

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Кубанский государственный университет»  
Факультет управления и психологии



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Б1. В.23 ПСИХОДИАГНОСТИКА**

Направление подготовки/специальность *43.03.01 Сервис*

Направленность (профиль) / специализация *Социально-культурный сервис*

Программа подготовки *прикладной бакалавриат*

Форма обучения *заочная*

Квалификация (степень) выпускника *бакалавр*

Краснодар 2018

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Программу составила:  
Е.Р.Миронова, к. психол. н., доцент



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления персоналом и организационной психологии (разработчика) протокол № 11, 11 апреля 2018 г..  
Заведующий кафедрой (разработчика) А.А. Лузаков



подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры (выпускающей) протокол \_\_\_\_--  
Заведующий кафедрой (выпускающей)

\_\_\_\_\_  
фамилия, инициалы

подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии протокол № 12 от 19 апреля 2018 г.

Председатель УМК факультета Шлюбуль Е.Ю.



Рецензенты:

Харитоновна Е.В. – профессор кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования КубГУ, докт. психол. наук

Дашина С.Н. - директор по персоналу Сети ресторанов «Madyar Collection»

## 1. Цели освоения дисциплины

Цель учебной дисциплины Б1.В.23 «Психодиагностика»: - овладение студентами теоретико-методологической базой психодиагностики для эффективного решения прикладных задач в сфере социально-культурного сервиса;

## 2. Задачи дисциплины

Логика построения программы основана на необходимости в процессе изучения дисциплины решения следующих задач:

- Освоение психодиагностических знаний, умений и навыков через рассмотрение комплекса психодиагностических методик различной тематической направленности;
- Расширение рамок профессиональной компетентности бакалавра в сфере социально-культурного сервиса

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Психодиагностика» является составной частью профессионального цикла ООП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис Направленность подготовки Социально-культурный сервис. .

## 4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся общекультурных/профессиональных компетенций (ОК – 4; ПК – 9)

№ п. п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК - 4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	теоретические аспекты проблематики командной работы, социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий	взаимодействовать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	навыкам командообразования, в том числе с учетом социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий
3.	ПК-9	способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	методы диагностики основных психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности	выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	методами и инструментами психологической диагностики особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности

### 5. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зач.ед. (72 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ЗФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Курс			
		—	—	3	—
<b>Контактные часы</b>	10,2			10,2	
В том числе:					
Занятия лекционного типа	4			4	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	6			6	
ИКР	0,2			0,2	
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	58			58	
Вид промежуточной аттестации		зачет			
Общая трудоёмкость	час	72		72	
	зач. ед.	2		2	

### 6. Разделы дисциплины (для студентов ЗФО)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов					
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа	
			Л	ПЗ	ЛР		
1	2	3	4	5	6	7	
1	Введение в психодиагностику. Значение психодиагностики для сферы социально-культурного сервиса	6	2			-	4
2	Психодиагностические задачи в сфере социально-культурного сервиса. Этические принципы в психодиагностике	8		2		-	6
3	Классификация диагностических методов и процедур.	6				-	6
4	Визуальная психодиагностика.	6				-	6
5	Психодиагностика темперамента	6				-	6

№ разд ела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
6	Психодиагностика познавательной сферы личности	6			-	6
7	Психодиагностика личности	8		2		6
8	Методы психодиагностики мотивации	6				6
9	Психодиагностика межличностных отношений	6				/6
10	Профессиональная психодиагностика	10	2	2		6
	Зачет					
	<i>Итого:</i>	72	4	6	-	58

#### 6Содержание разделов дисциплины:

##### Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Введение в психодиагностику. Значение психодиагностики и для сферы социально-культурного сервиса	Предмет и задачи психдиагностики. Сферы применения психодиагностики. Значение психодиагностики для сферы сервиса	Участие в интерактивных формах аудиторной работы:
2.	Классификация диагностических методов и процедур.	Различные подходы к классификации методов психодиагностики	Участие в интерактивных формах аудиторной работы : Дискуссия
3.	Визуальная психодиагностика.	Психодиагностика на основе наблюдения. Достоинства и ограничения. Инструменты визуальной диагностики. Перцептивные «крючки»	Блиц-опрос
4.	Психодиагностика темперамента	Методики диагностики темперамента (Г.Айзенк, Я.Стреляю)	Блиц-опрос
5.	Психодиагностика познавательной сферы личности	Диагностика внимания. Диагностика памяти. Диагностика мышления.	Дискуссия «

