

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»
Институт географии, геологии, туризма и сервиса

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе – качеству
образования – первый проректор

Хагуров Т.А.

«27» апреля 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.02 ПРИМЕНЕНИЕ СТАТИСТИЧЕСКОЙ МЕТОДОЛОГИИ В НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ

Направление подготовки 43.03.01 - Сервис

Профиль: социально-культурный сервис

Программа подготовки: академическая

Форма обучения – очная

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Краснодар 2018

Рабочая программа дисциплины «Применение статистической методологии в научных исследованиях» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования № 1169, по направлению подготовки 43.03.01 – «Сервис» (уровень бакалавриата) от 20 октября 2015 г.

Программу составил:

Д.В. Максимов канд. геогр. наук, доцент кафедры международного туризма и менеджмента



подпись

Рабочая программа дисциплины «Применение статистической методологии в научных исследованиях» утверждена на заседании кафедры Международного туризма и менеджмента протокол № 11 от «23» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Беликов М.Ю.



подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Международного туризма и менеджмента протокол № 11 от «23» апреля 2018 г.

Заведующий кафедрой Беликов М.Ю.



подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии Института географии геологии туризма и сервиса протокол № 04–18 от «25» апреля 2018 г.

Председатель УМК Института Погорелов А.В.



подпись

Рецензенты:

1. Лазовская С.В. - д.э.н., профессор кафедры гостиничного и туристского бизнеса ЧОУ ВО ЮИМ
2. Максимова О.А. – директор ООО «Экодом»

СОДЕРЖАНИЕ

1 Цели и задачи изучения дисциплины.....	4
1.1 Цель освоения дисциплины.....	4
1.2 Задачи дисциплины.....	4
1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2 Структура и содержание дисциплины.....	6
2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.....	6
2.2 Структура дисциплины.....	6
2.3 Содержание разделов дисциплины.....	7
2.3.1 Занятия лекционного типа.....	7
2.3.2 Занятия семинарского типа.....	8
2.3.3 Лабораторные занятия.....	8
2.3.4 Примерная тематика курсовых работ.....	8
2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
3 Образовательные технологии.....	10
4 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	11
4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации.....	11
4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	12
5 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для обучения.....	14
5.1 Основная литература.....	14
5.2 Дополнительная литература.....	14
5.3 Периодические издания.....	15
6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	16
7 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	16
8 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	21
8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.....	21
8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем.....	21
9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	21

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Целью освоения дисциплины «Применение статистической методологии в научных исследованиях» является формирование у студентов компетенций, направленных на овладение статистическими методами сбора, обработки и анализа социально-экономической информации.

1.2 Задачи изучения дисциплины:

1. Получение бакалавром знаний по теоретическим основам статистики туризма, статистической методологии в туризме;
2. Получение знаний и навыков по организации и проведению статистического наблюдения;
3. Формирование компетенций по оценке и прогнозированию объемов туристской деятельности.
4. Способность к определению вклада туризма в экономику страны и региона;
5. Четко и наглядно представить явления, которые им предстоит исследовать – рынок туристических услуг, уметь дать характеристику структуры, динамики и распределения экономических явлений и процессов, сбора и обработки данных, их анализа

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре ООП ВО

Дисциплина «Применение статистической методологии в научных исследованиях» является факультативом и относится к вариативной части основной образовательной программы. Необходимость включения предмета «Применение статистической методологии в научных исследованиях» в учебный план вызвана в первую очередь тем, что рынок услуг сервиса нуждается в постоянном мониторинге и прогнозировании, что возможно только на основании статистической методологии.

Изучение дисциплины базируется на освоении следующих курсов: «Математика», «Информатика», «Сервисология», «География сервиса».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие профессиональные компетенции:

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)

Таблица 1 – Профессиональные компетенции, осваиваемые при изучении дисциплины

№ п.п.	Индекс компет- енции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знатъ	уметь	владеть
1.	ОПК-1	- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	<ul style="list-style-type: none"> – понимать социально-экономическое значение статистики – содержание С.методологии – способы отбора выборки – основные задачи корреляционного анализа, способы выбора связи – виды рядов динамики – показатели изучения динамических рядов – важнейшие способы обработки и анализа рядов динамики – методы изучения сезонных колебаний – основы индексного метода – основные виды графиков – современные методы изучения туристского рынка 	<ul style="list-style-type: none"> – самостоятельно разрабатывать программу стат.наблюдения – грамотно выбрать способ отбора выборочной совокупности – определять ошибку и погрешности выборочного наблюдения при различных способах отбора – организовывать, проводить статистическое наблюдение – определять вид зависимости и тесноту связи между социально-экономическими показателями – выводить корреляционную модель и определять её качество – прогнозировать социально-экономические и финансовые показатели с помощью метода корреляции – рассчитывать показатели изучения динамических рядов – применять способы обработки и анализа рядов динамики при изучении социально-экономических явлений и процессов – интерпретировать показатели изучения динамических рядов при изучении социально-экономических явлений и процессов – подбирать вид графиков и строить их на основании собранных данных – применять современные методы изучения туристского рынка 	<ul style="list-style-type: none"> – методологией построения С.таблиц – методологией построения статистической группировки и перегруппировки данных - - навыками обработки данных, полученных в результате выборочного сбора информации – методом корреляционно-регрессионного анализа при изучении социально-экономических явлений и процессов – методологией обработки и анализа рядов динамики при изучении, а также прогнозе социально-экономических явлений и процессов – навыками проведения индексного анализа сложных экономических явлений и процессов – графическим методом изображения показателей, явлений и процессов

