задания для самостоятельной работы

1. Методы фасилитации в предоставлении мер социальной защиты (с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов)
2. Методы фасилитации в профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

Тематика рефератов:

1. История развития групповых методов психотерапии и практической психологии.
2. Основные виды тренинговых групп. Критерии классификации тренинговых групп.
3. Групповые нормы и правила.
4. Групповая сплоченность.
5. Методы групповой работы в социальной работе.
6. Понятие игры. Происхождение и классификация интерактивных игр. Функции игры в психологическом тренинге. Преимущества и ограничения интерактивных игр в социальной работе.
7. Стадии развития группы в тренинге.
8. Кризис в развитии тренинговой группы. Проблемная ситуация как точка роста группы в социальной работе.
9. Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой в социальной работе.
10. Характеристика личности тренера. Эффективный ведущий в социальной работе.

Подготовка кейса к экзамену

- I. План анализа проблемы:
 - 1) описание проблемной ситуации;
 - 2) факторы, определяющие особенности психического развития в данный период, и факторы, порождающие проблему, описанную в ситуации;

- 3) типичные кризисы и проблемы данного (рассматриваемого) периода;
- 4) формулирование проблемы;
- 5) раскрытие противоречий, порождающих проблему, описанную в ситуации;
- 6) этапы, механизмы возникновения проблемы (первые внешние признаки ее зарождения);
- 7) внешние и внутренние показатели (маркеры) зарождающейся проблемы;
- 8) положительные последствия различных вариантов решения проблемы;
- 9) отрицательные последствия неразрешенности проблемы;
- 10) что нужно было сделать (каковы необходимые условия), чтобы можно было предупредить возникновение проблемы и ее отрицательных последствий

- II. Обоснование предполагаемых психологических особенностей тренинговой группы
- III. Обоснование метода групповой работы
- IV. Процедурно-организационные аспекты группового тренинга
- V. Программа и структура тренинга. Логика построения группового процесса
- VI. Рекомендуемый алгоритм работы с кризисами в развитии группы в ходе группового тренинга.
- VII. Рекомендуемые техники и приемы фасилитации в ходе тренинговой работы

Вопросы к экзамену

1. 1 История развития групповых методов психотерапии и практической психологии.
2. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой тренинг».
 1. Специфические черты и основные парадигмы тренинга.
 2. Классификация и основные виды тренинговых групп. Критерии классификации тренинговых групп.
 3. Цели, предмет и задачи тренинговой группы.
 4. Механизмы достижения целей. Преимущества групповой формы психологической работы.
 5. Групповые нормы. Информирование участников о принципах работы группы. Принципы и правила работы.
 6. Понятие о групповой сплоченности.
 7. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп.
 8. Основные методы группового тренинга. Принципы обучения взрослых.
 9. Процедурно-организационные аспекты группового тренинга.
 10. Программа и структура тренинга. Логика построения группового процесса.
 11. Общее представление о стадиях развития группы в тренинге.
 12. Кризис в развитии тренинговой группы. Проблемная ситуация как точка роста группы.
 13. Факторы групповой динамики
 14. Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой.
 15. Деятельность ведущего, направленная на группу в целом и на отдельного участника.
 16. Характеристика личности тренера. Эффективный ведущий.
 17. Навыки эффективного консультанта-руководителя группы
 18. Форс – мажор на тренинге. Алгоритмы выхода из неожиданных ситуаций

19. Основные роли участников в группе
20. Правила работы со сложными участниками.
21. Типология «трудных» участников группы
22. Типология участников фокус-групп
23. Этические принципы работы ведущего и связанные с ними профессиональные проблемы.
24. Обратная связь. Шеринг
25. Методы фасилитации в предоставлении мер социальной защиты (с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина, расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов)
26. Методы фасилитации в профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1 Основная литература:

1. Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 288 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-02811-9.<https://biblio-online.ru/book/korporativnyy-trening-nastavnichestvo-kouching-414795>

2. Социальная психология малой группы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Р. Л. Кричевский, Е. М. Дубовская. - Москва : Аспект Пресс, 2009. - 318 с. - <https://e.lanbook.com/book/68771>.

3. Настольная книга практического психолога: в 2 ч. Ч. 1. Система работы психолога с детьми разного возраста. М.: Издательство Юрайт, 2016. 412 с. http://www.biblio-online.ru/thematic/?5&id=urait.content.0B2EBB64-D2EA-4381-A926-412EF2F1D6CF&type=c_pub

1. Настольная книга практического психолога: в 2 ч. Ч. 2 Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения. М.: Издательство Юрайт, 2016. 507 с. http://www.biblio-online.ru/thematic/?4&id=urait.content.7865C86E-AA17-4E3A-BD7E-9974ECB491C4&type=c_pub

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература

1. Азарнова, Анна Николаевна. Метод ролевой игры в тренинге [Текст] : создание, проведение и разбор ролевой игры : [практическое пособие для бизнес-тренера] / А. Азарнова. - Санкт-Петербург : Речь, 2011. - 346 с. : ил. - (Бизнес-тренинг). - Библиогр.: с. 347-346. - ISBN 9785926810643 Всего: 10, из них: упр-10

2. Кочюнас, Римантас. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Текст] : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. - [7-е изд.]. - М. : Академический Проект : Фонд "Мир", 2010. - 463 с. : ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для вузов). - Библиогр. в конце гл. - Библиогр.: с. 453-462. - ISBN 9785829112301. - ISBN 9785902357964 Всего: 16, из них: фппк-16

3. Пахальян, Виктор Эдуардович. Психологическое консультирование [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / В. Э. Пахальян. - СПб. [и др.] : Питер, 2008. - 252 с. - (Учебное пособие). - Библиогр. в конце глав. - Библиогр. : с. 183-192. - ISBN 9785469013891. Всего: 10, из них: упр-10

4. Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / под ред. М. А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2010. - 382 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр. : с. 371-382. - ISBN 9785498071596 Всего: 20, из них: упр-20

5. Фопель, Клаус. Групповая сплоченность [Текст] : психологические игры и упражнения : [пособие] / К. Фопель ; пер. с нем. [Л. Алексеевская, Л. Воскресенская]. - Москва : Генезис, 2011. - 330 с. - (Все о психологической группе). - ISBN 9785985632101. - ISBN 3894033312. - ISBN 3894033310 Всего: 15, из них: упр-15

5.3. Периодические издания:

Internet: <http://www.voprsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»);

Вестник МГУ. Серия «Психология»

Вестник образования

Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы

Мир психологии

Практическая психология и логопедия

Психологическая диагностика

Психологическая наука и образование

Психологический журнал

Психология в вузе

Психология для руководителя

Психология зрелости и старения

Психология. Журнал высшей школы экономики

Психология и соционика межличностных отношений

Семейная психология и семейная психотерапия

Специальная психология

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).

№ п/п	Название (адрес в Интернет)
1	Библиотека «Экзистенциальная и гуманистическая психология» http://hpsy.ru
2	Большой психологический словарь / Сост. Мещеряков Б., Зинченко В. Олма-пресс, 2004 [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/30/
3	Электронно-библиотечная система издательства Лань [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://e.lanbook.com/
4	Популярная электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://BOOK.ru
5	Кондаков И. Психологический словарь, 2000 [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/478/
6	Краткий словарь-справочник по психологии. – М.: изд-во РУДН, 2004 [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/35/
7	Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://azps.ru/handbook/
8	Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html
9	Психология [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_paph.cgi?R4uu4Pxo)urujo9
10	http://www.psy.msu.ru/science/seminars/activity/materials.html , http://narrlibrus.wordpress.com
11	PSYLIB® – Библиотека Киевского фонда содействия развитию психической культуры
12	http://www.koob.ru/
13	http://www.yrpi.ru:8001/library.html - электронная библиотека Южно-Российского психологического института.
14	http://oba.wallst.ru/library.htm - электронная библиотека «Нестор»
15	http://www.rospsy.ru - Российская психология. Информационно-аналитический портал
16	http://flogiston.ru - представлена литература (тексты классиков, книги по психологии),
17	http://institut.smysl.ru/article/4.php - библиотека института экзистенциальной психологии и жизнетворчества
18	http://www.auditorium.ru/lib/ - на сайте представлены авторефераты, диссертации, материалы конференций, научные монографии, научно-аналитические обзоры.
19	http://mhp-journal.ru – официальный сайт научного журнала «Методология и история психологии».
20	Сборник электронных курсов по психологии: http://www.ido.edu.ru/psychology .
21	http://psylab.info энциклопедия психодиагностики, в которой собраны диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проективные методы обучения;
- исследовательские методы в обучении;

- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

На этапе изучения первого раздела, который носит в большей степени теоретический характер используются групповые и самостоятельные формы работы, направленные на осмысление сложных неструктурированных проблем предмета обучения, формирование собственной аргументированной позиции по проблемным аспектам изучаемой темы. Здесь используются такие образовательные технологии как

- *работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций;*
- *лекция с элементами дискуссии;*

Последующие разделы для решения поставленных целей в рамках учебной дисциплины требуют использования методов обучения, направленных на формирование умений и навыков специальной аналитики, методов антикоррупционной экспертизы нормативно-правовых актов и оценивания антикоррупционных программ. Для этого внедрены следующие образовательные технологии:

1. *Проведение проблемного семинара*, в рамках которого студенты решают двуединую задачу: а) получают знания по очередной теме учебного модуля; б) адаптируют их к структуре кейс-стади разрабатываемой аналитической записки.

2. *Разработка и презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов* «Техники и методы консультирования субъектов социальной работы» позволяют структурировать индивидуальную деятельность по итоговому письменному заданию. Основные задачи презентации как учебной формы сводятся к формированию практических умений концентрированного изложения и презентации визуальных материалов в формате «Power Point» результатов, полученных в ходе аналитической работы.

3. *Методические рекомендации по написанию эссе*. Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств. Объемы эссе колеблются от 1-4 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата.

Структура эссе.

Титульный лист (заполняется по единой форме).

Введение (суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; на этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования).

Основная часть (теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса; предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы).

Заключение (обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами).

4. *Индивидуальные и групповые консультации*. Индивидуальные консультации проводятся раз в неделю после учебных занятий посредством предметного диалога преподавателя со студентом по различным содержательным и организационным вопросам учебного модуля. Групповые консультации позволяют преподавателю оптимизировать командную работу студентов по различным проектным формам учебной деятельности.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Компьютер, снабженный соответствующим программным обеспечением и средства телекоммуникаций вместе с размещенной на них информацией.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы университета объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход в Интернет. Обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к базам данных, в читальных залах к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлением подготовки. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Тех оснащение:

мультимедийный проектор, ноутбук; интерактивная доска

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Office 2016

Microsoft Windows 8.1

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
4. Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM".
5. Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных.
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ).
7. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Образовательный процесс организуется на факультете Управления и психологии. В составе используемых площадей имеются 5 аудиторий для лекционных и практических занятий, 3 компьютерных классов, 4 мультимедийные аудитории с выходом в Интернет библиотека, включающая читальные залы, конференц-зал.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Для проведения лекционных и семинарских занятий по данному курсу (показ презентаций)

необходим ноутбук и проектор.

№	Виды работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.