

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Институт географии, геологии, туризма и сервиса

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
качеству образования – первый
проректор

Подпись

«27» апреля 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Б2.В.02.03 (Н) ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА)

Направление подготовки: 43.03.02 «Туризм»

Профиль: технология и организация гостиничных услуг

Программа подготовки: академическая

Форма обучения: очная

Квалификация выпускника: бакалавр

Краснодар 2018

Рабочая программа научно-исследовательской работы разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования №1463 по направлению подготовки 43.03.02 – Туризм (уровень бакалавриата) от 14 декабря 2015 г.

Программу составил:

А.А. Жуликов преподаватель кафедры
международного туризма и менеджмента



подпись

Рабочая программа научно-исследовательской работы утверждена на заседании кафедры Международного туризма и менеджмента протокол № 11 от «23» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой (разработчик) Беликов М.Ю.



подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Международного туризма и менеджмента протокол № 11 от «23» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой Беликов М.Ю.



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии Института географии, геологии, туризма и сервиса протокол № 04–18 от «25» апреля 2018 г.

Председатель УМК института Погорелов А.В.



подпись

Рецензенты:

1. Нагалецкий Э.Ю. канд. геогр. наук, доцент кафедры физической географии ФГБОУ ВО КубГУ, г. Краснодар;

2. Горецкая Е.О. доктор экон. наук, заместитель директора по научной работе Краснодарского филиала ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», г. Краснодар.

1. Цель научно-исследовательской работы.

Целью прохождения научно-исследовательской работы является достижение следующих результатов образования: сбор и обработка информации для выполнения отчета по практике; закрепление и углубление научно-исследовательской и теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности; полученных студентами в процессе обучения, и формирование практических навыков ведения самостоятельной научной работы; сбор, анализ и обобщение актуальной научной проблемы, научного материала; разработка оригинальных научных идей для подготовки выпускной квалификационной работы.

2. Задачи научно-исследовательской работы:

- сбор, обработка и анализ материала для выполнения отчета по научно-исследовательской работе;
- формирование профессиональных компетенций;
- формирование навыков работы с литературными источниками и нормативно-правовыми материалами по государственному регулированию сферы туризма;
- закрепление на практике навыков научно-исследовательской работы с применением методов исследования,
- изучение понятийно-категорийного аппарата в области туризма;
- знакомство студентов с организацией деятельности в учреждениях и на предприятиях туризма;
- закрепление на практике знаний, умений и навыков, полученных в процессе теоретического обучения;
- развитие профессиональных навыков и навыков деловой коммуникации;
- выполнение индивидуального задания руководителя научно-исследовательской работы;
- сбор необходимых материалов для написания выпускной квалификационной работы.

3. Место научно-исследовательской работы в структуре ООП.

Научно-исследовательская работа относится к вариативной части Блок 2 ПРАКТИКИ.

Практика базируется на освоении дисциплин ООП: «Корпоративная культура», «Материально-техническая база гостиничных комплексов», «Страхование в туризме», «Реклама в туристской индустрии», «Правовое регулирование», «Инновации в туризме», «Анимационная деятельность», «Бизнес-планирование гостиничной деятельности», «Финансово-экономическая деятельность гостиничных комплексов», «Технология и организация услуг питания в гостиничных комплексах», «Санаторно-курортная деятельность», «Управление персоналом в гостиничных комплексах», «Бухгалтерский учет в туристской индустрии». Сбор информации по теме выпускной квалификационной работы осуществляется в соответствии со структурой работы, имеющейся гипотезой, и индивидуальным заданием научного руководителя. Обработка информации осуществляется на основе ранее полученных знаний, умений и навыков в рамках учебных дисциплин. В ходе научно-исследовательской работы анализ полученной информации позволяет сформулировать выводы для написания отчета по научно-исследовательской работе.

Студент на основе опыта обучения должен определять актуальность темы исследования, объект и предмет исследования, ставить цели и задачи, выделять этапы, определять научную и практическую значимость исследования, уметь пользоваться методами исследования, привлекать опыт ранее проведенных исследований по теме, обосновывая свой вклад.

4. Тип (форма) и способ проведения научно-исследовательской работы.

Тип практики: по применению знаний, профессиональных умений, навыков, опыта, в том числе умений, навыков научно-исследовательской деятельности.

Способ проведения научно-исследовательской работы: стационарная, выездная

Форма научно-исследовательской работы: дискретная.

5. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении научно-исследовательской работы, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате прохождения научно-исследовательской работы студент должен приобрести следующие общепрофессиональные компетенции в соответствии с ФГОС ВО.

