

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет управления и психологии
Кафедра общего, стратегического, информационного менеджмента и
бизнес-процессов

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования, первый
проректор Хатуров Т.А.
«27» апреля 2018 г.



РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.ДВ.10.02 СБАЛАНСИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Направление подготовки	<i>38.04.02 Менеджмент</i>
Направленность (профиль)	<i>Контроллинг в организации</i>
Программа подготовки	<i>академическая</i>
Форма обучения	<i>заочная</i>
Квалификация (степень) выпускника	<i>магистр</i>

Краснодар, 2018

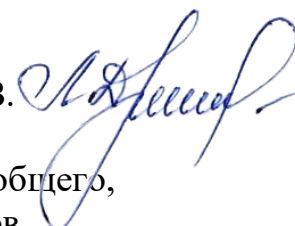
Рабочая программа дисциплины «Сбалансированная система показателей» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

Программу составили:

Заведующий кафедрой, руководитель магистерской программы, доктор экономических наук, доцент Ермоленко В.В.



Доцент кафедры, кандидат экономических наук, доцент Ланская Д.В.



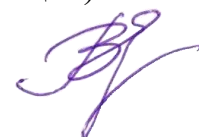
Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общего, стратегического, информационного менеджмента и бизнес-процессов протокол № 14 «17» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой Ермоленко В.В.



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей) протокол № 14 «17» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой (выпускающей) Ермоленко В.В.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии

протокол № 7 от «20» апреля 2018 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Маслак Светлана Ивановна, заместитель генерального директора ООО «Комплексный инжиниринг».

Фалько Сергей Григорьевич, заведующий кафедрой «Экономика и организация производства» МГТУ им. Н.Э. Баумана, исполнительный директор некоммерческого партнерства «Объединение контроллеров России», доктор экономических наук, профессор.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели дисциплины

Основной целью дисциплины является подготовка слушателей по вопросам современного состояния управленческого учета и контроллинга, освоение навыков практического применения сбалансированной системы показателей для информационно-аналитического обеспечения принятия управленческих решений на уровне корпорации.

Программа разработана с ориентацией на труды российских ученых, существующий российский опыт в области конкурентоспособности, учет тенденций развития и условий достижения конкурентоспособности.

Цели изучения дисциплины:

- 1) изучить основные тенденции развития конкурентоспособности персонала и корпораций;
- 2) сформировать у студентов устойчивую мотивацию к освоению новой технологии экономической и управленческой подготовки управленцев;
- 3) добиться глубокого понимания студентами современных теоретических основ конкурентоспособности сетей, корпораций, персонала;
- 4) сформировать у будущих магистров профессиональные навыки в области подготовки и принятия конкурентоспособных решений.

Объектом изучения дисциплины является конкурентоспособная корпорация.

Предметом изучения являются основные тенденции, условия, теоретические основы конкурентоспособности, а также методические основы разработки конкурентоспособных управленческих решений.

1.2. Задачи дисциплины

Для достижения целей решаются следующие задачи изучения дисциплины:

Теоретическая компонента

- 1) раскрыть и усвоить содержание основных понятий управленческого учета, понять его организацию на зарубежных и отечественных предприятиях и выделить основные задачи, решаемые с его помощью;
- 2) уяснить основные различия между разными видами учета, особенно между финансовым и управленческим учетом;
- 3) изучить сущность и структуру сбалансированной системы показателей;

Практическая компонента

- 4) освоить методику разработки комплекса показателей корпорации для ССП;
- 5) освоить использование основных инструментов анализа и оценки управленческих решений, оказывающих влияние на перспективы развития и повышение конкурентоспособности предприятия;

Познавательная компонента

- 6) выделить основные теоретические и практические проблемы в области организации системы информационно-аналитического обеспечения менеджмента на предприятии;
- 7) освоить базовые методики анализа и принятия краткосрочных управленческих решений на базе ССП.

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.10.01 Система управленческого учета и отчетности в управлении фирмой относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Изучение дисциплины базируется на теоретической базе, освоенной студентами при изучении дисциплин в рамках магистратуры: Управленческая экономика, Внутрифирменное

планирование, Управление фирмой, Контроллинг персонала, Контроллинг нематериальных активов, Управление социальной сферой.

