

## АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.В.ДВ.16.02 «Конфликтология»

**Объем трудоемкости:** 4 зачетные единицы (144 часа, из них – для студентов ЗФО: 24 часа аудиторной нагрузки: лекционных 6 ч., практических 18 ч., ИКР – 0,3 час.; 111 часов самостоятельной работы, Контроль – 8,7 час.)

### Цели освоения дисциплины:

- сформировать теоретические знания, практические умения и навыки в области коммуникации в сфере образования, взаимодействия с участниками образовательного процесса;
- сформировать у студентов системное представление о современном состоянии науки «Конфликтология», практические умения в исследовании и диагностики конфликтов, а так же навыки разрешения, прогнозирования и профилактики социальных и педагогических конфликтов.

### Задачи дисциплины:

- а) формирование у студентов следующих знаний:
  - особенностей педагогического взаимодействия субъектов образовательного процесса;
  - видов, особенностей, общих закономерностей возникновения, развития и разрешения конфликтов в педагогической деятельности.
  - инструментария диагностики конфликтов в системе учитель-ученик; ученик-ученик; ученик-родитель;
  - технологии эффективного педагогического взаимодействия педагога с воспитанниками, их семьями, педагогами и психологами образовательного учреждения.
- б) обучение студентов следующим действиям:
  - выявлять конфликтные ситуации в образовательном процессе, в различных областях жизнедеятельности;
  - формировать и реализовывать программы и технологии, направленные на предупреждение конфликтов в различных областях жизнедеятельности, в педагогической деятельности;
  - организовывать бесконфликтное взаимодействие субъектов педагогического процесса с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;
  - осуществлять бесконфликтное взаимодействие с субъектами образовательного процесса на основе технологии субъект-субъектных отношений.

### Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Конфликтология» (Б1.В.ДВ.16.02) является дисциплиной по выбору вариативной части рабочего учебного плана направления подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование», направленность (профиль) «Общественно-педагогическое образование. Дополнительное образование» (академический бакалавриат).

Дисциплина имеет межпредметные связи с такими дисциплинами как: «Возрастная и педагогическая психология», «Педагогика среды», «Социальная психология», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса».

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций (ПК):

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ПК-6	Готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса.	Особенности педагогического взаимодействия участников образовательного процесса, технологии эффективного взаимодействия педагога с участниками образовательного процесса.	Определять цели и задачи, содержание педагогического взаимодействия с участниками образовательного процесса; осуществлять взаимодействие с участниками образовательного процесса.	Навыками взаимодействия с участниками образовательного процесса.

**Структура дисциплины.**

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в А семестре (заочная форма).

№ раздела	Наименование тем	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Теоретические основы педагогической конфликтологии	12,5	0,5	2		10
2	Особенности конфликтных ситуаций в педагогическом процессе	15,5	0,5	2		13
3	Теории поведения личности в конфликте и технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	14,5	0,5	4		10
4	Предупреждение конфликтов с учащимися в условиях образовательного учреждения	21	1	2		18

№ раз-дела	Наименование тем	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауди-торная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
5	Предупреждение конфликтов педагога с родителями	19	1	2		16
6	Предупреждение конфликтов в педагогическом коллективе	22,5	0,5	4		18
7	Технология бесконфликтного общения	30	2	2		26
	<i>Итого по дисциплине:</i>	<b>135</b>	<b>6</b>	<b>18</b>		<b>111</b>

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен в А семестре.

**Основная литература.**

1. Кашапов М. М. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. М. Кашапов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 184 с. - <https://biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>.

2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. С. Обухов [и др.]; под общ. ред. А.С. Обухова. - М.: Юрайт, 2018. - 422 с. - <https://biblio-online.ru/book/5C00C690-8D66-4C1C-98E5-0CCE90267D1C>.

**Автор:** к. психол. н. В.Е. Курочкина