

# АННОТАЦИЯ

## дисциплины Б1.Б.10 «ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»

### Заочная форма обучения

**Общая трудоёмкость** дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), из них: лекционных занятий – 4 ч., практических занятий – 8 ч., самостоятельной работы – 92 ч., контроль – 3,8 ч., ИКР – 0,2 ч.

**Целью** дисциплины является формирование у студентов представлений о психологии делового общения, его видах, стратегиях и тактиках, а также о психологических принципах оптимизации процесса делового взаимодействия.

#### **Задачи дисциплины:**

- осмыслить понятие делового общения как особого социально-психологического явления, очертить его границы;
- изучить природу и механизмы делового общения;
- ознакомиться с приемами оптимизации процесса делового общения;
- дать представление о манере делового поведения и формах взаимодействия с другими людьми.
- сформировать общекультурные компетенции: ОК-6.

Результатом прохождения курса будет являться свободное владение материалом; знание психологических механизмов взаимопонимания и взаимовлияния в деловом общении, понимание психологических закономерностей делового взаимодействия.

#### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина Б1.Б.10 «Психология делового общения» относится к дисциплинам профессионального цикла базовой части.

Дисциплине «Психология делового общения» предшествует изучение курсов: «Психология», «Русский язык и культура речи», «Основы гостеприимства». Дисциплина «Психология делового общения» изучается наряду с дисциплинами «Конфликтология», «Организация гостиничного дела», «Технологии гостиничной деятельности».

Знания, умения и компетенции, сформированные при изучении дисциплины «Психология делового общения», связаны с последующим освоением в рамках основной образовательной программы дисциплин «Гостиничный менеджмент», «Организационное поведение в гостиничных предприятиях», «Этика и этикет в гостиничном деле».

#### **Требования к уровню освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОК-6.

| № п.п. | Индекс компет енции | Содержание компетенции (или её части)                                                                                      | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны                                                                                               |                                                                                                                              |                                                                                                                                      |
|--------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                     |                                                                                                                            | знать                                                                                                                                                     | уметь                                                                                                                        | владеть                                                                                                                              |
| 1.     | ОК-6                | способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональны е и культурные различия | психологические особенности делового общения, содержание понятий «межличностная коммуникация», «межличностны е отношения», «межличностное взаимодействие» | применять адекватные способы делового общения, техники благорасполож ения, анализировать невербальное поведение собеседника. | рефлексивным и навыками приемами оптимизации процесса общения, выбирать адекватную манеру поведения и форму взаимодействи я другими. |

Разделы дисциплины, изучаемые на первом курсе (для студентов ЗФО):

| №<br>разд<br>ела | Наименование разделов                                 | Количество часов |                      |          |          |                           |
|------------------|-------------------------------------------------------|------------------|----------------------|----------|----------|---------------------------|
|                  |                                                       | Всего            | Аудиторная<br>работа |          |          | Самостоятельная<br>работа |
|                  |                                                       |                  | Л                    | ПЗ       | ЛР       |                           |
| 1                | Общение как предмет научного знания                   | 26               | 1                    | 2        | -        | 23                        |
| 2                | Общение как восприятие и понимание людьми друг друга. | 26               | 1                    | 2        | -        | 23                        |
| 3                | Стратегии и тактики влияния и манипулирования.        | 26               | 1                    | 2        | -        | 23                        |
| 4                | Деловое общение и его особенности.                    | 26               | 1                    | 2        | -        | 23                        |
|                  | <i>Итого по дисциплине:</i>                           |                  | <b>4</b>             | <b>8</b> | <b>0</b> | <b>92</b>                 |

**Курсовые работы:** не предусмотрены

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет

Основная литература:

Эксакусто, Т.В. Основы психологии делового общения : учебное пособие / Т.В. Эксакусто ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. - Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2015. - 161 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-1712-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461885>.

Автор РПД: Пухарева Т.С.