№ п.п.	Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Планируемые результаты при прохождении научно-исследовательской работы
1	ПК-6	способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	Знать современные научные принципы и методы исследования рынка туристских услуг. Уметь обрабатывать, анализировать и интерпретировать полученные научные результаты. Владеть навыками постановки цели, задач и формализации научного исследования.
2	ПК-7	способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	Знать особенности современных технологий продаж турпродукта. Уметь анализировать поведение потребителей и состояние спроса. Владеть навыками координации маркетинговых усилий в управлении продажами.
3	ПК-8	готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	Знать прикладные методы исследовательской деятельности в области формирования и продвижения туристского продукта, соответствующего требованиям потребителей. Уметь применять глубокие базовые и специальные знания в научной деятельности для формирования и продвижения туристского продукта. Владеть навыками обоснования и выбора методов научного исследования.
4	ПК-9	готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	Знать инновационные технологии в туристской индустрии. Уметь представлять итоги работы в виде отчетов, рефератов, статей, докладов, презентаций. Владеть способами получения профессиональных знаний на основе использования оригинальных источников, в том числе электронных из разных областей общей и профессиональной структур

6. Структура и содержание научно-исследовательской работы

Объем научно-исследовательской работы составляет 3 зачетных единицы, 108 часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем – 24 часов и самостоятельной работы обучающихся – 84 часа. Продолжительность научно-исследовательской работы 2 недели. Практика проводится в 8 семестре ОФО.

Содержание разделов программы научно-исследовательской работы, распределение бюджета времени научно-исследовательской работы на их выполнение представлено в таблице

№ п/п	Разделы (этапы) научно-исследовательской работы по видам учебной деятельности, включая самостоятельную работу	Содержание раздела	Бюджет времени, (недели, дни)
Подготовительный этап			
1.	Ознакомительная (установочная) лекция, включая инструктаж по технике безопасности	Ознакомление с целями, задачами, содержанием и организационными формами производственной научно-исследовательской работы; Изучение правил внутреннего распорядка; Прохождение инструктажа по технике безопасности	1 день
2.	Изучение специальной литературы о достижениях отечественной и зарубежной науки в области знаний по теме исследования, определение методов проведения исследования, подготовка инструментария исследования	Проведение обзора публикаций по теме выпускной квалификационной работы	2 день
3.	Составление плана исследования и сбора информации	Непосредственное составление плана исследования и сбора необходимой информации	3 день
Экспериментальный (производственный) этап			
4.	Работа на рабочем месте, сбор материалов	Ознакомление с предприятием, его производственной, организационно-функциональной структурой Работа с источниками правовой, статистической, аналитической информации	1-ая неделя научно-исследовательской работы
5.	Ознакомление с нормативно-правовой документацией	Изучение технологии сбора, регистрации и обработки информации на данном предприятии Изучение и систематизация информации	1-ая неделя научно-исследовательской работы

		Самостоятельная работа со служебными документами, регламентирующими деятельность сервисного предприятия	
6.	Обработка и анализ полученной информации	Сбор, обработка и систематизация	1-ая неделя научно-исследовательской работы
7.	Мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала	Работа с аналитическими, статистическими данными о деятельности организации (по заданию руководителя научно-исследовательской работы)	2-я неделя научно-исследовательской работы
8.	Проведение сбора информации для выполнения индивидуального задания по поручению руководителя научно-исследовательской работы от организации	Выполнение индивидуального задания по поручению руководителя научно-исследовательской работы от университета	2-ая неделя научно-исследовательской работы
Подготовка отчета по научно-исследовательской работы			
9.	Обработка и систематизация материала, написание отчета	Формирование пакета документов по производственной научно-исследовательской работы Самостоятельная работа по составлению и оформлению отчета по результатам прохождения научно-исследовательской работы	2-ая неделя научно-исследовательской работы
10.	Защита отчета по научно-исследовательской работы	Публичное выступление с отчетом по результатам научно-исследовательской работы	

Продолжительность каждого вида работ, предусмотренного планом, уточняется студентом совместно с руководителем научно-исследовательской работы.

По итогам научно-исследовательской работы студентами оформляется отчет, в котором излагаются результаты проделанной работы и в систематизированной форме приводится обзор освоенного научного и практического материала.

Форма отчетности – зачет с оценкой.

Примечание: (Приказ № 1383 от 27.11.15г.)

Обучающиеся в период прохождения научно-исследовательской работы:

- выполняют **индивидуальные задания**, предусмотренные программами научно-исследовательской работы;
- соблюдают правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдают требования охраны труда и пожарной безопасности.

Пример индивидуальных заданий, предусмотренных программой научно-исследовательской работы:

Индивидуальные задания по НИР распределяют научные руководители.

