

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

Иванов А.Г.

подпись

«*Иванов*»

2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ОД.02.02 МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ГРУППОВОЙ
РАБОТЫ

Направление подготовки/специальность 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) / специализация Технологии обучения
профессиональной социальной работе

Форма обучения: очная

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Краснодар 2017

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ОД.02.02 «Методы и технологии групповой работы» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, профиль «Технологии обучения профессиональной социальной работе»

Программу составил(и): профессор кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, доктор психологических наук Харитонов Е.В.



Рабочая программа дисциплины «Методы и технологии групповой работы» утверждена на заседании кафедры социальной работы, психологии и педагогики высшего образования, протокол № 16 от «03» мая 2017 г.

Заведующий кафедрой социальной работы, психологии и педагогики высшего образования Чепелева Л.М.



Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета управления и психологии, протокол № 6 от «04» мая 2017 г.

Председатель УМК факультета Кимберг А.Н.



Рецензенты:

Величко Л.М., канд. филологических наук,
директор ГБУ ДО КК «Дворец творчества»

Ожигова Л.Н., д.психол.наук, профессор
кафедры общей психологии и психологии личности КубГУ

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель курса - Создание у магистрантов целостной картины и системного представления о методах и формах групповой работы.

1.2 Задачи курса

Для реализации цели формулируются следующие **задачи курса**:

- формирование научно-теоретических знаний основ технологии групповой работы;
- развитие творческого потенциала студента и формирование сферы его профессиональных интересов;
- развитие интереса и приобщение магистрантов к самостоятельной практической деятельности в профессиональном поле избранной специальности;

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы и технологии групповой работы» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

Дисциплина связана, прежде всего, с курсами «Теоретико-методологические основы технологий социальной работы», «Технологии профессионально ориентированного обучения», «Моделирование технологий подготовки социальных работников» «Технологии профессиональной подготовки специалистов социальной работы», «Социальное обучение взрослых» и др.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций ОК-4, ПК-8, ПК-12

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОК-4	Способность к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	методы и формы групповой работы как средство повышения эффективности своего труда	Осуществлять групповую работу как средство повышения эффективности своего труда	Навыком проведения групповой работы как средством повышения эффективности своего труда
2	ПК-8	готовность к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности	Особенности применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности с применением технологий	Применять научно-педагогические знания в социально-практической и образовательной деятельности с применением технологий групповой	Навыком применения научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности с применением технологий

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			групповой работы	работы	групповой работы
3	ПК-12	способность конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг	способы конструирования и реализации технологий оказания социальных услуг с применением технологий групповой работы	конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг с применением технологий групповой работы	Навыком конструирования и реализации технологий оказания социальных услуг с применением технологий групповой работы

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице (для студентов ОФО).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)		
			В	
Аудиторные занятия (всего)	16		16	
В том числе:				
Занятия лекционного типа	2		2	
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	14		14	
Лабораторные занятия				
Самостоятельная работа (всего)	57,8		57,8	
В том числе:				
Проработка учебного (теоретического) материала	17,8		17,8	
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка кейсов, сообщений, презентаций)	20		20	
Подготовка к текущему контролю	20		20	
ИКТ	0,2		0,2	
Промежуточная аттестации (зачет)				
Общая трудоёмкость	час зач. ед.	72 2	72 2	

2.2 Структура дисциплины:

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
ОФО (В семестр)

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Группа как объект и предмет психологической теории и практики.	7	2	-	-	5
2.	Психологические особенности тренинговой группы.	5	-	-	-	5
3.	Методы группового тренинга.	9,8	-	2	-	7,8
4.	Процедурно-организационные аспекты группового тренинга.	14	-	4	-	10
5.	Программа и структура тренинга. Логика построения группового процесса.	14	-	4	-	10
6	Процесс группового тренинга.	14	-	4	-	10
7	Работа с проблемными ситуациями в ходе тренинга.	14	-	4	-	10
	ИКТ	0,2				
	<i>Итого по дисциплине:</i>	72	2	14	-	57,8

Примечание: Л – лекции, ПЗ – практические занятия / семинары, ЛР – лабораторные занятия, СРС – самостоятельная работа студента

