

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
качеству образования,  
проректор

подпись

« 27 » апр 2018



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Б1.В.03 ОБЪЕКТНО И СУБЪЕКТНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ CASE-ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

*(код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

Направление подготовки/специальность: 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль): «Психолого-педагогические технологии в социальной работе»

Программа подготовки: академическая

Форма обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины «Объектно и субъектно ориентированные кейс-технологии в социальной работе» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Программу составила:

Е.В. Морозова, д-р филос. наук, проф.,  
проф. кафедры государственной политики и  
государственного управления



подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры государственной политики и государственного управления

протокол № 10 «10» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой Мирошниченко И.В



подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования

протокол № 13 «10» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой Чепелева Л.М.



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 12 «19» апреля 2018 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



подпись

Рецензенты:

Скрипниченко Л.С., канд. социол. н., доцент (КубГУ);

Тучина О.Р., доктор психол. н., профессор (КубГТУ).

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).**

### **1.1 Цель освоения дисциплины.**

Формирование знаний, умений и навыков конструирования и использования субъектно и объектно ориентированных кейс-технологий в профессиональной деятельности социального работника.

### **1.2 Задачи дисциплины:**

- сформировать знания об особенностях разработки и применения субъектно и объектно ориентированных кейс-технологий в профессиональной деятельности, в том числе в разработке и реализации социальных программ и проектов, технологий оказания социальных услуг;

- выработать умение использовать различные виды кейс-технологий в управленческой и экспертно-аналитической деятельности в сфере социальной работы для решения актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества;

- сформировать навыки применения кейс-технологий на практике, адаптации существующих и создания собственных коллекций кейсов, связанных с профессиональной деятельностью в области социальной работы и развитием технологий оказания социальных услуг.

### **1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.**

Дисциплина «Объектно и субъектно ориентированные кейс-технологии в социальной работе» относится к вариативным дисциплинам ООП магистратуры по направлению 39.04.02 Социальная работа, магистерская программа "Психолого-педагогические технологии в социальной работе" и ориентирована на получение знаний в области кейс-технологий и приобретение навыков использования данных технологий во всех видах профессиональной деятельности. Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин «Социальная культура», «Педагогика и психология высшей школы», «Методология и методы организации научного исследования», «Теория и практика управления в социальной работе». Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин, как «Теоретико-методологические основы технологий социальной работы», «Педагогическое проектирование в социальной работе», «Мастерство взаимодействия социального работника с разными категориями клиентов», при подготовке выпускных квалификационных работ.

### **1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций: ПК-9 - способностью к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества; ПК-10 - способностью к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования; ПК-12 - способностью конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг.

№ п.п.	Индекс компет	Содержание компетенции (или её)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны
--------	---------------	---------------------------------	---

	енции	части)	знать	уметь	владеть
1	ПК-9	способностью к разработке и реализации социальных программ, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	возможности кейс-технологий при разработке и реализации социальных программ и проектов	структурировать кейсы для использования в разработке социальных программ и проектов	навыками поиска источников для конструирования кейс-технологий
2	ПК-10	способностью к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	возможности кейс-технологий в экспертно-консультационной деятельности	структурировать кейсы для использования в экспертно-консультационной деятельности	навыками организации работы с кейсами в области социального проектирования
3	ПК-12	способностью конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	особенности кейс-метода как образовательной технологии	уметь конструировать кейсы для программ обучения персонала в сфере оказания социальных услуг	навыками организации работы с кейсом в области повышения квалификации и обучения персонала в сфере оказания социальных услуг

## 2. Структура и содержание дисциплины.

### 2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		10			
<b>Контактная работа, в том числе:</b>	<b>22,2</b>	<b>22,2</b>			
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	<b>22</b>	<b>22</b>			
Занятия лекционного типа	4	4			
Лабораторные занятия	-	-			
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	18	18			
<b>Иная контактная работа:</b>					
Контроль самостоятельной работы (КСР)					

Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2			
<b>Самостоятельная работа, в том числе:</b>	<b>49,8</b>	<b>49,8</b>			
Проработка учебного (теоретического) материала	8	8			
Выполнение индивидуальных и групповых заданий (подготовка сообщений, презентаций, докладов, проектов)	13	13			
Подготовка портфолио	16	16			
Подготовка к текущему контролю	12,8	12,8			
<b>Общая трудоемкость час.</b>	<b>72</b>	<b>72</b>			
	<b>в том числе контактная работа</b>	<b>22,2</b>	<b>22,2</b>		
	<b>зач. ед</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		

## 2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины. Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 10 семестре (очная форма)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Кейс-стади в контексте современного образовательного процесса	5	1			4
2.	Признаки и виды кейсов	7	1	2		4
3.	Структура кейсов	8		2		6
4.	Основные этапы создания кейсов	8		2		6
5.	Принципы конструирования кейсов. Источники кейсов.	10		4		6
6.	Этапы и виды анализа кейсов.	8		2		6
7.	Кейс-стади как метод эмпирического научного исследования	10,8	1	2		7,8
8.	Эффективность технологии кейсов в профессиональной деятельности социального работника	15	1	4		10
9.	ИКР	0,2				
	<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>18</b>		<b>49,8</b>

## 2.3 Содержание разделов дисциплины:

### 2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего
---	-----------------------------	---------------------------	----------------

			контроля
1	2	3	4
1	Кейс-стади в контексте современного образовательного и управленческого процессов.	Цели и задачи курса «Объектно и субъектно-ориентированные CASE - технологии в социальной работе». Научно-методическое и информационное обеспечение курса Сравнительный анализ классической и постклассический парадигм образования. Школы кейсовых технологий: Гарвардская и Манчестерская. Опыт и проблемы внедрения кейсовых технологий в образовательный процесс в России Определение и общая характеристика метода case-study. Концептуальные основы метода case-study. История применения метода. Технологические особенности кейс-метода. Воздействие метода на формирование профессиональных и личностных качеств будущего специалиста	Вопросы к дискуссии
2	Признаки и виды кейсов.	Особенности использования кейсов в различных сферах профессиональной деятельности в области социальной работы. Признаки кейса: наличие модели социально-экономической системы, состояние которой рассматривается в некоторый дискретный момент времени; коллективная выработка решений; многоальтернативность решений; единая цель при выработке решения; наличие системы группового оценивания деятельности; наличие управляемого эмоционального напряжения обучаемых. Критерии классификации и основные типологии кейсов.	Анализ раздаточного материала
3	Кейс-стади как метод эмпирического научного исследования.	Место кейс-стади в системе методов эмпирического исследования Основные виды исследовательских кейсов: кейс, интерпретируемый с помощью существующей теории; кейс, изучаемый для проверки теории; кейс для производства гипотез; девиантный кейс.	Работа в малых группах
4	Эффективность технологии кейсов в профессиональной деятельности социального работника.	Использование CASE-технологий в социальной работе с различными категориями населения и в развитии профессиональных качеств социальных работников. Субъекты и объекты практики социальной работы. Социальная работа с семьей, детьми и подростками, лицами группы риска. Анализ проблем клиента и поиск путей помощи. Использование	Вопросы к дискуссии

		CASE-технологий в отдельных сферах социальной практики (образование, культура, здравоохранение). Связь учебной ситуации с внедрением новых методов, форм работы, технологий; введением инноваций; проблемами клиентов социальных служб; проблемами межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем, проблемами управления социальной сферой.	
--	--	--	--