7. Формы отчетности научно-исследовательской работы.

В качестве основной формы отчетности по научно-исследовательской работе устанавливается дневник научно-исследовательской работы и письменный отчет.

В отчет по научно-исследовательские работы входят:

1. Дневник по научно-исследовательской работе (Приложение 2).

В дневнике на практику руководитель научно-исследовательской работы от кафедры должен заполнить: тема, задание (перечень работ).

2. Отчет по научно-исследовательской работе (Приложение 1).

Отчет о научно-исследовательской работе содержит сведения о конкретно выполненной работе в период научно-исследовательской работы, результат выполнения индивидуального задания, а также краткое описание предприятия, учреждения, организации (цеха, отдела, лаборатории и т.д.) и организации его деятельности, вопросы охраны труда, выводы и предложения.

Отчет должен включать следующие основные части:

Титульный лист

Содержание

Введение: цель, задачи научно-исследовательской работы, место, дата начала и продолжительность научно-исследовательской работы, перечень основных работ и заданий, выполняемых в процессе научно-исследовательской работы.

Основная часть: описание организации работы в процессе научно-исследовательской работы, практических задач, решаемых студентом за время прохождения научно-исследовательской работы.

В основной части работы приводят данные, отражающие сущность, методику и основные результаты выполнения работы.

Основная часть делится на 3 главы и должна содержать:

1 Анализ деятельности предприятия

1.1 Организационно-экономическая характеристика предприятия

1.2 Рыночные позиции предприятия

1.3 Тенденции развития предприятия и рынка предоставляемых услуг

2 Концептуальные аспекты исследования деятельности предприятия

2.1 Методология исследования деятельности предприятия

2.2 Комплексный анализ посредством выбранных методов

2.3 Выводы и рекомендации по вопросу исследования

3 Индивидуальное задание (Тема)

Заключение: необходимо сделать выводы о практической значимости проведенного анализа.

Список использованных источников

Приложения

Отчет может быть иллюстрирован таблицами, графиками, схемами, заполненными бланками, рисунками.

Требования к отчету:

- титульный лист должен быть оформлен в соответствии с требованиями;
- текст отчета должен быть структурирован, названия разделов и подразделов должны иметь нумерацию с указанием страниц, с которых они начинаются;
- нумерация страниц, таблиц и приложений должна быть сквозной.
- текст отчета набирается в Microsoft Word и печатается на одной стороне стандартного листа бумаги формата А-4: шрифт TimesNewRoman – обычный, размер 14 пт; междустрочный интервал – полуторный; левое, верхнее и нижнее – 2,0 см; правое – 1,0 см; абзац – 1,25. Объем отчета должен быть: 15-20 страниц.

К отчету прилагается:

8. Образовательные технологии, используемые на научно-исследовательской работе.

Практика носит научно-исследовательский характер, при ее проведении используются образовательные технологии в форме консультаций преподавателей–руководителей научно-исследовательской работы от университета и руководителей научно-исследовательской работы от организаций, а также в виде самостоятельной работы студентов.

Кроме традиционных образовательных, научно-исследовательских технологий, используемых в процессе практической деятельности, используются и интерактивные технологии (анализ и разбор конкретных ситуаций, подготовка на их основе рекомендаций) с включением практикантов в активное взаимодействие всех участвующих в процессе делового общения.

Образовательные технологии при прохождении научно-исследовательской работы включают в себя: инструктаж по технике безопасности; экскурсия по организации; первичный инструктаж на рабочем месте; **наглядно-информационные технологии** (материалы выставок, стенды, плакаты, альбомы и др.); **организационно-информационные технологии** (присутствие на собраниях, совещаниях и т.п.); **вербально-коммуникационные технологии** (интервью, беседы с руководителями, специалистами, работниками предприятия (учреждения, жителями населенных пунктов); **наставничество** (работа в период научно-исследовательской работы в качестве ученика опытного специалиста); **информационно-консультационные технологии** (консультации ведущих специалистов); **информационно-коммуникационные технологии** (информация из Интернет, радио и телевидения; аудио- и видеоматериалы; **работу в библиотеке** (уточнение содержания учебных и научных проблем, профессиональных и научных терминов, экономических и статистических показателей, изучение содержания государственных стандартов по оформлению отчетов о научно-исследовательской работе и т.п.)

Научно-производственные технологии при прохождении научно-исследовательской работы включают в себя: **инновационные технологии**, используемые в организации, изучаемые и анализируемые студентами в ходе научно-исследовательской работы; **эффективные традиционные технологии**, используемые в организации, изучаемые и анализируемые студентами в ходе научно-исследовательской работы; консультации ведущих специалистов по использованию научно-технических достижений.