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Группа как объект и предмет психологической теории и практики.	Краткая история развития групповых методов психотерапии и практической психологии. Социально-психологические аспекты групповых методов. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой тренинг». Общее представление о психологическом тренинге. Специфические черты и основные парадигмы тренинга. Классификация и основные виды тренинговых групп. Критерии классификации тренинговых групп.	Обсуждение вопросов темы, эссе, кейс
2.	Психологические особенности тренинговой группы.	Цели, предмет и задачи тренинговой группы. Механизмы достижения целей. Преимущества групповой формы психологической работы. Групповые нормы. Информирование участников о принципах работы группы. Принципы и правила работы. Понятие о групповой сплоченности. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп.	Обсуждение вопросов темы, эссе, кейс

		<p>Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой. Четырехмерная функциональная модель ведения групп. Деятельность ведущего, направленная на группу в целом. Деятельность ведущего, направленная на отдельного участника. Характеристика личности тренера. Эффективный ведущий. Требования к тренеру. Проблемы подготовки и аттестации специалистов-тренеров. Этические принципы работы ведущего и связанные с ними профессиональные проблемы.</p>	
3.	Методы группового тренинга.	<p>Основные методы группового тренинга. Метод как способ достижения цели. Принципы обучения взрослых. Групповая дискуссия. Мозговой штурм. Метод кейсов. Моделирование практических ситуаций. Место и роль психогимнастики в тренинге. Понятие игры. Происхождение и классификация интерактивных игр. Функции игры в психологическом тренинге. Преимущества и ограничения интерактивных игр. Методы, направленные на развитие социальной перцепции. Медитативные техники.</p>	Обсуждение вопросов темы, реферат ,кейс
4.	Процедурно-организационные аспекты группового тренинга.	<p>Организация групповой работы. Подготовка к тренингу. Формы пространственной организации тренинга. Организационные условия проведения тренинга. Материально-техническое оснащение. Средства визуальной поддержки. Среда тренинга. Подготовка материалов и система взаимодействия с людьми, не участвующими в групповой работе.</p>	Обсуждение вопросов темы, Реферат, кейс
5.	Программа и структура тренинга. Логика построения группового процесса.	<p>Оценка потребностей возможных клиентов. Подготовка проекта групповой работы. Реклама группы. Работа над программой (сценарием) тренинга. Формулирование задач. Различия между целями и задачами. Разработка плана занятий. Оформление программы психологического тренинга. Процедура отбора участников. Структура тренингового занятия: разогрев, основная часть, шеринг. Оценка результатов тренинга. Критерии оценки тренинга и его эффективности. Проблема посттренингового сопровождения.</p>	Обсуждение вопросов темы, Реферат, кейс
6.	Процесс группового тренинга.	<p>Общее представление о стадиях развития группы в тренинге. К. Левин о групповой динамике. Этапы развития группы по Дж. Коттлеру и Р. Брауну. Идеальная модель развития группы по К. Фопелю. Кризис в развитии тренинговой группы. Проблемная ситуация как точка роста группы. Стадии развития групп со спонтанной и управляемой динамикой по Б. М. Мастерову. Модель изменения поведения участника тренинга по Л. М. Митиной.</p>	Обсуждение вопросов темы, Реферат, кейс
7.	Работа с проблемными	<p>Установки участников, влияющие на эффективность их пребывания в группе. Некоторые</p>	Обсуждение вопросов темы,

ситуациями в ходе тренинга.	особенности группы, затрудняющие взаимодействие участников. Особенности установления контакта. Вопросы и ответы в ходе тренинга. Понятие сопротивления. Деструктивное поведение отдельных участников. Взаимодействие с проблемными людьми. Деструктивное поведение многих участников или всей группы. Работа с критически настроенными группами. Западни для ведущего.	Реферат, кейс
-----------------------------	--	---------------

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Группа как объект и предмет психологической теории и практики.	Краткая история развития групповых методов психотерапии и практической психологии. Социально-психологические аспекты групповых методов. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой тренинг». Общее представление о психологическом тренинге. Специфические черты и основные парадигмы тренинга. Классификация и основные виды тренинговых групп. Критерии классификации тренинговых групп.	Презентация рефератов
2.	Психологические особенности тренинговой группы.	Цели, предмет и задачи тренинговой группы. Механизмы достижения целей. Преимущества групповой формы психологической работы. Групповые нормы. Информирование участников о принципах работы группы. Принципы и правила работы. Понятие о групповой сплоченности. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп. Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой. Четырехмерная функциональная модель ведения групп. Деятельность ведущего, направленная на группу в целом. Деятельность ведущего, направленная на отдельного участника. Характеристика личности тренера. Эффективный ведущий. Требования к тренеру. Проблемы подготовки и аттестации специалистов-тренеров. Этические принципы работы ведущего и связанные с ними профессиональные проблемы.	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
3.	Методы группового тренинга.	Основные методы группового тренинга. Метод как способ достижения цели. Принципы обучения взрослых. Групповая дискуссия. Мозговой штурм. Метод кейсов. Моделирование практических ситуаций. Место и роль психогимнастики в тренинге. Понятие игры. Происхождение и классификация интерактивных игр. Функции игры в психологическом тренинге. Преимущества и ограничения интерактивных игр. Методы,	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов

		направленные на развитие социальной перцепции. Медитативные техники.	
4.	Процедурно-организационные аспекты группового тренинга.	Организация групповой работы. Подготовка к тренингу. Формы пространственной организации тренинга. Организационные условия проведения тренинга. Материально-техническое оснащение. Средства визуальной поддержки. Среда тренинга. Подготовка материалов и система взаимодействия с людьми, не участвующими в групповой работе.	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
5.	Программа и структура тренинга. Логика построения группового процесса.	Оценка потребностей возможных клиентов. Подготовка проекта групповой работы. Реклама группы. Работа над программой (сценарием) тренинга. Формулирование задач. Различия между целями и задачами. Разработка плана занятий. Оформление программы психологического тренинга. Процедура отбора участников. Структура тренингового занятия: разогрев, основная часть, шеринг. Оценка результатов тренинга. Критерии оценки тренинга и его эффективности. Проблема посттренингового сопровождения.	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
6.	Процесс группового тренинга.	Общее представление о стадиях развития группы в тренинге. К. Левин о групповой динамике. Этапы развития группы по Дж. Котлеру и Р. Брауну. Идеальная модель развития группы по К. Фопелю. Кризис в развитии тренинговой группы. Проблемная ситуация как точка роста группы. Стадии развития групп со спонтанной и управляемой динамикой по Б. М. Мастерову. Модель изменения поведения участника тренинга по Л. М. Митиной.	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов
7.	Работа с проблемными ситуациями в ходе тренинга.	Установки участников, влияющие на эффективность их пребывания в группе. Некоторые особенности группы, затрудняющие взаимодействие участников. Особенности установления контакта. Вопросы и ответы в ходе тренинга. Понятие сопротивления. Деструктивное поведение отдельных участников. Взаимодействие с проблемными людьми. Деструктивное поведение многих участников или всей группы. Работа с критически настроенными группами. Западни для ведущего.	Презентация эссе, Работа в малых группах, презентация индивидуальных и коллективных информационно-аналитических проектов, кейсов

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные работы не предусмотрены

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Реферат	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
2	Эссе	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
3	Презентация	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г
4	Кейс	Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы, утвержденные кафедрой «Социальная работа, психология и педагогика высшего образования», протокол № 15 от 20.04.2017г

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин: проблемные лекции, дискуссии, семинар малыми группами, анализ конкретных ситуаций.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

Занятия, проводимые с использованием интерактивных технологий

Семестр	Вид занятия (Л, ПЗ, ЛР)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
В	ПЗ	Беседы, разбор ситуаций, презентация докладов, сообщений в формате мини-конференции	10
Итого:			10

4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.

Примерные задания текущего контроля:

Задания (вопросы) для самостоятельной работы

Тема 1. Группа как объект и предмет психологической теории и практики.

Задания для самостоятельной работы

1. В чем сущность понятия «группа» как объекта и предмета психологической теории и практики?
2. Назовите и кратко охарактеризуйте основные этапы возникновения и развития групповых методов.
3. Что общего и в чем разница между групповой терапией, коррекцией, обучением и групповым психологическим тренингом?
4. Назовите важнейшие специфические черты тренинга, отличающие его от других методов психологической работы.
5. Дайте краткую характеристику основным видам группового тренинга.

Тема 2. Психологические особенности тренинговой группы.

Задания для самостоятельной работы

1. Приведите и охарактеризуйте несколько точек зрения, отражающих разное понимание цели, предмета и задач группового тренинга.
2. Какие преимущества групповой формы психологической работы (по сравнению с индивидуальной) вы можете назвать?
3. Назовите и объясните важнейшие правила тренинговой работы, обязательные для выполнения всеми участниками группы.
4. Какое значение имеет психологический феномен «обратной связи» для успешности тренинга?
5. Кто может стать участником тренинговой группы? Участие каких лиц в тренинге является нежелательным?
6. Какие требования предъявляются к ведущему группового психологического тренинга?
7. Назовите основные проблемы подготовки и аттестации специалистов-тренеров и дайте им краткую характеристику.
8. В чем сущность этических проблем группового психологического тренинга?
9. Назовите основные этические требования к проведению тренинга и дайте им краткую характеристику.
10. Согласны ли вы с утверждением А. Ф. Бондаренко, что «...забота об этике является не чем иным, как своеобразным показателем профессиональной пригодности к практической работе»?