Дисциплина	Вопросы (темы), знание которых необходимо при изучении данной дисциплины
Управленческая экономика	Активы корпорации, Ценообразование и издержки производства
Современный стратегический анализ	Миссия, стратегические цели, стратегия, модель цикла процесса стратегического управления
История и современные проблемы менеджмента	Одномерные и многомерные учения о менеджменте. Свойства современной корпорации. Проблемы менеджмента
Стратегический и оперативный контроллинг	Инструменты стратегического контроллинга. Инструменты оперативного контроллинга
Управление нематериальными активами	Нематериальные активы: структура, комплиментарность и трансформации
Управление маркетингом в корпорации	Функции маркетинга. Четырехуровневая модель товара.
Управление логистикой	Оптимизация товарных потоков. Служба сервиса
Управление человеческими ресурсами	Функции управления персоналом. Обучение персонала. Работа с талантами
Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов	Производственный и сбытовой, обеспечивающий и обслуживающий бизнес- процессы

В свою очередь, изучение дисциплины обеспечивает возможность успешного освоения студентами следующих дисциплин основной образовательной программы: Управление конкурентоспособностью, Инструменты реализации стратегии также прохождения производственной практики и выполнения ВКР.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных/общепрофессиональных/профессиональных компетенции (ОК/ОПК/ПК): ОПК-3; ПК-3.

Код	Формируемая компетенция	Этапы формирования компетенции	Содержание этапа формирования компетенции
ОПК-3	Способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования.	Начальный этап (знания)	Знать: сущность научной проблемы и научной задачи; нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности; методы анализа научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования; особенности своей будущей профессии.
		Продвинутый этап (навыки)	Уметь: осуществлять подбор и проводить анализ научной информации; ставить задачи для научного исследования на основе анализа научной литературы; содержательно и лаконично излагать полученные результаты

			научных исследований, и правильно оформлять их.
		Завершающий этап (умения)	Владеть: навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам; навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.); способностью аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований.
ПК-3	Способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач.	Начальный этап (знания)	Знать: основные понятия, методы, принципы и инструменты организации управления корпоративными финансами; современные теории корпоративных финансов.
		Продвинутый этап (навыки)	Уметь: применять процессы управления в профессиональной деятельности; работать с финансовыми и управленческими документами.
		Завершающий этап (умения)	Владеть: навыками менеджера; навыками работы с нормативно-правовой документацией; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 час.), их распределение по видам работ (для студентов заочной).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)			
		9	А	В	С
Контактная работа, в том числе:	26,2			12	14,2
Аудиторные занятия (всего):	26			12	14
Занятия лекционного типа	6			4	2
Лабораторные занятия	8			4	4
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	12			4	8
Иная контактная работа:	0,2				0,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)					
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2				0,2
Самостоятельная работа, в том числе:	42			24	18
Реферат	8				8
Проработка учебного (теоретического) материала	28			24	4
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	6				6
Подготовка к текущему контролю					
Контроль:	3,8				3,8

Подготовка к зачету		3,8				3,8
Общая трудоемкость	час.	72			36	36
	в том числе контактная работа	26,2			12	14,2
	зач. ед	2			1	1

2.2. Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам и темам дисциплины

Разделы дисциплины, изучаемые в В семестре

№ раздела, темы	Наименование модулей, разделов и тем	Заочная форма				
		Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СРС
			Л	ПЗ (С)	ЛР	
1	2	8	9	10	11	12
	ВВЕДЕНИЕ	1	1			
I	Анализ тенденций развития и условия достижения конкурентоспособности					
1	Основы теории конкуренции	7		2		5
2	Конкурентоспособный менеджер и подготовка кадров для реализации идеи повышения конкурентоспособности России	6	1			5
II	Основы теории управления конкурентоспособностью корпорации					
3	Теория управления конкурентными преимуществами на основе их эксклюзивной ценности.	8	1	2		5
4	Интегральная оценка конкурентных преимуществ корпорации	8	1	2		5
5	Оценка конкурентных преимуществ персонала и товара	10	1		4	5
III	Методика разработки и реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации					
6	Качество и эффективность управленческих решений	6	1			5
7	Формирование целей и стратегии повышения конкурентоспособности организации	7		2		5
8	Обеспечение разработки и реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации	7		2		5
9	Методика оценки эффективности инвестиционного проекта	8		2	4	2
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ					
	Всего:		6	12	8	42