Научно-исследовательские технологии при прохождении научно-исследовательской работы включают в себя: определение проблемы, объекта и предмета исследования, постановку исследовательской задачи; разработку инструментария исследования; наблюдения, фиксация результатов; сбор, обработка, анализ и предварительную систематизацию фактического и литературного материала; использование информационно-аналитических компьютерных программ; систематизация фактического и литературного материала; обобщение полученных результатов; формулирование выводов и предложений по общей части программы научно-исследовательской работы; экспертизу результатов научно-исследовательской работы (предоставление материалов дневника и отчета о научно-исследовательской работы; оформление отчета о научно-исследовательской работы).

9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на научно-исследовательской работе.

Учебно-методическим обеспечением самостоятельной работы студентов при прохождении научно-исследовательской работы по получению *профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности* являются:

1. учебная литература;

2. нормативные документы, регламентирующие прохождение научно-исследовательской работы студентом;

3. методические разработки для студентов, определяющие порядок прохождения и содержание научно-исследовательской работы по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа студентов во время прохождения научно-исследовательской работы включает:

- ведение дневника научно-исследовательской работы;
- оформление итогового отчета по научно-исследовательской работе.
- анализ нормативно-методической базы организации;
- анализ научных публикации по заранее определённой руководителем научно-исследовательской работы теме;
- анализ и обработку информации, полученной ими при прохождении научно-исследовательской работы по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в организации.
- работу с научной, учебной и методической литературой и т.д.

Для самостоятельной работы представляется аудитория с компьютером и доступом в Интернет, к электронной библиотеке вуза и к информационно-справочным системам.

Перечень учебно-методического обеспечения:

1. Методическое указание для студентов по научно-исследовательской работе

10. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по научно-исследовательской работе.

Форма контроля научно-исследовательской работы по этапам формирования компетенций

№ п/п	Разделы (этапы) научно-исследовательской работы по видам учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся	Компетенции	Формы текущего контроля	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования
	Подготовительный этап			
11.	Ознакомительная (установочная) лекция, включая инструктаж по технике безопасности	ПК6	Записи в журнале инструктажа. Записи в дневнике	Прохождение инструктажа по технике безопасности Изучение правил внутреннего распорядка
12.	Изучение специальной литературы и другой научно-технической информации о достижениях отечественной и зарубежной науки и техники в соответствующей области знаний	ПК7	Собеседование	Проведение обзора публикаций, оформление дневника
	Экспериментальный (производственный) этап			
13.	Ознакомление с предприятием, его производственной, организационно-функциональной структурой.	ПК6 ПК8	Индивидуальный опрос	Ознакомление с целями, задачами, содержанием и организационными

	Прохождение следующих инструктажей: - требования охраны труда; - техника безопасности; - техника по пожарной безопасности; - правила внутреннего трудового распорядка. Работа на рабочем месте, сбор материалов			формами научно-исследовательской работы
14.	Ознакомление с нормативно-правовой документацией	ПК6	Устный опрос	Раздел отчета по научно-исследовательской работы
15.	Ознакомление с организационной структурой и деятельностью предприятия	ПК6 ПК7	Собеседование, проверка выполнения работы	Раздел отчета по научно-исследовательской работы
16.	Сбор данных для выполнения индивидуальных заданий	ПК8 ПК9	Проверка выполнение индивидуальных заданий	Дневник научно-исследовательской работы Раздел отчета по научно-исследовательской работы
17.	Обработка и анализ полученной информации	ПК9	Собеседование	Сбор, обработка и систематизация полученной информации
18.	Наблюдения, рекомендации предприятию	ПК9	Проверка соответствующих записей в дневнике	Составление рекомендаций
19.	Мероприятия по сбору, обработке и систематизации фактического и литературного материала	ПК6 ПК9	Проверка индивидуального задания и промежуточных этапов его выполнения	Дневник научно-исследовательской работы Сбор материала для выпускной квалификационной работы.
	<i>Подготовка отчета по научно-исследовательской работы</i>			
20.	Обработка и систематизация материала, написание отчета	ПК6 ПК9	Проверка: оформления отчета	Отчет
21.	Подготовка и защита отчета	ПК8 ПК9	Практическая проверка	Защита отчета

Текущий контроль предполагает контроль ежедневной посещаемости студентами рабочих мест в организации и контроль правильности формирования компетенций.

Промежуточный контроль предполагает проведение по окончании научно-исследовательской работы проверки документов (отчет, дневник, характеристика студента).

