

АННОТАЦИЯ
Дисциплины Б1.В.ДВ.11.01 «Организация службы безопасности в
гостиничных комплексах»
(ЗФО, прикладной бакалавриат)

Объем трудоемкости: 2 зачетных единицы (72 часа, из них – 10 часов аудиторной нагрузки: лекционных – 4 ч., практических – 6 ч.; ИКР – 0,2 ч., самостоятельная работа – 58 ч.).

Цель дисциплины: изучить организацию и технологии функционирования службы безопасности в гостиничных комплексах.

Задачи дисциплины:

раскрыть и получить теоретические знания об объектах обеспечения безопасности в гостиничных комплексах, организационной структуре службы безопасности гостиничного предприятия, функциях, полномочиях, особенностях функционирования службы безопасности.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Организация деятельности службы безопасности в гостиничных комплексах» читается на 4 курсе и относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Изучение данного курса базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении дисциплин: «Сервисная деятельность», «Введение в направление», «Организация гостиничного дела», а также является основой для изучения таких дисциплин как «Планирование и анализ гостиничной деятельности», «Проектирование гостиничной деятельности», «Управление персоналом санаторно-курортных предприятий» и др.

Вопрос безопасности в самом широком значении этого слова, едва ли не самый важный в жизни любого человека. Индустрии туризма, как и вся сфера обслуживания в целом, основана на человеческих контактах, поэтому жизненно важные для человека вопросы не могут быть обойдены при оптимизации видов деятельности, включаемых в это понятие. Понимание значимости вопросов обеспечения безопасности и их влияние на нормальное протекание основных процессов в гостиничной сфере позволит избежать многих ошибок и обеспечить лучшие экономические результаты предприятия.

Требования к уровню освоения дисциплины

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и овладевает следующими компетенциями: ОПК-3, ПК-5, ПК-8.

В результате изучения дисциплины специалист должен:

Знать:

- нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую обеспечение безопасности в гостиничных комплексах;
- основы риск менеджмента и менеджмента безопасности в гостиничных комплексах;
- организационную структуру службы безопасности и технологии функционирования ее подразделений;
- современные технологии обеспечения комплексной системы безопасности.

Уметь:

- применять нормы законодательной базы в сфере обеспечения безопасности в гостиничных комплексах;
- выбирать способы, методы, методики, приемы, средства для обеспечения безопасности в гостиничных комплексах;
- соблюдать на практике требования по обеспечению комплексной системы безопасности в гостиничных комплексах.

Владеть:

– методами и приемами защиты объектов безопасности в гостиничных комплексах;

– организационными и техническими методами обеспечения безопасности в гостиничных комплексах.

Основные разделы дисциплины:

№	Наименование тем	Аудиторные занятия		С/р КСР	Всего
		Лекции	Практ.		
	Раздел 1. Безопасность гостиничного предприятия.				
1.	Тема 1. Основные понятия безопасности гостиничного предприятия. Менеджмент безопасности в гостиничных комплексах	1		8	9
	Раздел 2. Направления обеспечения безопасности в гостиничных комплексах				
	Тема 2. Нормативно-правовая база функционирования службы безопасности в гостиничных комплексах.	1		8	9
	Тема 3. Организационная структура службы безопасности гостиничного комплекса. Организация и технологии функционирования подразделений службы безопасности.		2	10	12
	Тема 4. Обеспечение пожарной безопасности.	1	2	12	15
	Тема 5. Антитеррористическая безопасность гостиничного предприятия.	1	2	12	15
	Раздел 3. Меры по обеспечению безопасности гостиничного предприятия.				
	Тема 6. Организационные и технические решения обеспечения безопасности в гостиничных комплексах			8	8
	ИТОГО	4	6	58	

Изучение дисциплины заканчивается аттестацией в форме **зачета**.

Основная литература:

1. Барчуков И.С. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: учебное пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев. – м.:КноРус, 2014. – 168 с. // https://e.lanbook.com/book/53298#book_name.

2. Косолапов А.Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства // А.Б. Косолапов, Т.И. Елисеева. – М.: КноРус, 2015. – 200 с. // https://e.lanbook.com/book/53306#book_name.

3. Миненкова В.В. Организация службы безопасности в гостиничном предприятии: учебное пособие. – Краснодар: Кубанский государственный ун-т, 2015. – 74 с. (15 экз.)

4. Миненкова В.В. Основы гостиничного бизнеса: Учебное пособие. – Краснодар: КГУ, 2015. – 160 с. (16 экз.)

5. Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристского бизнеса. – 2-е изд. – М.: КноРус, 2015 г. – 228 с. // https://e.lanbook.com/book/53303#book_name.

6. Ушаков Р.Н., Авилова Н.Л. Организация обеспечения безопасности гостиницы: учебное пособие. – М., Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 139 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=442851&sr=1.

Автор: Миненкова Вера Владимировна
кандидат географических наук, доцент, зав. кафедрой экономической, социальной и политической географии ФГБОУ ВО «КубГУ»