

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе дисциплины  
**Б1.В.ДВ.04.01 ИСТОРИЯ СЕРВИСА**

**Объем трудоемкости дисциплины** для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», ОФО: 2 зачетные единицы (72 часа, из них: 40,2 контактные часы (36 часов аудиторной работы); 31,8 часов самостоятельной работы).

**Целью** освоения дисциплины «История сервиса» является формирование у студентов системных представлений об основных этапах истории сервиса с древнейших времен до начала XXI в.; выявление взаимосвязи российской истории сервиса с мировой, ее места во всемирно-историческом процессе, общего и особенного; формирование у студентов активной гражданской позиции.

### **Задачи дисциплины:**

- обобщить знания, необходимые для осознания значимости истории сервиса в социализации современной личности, удовлетворении ее духовных и рекреативных потребностей;
- усвоить понятийно-терминологический аппарат, применяемый при изучении дисциплины;
- изучить региональные особенности сферы сервиса (регионы мира);
- обозначить основные тенденции и особенности развития сервиса в мире и России.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «История сервиса» относится к Блоку 1 вариативной части основной образовательной программы и является дисциплиной по выбору. Она преподается на 2 курсе в 3 семестре. Данная дисциплина базируется на содержании таких дисциплин как «История», «География сервиса», «Демография с основами этнографии» и др. Полученные в ходе освоения дисциплины знания и умения позволят студентам самостоятельно ориентироваться в причинах, закономерностях, основных этапах возникновения и развития сервиса в мире и в России, что позволит глубже анализировать процессы и тенденции в современной индустрии обслуживания. Дисциплина «История сервиса» является предшествующей для освоения таких дисциплин как «Сервисная деятельность», «Социально-культурный сервис», «Анимационно-досуговая деятельность», «Анимационные программы в социально-культурном сервисе» и др.

### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «История сервиса»**

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих *общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций*:

- **ОК-1** – способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;
- **ПК-3** – готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

**Таблица 1 – Результаты освоения дисциплины «История сервиса»**

| № п/п | Индекс компетенции | Содержание компетенции (или её части)   | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны   |   |  |
|-------|--------------------|---|---|---|--|
|       |                    |   | знать   | уметь   | владеть  |
| 1     | ОК-1               | способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности | <ul style="list-style-type: none"> <li>– понятийный аппарат дисциплины;</li> <li>– действующее законодательство в сфере предоставления услуг;</li> <li>– причины и закономерности возникновения элементов обслуживания в древнем мире и в средние века;</li> <li>– историю развития сервиса;</li> <li>– основные этапы, события и тенденции развития истории сервиса</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать процессы и тенденции в современной индустрии обслуживания;</li> <li>– выстроить толерантное и эффективное общение с потребителями сервисных услуг</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– конкретными методами исторических и культурологических исследований, приемами и методами анализа основных проблем отрасли</li> </ul>                              |
| 2     | ПК-3               | готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– знать историю становления и содержание истории сервиса;</li> <li>– знать этапы развития сервисной деятельности;</li> <li>– роль обслуживания в развитии человеческого социума;</li> <li>– особенности возникновения, структуру и перспективы развития российского рынка сервисных услуг</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– критически оценивать полученные результаты и реализованные цели;</li> <li>– использовать знания по истории сервиса в профессиональной деятельности</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью к межкультурным коммуникациям в индустрии сервисных услуг;</li> <li>– способностью к эффективному общению с потребителями сервисных услуг</li> </ul> |

**Таблица 2 – Основные разделы дисциплины, ОФО 3 семестр**

| № раздела                   | Наименование разделов  | Количество часов |                   |           |                        |
|-----------------------------|--|------------------|-------------------|-----------|------------------------|
|                             |  | Всего            | Аудиторная работа |           | Самостоятельная работа |
|                             |  |                  | Л                 | ПЗ        |                        |
| 1                           | 2  | 3                | 4                 | 5         | 6                      |
| 1                           | Сервис как исторический и цивилизационный феномен                                | 16               | 4                 | 4         | 8                      |
| 2                           | Сервис и повседневные ритуалы в царской России                                   | 20               | 6                 | 6         | 8                      |
| 3                           | Система бытового обслуживания в СССР в контексте советской модели повседневности | 31,8             | 8                 | 8         | 15,8                   |
| <i>Итого по дисциплине:</i> |  |                  | <b>18</b>         | <b>18</b> | <b>31,8</b>            |

**Курсовые работы:** не предусмотрены.

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** зачет.

**Основная литература:**

1. Анисимова В.В. География сферы обслуживания (третичный сектор экономики): учеб. пособ. / В.В. Анисимова, И.А. Романова, М.Л. Некрасова. – Краснодар: КубГУ, 2014. (70 экз. в библиотеке КубГУ).

2. Березовая Л.Г. История туризма и гостеприимства: учеб. / Л.Г. Березовая. – М.: Юрайт, 2017. – 477 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/3456235F-3174-48C1-8FE9-4B2CCEDE4988>.

3. Свириденко Ю.П. Сервисная деятельность в обслуживании населения: учеб. пособ. / Ю.П. Свириденко, В.В. Хмелев. – СПб.: Лань, 2018. – 192 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/101865>.

Автор РПД канд. геогр. наук, доцент



подпись

Э.А. Рыживолова