6.	Психодиагностика личности	Методы психологической диагностики личности	Блиц-опрос
7.	Методы психодиагностики и мотивации	Мотивы и потребности. Методы их диагностики	Блиц-опрос
8.	Психодиагностика межличностных отношений	Инструменты диагностики межличностных отношений в коллективе	Блиц-опрос
9.	Профессиональная психодиагностика	Применение инструментов психологической диагностики в профессиональной сфере. Диагностика профессионально-важных качеств	Блиц-опрос

### Занятия семинарского типа.

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Психодиагностические задачи в сфере социально-культурного сервиса. Этические принципы в психодиагностике	Этические принципы использования психодиагностических методик специалистами-непсихологами	Выступления (доклады) на семинаре, дискуссия по ним.
2.	Классификация диагностических методов и процедур.	Общая характеристика методов психодиагностики. Возможности и ограничения каждого метода. Возможности применения каждого из методов в сфере сервиса.	Выступления (доклады) на семинаре, дискуссия по ним.
3.	Визуальная психодиагностика	Наблюдение как метод психодиагностики. Возможности его применения в сфере сервиса	Решение практических кейсов
4.	Психодиагностика темперамента	Методы диагностики темперамента.	Практические задания. Самодиагностика
5.	Психодиагностика познавательной сферы личности	Методы диагностики познавательной сферы личности	Практические задания. Самодиагностика
6.	Психодиагностика личности	Диагностика личностно-психологических особенностей клиента. Психологические	Практические

		типологии клиентов в сфере сервиса	задания. Самодиагностика
7.	Методы психодиагностики и мотивации	Методы диагностики мотивации	Практические задания. Самодиагностика
8.	Психодиагностика межличностных отношений	Методы диагностики межличностных отношений	Практические задания. Самодиагностика
9.	Профессиональная психодиагностика	Методы профессиональной психодиагностики	Практические задания. Самодиагностика

#### Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия – не предусмотрены

#### Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

#### 7.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
	Проработка учебного (теоретического) материала	Методические рекомендации для студентов направления управление персоналом по выполнению письменных работ, утвержденные кафедрой управления персоналом и организационной психологией, протокол № 12 от 03.05.2017 г.
	Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)	
	Реферат	
	Эссе	

	Подготовка к текущему контролю
--	--------------------------------------

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **8. Образовательные технологии.**

В учебном процессе при освоении дисциплины используются: лекции, групповая работа студентов по анализу конкретных ситуаций (кейс-анализ), написание и обсуждение докладов, рефератов, эссе. Самостоятельная работа студентов (освоение аналитических и методов анализа информации и интерпретации результатов) над контрольными заданиями.

Интерактивные образовательные технологии: лекция-дискуссия, ответы на вопросы, презентации, анализ практических ситуаций в малых группах, обсуждение докладов, ролевая игра.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).**

Текущий контроль самостоятельной работы студента осуществляется еженедельно в соответствии с программой занятий (проверка рефератов, контрольных заданий и т.п.); промежуточный контроль по итогам дисциплины осуществляется в форме зачета.

Методические указания по подготовке реферата

В реферате должен быть титульный лист с указанием темы реферата, названия дисциплины, по которой подготовлен реферат, сведений о студенте и преподавателе, который должен реферат проверить. Если реферат состоит из нескольких разделов (не более 4), должен быть лист «Содержание».

Реферат, должен содержать элементы аналитического обзора, т.е. должны быть представлены разные точки зрения на проблему, позиции разных авторов, проведено их краткое сопоставление.

Рекомендуется использовать в первую очередь литературу из списка, рекомендованного преподавателем к данной дисциплине, и только как дополнение – другие источники. Список источников должен помимо учебников включать научные статьи, материалы из периодики. Предполагается самостоятельная проработка студентом статей и книг, а не пользование чужими готовыми рефератами, которые нередко содержат ошибки,



устаревшую литературу и иные признаки низкого качества. Минимальное количество источников, подлежащих проработке, указывает преподаватель.

Должно быть видно, как в реферате использовались указанные источники. Для этого в тексте должны быть ссылки.