Документы обязательно должны быть заверены подписью руководителя научно-исследовательской работы.

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Основные признаки уровня (дескрипторные характеристики)
1	1. Пороговый уровень (уровень, обязательный для всех студентов)	ПК-6	Знать современные научные принципы и методы исследования рынка туристских услуг. Уметь обрабатывать, анализировать и интерпретировать полученные научные результаты. Владеть навыками постановки цели, задач и формализации научного исследования.
		ПК-7	Знать особенности современных технологий продаж турпродукта. Уметь анализировать поведение потребителей и состояние спроса. Владеть навыками координации маркетинговых усилий в управлении продажами.
		ПК-8	Знать прикладные методы исследовательской деятельности в области формирования и продвижения туристского продукта, соответствующего требованиям потребителей. Уметь применять глубокие базовые и специальные знания в научной деятельности для формирования и продвижения туристского продукта. Владеть навыками обоснования и выбора методов научного исследования.
		ПК-9	Знать инновационные технологии в туристской индустрии. Уметь представлять итоги работы в виде отчетов, рефератов, статей, докладов, презентаций. Владеть способами получения профессиональных знаний на основе использования оригинальных источников, в том числе электронных из разных областей общей и профессиональной структур
2	Повышенный уровень (по отношению к пороговому уровню)	ПК-6	Знать современные научные принципы и методы исследования рынка туристских услуг. Уметь обрабатывать, анализировать и интерпретировать полученные научные результаты. Владеть навыками постановки цели,

			задач и формализации научного исследования.
		ПК-7	Знать особенности современных технологий продаж турпродукта. Уметь анализировать поведение потребителей и состояние спроса. Владеть навыками координации маркетинговых усилий в управлении продажами.
		ПК-8	Знать прикладные методы исследовательской деятельности в области формирования и продвижения туристского продукта, соответствующего требованиям потребителей. Уметь применять глубокие базовые и специальные знания в научной деятельности для формирования и продвижения туристского продукта. Владеть навыками обоснования и выбора методов научного исследования.
		ПК-9	Знать инновационные технологии в туристской индустрии. Уметь представлять итоги работы в виде отчетов, рефератов, статей, докладов, презентаций. Владеть способами получения профессиональных знаний на основе использования оригинальных источников, в том числе электронных из разных областей общей и профессиональной структур
3	Продвинутый уровень (по отношению к повышенному уровню)	ПК-6	Знать современные научные принципы и методы исследования рынка туристских услуг. Уметь обрабатывать, анализировать и интерпретировать полученные научные результаты. Владеть навыками постановки цели, задач и формализации научного исследования.
		ПК-7	Знать особенности современных технологий продаж турпродукта. Уметь анализировать поведение потребителей и состояние спроса. Владеть навыками координации маркетинговых усилий в управлении продажами.
		ПК-8	Знать прикладные методы исследовательской деятельности в области формирования и продвижения туристского продукта,

			<p>соответствующего требованиям потребителей.</p> <p>Уметь применять глубокие базовые и специальные знания в научной деятельности для формирования и продвижения туристского продукта.</p> <p>Владеть навыками обоснования и выбора методов научного исследования.</p>
		ПК-9	<p>Знать инновационные технологии в туристской индустрии.</p> <p>Уметь представлять итоги работы в виде отчетов, рефератов, статей, докладов, презентаций.</p> <p>Владеть способами получения профессиональных знаний на основе использования оригинальных источников, в том числе электронных из разных областей общей и профессиональной структур</p>

Критерии оценки отчетов по прохождению научно-исследовательской работы:

1. Полнота представленного материала в соответствии с индивидуальным заданием;
2. Своевременное представление отчёта, качество оформления
3. Защита отчёта, качество ответов на вопросы

Шкала и критерии оценивания формируемых компетенций в результате прохождения научно-исследовательской работы

Шкала оценивания	Критерии оценки
	Зачет с оценкой
«Отлично»	Содержание и оформление отчета по научно-исследовательской работы и дневника прохождения научно-исследовательской работы полностью соответствуют предъявляемым требованиям. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. В процессе защиты отчета по научно-исследовательской работе обучающийся обнаруживает всестороннее и глубокое знание учебного материала, выражающееся в полных ответах, точном раскрытии поставленных вопросов.
«Хорошо»	Основные требования к прохождению научно-исследовательской работы выполнены, однако имеются несущественные замечания по содержанию и оформлению отчета по научно-исследовательской работы и дневника прохождения научно-исследовательской работы. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. В процессе защиты отчета по научно-исследовательской работы обучающийся обнаруживает знание учебного материала, однако ответы неполные, но есть дополнения, большая часть материала освоена.