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 1 зачетная единица (36 часов). их распределение по видам работ представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоёмкость дисциплины (для студентов ОФО)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Контактная работа, в том числе:	18,2	18,2
Аудиторные занятия (всего):	16	16
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	-	-
Иная контактная работа:	2,2	2,2
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Промежуточная аттестация (ИКР)	0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:	17,8	17,8
Проработка учебного (теоретического) материала	6	6
Выполнение индивидуальных заданий	-	-
Реферативная работа	6	6
Подготовка к текущему контролю	5,8	5,8
Контроль:	-	-
Подготовка к зачету	-	-
Общая трудоемкость	час.	36
	в т.ч. контактная работа	18,2
	зач. ед	1

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Таблица 3 – Разделы дисциплины, изучаемые на 3 курсе ОФО

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	7
1	Статистическое наблюдение	4	2		2
2	Сводка и группировка данных	2	1		1
3	Абсолютные и относительные величины	2	1		1
4	Средние величины	2	1		1
5	Изучение вариации рядов распределения	2	1		1
6	Выборочное наблюдение	3	1		2
7	Корреляционно-регрессионный анализ	4	2		2
8	Ряды динамики	4	2		2
9	Индексный метод	4	2		2
10	Графическое изображение статистич.данных	3	1		2
11	Современные методы изучения туристских потоков	4	2		2
Итого по дисциплине			16	-	18

2.3 Содержание разделов дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа

Таблица 4 – Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1	Статистическое наблюдение	Предмет и метод статистики; основные этапы проведения статнаблюдения; формы, виды и способы проведения статистического наблюдения; контроль данных, полученных в результате наблюдения; время статистического наблюдения	У,Л
2	Сводка и группировка данных	Основные виды группировок, интервалы группировок; методика построения статистической группировки; вторичная группировка; статистические таблицы; ряды распределения и их графическое изображение; количественное измерение степени концентрации показателей	У
3	Абсолютные и относительные величины	Понятие об абсолютных величинах; виды относительных величин	У
4	Средние величины	Основные положения теории средних величин; виды и свойства средних величин; мода и медиана	У
5	Изучение вариации рядов распределения	Основные показатели вариации; свойства дисперсии; межгрупповая и внутригрупповая дисперсии; правило сложения дисперсии; дисперсия альтернативного признака	У
6	Выборочное наблюдение	Сущность и особенности выборочного наблюдения; способы отбора; распространение выборочных данных на всю совокупность	У
7	Корреляционно-регрессионный анализ	Основные задачи корреляционного анализа; способы выбора формы связи между факторными и результативными признаками; парная корреляционная зависимость и ее виды; множественная корреляция; регрессионный анализ. показатели измерения тесноты связи; показатели, характеризующие качество корреляционного уравнения	У
8	Ряды динамики	Понятие динамических рядов и их виды; основные показатели изучения динамических рядов; важнейшие способы обработки и анализа рядов динамики; изучение сезонных колебаний	У
9	Индексный метод	Понятие индексов и их значение в экономических исследованиях; индивидуальные и общие индексы; правило выбора весов; цепные и базисные индексы; средневзвешенные индексы; индексы постоянного, переменного состава и структурных сдвигов; индексный анализ сложных экономических явлений	У
10	Графическое изображение статистических данных	Основные виды графиков; картограммы и картодиаграммы	У
11	Современные	Методы регрессионный, нормированного остатка, по данным	У,Л

методы изучения туристских потоков	операторов сотовой сети; факторный анализ туристских услуг	
------------------------------------	--	--

Примечание: У – устный опрос, Л – лекция-дискуссия

2.3.2 Занятия семинарского типа

Не предусмотрены

2.3.3 Лабораторные занятия

Не предусмотрены.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ.

Не предусмотрены.

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Статистика»

Таблица 6 – Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ раздела	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1.	Статистическое наблюдение	<p>1. Статистика туризма : учебник / коллектив авторов ; под ред. А.Ю. Александровой. — М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 464 с . ; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259318.</p> <p>2. Воскресенский, В.Ю. Международный туризм : учебное пособие / М. : Юнити-Дана, 2015. - 462 с. : ил., - [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114800</p> <p>3. Ильшев, А.М. Общая теория статистики : учебник / М. : Юнити-Дана, 2015. - 535 с. : [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436708</p> <p>4. Приоритетные направления исследований в туризме Краснодарского края: первые 20 лет в науке – взгляд в будущее: монография / М.Ю. Беликов, Т.А. Волкова, Э.А. Рыжиковская и др.; отв. ред. А.Г. Максименко. – Краснодар: Кубан. гос. ун-т, 2017. – 165 с.</p> <p>5. Совмен Ш.Д. Статистика туризма: региональные аспекты: учеб.пособие – Сочи:СГУТИКД, 2011. – 244 с</p>
2.	Сводка и группировка данных	<p>1. Максимов Д.В. Методы статистического анализа в туризме: учеб.пособие – Краснодар: Кубан.гос.ун-т, 2015 г.- 110 с.</p> <p>2. Теория статистики: учебно-практическое пособие / сост. Т.Г. Старостина. - Ульяновск : УлГТУ, 2011. - 192 с. : [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363085</p>
3.	Абсолютные и относительные величины	<p>1. Социально-экономическая статистика : учебник / под ред. В.В. Ковалева, Т.О. Дюкиной. - СПб. : СПГУ, 2014. - 328 с. : [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458377</p> <p>2. Васильева, Э.К. , В.С. Лялин /Статистика : учебник. – М. :</p>