Тема 3. Методы группового тренинга.

Задания для самостоятельной работы

1. Как можно классифицировать методы группового тренинга?
2. Что такое групповая дискуссия как метод тренинговой работы?
3. Какие виды игр можно выделить в тренинге? Как вы оцениваете роль и значение игровых методов в тренинге?
4. Что понимается под методами социальной перцепции?
5. Как вы думаете, могут ли вербальные и невербальные упражнения преследовать и другие цели, помимо развития навыков социальной перцепции?

Тема 4. Процедурно-организационные аспекты группового тренинга.

Задания для самостоятельной работы

1. Охарактеризуйте роль и место подготовки к организации и проведению группового психологического тренинга.
2. Назовите основные формы пространственной организации тренинга и дайте им краткую характеристику.
3. Что включают в себя организационные условия проведения группового психологического тренинга?
4. Охарактеризуйте роль и место материально-технического оснащения группового психологического тренинга.

Тема 5. Программа и структура тренинга. Логика построения группового процесса.

Задания для самостоятельной работы

1. В чем заключается основное содержание работы над программой тренинга?
2. Что определяет задачи тренинга?
3. Каковы критерии оценки тренинга и его эффективности?
4. Обозначьте основные подходы к пониманию структуры тренинга и дайте им краткую характеристику.

Тема 6. Процесс группового тренинга.

Задания для самостоятельной работы

1. В чем сущность понятия «групповая динамика»?
2. Определите место и роль каждого этапа и процедуры в групповом тренинге и дайте им краткую характеристику.
3. Верно или неверно утверждение: «Кризисы в развитии группы являются свидетельством и условием группового развития»?
4. Как вы считаете, следует ли анализировать в группе отрицательные эмоции, возникающие у участников по поводу некоторых упражнений? Объясните почему?
5. Нужно ли избегать конфликтов в группе или же они могут быть полезными для групповой работы?

Тема 7. Работа с проблемными ситуациями в ходе тренинга.

Задания для самостоятельной работы

1. Что влияет на эффективность пребывания участников в группе?
2. Как задавать правильные вопросы?
3. В чем сущность феномена «сопротивления»?
4. Опишите типы и стратегии взаимодействия с «трудными» участниками.
5. Почему ведущему тренинга не рекомендуется злоупотреблять дидактическими выводами и морализаторством?

Тематика рефератов:

1. История развития групповых методов психотерапии и практической психологии.
2. Основные виды тренинговых групп. Критерии классификации тренинговых групп.
3. Групповые нормы и правила.
4. Групповая сплоченность.
5. Методы групповой работы.
6. Понятие игры. Происхождение и классификация интерактивных игр. Функции игры в психологическом тренинге. Преимущества и ограничения интерактивных игр.
7. Стадии развития группы в тренинге.
8. Кризис в развитии тренинговой группы. Проблемная ситуация как точка роста группы.
9. Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой.

10. Характеристика личности тренера. Эффективный ведущий.

Подготовка кейса к зачету

- I. План анализа проблемы:
 - 1) описание проблемной ситуации;
 - 2) факторы, определяющие особенности психического развития в данный период, и факторы, порождающие проблему, описанную в ситуации;
 - 3) типичные кризисы и проблемы данного (рассматриваемого) периода;
 - 4) формулирование проблемы;
 - 5) раскрытие противоречий, порождающих проблему, описанную в ситуации;
 - 6) этапы, механизмы возникновения проблемы (первые внешние признаки ее зарождения);
 - 7) внешние и внутренние показатели (маркеры) зарождающейся проблемы;
 - 8) положительные последствия различных вариантов решения проблемы;
 - 9) отрицательные последствия неразрешенности проблемы;
 - 10) что нужно было сделать (каковы необходимые условия), чтобы можно было предупредить возникновение проблемы и ее отрицательных последствий
- II. Обоснование предполагаемых психологических особенностей тренинговой группы
- III. Обоснование метода группового тренинга
- IV. Процедурно-организационные аспекты группового тренинга
- V. Программа и структура тренинга. Логика построения группового процесса
- VI. Рекомендуемый алгоритм работы с кризисами в развитии группы в ходе группового тренинга.
- VII. Рекомендуемые техники и приемы направленного воздействия на личность клиента в ходе тренинговой работы с проблемными ситуациями