«Удовлетворительно»	Основные требования к прохождению научно-исследовательской работы выполнены, однако имеются существенные замечания по содержанию и оформлению отчета по научно-исследовательской работе и дневника прохождения научно-исследовательской работы. Запланированные мероприятия индивидуального плана выполнены. В процессе защиты отчета по научно-исследовательской работе обучающийся обнаруживает отдельные пробелы в знаниях учебного материала, неточно раскрывая поставленные вопросы либо ограничиваясь только дополнениями.
«Неудовлетворительно»	Небрежное оформление отчета по научно-исследовательской работе и дневника прохождения научно-исследовательской работы. В отчете по научно-исследовательской работе освещены не все разделы программы научно-исследовательской работы. Запланированные мероприятия индивидуального плана не выполнены. В процессе защиты отчета по научно-исследовательской работе обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях учебного материала, поставленные вопросы не раскрыты либо содержание ответа не соответствует сути вопроса. Отчет по научно-исследовательской работе не представлен.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение научно-исследовательской работы

а) основная литература:

1. Домбровская, А.Ю. Методы научного исследования социально-культурной деятельности [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие – Электрон. дан. – Санкт-Петербург: Лань, Планета музыки, 2013. – 160 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/37001>.

2. Практикум по экономике и организации технического сервиса [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Ю.А. Кузнецов [и др.]. – Электрон. дан. – Орел: ОрелГАУ, 2013. – 300 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/71513>.

3. Обоснование и проектирование организации по производству товаров (работ, услуг) [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / В.П. Кустарев [и др.]. – Электрон. дан. – Санкт-Петербург: НИУ ИТМО, 2006. – 52 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/43819>.

4. Советов В.М. Основы функционирования систем сервиса: учебное пособие / В.М. Советов, В.М. Артюшенко. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2010. – 624 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=190315>.

б) дополнительная литература:

1. Губа, В.П. Методы научного исследования туризма: учебное пособие для студентов высших учебных заведений [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.П. Губа, Ю.С. Воронов, В.Ю. Карпов. – Электрон. дан. – М.: Физическая культура, 2010. –176 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/9173>.

2. Кузьменкова, В.Д. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: Электронное учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие – Электрон. дан. – Санкт-Петербург: ИЭО СПбУТУиЭ, 2008. – 212 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63859>.

3. Руднев, В.Н. Риторика. Деловое общение (для бакалавров) [Электронный ресурс]: учеб. пособие – Электрон. дан. – М.: КноРус, 2014. – 352 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/53655>.

в) периодические издания.

1. Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма»
2. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы»
3. Журнал «Вестник национальной академии туризма»

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения научно-исследовательской работы

Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и электронные образовательные ресурсы:

1. Электронный справочник «Информио» для высших учебных заведений (www.informio.ru);
2. Университетская библиотека on-line (www.biblioclub.ru);
3. Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» // <http://window.edu.ru/>;
4. Российское образование. Федеральный образовательный портал. // <http://www.edu.ru/>.

13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по научно-исследовательской работе, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

В процессе организации научно-исследовательской работы применяются современные информационные технологии:

- 1) мультимедийные технологии, для чего ознакомительные лекции и инструктаж студентов во время научно-исследовательской работы проводятся в помещениях, оборудованных экраном, видеопроектором, персональными компьютерами.
- 2) компьютерные технологии и программные продукты, необходимые для сбора и систематизации информации, проведения требуемых программой научно-исследовательской работы расчетов и т.д.

При прохождении научно-исследовательской работы студент может использовать имеющиеся на кафедре международного туризма и менеджмента программное обеспечение и Интернет-ресурсы.

13.1 Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Microsoft Office;
- Excel;
- Word.

13.2 Перечень информационных справочных систем:

1. Информационно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://consultant.ru/>
2. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» (www.studmedlib.ru);
3. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)

14. Методические указания для обучающихся по прохождению научно-исследовательской работы.

Перед началом научно-исследовательской работы на предприятии студентам необходимо ознакомиться с правилами безопасной работы и пройти инструктаж по технике безопасности.

В соответствии с заданием на практику совместно с руководителем студент составляет план прохождения научно-исследовательской работы. Выполнение этих работ проводится студентом при систематических консультациях с руководителем научно-исследовательской работы от предприятия.

Методические указания для обучающихся должны раскрывать рекомендуемый режим и характер различных видов практической работы, а также выполнение самостоятельной работы. Каждый раздел завершается примерным перечнем вопросов, которые предназначены для внеаудиторной самостоятельной работы студентов и нацеливают их на формы текущего и промежуточного контроля.

Примечание: (Приказ № 1383 от 27.11.2015 г.)