		Юнити-Дана, 2015. - 399 с. -; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436865
4.	Средние величины	<p>1. Непомнящая Н.В., Григорьева Е.Г. Статистика: общая теория статистики, экономическая статистика / Красноярск : СФУ, 2015. - 376 с. : [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435702</p> <p>2. Плеханова Т., Лебедева О. Социально-экономическая статистика : учебное пособие / Оренбург : ОГУ, 2013. - 345 с. ; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259318.</p> <p>3. Теория статистики: учебно-практическое пособие / сост. Т.Г. Старостина. - Ульяновск : УлГТУ, 2011. - 192 с. : [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363085</p>
5.	Изучение вариации рядов распределения	<p>1. Максимов Д.В. Методы статистического анализа в туризме: учеб.пособие – Краснодар: Кубан.гос.ун-т, 2015 г.- 110 с..</p> <p>2. Социально-экономическая статистика : учебник / под ред. В.В. Ковалева, Т.О. Дюкиной. – СПб: СПГУ, 2014. - 328 с. : [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458377</p>
6.	Выборочное наблюдение	<p>1. Воскресенский, В.Ю. Международный туризм : учебное пособие / М. : Юнити-Дана, 2015. - 462 с. : ил., [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114800</p> <p>2. Ильшев, А.М. Общая теория статистики : учебник / М. : Юнити-Дана, 2015. - 535 с. : [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436708</p> <p>3. Максимов Д.В. Методы статистического анализа в туризме: учеб.пособие – Краснодар: Кубан.гос.ун-т, 2015 г.- 110 с.</p>
7.	Корреляционно-регрессионный анализ	<p>1. Статистика туризма : учебник / коллектив авторов ; под ред. А.Ю. Александровой. — М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 464 с. . ; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259318</p> <p>2. Теория статистики: учебно-практическое пособие / сост. Т.Г. Старостина. - Ульяновск : УлГТУ, 2011. - 192 с. : [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363085</p>
8.	Ряды динамики	<p>1. Статистика туризма : учебник / коллектив авторов ; под ред. А.Ю. Александровой. — М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 464 с. . ; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259318</p> <p>2. Теория статистики: учебно-практическое пособие / сост. Т.Г. Старостина. - Ульяновск : УлГТУ, 2011. - 192 с. : [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363085</p>
9.	Индексный метод	<p>1. Максимов Д.В. Методы статистического анализа в туризме: учеб.пособие – Краснодар: Кубан.гос.ун-т, 2015 г.- 110 с..</p> <p>2. Теория статистики: учебно-практическое пособие / Институт дистанционного образования ; сост. Т.Г. Старостина. - Ульяновск : УлГТУ, 2011. - 192 с. : [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363085</p>
10.	Графическое изображение данных	<p>1. Краснодарский край в цифрах – 2014. Краснодар: Крайстат, 2015 – 328 с.</p> <p>2. Максимов Д.В. Методы статистического анализа в туризме: учеб.пособие – Краснодар: Кубан.гос.ун-т, 2005 г.- 110 с..</p> <p>3. Теория статистики: учебно-практическое пособие / Институт дистанционного образования ; сост. Т.Г. Старостина. - Ульяновск :</p>

		УлГТУ, 2011. - 192 с. : [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363085 .
11	Современные методы изучения туристских потоков	<p>1. Статистика и динамика развития туристско-рекреационной системы региона: Краснодарский край: Монография/ коллектив авторов; под ред. Д.В.Максимова. – Краснодар: Кубан.гос.ун-т; Просвещение-ЮГ, 2016. -184 с.</p> <p>2. Статистика туризма : учебник / коллектив авторов ; под ред. А.Ю. Александровой. — М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 464 с. . ; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259318</p> <p>3. Приоритетные направления исследований в туризме Краснодарского края: первые 20 лет в науке – взгляд в будущее: монография / М.Ю. Беликов, Т.А. Волкова, Э.А. Рыжиковская и др.; отв. ред. А.Г. Максименко. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2017. – 165 с.</p> <p>4. Воскресенский, В.Ю. Международный туризм : учебное пособие / М. : Юнити-Дана, 2015. - 462 с. : ил., [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114800</p>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) представляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

3. Образовательные технологии

Образовательные технологии по данной дисциплине не предусмотрены.

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации.

Материал для устного опроса к занятиям лекционного типа:

Лекция 1. Тема «Статистическое наблюдение».

Вопрос 6. Перечислите ошибки статистического наблюдения.

Ошибки статистического наблюдения

В ходе наблюдения возникают *ошибки наблюдения*: презентативности и регистрации.