### 2.3.2 Занятия семинарского типа.

№ №	Наименование раздела (темы)	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Признаки и виды кейсов	Критерии классификации и основные типологии кейсов. Объектно и субъектно ориентированные кейс-технологии.	Кейс-стади
2.	Структура кейсов	Основные структурные элементы кейсов Основные требования к созданию проблемных ситуаций.	Презентации
3.	Основные этапы создания кейсов	Формирование дидактических целей кейса. Определение проблемной ситуации. Построение программной карты кейса. Технологическая схема создания кейса.	Вопросы для дискуссии
4.	Принципы конструирования кейсов. Источники кейсов.	Принципы конструирования кейсов. Учет целевой группы, для которой предназначен кейс. Основные виды источников кейсов и специфика работы с ними.	Кейс-стади
5.	Этапы и виды анализа кейсов.	Основные этапы анализа кейсов. Основные виды анализа кейсов: проблемный, причинно-следственный, прагматический, аксиологический.	Вопросы для дискуссии
6.	Кейс-стади как метод эмпирического научного исследования	Роль и функции метода кейсов в структуре научного исследования.	Работа с раздаточным материалом
7.	Эффективность технологии кейсов в профессиональной деятельности социального работника	Принципы и технологии конструирования кейсов для различных целевых групп в системе социальной работы.	Деловая игра «Три кейса»

### 2.3.3 Лабораторные занятия. (не предусмотрены)

### 2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов) (не предусмотрены)

## 2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Изучение литературы и электронных ресурсов по теме занятий	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.04.03 Социальная работа (протокол № 10 от 10.04.18)
2	Подготовка к разбору кейсов	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.04.03 Социальная работа (протокол № 10 от 10.04.18)
3	Подготовка к презентациям	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.04.03 Социальная работа (протокол № 10 от 10.04.18)
4.	Составление портфолио	Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 39.04.03 Социальная работа (протокол № 10 от 10.04.18)

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3. Образовательные технологии.

Автор использует в аудиторной работе следующие интерактивные образовательные технологии:

- *Мультимедиа - лекция.* Все лекционные занятия предполагают подготовку преподавателем мультимедийных презентаций изучаемой темы. Использование визуальной поддержки существенно повышает познавательную мотивацию студентов, в отдельных случаях в презентациях используются аудио- и видео-фрагменты.

- *Лекция с элементами дискуссии* является наиболее оптимальной формой для изложения/обсуждения дискуссионных вопросов, предполагает такую разновидность как Pro&Contra.

- *Проблемный семинар* в данном курсе проводится с использованием двух образовательных технологий – метода работы в малых группах по методикам «пирамида» или «Pro&Contra» для решения проблемных ситуаций и обсуждения дискуссионных вопросов.

- *Презентации* предполагают самостоятельную работу по сбору информации малыми



группами студентов (3-4 чел.) по предложенному преподавателем плану, анализ и визуализацию собранной информации и представление презентаций на практическом занятии.

- *Кейс-стади* основан на детальном ситуационном анализе конкретных, реальных ситуаций. Для работы необходимо описание кейса, вопросы и задания к нему и, при необходимости, дополнительные материалы. Длительность работы над кейсом в аудитории не должна превышать одного часа. Этапы работы над кейсом:

- Этап погружения в совместную деятельность. Основная задача этого этапа: формирование мотивации к совместной деятельности, проявление инициатив участников обсуждения. Выделяется основная проблема, лежащая в основе КС, и она соотносится с соответствующим разделом курса.
- Этап организации совместной деятельности. Основная задача этого этапа – организация деятельности по решению проблемы. Деятельность может быть организована в различных форматах (обсуждение вариантов). Слушатели распределяются по временным малым группам для коллективной подготовки ответов на вопросы в течение определенного преподавателем времени. В каждой малой группе (независимо от других групп) идет сопоставление индивидуальных ответов, их доработка, выработка единой позиции, которая оформляется для презентации. В каждой группе выбирается или назначается «спикер», который будет представлять решение. Спикеры представляют решение группы и отвечают на вопросы (выступления должны содержать анализ ситуации с использованием соответствующих методов из теоретического курса; оценивается как содержательная сторона решения, так и техника презентации и эффективность использования технических средств). Преподаватель организует и направляет общую дискуссию.
- Этап анализа и рефлексии совместной деятельности. Основная задача этого этапа – проявить образовательные и учебные результаты работы с кейсом. Анализ результата и анализ процесса. Преподаватель завершает дискуссию, анализируя процесс обсуждения КС и работы всех групп, рассказывает и комментирует действительное развитие событий, подводит итоги.  
Полное описание кейсов к курсу содержится в ФОС.