Руководитель научно-исследовательской работы:

- составляет **рабочий график (план)** проведения научно-исследовательской работы;
- разрабатывает **индивидуальные задания для обучающихся**, выполняемые в период научно-исследовательской работы;
- участвует в распределении обучающихся по рабочим местам и видам работ в организации;
- осуществляет контроль за соблюдением сроков проведения научно-исследовательской работы и соответствием ее содержания требованиям, установленным ООП ВО;
- оказывает методическую помощь обучающимся при выполнении ими индивидуальных заданий, а также при сборе материалов к выпускной квалификационной работе в ходе научно-исследовательской работы;
- оценивает результаты прохождения научно-исследовательской работы обучающимися.

Студенты, направляемые на практику, обязаны:

- явиться на установочное собрание, проводимое руководителем научно-исследовательской работы;
- детально ознакомиться с программой и рабочим планом научно-исследовательской работы;
- явиться на место научно-исследовательской работы в установленные сроки;
- выполнять правила охраны труда и правила внутреннего трудового распорядка;
- выполнять указания руководителя научно-исследовательской работы, нести ответственность за выполняемую работу;
- проявлять инициативу и максимально использовать свои знания, умения и навыки в научно-исследовательской работе;
- выполнить программу и план научно-исследовательской работы, решить поставленные задачи и своевременно подготовить отчет о научно-исследовательской работе.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

15. Материально-техническое обеспечение практики

Для полноценного прохождения практики, в соответствии с заключенными с предприятиями договорами, в распоряжение студентов предоставляется необходимое для выполнения индивидуальных заданий по практике оборудование, и материалы.

При прохождении практики в профильной организации обучающимся предоставляется возможность пользоваться кабинетами, технической, экономической и другой документацией в подразделениях организации, необходимыми для успешного

освоения обучающимися программы практики и выполнения ими индивидуальных заданий.

Необходимое для проведения практики материально-техническое обеспечение: специально оборудованные кабинеты, бытовые помещения, соответствующие действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение практики и оснащенность аудиторий
1.	Ознакомительная (установочная) лекция по технике безопасности	Лекционные аудитории (И207, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, интерактивной трибуной, мультимедийным проектором и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели
2.	Групповые (индивидуальные) консультации	Аудитории для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет, МФУ, учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, проектором для демонстрации слайдов, мобильным экраном для проектора
3.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа (И200, И201 И205, И207, И208, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения
4.	Обработка и систематизация материала	Аудитория для выполнения камеральных работ (И204). Компьютерный класс с выходом в Интернет на 15 посадочных мест с соответствующим оборудованием.
5.	Обработка и систематизация материала	Аудитории для выполнения научно-исследовательских работ (И206, И214, И217)
6.	Самостоятельная работа студента	Аудитория для самостоятельной работы студента (И205а), оснащена компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

Материально-техническое обеспечение дисциплины*

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Материально-техническое обеспечение и оснащенность помещений	Программное обеспечение помещений
Аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И211	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 24 стола + 24 стула; доска учебная.; проектор ViewSonic PJD5134; экран; преподавательская трибуна; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7NB/15,6 HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Аудитория для самостоятельной работы обучающихся (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И205а	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 3 стола + 3 стула шт.; 2 – компьютера Lenovo ThinkCentre M53 Tiny в комплекте, ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7NB/15,6HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License
Практика проходит на базе учреждений (организаций) согласно договорам	Материально-техническое оснащение практики определяется местом ее прохождения и поставленными руководителем практики конкретными заданиями	
Аудитория для выполнения научно-исследовательских работ (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И217	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 3 стола + 3 стула шт.; 1 – компьютер Lenovo Think Centre M53 Tiny в комплекте, ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7NB/15,6HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.

* согласно справке о материально-техническом обеспечении основной ООП ВО кафедры международного туризма и менеджмента, Института географии, геологии, туризма и сервиса, по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» направленность (профиль) «Технология и организация гостиничных услуг», 2018 г.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Институт географии геологии туризма и сервиса
Кафедра международного туризма и менеджмента

**ОТЧЕТ О ПРОХОЖДЕНИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ НАУЧНО-
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**
(НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ)
Направление подготовки 43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация гостиничных услуг»
Курс 4 ОФО

Выполнил

Ф.И.О. студента

Руководитель учебной научно-исследовательской работы

ученое звание, должность, *Ф.И.О*

**ДНЕВНИК ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ НАУЧНО-
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ
(НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ)**

Направление подготовки 43.03.02 «Туризм»

Фамилия И.О студента _____
Курс 4 ОФО

Место прохождения научно-исследовательской работы _____

Время проведения научно-исследовательской работы с «__» _____ 20__ г. по
«__» _____ 20__ г.