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов и тем дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№ раздела и темы	Наименование раздела и темы	Содержание темы	Форма текущего контроля
I	ВВЕДЕНИЕ. Анализ тенденций развития и условия		

	достижения конкурентоспособности		
1	Основы теории конкуренции	Основы теории конкуренции. Конкуренция как образ жизни и движущая сила развития общества. Сила конкуренции при различных формах конкурентного рынка. Выбор стратегии поведения фирмы в зависимости от силы конкуренции на рынках. Тенденции развития мировой экономики и экономики РФ.	Д1
2	Конкурентоспособный менеджер и подготовка кадров для реализации идеи повышения конкурентоспособности России	Тенденции развития образования и науки. Подготовка кадров для реализации идеи повышения конкурентоспособности России. Технология МЭТУК (методика-экономика-техника-управление-конкурентоспособность)	
II	Основы теории управления конкурентоспособностью корпорации		
3	Теория управления конкурентными преимуществами на основе их эксклюзивной ценности.	Теория управления конкурентными преимуществами на основе их эксклюзивной ценности. Сущность и классификация ценностей. Классификация КПр. Методические основы управления КПр. Оценка потенциала и качества системы управления организацией. Анализ организационно-технического уровня производства. Формирование портфеля новшеств и инноваций.	Д2
4	Интегральная оценка конкурентных преимуществ корпорации	Типовые факторы КПр.. Требования и исходные данные для оценки КС. Методика интегральной оценки КПр корпорации. Методика анализа и оценки КС организации.	ПР1
5	Оценка конкурентного потенциала персонала и товара	Методика оценки КС персонала. Методика оценки КС товара на основе его эффективности и рыночных факторов. Методика оценки КС товара по системе 1111-5555.	
III	Методика разработки и реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации		
6	Качество и эффективность управленческих решений	Роль повышения качества решений в подготовке магистров. Уникальные стратегические и суперстратегические решения. Условия и параметры качества и эффективности УР. Факторы неопределенности и риска при принятии решений	

7	Формирование целей и стратегии повышения конкурентоспособности организации	Структура системы управления организацией, ориентированной на конкурентоспособность. Подсистема управления знаниями. Формирование целей и стратегии повышения конкурентоспособности организации. Корпоративные институты развития. Методический подход к оценке качества стратегии повышения конкурентоспособности.	ПР2
8	Обеспечение разработки и реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации	Правовое обеспечение. Ресурсное обеспечение. Информационное обеспечение. CALS – технология. Стандартизация и методическое обеспечение. Стратегические ресурсы организации. Структура механизма реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации. Принципы, методы, контроллинг и регулирование реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации.	Тест
9	Методика оценки эффективности инвестиционного проекта	Проектный подход к реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации. Показатели эффективности Ипр. Последствия реализации проекта. Горизонт расчета. Стадия технико-экономического обоснования. Основные показатели сравнения проектов: чистый дисконтированный доход, индекс доходности, внутренняя норма доходности, срок окупаемости.	ПР3

2.3.2 Темы лабораторных занятий

№ темы	Наименование темы	Тема лабораторной работы	Заочная форма	
			Время	Форма текущего контроля
3	Теория управления конкурентными преимуществами на основе их эксклюзивной ценности.	Исследование потенциала и качества системы управления организацией.		
4	Интегральная оценка конкурентных преимуществ корпорации	Расчет интегральной оценки КПр корпорации и моделирование влияния различных факторов.		
5	Оценка конкурентного	Методика оценки КС	4	

	потенциала персонала и товара	персонала.		
9	Методика оценки эффективности инвестиционного проекта	Оценка инновационно – инвестиционного проекта реализации стратегии развития корпорации: расчет показателей - чистый дисконтированный доход, индекс доходности, внутренняя норма доходности, срок окупаемости.	4	
Всего:			8	