Вопросы к зачету

1. История развития групповых методов психотерапии и практической психологии.
2. Соотношение понятий «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция» и «групповой тренинг».
3. Специфические черты и основные парадигмы тренинга.
4. Классификация и основные виды тренинговых групп. Критерии классификации тренинговых групп.
5. Цели, предмет и задачи тренинговой группы.
6. Механизмы достижения целей. Преимущества групповой формы психологической работы.
7. Групповые нормы. Информирование участников о принципах работы группы. Принципы и правила работы.
8. Понятие о групповой сплоченности.
9. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп.
10. Основные методы группового тренинга. Принципы обучения взрослых.
11. Групповая дискуссия. Мозговой штурм. Метод кейсов. Моделирование практических ситуаций. Место и роль психогимнастики в тренинге.
12. Понятие игры. Происхождение и классификация интерактивных игр. Функции игры в психологическом тренинге. Преимущества и ограничения интерактивных игр.

- 13.Процедурно-организационные аспекты группового тренинга.
- 14.Программа и структура тренинга. Логика построения группового процесса.
- 15.Общее представление о стадиях развития группы в тренинге.
- 16.Этапы развития группы по Дж. Коттлеру и Р. Брауну.
- 17.Идеальная модель развития группы по К. Фопелю.
- 18.Кризис в развитии тренинговой группы. Проблемная ситуация как точка роста группы.
- 19.Стадии развития групп со спонтанной и управляемой динамикой по Б. М. Мастерову.
- 20.Основные роли ведущего группы. Стили руководства группой.
- 21.Четырехмерная функциональная модель ведения групп.
- 22.Деятельность ведущего, направленная на группу в целом.
- 23.Деятельность ведущего, направленная на отдельного участника.
- 24.Характеристика личности тренера. Эффективный ведущий.
- 25.Этические принципы работы ведущего и связанные с ними профессиональные проблемы.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

5.1Основная литература:

1. Азарнова, Анна Николаевна. Метод ролевой игры в тренинге [Текст] : создание, проведение и разбор ролевой игры : [практическое пособие для бизнес-тренера] / А. Азарнова. - Санкт-Петербург : Речь, 2011. - 346 с. : ил. - (Бизнес-тренинг). - Библиогр.: с. 347-346. - ISBN 9785926810643 Всего: 10, из них: упр-10

2. Беззубик, Кира Валерьевна. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / К. В. Беззубик ; под ред. Е. А. Сигиды. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 167 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 159-164. - ISBN 9785160032221 : Всего: 5, из них: упр-5

3. Линде, Николай Дмитриевич. Психологическое консультирование [Текст] : теория и практика : учебное пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 255 с. - Библиогр. : с. 253-255. - ISBN 9785756705294 Всего: 15, из них: упр-15

4. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата : в 2 ч. : Ч. 1 / И. В. Дубровина [и др.] ; под ред. И. В. Дубровиной. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 271 с. - <https://biblio-online.ru/book/DEEFF66A-35EF-4DB9-B54F-E32B1C0269D5>.

5. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата : в 2 ч. : Ч. 2 / И. В. Дубровина [и др.] ; под ред. И. В. Дубровиной. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2018. - 321 с. - <https://biblio-online.ru/book/E4F3E932-E7EC-4B6D-8535-8125EC1A144F>

6. Рогов, Евгений Иванович. Настольная книга практического психолога [Электронный ресурс] : в 2-х ч. : практическое пособие. Ч. 2 : Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения / Е. И. Рогов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 507 с. - <https://biblio-online.ru/book/B653B368-1503-4F48-9652-31490E28B736>.

7. Рогов, Евгений Иванович. Настольная книга практического психолога [Электронный ресурс] : в 2-х ч. : практическое пособие. Ч. 1 : Система работы психолога с детьми разного возраста / Е. И. Рогов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 412 с. - <https://biblio-online.ru/book/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF>.

8. Фопель, Клаус. Групповая сплоченность [Текст] : психологические игры и упражнения : [пособие] / К. Фопель ; пер. с нем. [Л. Алексеевская, Л. Воскресенская]. - Москва : Генезис, 2011. - 330 с. - (Все о психологической группе). - ISBN 9785985632101. - ISBN 3894033312. - ISBN 3894033310 Всего: 15, из них: упр-15

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья имеются издания в электронном виде в электронно-библиотечных системах «Лань» и «Юрайт».