- *Деловая игра* ориентирована на формирование условий, сопутствующих влиянию на поведение социальных субъектов; предметом имитации в этих играх являются экономические, правовые, социокультурные и природные факторы, структурирующие взаимоотношения между людьми в процессе их практической деятельности. Характерным признаком имитационных игр является целенаправленный характер принимаемых решений, исключающих выработку альтернативных вариантов проблемных решений. Деловая игра «Три кейса» ставит целью проверку знаний и умений, полученных студентами на предыдущих занятиях и их применение в условной ситуации разработки кейса для целевой группы клиентов социальной службы. Сценарий деловой игры размещен в ФОС по предмету.

Самостоятельная внеаудиторная работа включает в себя подготовку к практическим занятиям, сбор материала для презентаций, рассмотрений кейс-стади, подготовку для участия в деловой игре.

#### **4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

##### **4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.**

4.1.1 *Вопросы для дискуссии* – используются преподавателем в течение проведения лекции с элементами дискуссии, работа над вопросами может производиться как с вовлечением всей аудитории, так и с разделением аудитории на малые группы.

Пример вопросов для дискуссии к лекции «Эффективность технологии кейсов в профессиональной деятельности социального работника»:

- Какие особенности целевых групп должны быть учтены при конструировании кейсов для них?

- В чем преимущества ситуационного анализа в сравнении с другими методами работы с различными группами населения?

- Приведите примеры успешного использования кейсовых технологий из собственной практики?

- Как кейс-технологии могут помочь вашему профессиональному становлению?

#### 4.1.2 *Анализ раздаточного материала*

Полностью тексты и вопросы к ним размещены в ФОС.

4.1.3 *Кейс-стади* основан на детальном ситуационном анализе конкретных, реальных ситуаций. Для работы необходимо описание кейса, вопросы и задания к нему и, при необходимости, дополнительные материалы. Длительность работы над кейсом в аудитории не должна превышать одного часа. Этапы работы над кейсом:

- Этап погружения в совместную деятельность. Основная задача этого этапа: формирование мотивации к совместной деятельности, проявление инициатив участников обсуждения. Выделяется основная проблема, лежащая в основе КС, и она соотносится с соответствующим разделом курса.
- Этап организации совместной деятельности. Основная задача этого этапа – организация деятельности по решению проблемы. Деятельность может быть организована в различных форматах (обсуждение вариантов). Слушатели распределяются по временным малым группам для коллективной подготовки ответов на вопросы в течение определенного преподавателем времени. В каждой малой группе (независимо от других групп) идет сопоставление индивидуальных ответов, их доработка, выработка единой позиции, которая оформляется для презентации. В каждой группе выбирается или назначается «спикер», который будет представлять решение. Спикеры представляют решение группы и отвечают на вопросы (выступления должны содержать анализ ситуации с использованием соответствующих методов из теоретического курса; оценивается как содержательная сторона решения, так и техника презентации и эффективность использования технических средств). Преподаватель организует и направляет общую дискуссию.
- Этап анализа и рефлексии совместной деятельности. Основная задача этого этапа – проявить образовательные и учебные результаты работы с кейсом. Анализ результата и анализ процесса. Преподаватель завершает дискуссию, анализируя процесс обсуждения КС и работы всех групп, рассказывает и комментирует действительное развитие событий, подводит итоги.

Полное описание кейсов к курсу содержится в ФОС.

Пример кейса

4.1.4. *Презентации* предполагают самостоятельную работу по сбору информации малыми группами студентов (3-4 чел.) по предложенному преподавателем плану, анализ и визуализацию собранной информации и представление презентаций на практическом занятии. Пример плана подготовки презентации «Структура кейса»

1. Название кейса и его цель.

2. Какие структурные части кейса выделены?

3. Оценка описания ситуации, вопросов, заданий, дополнительных материалов.

4.Источник кейса.

