

## **АННОТАЦИЯ**

к рабочей программе дисциплины  
**Б1.В.ДВ.02.02 АНИМАЦИОННЫЙ СЕРВИС**

**Объем трудоемкости дисциплины** для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», ОФО: 3 зачетные единицы (108 часов, из них: 40,3 контактных часа (36 часов аудиторной работы); 32 часа самостоятельной работы; 35,7 часов контроль).

**Целью** освоения дисциплины «Анимационный сервис» является ознакомление студентов с историческими аспектами развития анимационных услуг в системе туризма и гостеприимства, организацией анимационного обслуживания в санаторно-курортных учреждениях, функциональной сущностью и прикладными аспектами работы аниматора в туризме и гостеприимстве.

### **Задачи дисциплины:**

- изучение теоретических основ анимационного сервиса в туризме и гостеприимстве;
- определить роль анимационного сервиса в туризме и гостеприимстве;
- изучить особенности организации анимационного сервиса в гостиничных и санаторно-курортных комплексах;
- изучить функциональную сущность работы аниматора гостиницы;
- выявить основные особенности организации анимационного обслуживания различных категорий туристов.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Анимационный сервис» относится к вариативной части Блока 1 основной образовательной программы и является дисциплиной по выбору. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре. Курс базируется на знаниях, умениях и опыте полученных студентами по дисциплинам, преподаваемым на предыдущих курсах обучения: «Сервисная деятельность», «Сервис в России», «История сервиса», «Проектирование процесса оказания услуг» и др. Данная дисциплина формирует знания для овладения специальными профессиональными навыками, в т.ч. и для прохождения профильных производственных практик. В результате постижения курса студентами углубляются знания, полученные в ходе изучения предыдущих дисциплин профессионального цикла.

### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Анимационный сервис»**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих *общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций*:

- **ОК-4** – способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- **ПК-9** – способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

**Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины «Анимационный сервис»**

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<ul style="list-style-type: none"> <li>– понятийный аппарат дисциплины;</li> <li>– историю анимационной деятельности;</li> <li>– основные функции и типологию анимационной деятельности;</li> <li>– принципы и методы анимационной деятельности;</li> <li>– структуру анимации в санаторно-курортном деле;</li> <li>– особенности организации анимационных мероприятий в санаторно-курортных комплексах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать и реализовывать анимационные программы на основе современных технологий в сфере анимационного сервиса с учетом запросов потребителей;</li> <li>– организовать анимационное мероприятие;</li> <li>– анализировать технологические процессы в области анимационной деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– методами организации технологического процесса анимационной деятельности;</li> <li>– навыками проектирования и организации анимационного мероприятия;</li> <li>– основами технологических процессов с учетом новых достижений техники и технологий в анимационной деятельности</li> </ul>
2	ПК-9	способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>– технологию деятельности менеджера-аниматора в индивидуальных и групповых программах;</li> <li>– профессиональные требования к аниматорам;</li> <li>– основные требования к работе аниматора с детскими группами, маломобильными гостями и лицами с ограниченными возможностями;</li> <li>– формы анимационной работы с разными группами туристов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– организовать работу анимационной службы гостиницы;</li> <li>– учитывать психологические, демографические и национальные особенности потребителей анимационных услуг</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации обслуживания потребителей анимационных услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах;</li> <li>– навыками планирования и контроля проведения туристских анимационных мероприятий</li> </ul>

**Таблица 2 – Основные разделы дисциплины, ОФО 5 семестр**

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	
1	2	3	4	5	6
1	Исторические аспекты развития анимационных услуг в системе гостеприимства и туризма	16	4	4	8
2	Анимация в гостиничном и санаторно-курортном деле	16	4	4	8
3	Функциональная сущность работы аниматора гостиницы	16	4	4	8
4	Прикладные аспекты деятельности менеджера аниматора в различных аспектах системы гостеприимства и туризма	20	6	6	8
<i>Итого по дисциплине:</i>			<b>18</b>	<b>18</b>	<b>32</b>

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** экзамен.

**Основная литература:**

1. Бурмистрова Е.В. Методика организации досуговых мероприятий: учеб. пособ. / Е.В. Бурмистрова. – М.: Юрайт, 2018. – 150 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/3E781D36-B2D4-433A-8DCD-5AD818EC0240>.

2. Гальперина Т.И. Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации: учеб. пособ. / Т.И. Гальперина. – М.: Советский спорт, 2008. – 293 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/53249>.

3. Куприянов Б.В. Методика организации досуговых мероприятий. Ролевая игра: практ. пособ. / Б.В. Куприянов, О.В. Миновская, Л.С. Ручко. – М.: Юрайт, 2018. – 264 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/436EE141-5732-48C6-BA7A-06A4E03218F5>.

3. Хайретдинова О.А. Организация досуга туристов: учеб. пособ. / О.А. Хайретдинова. – Уфа: УГУЭС, 2015. – 55 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=445127](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=445127)

Авторы РПД канд. геогр. наук, доцент



подпись

Э.А. Рыживолова

преподаватель



подпись

М.Ф. Ходыкина