5.2 Дополнительная литература

1.Абрамова, Галина Сергеевна. Психологическое консультирование: теория и опыт [Текст] : [учебное пособие для студентов] / Г. С. Абрамова. - М. : Академия, 2001. - 240 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 231. - ISBN 5769505168 Всего: 47, из них: уч-1, фппк-46

2. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс] : учебник / Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. - М. : Дашков и К°, 2016. - 303 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=453431.

3. Карцева, Лидия Валерьевна. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Дашков и К°, 2009. - 223 с. - Библиогр. : с. 221-223. - ISBN 9785394002434 Всего: 3, из них: упр-3

4. Консультирование и коучинг персонала в организации [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. Л. Ивановой. - М. : Юрайт, 2018. - 370 с. - <https://biblio-online.ru/book/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598>.

5. Кочюнас, Римантас. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия [Текст] : учебное пособие для вузов / Р. Кочюнас. - [7-е изд.]. - М. : Академический Проект : Фонд "Мир", 2010. - 463 с. : ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для вузов). - Библиогр. в конце гл. - Библиогр.: с. 453-462. - ISBN 9785829112301. - ISBN 9785902357964 Всего: 16, из них: фппк-16

6. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 144 с. - https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117055&sr=1.

7. Мальцева, Татьяна Вячеславовна. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - Москва : [ЮНИТИ-ДАНА], 2013. - 143 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 9785238017020 Всего: 2, из них: фппк-2

8. Немов, Роберт Семенович. Психологическое консультирование [Текст] : учебник для студентов вузов / Р. С. Немов. - М. : ВЛАДОС, 2008. - 527 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 471. - ISBN 9785691002687 Всего: 1, из них: упр-1

9. Нумми, Пепе. Справочник фасилитатора, или История о том, как фасилитатор Григорий Лосик привел компанию к впечатляющим результатам [Текст] / Пепе Нумми ; [пер. с фин. Н. Чернова ; ред. пер. А. Гошинская ; науч. ред. Л. Карпенко]. - Москва : Институт консультирования и системных решений, 2012. - 140 с. Всего: 2, из них: упр-2

10. Пахальян, Виктор Эдуардович. Психологическое консультирование [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / В. Э. Пахальян. - СПб. [и др.] : Питер, 2008. - 252 с. - (Учебное пособие). - Библиогр. в конце глав. - Библиогр. : с. 183-192. - ISBN 9785469013891. Всего: 10, из них: упр-10

11. Психология социальной работы [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / под ред. М. А. Гулиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2010. - 382 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр. : с. 371-382. - ISBN 9785498071596 Всего: 20, из них: упр-20

12. Рогов, Евгений Иванович. Настольная книга практического психолога [Текст] : [практическое пособие : в 2 ч.]. Ч. 1 : Система работы психолога с детьми разного возраста / Е. И. Рогов. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 412 с. : ил. - (Настольная книга специалиста). - ISBN 978-5-534-04419-5. - ISBN 978-5-9916-7416-4 Всего: 1, из них: упр-1

13. Серебрякова, Карина Арташесовна. Психологическое консультирование в работе школьного психолога [Текст] : [учебное пособие для студентов вузов] / К. А. Серебрякова. - М. : Академия, 2010. - 285 с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр.: с. 279-283. - ISBN 9785769567452. Всего: 15, из них: упр-10, фппк-5

14. Фирсов, Михаил Васильевич. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учебное пособие для студентов факультетов социальной работы / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование. Социальная работа). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 9785769570630 Всего: 5, из них: упр-5

15. Хухлаева, Ольга Владимировна. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата : учебник для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев ; Московский городской психолого-педагогический ун-т. - Москва : Юрайт, 2015. - 423 с. : ил. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 244-246. - ISBN 9785991647335 Всего: 1, из них: упр-1

16. Чалдини, Роберт. Психология влияния [Текст] = Influence science and practice / Роберт Чалдини ; [пер. с англ. Е. Бугаева и др.]. - 5-е изд. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2014. - 331 с. : ил. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 313-331. - ISBN 9780205609994. - ISBN 0205609996. - ISBN 9785496010337 - Всего: 4, из них: жф 3 чз-