Ошибки репрезентативности возникают при малой выборочной совокупности относительно генеральной совокупности (слишком малый объем выборки не отражает свойств всей совокупности в целом).

Ошибки регистрации возникают в результате неправильного установления фактов или неправильной записи.

Случайные ошибки возникают по невнимательности, низкой квалификации работников.

Систематические – ошибки, которые дают постоянное искажение, как правило, в одну сторону.

Преднамеренные – совершаются умышленно с какой-то целью.

Непреднамеренные – происходят в результате неправильного понимания работниками инструкций и положений.

Список примерных тем для написания реферативных работ

1. История развития туризма в России (мире, Европе)
2. Динамика развития гостиничного бизнеса в России (Америке, мире, Азии и проч.) в 20 веке
3. Структура расходов туриста (в Краснодарском крае, мире, России)
4. Динамика туристских прибытий (расходов) в Краснодарском крае в начале 21 века
5. Динамика туристских прибытий (расходов) в Н-ском муниципалитете в начале 21 века
6. Структура туристских прибытий в какой-либо стране в 2012 (др.) году по странам-донорам
7. Самые привлекательные регионы (страны) мира в XX веке
8. Плотность туристских прибытий по странам мира
9. Структура бюджета Краснодарского края в 2012 и 2002 годах (сравнительный анализ)
10. Динамика железнодорожных (автомобильных, авиационных, морских) перевозок в России (других регионах)
11. Анализ основных причин неудовлетворенности туристов, прибывающих в Краснодарский край (Россию)
12. Социально-экономический профиль муниципалитетов Краснодарского края
13. Рынок общественного питания г.Краснодар (др. муниципалитеты)
14. Рынок гостиничных услуг в Краснодарском крае: динамика и структура

4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие о статистике туризма, ее предмет, методы и задачи
2. Стадии статистического исследования
3. Понятие, объект и единица статистического наблюдения
4. Формы, виды и способы проведения статистического наблюдения
5. Контроль данных, полученных в результате статистического наблюдения. Точность статистического наблюдения
6. Интервалы группировок
7. Понятие и правила построения статистических таблиц

8. Понятие сводки и группировки. Виды группировок
9. Понятие выборочного наблюдения
10. Характеристики генеральной и выборочной совокупности
11. Виды и способы отбора
12. Понятие рядов распределения и их графическое изображение
13. Формы выражения статистических величин. Абсолютные величины.
14. Относительные величины, их виды.
15. Степенные средние.
16. Средняя арифметическая простая и взвешенная.
17. Мода и медиана
18. Понятие средних величин, основные положения теории средних величин
19. Основные показатели вариации.
20. Свойства дисперсии
21. Понятие выборочного наблюдения. Способы отбора
22. Распространение выборочных данных на всю совокупность
23. Понятие корреляционной зависимости. Основные задачи корреляционного анализа. Способы выбора формы связи между факторными и результативными признаками
24. Парная корреляционная зависимость и ее виды
25. Регрессионный анализ. Показатели измерения тесноты связи
26. Показатели, характеризующие качество корреляционного уравнения
27. Важнейшие способы обработки и анализа рядов динамики
28. Изучение сезонных колебаний
29. Характеристики генеральной и выборочной совокупности ($p; w; x; x; p; x$).
30. Сводка и группировка статистических данных.
31. Виды индексов: Индивидуальные и общие индексы.
32. Общие индексы. Правило выбора весов
33. Цепные и базисные индексы
34. Индексный анализ сложных экономических явлений.
35. Понятие динамических рядов и их виды.
36. Основные показатели изучения рядов динамики
37. Графическое изображение данных, основные виды графиков.
38. Современные методы изучения туристских потоков
39. Организации, осуществляющие сбор социально-экономических данных
40. Коды статистики для предприятий и предпринимателей
41. Факторный анализ туристской деятельности в регионе
42. Картограммы и картодиаграммы
43. Определение степени концентрации показателей
44. История статистики туризма
45. Специально организованные наблюдения в сфере туризма
46. Актуальные проблемы развития статистики туризма в мире
47. Перспективы развития статистики туризма в Российской Федерации
48. Опыт проведения статистических наблюдений в сфере туризма в Европейском Союзе
49. Методология составления вспомогательного счета туризма (ВСТ)
50. Туризм и платежный баланс страны

Методические рекомендации для подготовки к зачету.

Для эффективной подготовки к зачету процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на лекциях и семинарах, но и с различными текстами, нормативными документами и информационными ресурсами. В качестве основных элементов учебного процесса выступают проблемно-ориентированные лекции с объяснением и иллюстрированием ключевых понятий и в области транспорта. Также на семинарах будут обсуждаться результаты отдельных рефератов.

Особое внимание надо обратить на то, что подготовка к зачету требует обращения не только к учебникам, но и к информации, содержащейся в СМИ, а также в сети Интернет. В разделе «Список рекомендуемой литературы» приведен список учебников, периодических изданий, нормативных документов и ресурсов сети Интернет, которые могут оказаться полезными при изучении курса.

Критерии оценки ответа студента на зачете.