2.3.3. Темы практических (семинарских) занятий

№ темы	Наименование темы	Тема семинара	Заочная форма	
			Время	Форма текущего контроля
1	Основы теории конкуренции	Конкуренция. <i>Дискуссия:</i> Конкуренция как образ жизни и движущая сила развития общества.	2	Д1
2	Конкурентоспособный менеджер и подготовка кадров для реализации идеи повышения конкурентоспособности России	Технология МЭТУК (методика-экономика-техника-управление-конкурентоспособность)		
3	Теория управления конкурентными преимуществами на основе их эксклюзивной ценности.	Сущность и классификация ценностей. Оценка потенциала и качества системы управления организацией. <i>Дискуссия:</i> Портфель новшеств и инноваций.	2	Д2
4	Интегральная оценка конкурентных преимуществ корпорации	Методика интегральной оценки КПр корпорации.	2	ПР1
5	Оценка конкурентного потенциала персонала и товара	Методика оценки КС персонала.		
6	Качество и эффективность управленческих решений			
7	Формирование целей и стратегии повышения конкурентоспособности организации	Проекты: 1. Синтез модели СУ корпорации сектора экономики знаний. 2. Разработка СЦ и стратегической карты с использованием ССП (BSc).	2	ПР2

		3. Разработка стратегии повышения конкурентоспособности диверсифицированной корпорации		
8	Обеспечение разработки и реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации		2	Т
9	Методика оценки эффективности инвестиционного проекта	Оценка инновационно – инвестиционного проекта реализации стратегии развития корпорации: расчет показателей - чистый дисконтированный доход, индекс доходности, внутренняя норма доходности, срок окупаемости.	2	ПРЗ
Всего:			12	

3.ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной деятельности:

- лекции: интерактивные (диалоговые) и проблемные с компьютерными презентациями;
- семинары: выполнение расчетно-графического задания, опрос, контрольная работа, тест и дискуссия.

В ходе обучения применяются следующие формы учебного процесса: лекции и практические занятия, самостоятельная внеаудиторная работа. В качестве метода проверки знаний будет практиковаться устный опрос студентов, написание контрольных работ по предложенным темам, письменные ответы на предложенные задачи и ситуации.

Дискуссия - форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем. Проведение дискуссий по проблемным вопросам подразумевает написание студентами эссе, тезисов или рефератов по предложенной тематике.

Дискуссия групповая - метод организации совместной коллективной деятельности, позволяющий в процессе непосредственного общения путем логических доводов воздействовать на мнения, позиции и установки участников дискуссии. Целью дискуссии является интенсивное и продуктивное решение групповой задачи.

Метод групповой дискуссии обеспечивает глубокую проработку имеющейся информации, возможность высказывания студентами разных точек зрения по заданной преподавателем проблеме, тем самым, способствуя выработке адекватного в данной ситуации решения. Метод групповой дискуссии увеличивает вовлеченность участников в процесс этого решения, что повышает вероятность его реализации.

Данный комплекс методов обучения используется в учебном процессе при проведении семинарских занятий.

Реализация активных, инновационных образовательных технологий способствует развитию общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся.

Формы организации занятий

Тема №	Тема лекции	Используемые образовательные технологии	К-во часов	Тема семинарского занятия	Используемые образовательные технологии	К-во часов	Тема лабораторного занятия	К-во часов
			зфо			зфо		зфо
1	Введение. Основы теории конкуренции	Диалоговая лекция. Компьютерные презентации	1	Конкуренция.	<i>Дискуссия 1:</i> Конкуренция как образ жизни и движущая сила развития общества.	2		
2	Конкурентоспособный менеджер и подготовка кадров для реализации идеи повышения конкурентоспособности России	Диалоговая лекция. Компьютерные презентации	1					
3	Теория управления конкурентными преимуществами на основе их эксклюзивной ценности.	Проблемная лекция. Компьютерные презентации	1	Сущность и классификация ценностей. Оценка потенциала и качества системы управления организацией.	<i>Дискуссия 2:</i> Портфель новшеств и инноваций.	2	Технология МЭТУК (методика-экономика-техника-управление-конкурентоспособность).	
4	Интегральная оценка конкурентных преимуществ корпорации	Проблемная лекция. Компьютерные презентации	1	Методика интегральной оценки КПр корпорации.	ПР1: Оценка КПр корпорации	2	Моделирование факторов КПр корпорации	