17. Ялом, Ирвин. Групповая психотерапия [Текст] : теория и практика / И. Ялом, М. Лесц ; пер. с англ. под ред. Э. Г. Эйдемиллера. - 5-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2009. - 683 с. - (Мастера психологии). - Библиогр. в примеч. : с. 577-683. - ISBN 0465092845. - ISBN 9785911808969 Всего: 5, из них: наб-2, упр-3

5.3. Периодические издания:

Internet: <http://www.voppsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»);
 Вестник МГУ. Серия «Психология»
 Вестник образования
 Вестник психосоциальной и коррекционной реабилитационной работы
 Мир психологии
 Практическая психология и логопедия
 Психологическая диагностика
 Психологическая наука и образование
 Психологический журнал
 Психология в вузе
 Психология для руководителя
 Психология зрелости и старения
 Психология. Журнал высшей школы экономики
 Психология и соционика межличностных отношений
 Семейная психология и семейная психотерапия
 Специальная психология

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

№ п/п	Название (адрес в Интернет)
1	Большой психологический словарь / Сост. Мещеряков Б., Зинченко В. Олма-пресс, 2004 [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/30/
2	Электронно-библиотечная система издательства Лань [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://e.lanbook.com/
3	Популярная электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://BOOK.ru
4	Кондаков И. Психологический словарь, 2000 [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/478/
5	Краткий словарь-справочник по психологии. – М.: изд-во РУДН, 2004 [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/35/
6	Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://azps.ru/handbook/
7	Психологический словарь [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://psychology.net.ru/dictionaries/psy.html
8	Психология [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_paph.cgi?R4uu4Pxo)uruj09
9	http://www.psy.msu.ru/science/seminars/activity/materials.html , http://narrlibrus.wordpress.com
10	PSYLIB® – Библиотека Киевского фонда содействия развитию психической культуры
11	http://www.koob.ru/
12	http://www.yrpi.ru:8001/library.html - электронная библиотека Южно-Российского психологического института.
13	http://oba.wallst.ru/library.htm - электронная библиотека «Нестор»
14	http://www.rospsy.ru - Российская психология. Информационно-аналитический портал
15	http://flogiston.ru - представлена литература (тексты классиков, книги по психологии),
16	http://institut.smysl.ru/article/4.php - библиотека института экзистенциальной

	психологии и жизнетворчества
17	http://www.auditorium.ru/lib/ - на сайте представлены авторефераты, диссертации, материалы конференций, научные монографии, научно-аналитические обзоры.
18	http://mhp-journal.ru – официальный сайт научного журнала «Методология и история психологии».
19	Сборник электронных курсов по психологии: http://www.ido.edu.ru/psychology .
20	http://psylab.info энциклопедия психодиагностики, в которой собраны диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

В преподавании курса используются современные образовательные технологии:

- мультимедийные лекции с элементами дискуссии;
- информационно-коммуникативные технологии;
- проективные методы обучения;
- исследовательские методы в обучении;
- проблемное обучение.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий.

Методические рекомендации по написанию реферата.

Реферат — письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца).

В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания.

Содержание реферируемого произведения излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в реферате она должна быть конкретизирована и выделена.

Структура реферата:

- Титульный лист (заполняется по единой форме).
- Оглавление (указаны названия всех разделов и номера страниц, указывающие их начало).
- Введение (объем - 1,5-2 страницы, содержит актуальность, объект, предмет, цели и задачи).
- Основная часть (может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 - Заключение (содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении).
- Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.
- Библиография (указывается реально использованная для написания реферата литература; составляется согласно правилам библиографического описания).

Методические рекомендации по написанию эссе

Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств. Объемы эссе колеблются от 1-4 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата.

Структура эссе.

- Титульный лист (заполняется по единой форме).
- Введение (суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически; на этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования).

- Основная часть (теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса; предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы).

- Заключение (обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами).

Методические рекомендации по проведению ролевых игр.

Ролевая игра как игровой метод характеризуется наличием задачи или проблемы и распределением ролей между участниками для ее решения. Ролевая игра – это эффективная отработка вариантов поведения в тех ситуациях, в которых могут оказаться участники семинара. Игра позволяет приобрести навыки принятия ответственных и безопасных решений в жизни.

Ролевые игры имеют следующие этапы проведения:

I этап – подготовительный: выбирается тема, обозначается игровую ситуацию, уточняет, бывает ли так, значима ли эта ситуация.

II этап – инструктаж: даются инструкции о ходе игры, разрабатываются нормы и правила поведения. При этом надо убедиться, что все её понимают правильно, т.к. свои неудачи участники часто объясняют нечеткостью инструкции.