Зачет является формой оценки качества освоения студентом образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета студенту выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Зачет проводится в форме устного опроса по вопросам изученных тем на лекционных и практических занятиях, а также по вопросам тем для самостоятельной работы студентов. Студенту задается 1 вопрос из заранее установленного списка. На подготовкудается 20 минут. Экзаменатор может пропустить зачет без опроса тем студентам, которые активно работали на практических (семинарских) занятиях.

Преподаватель принимает зачет только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки. Результат зачета объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента. Если в процессе зачета студент использовал недопустимые дополнительные материалы, то экзаменатор имеет право изъять шпаргалку и поставить «не зачтено».

При выставлении оценки экзаменатор учитывает знание фактического материала по программе, степень активности студента на семинарских занятиях, логику, структуру, стиль ответа; аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления, наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Оценка «зачтено» ставится студентам, ответ которых свидетельствует о глубоком знании материала по программе курса, знании концептуально-понятийного аппарата курса, литературы по курсу, содержит в целом правильное, но не всегда точное и аргументированное изложение материала.

Оценка «не зачтено» ставится студентам, имеющим существенные пробелы в знании основного материала по программе, допустившим принципиальные ошибки при изложении материала, а также не давшим ответа на вопрос.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

5.1 Основная литература:

1. Воскресенский, В.Ю. Международный туризм : учебное пособие / М. : Юнити-Дана, 2015. - 462 с. : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114800>
2. Ильшев, А.М. Общая теория статистики : учебник / М. : Юнити-Дана, 2015. - 535 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436708>
3. Социально-экономическая статистика : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под ред. В.В. Ковалева, Т.О. Дюкиной. СПб: СПГУ, 2014. - 328 с. : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458377>
4. Теория статистики: учебно-практическое пособие / сост. Т.Г. Старостина. - Ульяновск : УлГТУ, 2011. - 192 с.: [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363085>

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт»

Электронные учебники

1. Дудин, М.Н. Социально-экономическая статистика : учебник и практикум для академического бакалавриата /. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 233 с. — [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/book/296D7C78-19A1-4D06-8192-0503FAC3ADA7>
2. Долгова, В. Н. Т. Ю. Медведева Статистика : учебник и практикум / — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 626 с. —. [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.biblio-online.ru/book/76C8F014-6A12-4693-B2E1-54271C3C31BA>

5.2 Дополнительная литература:

1. Васильева, Э.К. , В.С. Лялин /Статистика : учебник. – М. : Юнити-Дана, 2015. - 399 с. - Библиогр.: с. 387-390. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436865>
2. Гусаров, В.М. Общая теория статистики : учебное пособие М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 207 с. : ил. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=447902>
3. Дарда, Е.С. История статистики : учебно-методическое пособие / М. : Евразийский открытый институт, 2011. - 71 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90631>
4. Донская, Л.И. Статистика: теория и практика : учебное пособие /. - Нижневартовск : Нижневартовский гуманитарный университет, 2012. - 275 с. : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429831>
5. Инвестиции в туристско-рекреационном комплексе Краснодарского края: оценка эффективности и территориальная дифференциация. Под ред. Миненковой В.В. Монография/ М: Издательство «Директ-Медиа», 2017- 216 с.

6. Количественные методы в экономических исследованиях : учебник / под ред. Л.В. Тумановой, М.В. Грачевой, Ю.Н. Черемных. – М. : Юнити-Дана, 2015. - 687 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119441>
7. Краснодарский край в цифрах – 2016. Статистический сборник. Краснодар: Краснодарстат, 2017 – 328 с.
8. Курортно-туристский комплекс Краснодарского края 2008 – 2012. Статистический сборник, Краснодар: Крайкомстат – 2013.-104 с.
9. Курортно-туристский комплекс Краснодарского края 2012 – 2016. Статистический сборник, Краснодар: Краснодарстат – 2017.
10. Максимов Д.В. Методы статистического анализа в туризме: учеб.пособие – Краснодар: Кубан.гос.ун-т, 2015 г.- 110 с.
11. Назаркина, В.А., Стребкова Л.Н. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) : учебное пособие / Новосибирск : НГТУ, 2015. - 104 с. : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438415>
12. Непомнящая, Н.В. Григорьева Е.Г. Статистика: общая теория статистики, экономическая статистика / Красноярск : СФУ, 2015. - 376 с. : табл. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435702>
13. Плеханова Т., Лебедева О. Социально-экономическая статистика : учебное пособие / - Оренбург : ОГУ, 2013. - 345 с. ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259318>
14. Приоритетные направления исследований в туризме Краснодарского края: первые 20 лет в науке – взгляд в будущее: монография / М.Ю. Беликов, Т.А. Волкова, Э.А. Рыжиковская и др.; отв. ред. А.Г. Максименко. – Краснодар: Кубанский гос. ун-т, 2017. – 165 с.
15. Статистика туризма : учебник / коллектив авторов ; под ред. А.Ю. Александровой. — М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 464 с. . ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259318>
16. Статистика и динамика развития туристско-рекреационной системы региона: Краснодарский край: Монография / коллектив авторов; под ред. Д.В. Максимова.- Краснодар: Просвещение-Юг, 2016 - 309 с.
17. Яцко, В.А. Практикум по дисциплине «Статистика» : учебное пособие / Новосибирск : НГТУ, 2012. - 130 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228785>