После текста работы помещают список использованных источников (библиографический список) по ГОСТ 7.1 -2003. Примеры есть на сайте КубГУ (Библиотека/ Информация для читателей/ Методические рекомендации). Источники размещают в алфавитном порядке, сначала на русском языке, затем - на иностранных языках, и нумеруют. Номера источников рекомендуется использовать для внутритекстовых ссылок. Ссылки даются в виде номера (номеров) источников в квадратных скобках. Например, [8] или [10; 14; 16]. Номер страницы требуется только в тех случаях, когда вами используется прямое цитирование с кавычками или есть необходимость указать конкретное место в оригинальном тексте. Номер страницы ставится рядом с номером источника, например, [12, с. 45].

Такая форма ссылок более предпочтительна, чем другие разрешенные формы, такие, например, как подстрочные библиографические ссылки или затекстовые библиографические ссылки по ГОСТ 7.05-2008.

Описание интернет-источника (электронного ресурса) не должно состоять из одного только адреса, нужно сначала указать автора (если есть), название статьи, название сайта.

При использовании на компьютере метода «копировать – вставить», надо следить, чтобы из чужих текстов в ваш текст не попали неправильные ссылки или элементы форматирования. Пример: в списке литературы в реферате указано всего 7 источников, а в тексте встречается ссылка на источник [86].

Бывает, что студент указывает в списке литературы шесть-семь источников, но в реферате фактически использует только один-два источника. Такая недобросовестность обычно хорошо видна преподавателю, или обнаруживается при проверке текста программой «Антиплагиат». Но даже если в реферате действительно использовались все указанные студентом книги и статьи, это трудно оценить, если в тексте мало ссылок. В тексте должны встречаться ссылки на все источники, указанные в списке литературы.

Текст должен быть тщательно отформатирован. Чаще всего используются следующие правила форматирования.

Текст работы следует печатать через полтора интервала, соблюдая следующие размеры полей: левое поле - 30 мм, правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм. Цвет шрифта должен быть черным, размер шрифта 14-й или 12-й. Полужирный шрифт не применяется. Обязательны: абзацные отступы (сделанные из меню «формат/абзац», а не пробелами или клавишей «Tab»); выравнивание текста по краям, отсутствие лишних интервалов между абзацами. Правила оформления рисунков и таблиц есть в методических рекомендациях на любой выпускающей кафедре.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **10.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).**

### **Перечень информационных технологий.**

- Проверка домашних заданий и консультирование посредством электронной почты.
- Использование электронных презентаций при проведении практических занятий.

#### **Перечень необходимого программного обеспечения.**

- Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»).

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы университета объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход в Интернет. Обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к базам данных, в читальных залах к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлением подготовки. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

В компьютерных классах имеется необходимое программное обеспечение: Windows 7, Office 13, Консультант, Гарант.

### **11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### Основная литература:

1. Психодиагностика. Теория и практика [Электронный ресурс] : учебник : в 2 ч. Ч. 2 / М. К. Акимова [и др.] ; под ред. М. К. Акимовой. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 341 с. - <https://www.biblio-online.ru/book/FF112A00-1C73-4087-834B-86191DBAЕA8C>.
2. Носс, И. Н.. Психодиагностика [Текст] : учебник для бакалавров : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Психология" / И. Н. Носс. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2014. - 500 с. (18 экземпляров)

#### Дополнительная литература

1. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование: 7-ое междунар. издание. - СПб.: Питер, 2007.
2. Буравлёва Е.П. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме. Учебно-методическое пособие. - Владивосток, 2009
3. Лучинин А.С. Психодиагностика: конспект лекций РД. Феникс. 2004.
4. Психодиагностика: Конспект лекций / Сост. С.Т. Посохова. - М., ООО «Издательство АСТ»; СПб.: ООО «Сова», 2004.
5. Психологическая диагностика /Под ред. М.К. Акимовой и К.М.Гуревича. - СПб.: Питер, 2003.
6. Рамендик Д.М., Солонкина О.В. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме.- М.: Академия, 2007
7. Романова Е.С. Психодиагностика - СПб.: Питер, 2008.
8. Тюменева Ю.А. Психологическое измерение. Учебное пособие для вузов. М: Аспект-Пресс, 2007.