5	Оценка конкурентного потенциала персонала и товара	Диалоговая лекция. Компьютерные презентации	1	Методика оценки персонала. КС			Показатели КС персонала	4
6	Качество и эффективность управленческих решений		1					
7	Формирование целей и стратегии повышения конкурентоспособности организации	Диалоговая лекция. Компьютерные презентации		Формирование целей и стратегии повышения конкурентоспособности организации	ПР2: 1. Синтез модели СУ корпорации сектора экономики знаний. 2. Разработка СЦ и стратегической карты с использованием ССП (BSc). 3. Разработка стратегии повышения конкурентоспособности диверсифицированной корпорации.	2		
8	Обеспечение разработки и реализации стратегии повышения	Проблемная лекция. Компьютерные презентации		Стратегические ресурсы	Тест	2		

	конкурентоспособности организации							
9	Методика оценки эффективности инвестиционного проекта. Заключение.	Диалоговая лекция. Компьютерные презентации		Оценка эффективности инвестиционного проекта	ПРЗ: Оценка инновационно – инвестиционно – о проекта реализации стратегии развития корпорации: расчет показателей - чистый дисконтированный доход, индекс доходности, внутренняя норма доходности, срок окупаемости.	2	Моделирование и оптимизация ресурсного обеспечения инновационно-инвестиционного проекта	4
	<i>Всего</i>		6			12		8

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства, направленные на определение степени сформированной компетенции

Компетенции	Реферат	Дискуссия	Проектная работа	Тест
ОПК-3				
ПК-3		+		+

4.1.1. Темы курсовых проектов и работ

Курсовые проекты и курсовые работы не предусмотрены

4.1.2. Тема проектной работы

Задачи по оценке инновационно-инвестиционных проектов даны на С. 453-481. в книге «Фатхутдинов Р.А. Конкурентоспособность организации в условиях кризиса: экономика, маркетинг, менеджмент. М.: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2002. 892 с.»

4.1.3. Темы эссе

Эссе не предусмотрены

4.1.4. Перечень вопросов, выносимых на зачет по учебной дисциплине „Управление конкурентоспособностью“

1. Основы теории конкуренции
2. Конкурентоспособный менеджер и подготовка кадров для реализации идеи повышения конкурентоспособности России
3. Теория управления конкурентными преимуществами на основе их эксклюзивной ценности.
4. Интегральная оценка конкурентных преимуществ корпорации
5. Оценка конкурентного потенциала персонала и товара
6. Качество и эффективность управленческих решений
7. Формирование целей и стратегии повышения конкурентоспособности организации
8. Обеспечение разработки и реализации стратегии повышения конкурентоспособности организации
9. Методика оценки эффективности инвестиционного проекта

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

1. Управление затратами и контроллинг : учебное пособие для вузов / А. Н. Асаул, И. В. Дроздова, М. Г. Квициния, А. А. Петров. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 263 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04968-8. www.biblio-online.ru/book/54741A88-F1E6-4718-9DDE-824200697EEE.

2. Контроллинг : учебник для студентов вузов / А. М. Карминский, С. Г. Фалько, А. А. Жевага, Н. Ю. Иванова ; [под ред. А. М. Карминского, С. Г. Фалько]. - [3-е изд., дораб.]. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013. - 335 с., <https://e.lanbook.com/book/5335#authors>

5.2 Дополнительная литература

Таблица 14 – Перечень дополнительной литературы

№ п.п.	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, к-во страниц, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Кол-во экз. в библиотеке факультета	Электронный ресурс размещен на
1.	Актуальные проблемы управления корпорацией и человеческим капиталом в экономике знаний : сборник научных трудов . Вып. 3 / М-во образования и науки Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т, Фак. управления и психологии ; [науч. ред. С. Г. Фалько]. - Краснодар : Кубанский государственный университет, 2011. - 415 с. : ил. - Библиогр. в конце статей. - ISBN 9785820907487 : 119.56.	3	На кафедре
2.	Ермоленко, В.В. Интеллектуальное обеспечение управленческих решений : учебник - Краснодар : Просвещение-Юг, 2010. - 302 с.	3	
3.	Менеджмент (Современный российский менеджмент): Учебник/ Под. ред М.Л. Разу. М.: ФБК – ПРЕСС, 2011. 504с.	1	На кафедре и на диске №1
4.	Каплан, Роберт С. Организация, ориентированная на стратегию [Текст] : как в новой бизнес-среде преуспевают организации, применяющие сбалансированную систему показателей / Р. С. Каплан, Д. П. Нортон ; [пер. с англ. М. Павловой]. - М. : Олимп-Бизнес , 2005. - 392 с..	5	
5.	Сбалансированная система показателей: краткий обзор рынка программного обеспечения// www.citcity.ru		www.citcity.ru
6.	Браун, Марк Грэм. За рамками сбалансированной системы показателей [Текст] = Beyond the balanced scorecard : как аналитические показатели повышают эффективность управления компанией / М. Г. Браун ; [пер. с англ. И. Ильиной]. - Москва : Олимп-Бизнес, 2012. - 220 с.	1	
7.	Фатхутдинов Р.А. Управление конкурентоспособностью организации. Учебное пособие. М.: Изд-во Эксмо, 2004. – 544 с.	1	
8.	Фатхутдинов Р.А. Конкурентоспособность организации в условиях кризиса: экономика, маркетинг, менеджмент. М.: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2002. 892 с.	1	
9.	Валитов Ш.М. Управление конкурентными преимуществами при проведении промышленной политики / Ш.М. Валитов, А.Р. Сафиуллин; М.: Экономика, 2010. 254 с.	1	
10.	Прахлада К.К., Рамасвами В. Будущее конкуренции. Создание уникальной ценности вместе с потребителями / Пер. с англ. М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2006. 352 с.	3	