5.3 Периодические издания:

1. Вопросы статистики - журнал Росстата;
2. Эксперт – экономико-финансовое обозрение и анализ
3. Статистическое обозрение – журнал Госкомстата РФ
4. Российская газета – официальная общественно-политическая газета России
5. Туристский вестник – ведущий журнал, освещенный туристскому рынку
6. Экономика и жизнь – экономическая газета РФ
7. РБК – журнал Росбизнесконсалтинга, вопросы бизнеса, налогов, экономики и финансов
8. Вольная Кубань – общественно-политическая газета Краснодарского края
9. Деловая газета – Юг – газета Администрации Краснодарского края

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Администрация края Министерство экономического развития, инвестиций и ВЭС. – <http://www.economy.kubangov.ru>.
2. Данные по численности населения городов, стран и территорий мира. – <http://www.worldgazetteer.com>.
3. Информационно-поисковая система «Экспортные возможности России». – www.exportsupport.ru.
4. Информационно-консультативная система «Виртуальная таможня». – www.vch.ru.
5. Официальный сайт Всемирного Банка. – www.worldbank.org.
6. Региональная среда для инвестора. – www.economy.gov.ru/reginvest.
7. Рейтинговое агентство «Эксперт РА». – www.raexpert.ru.
8. Сайт Министерства экономического развития и торговли РФ. – www.economy.gov.ru.
9. Сайт Федеральной службы государственной статистики. – www.gks.ru.
10. Сайт Федеральной таможенной службы РФ. – www.customs.ru.
11. Сайт Торгово-промышленной палаты РФ. – www.tpprf.ru.
12. Сайт Министерства иностранных дел РФ. – www.mid.ru.
13. Федеральное агентство по управлению особыми экономическими зонами. – www.rosoez.ru.
14. Краснодарстат - <http://www.krasnodarstat.ru>
15. Россия в окружающем мире (ежегодник) – <http://eco-mnepu.narod.ru/book/>
16. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации - <http://www.russiatourism.ru>
17. Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края. - <http://kurortkuban.ru>-
18. Всемирная туристская организация - <http://www.world-tourism.org>
19. Мировой Атлас Данных. Мировая и региональная статистика, национальные данные, карты и рейтинги: <http://knoema.ru/atlas>.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Методические рекомендации по самостоятельной работе студента

Успешное овладение знаниями по дисциплине предполагает постоянную и кропотливую самостоятельную работу студентов на лекциях, семинарах, при подготовке к контрольным работам и т.д. Под самостоятельной работой следует понимать совокупность всей самостоятельной деятельности студентов, как в учебной аудитории, так и вне ее, в контакте с преподавателем и в его отсутствии.

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях, практических и семинарских занятиях (аудиторная самостоятельная работа).
2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания – на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д. (аудиторная самостоятельная работа).
3. В библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих задач (внеаудиторная самостоятельная работа).

Формы самостоятельной работы студента по освоению дисциплины:

1. Усвоение текущего учебного материала;
2. Работа с конспектами лекций;
3. Самостоятельное изучения материала;
4. Изучение специальной литературы;
5. Подготовка к зачету/экзамену.

Важнейшей работой, которую студент проводит при подготовке к семинарским занятиям, является изучение нормативных документов (законов, стандартов). Самостоятельная работа имеет своей целью дать целостное, а не фрагментарное, знакомство студента с важнейшими для курса «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» законами и стандартами.

Работа с нормативными документами и литературой – важнейший метод обучения, включающий ряд приемов самостоятельной работы:

1. Конспектирование – краткое изложение, краткая запись прочитанного. Конспект – эффективное средство закрепления в памяти прочитанного текста, дисциплинирующее и развивающее мышление студента, побуждающее глубоко осмыслить прочитанное и найти важное, существенное, выразить его в сжатых и точных фразах.
2. Составление плана – разбивание прочитанного самостоятельные по смыслу фрагменты и грамотное наименование каждого фрагмента.
3. Тезисирование – краткое изложение основных мыслей, тезисов прочитанного.
4. Цитирование – дословная выдержка из текста с обязательным указанием выходных данных цитируемого издания: автор, название работы, место издания, издательство, год издания, страница, пункт, абзац.
5. Аннотирование – краткая характеристика содержания, перечисление вопросов, рассматриваемых автором или авторами.
6. Рецензирование – написание краткого отзыва с выражением своего отношения к прочитанному тексту.
7. Составление справки – подборка сведений, имеющих статистический, биографический, библиографический, терминологический и прочий характер, полученных в результате поиска.
8. Составление формально-логической модели - словесно-схематическое изображение прочитанного материала.
9. Составление тематического тезауруса – составление упорядоченного комплекса базовых понятий по определенному разделу или теме.
10. Составление матрицы идей – подбор сравнительных характеристик однородных предметов, явлений в трудах различных авторов.