Дата	Содержание выполняемых работ	Отметка руководителя научно- исследовательской работы от организации (подпись,)
	Ознакомление с предприятием, его производственной и организационно-функциональной структурой. Прохождение следующих видов инструктажа: 1. Инструктаж по охране труда. 2. Инструктаж по технике безопасности. 3. Инструктаж по пожарной безопасности. 4. Правила внутреннего трудового распорядка.	печать
	Изучение специальной литературы, определение методов, подготовка инструментария исследования	
	Составление плана исследования и сбора информации для подготовки заданий по научно-исследовательской работе	
	Работа по месту прохождения научно-исследовательской работы, выполнение заданий руководителя научно-исследовательской работы	
	Сбор материалов по плану	
	Обработка и анализ полученной информации	
	Сбор информации, материалов для выполнения индивидуального задания	
	Выполнение индивидуального задания	
	Обработка и систематизация данных, полученных в период научно-исследовательской работы, написание отчета	

Руководитель научно-исследовательской работы от организации

подпись, печать

расшифровка подписи

**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ, ВЫПОЛНЯЕМОЕ В ПЕРИОД
ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ
РАБОТЫ
(НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ)**

Студент _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

Направление подготовки 43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация гостиничных услуг»

Место прохождения научно-исследовательской работы _____

Срок прохождения научно-исследовательской работы с _____
по _____ 20__ г.

Целью прохождения научно-исследовательской работы является достижение следующих результатов образования: сбор и обработка информации для выполнения отчета по научно-исследовательской работы; закрепление и углубление научно-исследовательской и теоретической подготовки обучающегося и приобретение им практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности; полученных студентами в процессе обучения, и формирование практических навыков ведения самостоятельной научной работы; сбор, анализ и обобщение актуальной научной проблемы, научного материала; разработка оригинальных научных идей для подготовки выпускной квалификационной работы.

Индивидуальное задание/Перечень вопросов (заданий, поручений) для прохождения научно-исследовательской работы

Совместный план-график выполнения работ:

№	Этапы работы (виды деятельности) при прохождении научно-исследовательской работы	Сроки (примерные)	Отметка руководителя научно-исследовательской работы от университета о выполнении (подпись)
1	Подготовительный этап		
1.2	Ознакомительная лекция, включая инструктаж по технике безопасности		
1.3	Изучение специальной литературы о достижениях отечественной и зарубежной науки в области знаний по теме исследования,		

	определение методов проведения исследования, подготовка инструментария исследования		
1.4	Составление плана исследования и сбора информации		
2	Экспериментальный (производственный) этап		
2.1	Сбор материалов и информации		
2.2	Обработка и анализ полученных данных		
3	Подготовка отчета по научно-исследовательской работы		
3.1	Обработка и систематизация материала, написание отчета		
3.2	Защита отчета научно-исследовательской работы		

Ознакомлен _____
подпись студента *расшифровка подписи*

Согласовано:

1. Руководитель научно-исследовательской работы от кафедры международного туризма и менеджмента ФГБОУ ВО «КубГУ» _____
подпись *расшифровка подписи*

2. Руководитель научно-исследовательской работы от организации

подпись, печать *расшифровка подписи*

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

результатов прохождения научно-исследовательской работы
(научно-исследовательской работы)
по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»
профиль «Технология и организация гостиничных услуг»

Фамилия И.О студента _____

Курс 4 ОФО

Место прохождения научно-исследовательской работы _____

№	ОБЩАЯ ОЦЕНКА (отмечается руководителем научно-исследовательской работы от предприятия)	Оценка			
		5	4	3	2
1.	Уровень подготовленности студента к прохождению научно-исследовательской работы				
2.	Умение правильно определять и эффективно решать основные задачи				
3.	Степень самостоятельности при выполнении задания по научно-исследовательской работы				
4.	Оценка трудовой дисциплины				
5.	Соответствие программе научно-исследовательской работы работ, выполняемых студентом в ходе прохождения научно-исследовательской работы				

Руководитель научно-исследовательской работы _____
(подпись, печать) (расшифровка подписи)

№	СФОРМИРОВАННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ КОМПЕТЕНЦИИ (отмечается руководителем научно-исследовательской работы от университета)	Оценка			
		5	4	3	2
1.	ПК-6 Способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности				
2.	ПК-7 Способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг				
3.	ПК-8 Готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме				
4.	ПК-9 Готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов				

Руководитель научно-исследовательской работы _____
(подпись) (расшифровка подписи)