5.3. Периодические издания

Научные журналы в читальном зале библиотеки факультета управления и психологии и (или) на сайтах их электронные версии:

1. Менеджмент в России за рубежом
2. Креативная экономика
3. Российский журнал менеджмента
4. Проблемы теории и практики управления
5. Управление персоналом

6. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

— URL: www.csocman.edu.ru - Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент".

— URL: cfin.ru - портал Корпоративный менеджмент.

— URL: college.ru - открытые курсы бизнеса и экономики.

— URL: <http://www.alleng.ru> – образовательные ресурсы Интернета: менеджмент.

— URL: <http://cyberleninka.ru> – КиберЛенинка, научные статьи.

— URL: aup.ru – административно-управленческий портал.

— URL: management.ua.com – портал научных публикаций.

— URL: <http://elibrary.ru> - сайт научной электронной библиотеки.

— URL: <http://scholar.google.com> - поисковая система «Академия google».

— URL: www.biblio-online.ru – электронные учебные пособия.

— URL: www.iprbookshop.ru - электронно-библиотечная система.

— URL: OPEC.ru – экспертный сайт ВШЭ – ГУ.

— URL: college.ru – сайт.

— URL: elibrary.ru Ермаков В.В.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины предусматривает прослушивание лекций, участие в семинарских занятиях.

Для глубокого изучения дисциплины настоятельно рекомендуется:

- систематически готовиться к семинарским и практическим занятиям по учебным пособиям, научным статьям в журналах, а также с использованием ресурсов Интернет;
- своевременно выполнять задания, готовить расчетно-графическое задание.

Самостоятельная работа студента - один из важнейших этапов в подготовке магистров. Она приобщает студентов к исследовательской работе, обогащает опытом и знаниями, необходимыми для дальнейшего их становления как специалистов, прививает навыки работы с литературой, статистическими данными.

Цель самостоятельной работы - систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний с использованием современных информационных технологий и литературных источников. Для развития навыков самостоятельной работы студентами во время самостоятельной работы выполняется расчетно-графическое задание.

РГЗ готовятся студентом самостоятельно, в них обобщаются теоретические материалы по исследуемой теме с использованием материалов из специальной литературы, нормативно-правовых документов, стандартизирующих рассматриваемую сферу. В содержании письменных работ должен быть собственный анализ и критический подход к решению

проблемы по выбранной теме исследования, подкрепленный статистическими данными и корпоративной отчетностью известных корпораций. Материалы должны быть изложены на высоком теоретическом уровне, с применением практических данных, примеров.

Студентам рекомендуется непрерывно проводить научные исследования под руководством преподавателя кафедры по избранной теме и готовить сообщения на научные конференции, статьи в Сборник молодых исследователей и научные журналы.

Обучение студентов с ограниченными возможностями организуется в соответствии с требованиями «Методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего профессионального образования» от «8»апреля 2014 г.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения

В ходе семинарских и практических занятий используется программное обеспечение:

1. Электронная информационно-образовательная среда университета.
2. Электронно-библиотечная систем университета
3. Программный модуль: «Development strategy forming (формирование стратегического плана предприятия)».
4. На сервере университета:
 - Операционная система WINDOWS XP, Vista, Server;
 - Project Expert;
 - Операционная система Vista.