Критерии оценки самостоятельной работы:

- оценка «отлично» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, изложил ответы, сформировал точные научные знания;
- оценка «хорошо» выставляется, если студент выполнил самостоятельную работу, но полностью не раскрыл материал, не смог сформировать точные научные понятия;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент полностью не выполнил самостоятельную работу и не предоставил вовремя их на проверку;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.
- оценка «зачтено» выставляется, если студент самостоятельно выполнил все задания по предлагаемым темам, логически изложил ответы, сформировал точные научные знания, оценка «зачтено» может быть выставлена, если студент выполнил работу объеме 70% и выше;
- оценка «не зачтено» выставляется, если студент не выполнил самостоятельную работу.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Вопросы для самостоятельного изучения по разделам дисциплины

Таблица 8 – Вопросы по разделам дисциплины

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Статистическое наблюдение	1. Статистическая методология 2. Этапы статистического наблюдения	Л,У

		3. Формы, виды и способы статистического наблюдения 4. Контроль данных	
2.	Сводка и группировка данных	1. Основные виды группировок, 2. Методика построения статистической группировки; 3. Вторичная группировка; 4. Статистические таблицы; 5. Ряды распределения и их графическое изображение; 6. Количественное измерение степени концентрации показателей	у
3.	Абсолютные и относительные величины	1. Характеристика абсолютных величин 2. Виды относительных величин: относительные величины динамики 3. Относительные величины интенсивности, сравнения и координации	у, р
4.	Средние величины	1. Основные положения теории средних величин 2. Виды и свойства средних величин; 3. Мода и медиана	у
5.	Изучение вариации рядов распределения	1. Понятие вариации. 2. Основные показатели вариации. Свойства дисперсии. 3. Межгрупповая и внутригрупповая дисперсии 4. Дисперсия альтернативного признака	у
6.	Выборочное наблюдение	11. Сущность и особенности выборочного исследования 2. Способы отбора 3. Распространение выборочных данных на всю совокупность	у
7.	Корреляционно-регрессионный анализ	1. Основные задачи корреляционного анализа. Способы выбора формы связи между факторными и результативными признаками 2. Парная корреляционная зависимость и ее виды 3. Множественная корреляция 4. Регрессионный анализ. Показатели измерения тесноты связи 5. Показатели, характеризующие качество корреляционного уравнения	у
8.	Ряды динамики	1. Понятие динамических рядов и их виды 2. Основные показатели изучения динамических рядов 3. Важнейшие способы обработки и анализа рядов динамики 4. Изучение сезонных колебаний	у
9.	Индексный метод	1. Понятие индексов и их значение в экономических исследованиях 2. Индивидуальные и общие индексы 3. Цепные и базисные индексы 4. Средневзвешенные индексы 5. Индексы постоянного, переменного состава и структурных сдвигов 6. Индексный анализ сложных экономических	у

		явлений	
10.	Графическое изображение статистических данных	1. Виды диаграмм 2. Картограммы и картодиаграммы	У, Р
11	Современные методы изучения туристских потоков	Методы: регрессионный, нормированного остатка, по данным операторов сотовой сети	Л
Примечание: У – устный опрос, Р – написание реферата, Л – лекция-дискуссия			

Методические рекомендации по проведению лекции-дискуссии.

Лекция-дискуссия – один из наиболее эффективных способов для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в любой профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Такая форма общения позволяет лучше усвоить материал, найти необходимые решения в процессе эффективного диалога. Условие развертывания продуктивной дискуссии – личные знания, которые приобретают студенты на лекциях и самостоятельной работе.

Особая роль в лекции-дискуссии отводится педагогу. Он должен: определить круг проблем и вопросов, подлежащих обсуждению; заинтересовать студентов темой лекции и кругом обсуждаемых проблем, стимулировать активное участие студентов в лекции-дискуссии, поощрять высказывание студентами собственного мнения по обсуждаемым во-просом; подобрать основную и дополнительную литературу по теме лекции для дополнительной подготовки студентов; распределять формы участия и функции студента в коллективной работе; готовить студентов к выбранному ролевому участию; подводить общий итог дискуссии.

Методические рекомендации по проведению устного опроса.

Каждое семинарское занятие по соответствующей тематике теоретического курса состоит из вопросов для подготовки, на основе которых проводится устный опрос каждого студента. Также после изучения каждого раздела студенты для закрепления прошедшего материала решают тесты и делают реферативные работы по дополнительным материалам курса.

Преподаватель заранее объявляет вопросы, которые будут рассматриваться на семинарском занятии. Студент должен внимательно ознакомиться с материалом, используя предложенные преподавателем источники литературы и собственные информационные ресурсы. Студент при подготовке к семинару может консультироваться с преподавателем и получать от него наводящие разъяснения. После окончания устного опроса студентам выставляются оценки:

– оценка «зачтено» выставляется студенту, если вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение работать с картографическим материалом, продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов. Допускаются незначительные ошибки;

– оценка «не засчитано» выставляется, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не умение работать с картографическим материалом.

Общие правила выполнения письменных работ

Академическая этика, соблюдение авторских прав. На первом занятии студенты должны быть проинформированы о необходимости соблюдения норм академической этики и авторских прав в ходе обучения. В частности, предоставляются сведения:

- общая информация об авторских правах;
- правила цитирования;
- правила оформления ссылок

Все имеющиеся в тексте сноски тщательно выверяются и снабжаются «адресами». Недопустимо включать в свою работу выдержки из работ других авторов без указания на это, пересказывать чужую работу близко к тексту без отсылки к ней, использовать чужие идеи без

указания первоисточников (это касается и информации, найденной в Интернете). Все случаи плагиата должны быть исключены.

