

## АННОТАЦИЯ

дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Социальные аспекты управления качеством»

**Объем трудоемкости:** 4 зачетные единицы (144 часа, из них – 80,4 часа контактная работа: лекционных 30 часов, лабораторных 42 часа; 8 часов КСР; 63,6 часа самостоятельной работы)

**Цель дисциплины:** формирование у студентов знаний об основных принципах и методах мотивации персонала, социальных последствиях внедрения системы обеспечения качества продукции и услуг.

**Задачи дисциплины:** формирование современных представлений о менеджменте качества предприятия; технологии внедрения систем качества.

### Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Социальные аспекты управления качеством» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. Для ее изучения требуются основы знаний в области статистики, экономики, анализа.

### Требования к уровню освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: ОК-4, ПК-1.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1.	ОК-4	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	организационно - правовые и нормативные основы контроля и обеспечения качества и испытаний, принципы и практику международного сотрудничества в области контроля качества, испытаний, сертификации продукции, услуг, систем менеджмента качества; порядок и принципы аккредитации органов по	проводить оценку технической компетентности испытательной лаборатории; определять и реализовывать процедуры систем менеджмента качества	технологиями разработки документации систем менеджмента качества в соответствии с нормативным и документами

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			сертификации и испытательных лабораторий.		
2.	ПК-1	способность выполнять стандартные операции по предлагаемым методикам	основы управления качеством продукции, услуг и процессов; методологические основы деятельности по испытаниям и сертификации (принципы, нормы, требования к документации)	проводить испытания отдельных видов продукции с целью оценки соответствия	методами организации и проведения испытаний и контроля; алгоритмами внутрилабораторного контроля качества результатов измерений и испытаний

**Основные разделы дисциплины:**

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 7,8 семестрах (*очная форма*)

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

Семестр 7

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятельная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Потребности человека и качество	12	4			8
2	Социальные аспекты качества	18	8		2	8
3	Инструменты управления кадрами	10	2			8
4	Проблемы охраны окружающей среды	27,8	4		16	7,8
	Итого по дисциплине	67,8	18		18	31,8

Семестр 8

№ разде ла	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Самостоятель ная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1	Государство в борьбе за качество	8	2			6
2	Многомерность качества	6	2			4
3	Технологии внедрения систем менеджмента качества	16	2		8	6
4	Мотивация персонала	6	2			4
5	Качество услуг	8	2			6
6	Система оценки соответствия	23,8	2		16	5,8
	Итого по дисциплине	67,8	12		24	31,8

**Курсовые работы:** *не предусмотрены*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *зачет*

**Основная литература:**

- 1 Димов Ю.В. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник для студентов вузов. СПб. Питер, 2010.
2. Сергеев А.Г., Терегеря В.В. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник для студентов вузов. М., 2011.
3. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для СПО / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 352 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9938-9. <https://bibli-online.ru/book/84B45FF5-98FB-4C30-B7F4-12EB5AD4F027/upravlenie-kachestvom>

Автор РПД Н.В. Киселева