8.2. Перечень необходимых информационно справочных систем

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» и «Гарант»

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

9.1. Учебная лаборатория организационного проектирования, систем документации, информации и знаний, ауд. 426:

- мультимедийный проектор, экран, ноутбук и установленной программой Acrobat Reader 9.0;
- стенд 1 – Организационное проектирование;
- стенд 2 – Корпоративная сеть знаний на базе онтологии: структура и технология реализации;
- доступ индивидуальных ноутбуков обучающихся к сети Интернет для обращения к сайтам учебного видео и использования облачной технологии;
- БД компьютерных презентаций;
- БД полнотекстовых монографий, сборников молодых исследователей и конференций;
- БД полнотекстовых учебных пособий и хрестоматий кафедры;
- БД лучших ВКР и КР студентов;
- БД инновационных творческих проектов студентов.

9.2. Компьютерный класс (ауд. 402): 16 учебных мест с выходом в сеть Интернет и с программным обеспечением на сервере.

9.3. Презентации:

- 1 – Презентация учебной дисциплины. Технология подготовки ргз.
- 2 – Конкурентоспособность и конкурентные преимущества.

РЕЦЕНЗИЯ 1

на рабочую учебную программу по дисциплине Б1.В.ДВ.10.02 СБАЛАНСИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Рабочая учебная программа по магистерской программе «Контроллинг в организации» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и Примерной основной образовательной программой по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Содержание рабочей программы соответствует поставленным целям, современным проблемам, уровню и тенденциям развития теории управления человеческими ресурсами.

При разработке рабочей учебной программы использовалась новейшая отечественная и зарубежная литературы, также собственные монографические издания лектора и преподавателей факультета управления и психологии.

Дисциплина грамотно структурирована, содержание разделов насыщено новыми подходами и теориями, в частности: человеческого и интеллектуального капиталов.

Отведенное учебное время распределено по видам аудиторных занятий, в соответствии с трудоемкостью. Предусмотрены темы для самостоятельного изучения нового материала, а также мероприятия по контролю материала

Рабочая учебная программа отличается логической стройностью, практической направленностью.

Положительной стороной является разработка автора материалов для студентов в электронном виде, включающая несколько учебников, статей из рецензируемых журналов и элементы учебно – методического комплекса, выдаваемые на первом занятии по дисциплине.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Рабочая учебная программа по дисциплине Б1.В.ДВ.10.02 сбалансированная система показателей может использоваться в учебном процессе по магистерской программе «Контроллинг в организации» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент в ФГБОУ ВО «КубГУ».

Заведующий кафедрой «Экономика и организация производства»
МГТУ им. Н. Э. Баумана, исполнительный директор некоммерческого
партнерства «Объединение контроллеров» доктор экономических наук,
профессор

С.Г. Фалько



РЕЦЕНЗИЯ 1

на рабочую учебную программу по дисциплине Б1.В.ДВ.10.02 СБАЛАНСИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Рабочая учебная программа по магистерской программе «Контроллинг в организации» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и Примерной основной образовательной программой по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Содержание рабочей программы соответствует поставленным целям, современным проблемам, уровню и тенденциям развития теории управления человеческими ресурсами.

При разработке рабочей учебной программы использовалась новейшая отечественная и зарубежная литературы, также собственные монографические издания лектора и преподавателей факультета управления и психологии.

Дисциплина грамотно структурирована, содержание разделов насыщено новыми подходами и теориями, в частности: человеческого и интеллектуального капиталов.

Отведенное учебное время распределено по видам аудиторных занятий, в соответствии с трудоемкостью. Предусмотрены темы для самостоятельного изучения нового материала, а также мероприятия по контролю материала

Рабочая учебная программа отличается логической стройностью, практической направленностью.

Положительной стороной является разработка автора материалов для студентов в электронном виде, включающая несколько учебников, статей из рецензируемых журналов и элементы учебно – методического комплекса, выдаваемые на первом занятии по дисциплине.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Рабочая учебная программа по дисциплине Б1.В.ДВ.10.02 сбалансированная система показателей может использоваться в учебном процессе по магистерской программе «Контроллинг в организации» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент в ФГБОУ ВО «КубГУ».

Рецензент

заместитель генерального директора
ООО «Комплексный инжиниринг»