Список использованной литературы должен включать все источники информации, изученные и проработанные студентом в процессе выполнения работы, и должен быть составлен в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. общие требования и правила».

Методика выполнения реферативных работ.

Реферат (от лат. *refero* – докладываю, сообщаю, доношу, излагаю). Реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы и других источников по определенной теме. Объем реферата 7 – 15 листов, время, отводимое на написание работы – от 1 недели до месяца. Подготовка реферата подразумевает самостоятельное изучение студентом нескольких (не менее 3) источников литературы (монографий, научных статей, учебников и т.д.) по определённой теме, не рассматриваемой подробно на лекции, систематизацию материала и краткое его изложение. Цель написания реферата – привитие студенту навыков краткого и лаконичного представления собранных материалов и фактов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам.

Реферативная работа состоит из следующих частей: *введение; основная часть; заключение; список использованных источников; приложения.*

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы исследования, характеризуется ее научное и практическое значение, формируются цели и задачи работы, определяется объект, предмет и методы исследования, источники информации для выполнения работы. Основная часть работы выполняется на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной научной и специальной литературы по исследуемой теме, интернет – источников.

Основное внимание в *основной части* должно быть уделено критическому обзору существующих точек зрения по предмету исследования и обоснованной аргументации собственной позиции и взглядов автора реферата на решение проблемы.

В *заключении* отражаются основные результаты выполненной работы, выводы, и рекомендации, и предложения по их практическому использованию.

В *приложении* помещаются по необходимости иллюстрированные материалы, имеющие вспомогательное значение (таблицы, схемы, диаграммы и т.п.).

Критерии оценки рефератов:

Оценка «**отлично**» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «**хорошо**» ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «**удовлетворительно**» ставится, если имеются существенные отступления от требований к рефериованию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «**не удовлетворительно**» ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, или реферат не представлен.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

8. Информационные технологии при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

8.1 Перечень необходимого программного обеспечения.

Для успешного выполнения практических заданий и освоения курса дисциплины необходимо программное обеспечение: операционная система Windows, Microsoft Office (MS Word, MS PowerPoint, MS Excell), Internet Explorer.

8.2 Перечень необходимых информационных справочных систем:

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам:

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» (www.biblioclub.ru)
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com>)
3. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>)
4. Электронная библиотечная система «BOOK.ru» (<https://www.book.ru>)
5. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM» (www.znanium.com).

Для обучающихся обеспечен доступ (удаленный доступ) к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (<http://consultant.ru>)
2. Web of Science (WoS) (<http://apps.webofknowledge.com>)
3. Научная электронная библиотека (НЭБ) (<http://www.elibrary.ru>)
4. Электронная Библиотека Диссертаций (<https://dvs.rsl.ru>)
5. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)
6. «Лекториум ТВ» (<http://www.lektorium.tv>)
7. Национальная электронная библиотека (<http://нэб.рф>)

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1 .	Лекционные занятия	Лекционные аудитории (И201, И207, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения: компьютером, стереосистемой, интерактивной трибуной, мультимедийным проектором и соответствующим программным обеспечением (ПО) (Windows Media Player, Microsoft Office 2010), с выходом в Интернет. Все аудитории оснащены учебными досками, комплектом учебной мебели
2 .	Практические (семинарские) занятия	Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа (И200, И201, И205, И208) оснащены учебной доской, проектором, экраном
3 .	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинеты для групповых (индивидуальных) консультаций (И206, И214, И217) оснащены персональными компьютерами с выходом в Интернет, МФУ, учебниками, учебными и учебно-методическими пособиями, проектором для демонстрации слайдов, мобильным экраном для проектора
4 .	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа (208, И200, И201 И205, И207, И208, И211, И218, И219) оснащены необходимыми техническими средствами обучения
5 .	Самостоятельная работа студента	Кабинет для самостоятельной работы студента (И205а), оснащен компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Материально-техническое обеспечение дисциплины*

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И218	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели - 52 шт.; доска учебная; Система компьютеризированная отображения аудиовизуальной информации; проектор Sharp PG-D2500X; экран;	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И205	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 24 стола + 48 стульев; доска учебная; видеопроектор Optoma; экран; преподавательская трибуна; ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7HB/15,6HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Краснодар, ул. Ставропольская, 149) ауд. И205а	Мультимедийная аудитория с выходом в ИНТЕРНЕТ: комплект учебной мебели – 3 стола + 3 стула шт.; 2 – компьютера Linovo ThinkCentre M53 Tiny в комплекте, ноутбук Lenovo B570 i3-2370M/4G500/nV410M/1G/DVDRW/Cam/W7HB/15,6 HD	Windows 10 Корпоративная, Microsoft Office профессиональный плюс 2016. Антивирусная защита физических рабочих станций и серверов: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Education Renewal License.

* согласно справке о материально-техническом обеспечении основной ОП ВО кафедры международного туризма и менеджмента, Института географии, геологии, туризма и сервиса, по направлению 43.03.01 Сервис направленность (профиль) Социально-культурный сервис, 2018 г.