5. Соответствие описания кейса и времени на его подготовку и разбор поставленным задачам и реальным ресурсам времени.

6. Предложения по доработке/совершенствованию кейса.

*4.1.5 Портфолио* включает 2 кейса – один учебный и один исследовательский, относящихся к различным сферам профессиональной деятельности социального работника и созданные самостоятельно студентом. Учебный кейс должен быть рассчитан на работу в течение 45 минут на одном из занятий по программе бакалавриата по направлению Социальная работа. Второй кейс – самостоятельно найденная студентом научная статья по проблематике социальной работы, созданная на основе кейс-метода. К обоим кейсам прилагаются аналитические записки, представленные в таблично-текстовой форме. Структура аналитических записок и примеры портфолио содержатся в ФОС.

*4.1.6. Деловая игра* ориентирована на формирование условий, сопутствующих влиянию на поведение социальных субъектов; предметом имитации в этих играх являются экономические, правовые, социокультурные и природные факторы, структурирующие взаимоотношения между людьми в процессе их практической деятельности. Характерным признаком имитационных игр является целенаправленный характер принимаемых решений, исключающих выработку альтернативных вариантов проблемных решений. Деловая игра «Три кейса» ставит целью проверку знаний и умений, полученных студентами на предыдущих занятиях и их применение в условной ситуации разработки кейса для целевой группы клиентов социальной службы. Группа делится на три малых группы, каждая из которых получает по жребию целевую аудиторию, для которой должен быть сконструирован кейс. Группа предоставляется комплект из 10-15 текстов (публицистических и научных), отражающих различные ситуации, которые могут стать источником для создания кейсов. Задача группы: определиться с целью кейса, создать описание ситуации, сформулировать вопросы и задания. Сценарий деловой игры и критерии оценки приведены в ФОС.

## **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.**

Вопросы для подготовки к зачету

1. Кейс-стади в контексте современного образовательного процесса.
2. Кейс-стади в контексте современного управленческого процесса.
3. Опыт и проблемы внедрения кейсовых технологий в образовательный процесс в России
4. Определение и общая характеристика метода case-study. Концептуальные основы метода case-study.
5. Воздействие метода на формирование профессиональных и личностных качеств будущего специалиста.
6. Основные признаки кейса:
7. Классификаций кейсов.
8. Основные структурные элементы кейсов.
9. Основные требования к созданию проблемных ситуаций.
10. Формирование дидактических целей кейса. Определение проблемной ситуации.

11. Построение программной карты кейса. Технологическая схема создания кейса.
12. Принципы конструирования кейсов.
13. Основные виды источников кейсов и специфика работы с ними.
14. Основные этапы анализа кейсов.
15. Основные виды анализа кейсов.
16. Роль и функции метода кейсов в структуре научного исследования.
17. Использование CASE-технологий в социальной работе с различными категориями населения и в развитии профессиональных качеств социальных работников.
18. Использование CASE-технологий в отдельных сферах социальной практики (образование, культура, здравоохранение).
19. Принципы и технологии конструирования кейсов для различных целевых групп в системе социальной работы.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).**

**5.1 Основная литература:**

Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе : учебное пособие / Е.П. Агапов. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 219 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8430-6 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430>

Бейзеров, В.А. 105 кейсов по педагогике. Педагогические задачи и ситуации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Бейзеров. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 84 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/62950>

Елфимова, М.М. Педагогическая психология. Сборник кейсов: учеб.-метод. пособие [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 176 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/74717>.

Мусина-Мазнова, Г.Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 320 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93450>

Холостова, Е.И. Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс] : энциклопедия / Е.И. Холостова, Г.И. Климантова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 660 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/56368>

**5.2.Дополнительная литература:**

Валасова, А.В. Менеджмент в социальной сфере / А.В. Валасова. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 99 с. - ISBN 978-5-504-00019-0 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141442>

Гладких, И.В. Разработка учебных кейсов: методические рекомендации для преподавателей бизнес-дисциплин / И.В. Гладких ; Санкт-Петербургский государственный университет, Высшая школа менеджмента. - 5-е изд., испр. и доп. - Санкт-Петербург : Высшая школа менеджмента, 2010. - 96 с. - ISBN 978-5-9924-0048-9 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457946>

Гитман, Александра Вольтовна (КубГУ). Организация самостоятельной работы студентов магистратуры [Текст] : учебно-методическое пособие / А. В. Гитман ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар : [Кубанский государственный университет], 2013. - 144 с

Грюнвальд, Б.Б. Консультирование семьи / Б.Б. Грюнвальд, Г.В. Макаби ; пер.

И.Ю. Хамитова. - Москва : Когито-Центр, 2008. - 415 с. - (Мастер-класс). - ISBN 978-5-89353-252-4 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56461>

Зайцев, М.Г. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы : учебное пособие / М.Г. Зайцев, С.Е. Варюхин ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательский дом «Дело», 2017. - 641 с. : ил., табл. - (Учебники Президентской академии). - ISBN 978-5-7749-1295-7 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488153>

Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01608-5 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>

Максимова, А.А. Основы педагогической коммуникации : учебное пособие / А.А. Максимова. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2015. - 167 с. - ISBN 978-5-9765-1943-5 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461090>

Мандель, Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС : учебное пособие для студентов высших учебных заведений (бакалавриат, магистратура) / Б.Р. Мандель. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 303 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1870-4 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363700>

Методологический инструментарий современного социального управления : учебно-практическое пособие / Е.И. Комаров, И.П. Лотова, О.Г. Прохорова и др. ; ред. Е.И. Комарова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2016. - 315 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02083-4 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453436>

### **5.3. Периодические издания:**

- Журнал исследований социальной работы.
- Социальная защита.
- Социальная политика и социальное партнерство.
- Социс (Социологические исследования).

### **6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).**

- Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ. Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru>. Сайт содержит материалы по ключевым направлениям: социальная политика; социальная защита инвалидов; социальная политика в отношении семьи женщин и детей; социальное обслуживание граждан; социальное страхование; демографическая политика; социальная защита пожилых; социальная защита граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций; независимая система оценки качества; уровень жизни и доходов населения; международное сотрудничество в социальной сфере; Фонд поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Официальный сайт Министерства труда и социального развития Краснодарского края – Режим доступа: <http://www.sznkuban.ru/> Сайт содержит материалы по системе социального обслуживания в Краснодарском крае и социальной поддержке отдельных категорий граждан.

- Сайт «Социальная работа» . Режим доступа: <http://soc-work.ru>. Сайт создан для тех, кто интересуется социальной работой. Цель размещения материалов – создание условий для

профессионального и личного самосовершенствования российских студентов, специалистов и всех интересующихся теорией и практикой социальной работы.

- Неформальный сайт социальных работников. Режим доступа: <http://socialka.clan.su/>. Сайт создан для обмена опытом, мнениями и мыслями, учебными и рабочими материалами, для общения между людьми, которые имеют отношение к социальной работе.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументировано излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются аспирантами знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для студентов дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для студентов очной формы обучения; по семестрам – для студентов заочной формы обучения); промежуточный контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок. Описание заданий для самостоятельной работы студентов и требований по их выполнению выдаются преподавателем в соответствии с разработанным фондом оценочных средств по дисциплине «Объектно и субъектно ориентированные кейс-технологии в социальной работе».

Самостоятельная работа студентов по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы студентов включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу студенты выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе студенты

осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы студентов формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **8.1 Перечень информационных технологий.**

Использование мультимедийных презентаций преподавателем в лекционном формате и при подготовке заданий для практических занятий студентами, использование Интернет-технологий для подготовки студентами портфолио и презентаций, общение с преподавателем по электронной почте.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.**

Для подготовки и демонстрации презентационных материалов используется пакет программа PowerPoint Microsoft Office, Windows Media, ОС Microsoft Windows 10 с выходом в Интернет.

### **8.3 Перечень информационных справочных систем:**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)
2. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

## **9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