III этап – распределение ролей. Один из самых сложных этапов, т.к. иногда участники отказываются от предложенных ролей, считая их «опасными» или не выгодными для себя, для решения проблемы необходимо иметь запасные варианты.

IV этап – непосредственно игровое действие. На этом этапе еще раз формулируется проблема, размечается пространство, организуется игровая ситуация.

V этап – завершение. Подведение итогов проводится на основе эмоционально пережитых играющими суждений, фиксируется реакция каждого из участников, проводится общая рефлексия.

Методические рекомендации для проведения мозгового штурма.

Главная функция мозгового штурма – обеспечение генерации идей. В основе метода лежит наблюдение, что при совместной работе группа может порождать большое количество идей, чем при индивидуальной работе этих же людей, т.е. имеет место синергетический эффект.

Методика проведения мозговой атаки (МА) состоит из пяти этапов: пролог; генерационный; синтезирующий; критикующий; эпилог.

I этап – пролог. На этом этапе происходит информирование о целях, правилах и технологии проведения; создается атмосфера, ставится проблема, если есть необходимость учебная группа делится на микрогруппы.

II этап – генерационный. На этом этапе происходит психологическая поддержка участников, их первых идей и каскадная генерация идей (динамическое поступление идей и их запись аналитиками). Роль преподавателя заключается в контроле за выполнением правил, главное из которых – не критиковать.

III этап – синтезирующий. Организуется классификация и оценка идей аналитиками, происходит обобщение идей.

IV этап – критикующий. Организуется критика поступивших идей. Сложность проведения этапа заключается в том, что необходимо «разгромить» предложенные идеи с различных позиций, при этом критикуя именно идеи, а не людей их предложивших.

V этап – эпилог. Производится оценка работы участников и самого метода. Особое внимание уделяется общей рефлексии.

Для эффективности использования этого метода необходимо действовать оперативно, динамично, убедив участников МА предлагать как можно больше решений проблемы, не слишком заботясь об их практической значимости.

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

8.1 Перечень информационных технологий.

Компьютер, снабженный соответствующим программным обеспечением и средства телекоммуникаций вместе с размещенной на них информацией.

8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.

Университет обеспечивает возможность свободного использования компьютерных технологий. Все компьютерные классы университета объединены в локальную сеть, со всех учебных компьютеров имеется выход в Интернет. Обеспечивается доступ к информационным ресурсам, к базам данных, в читальных залах к справочной и научной литературе, к периодическим изданиям в соответствии с направлением подготовки. При использовании электронных изданий КубГУ обеспечивает каждого обучающегося во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Тех оснащение:

мультимедийный проектор, ноутбук; интерактивная доска

Учебная лаборатория социальных исследований 410 Н (С информационными стендами: «Методы исследования в социальной работе», «Психологические исследования», Стационарный экран, Мобильный мультимедийный комплект (ноутбук, проектор). Мобильный комплект: Аппаратурно-программный комплекс Активациометр АЦ-9К, предназначенный для психологической диагностики и психокоррекции (прибор модели «АЦ-9К» и программное обеспечение, ноутбук). 6 диктофонов, 2 фотоаппарата с функцией видеозаписи, Передвижной флипчарт)

Психологическая лаборатория 411Н (Мобильный комплект: Аппаратурно-программный комплекс Активациометр АЦ-9К, предназначенный для психологической диагностики и психокоррекции (прибор модели «АЦ-9К» и программное обеспечение, ноутбук). Аппаратурная методика «Арка» для исследования совместной деятельности малых групп. Аппаратурно-программный психодиагностический комплекс «Мультитсихометр»)

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Office 2016

Microsoft Windows 8.1

Подписка на 2017-2018 учебный год на программное обеспечение в рамках программы компании Microsoft “Enrollment for Education Solutions” для компьютеров и серверов Кубанского государственного университета и его филиалов

Дог. №77-АЭФ/223-ФЗ/2017 от 03.11.2017

8.3 Перечень информационных справочных систем:

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru/>)

2. Электронная библиотечная система издательства «Лань».
3. Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM".
4. Scopus - мультидисциплинарная реферативная база данных.
5. Национальная электронная библиотека (НЭБ).
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОН

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Образовательный процесс организуется на факультете Управления и психологии. В составе используемых площадей имеются 5 аудиторий для лекционных и практических занятий, 3 компьютерных классов, 4 мультимедийные аудитории с выходом в Интернет библиотека, включающая читальные залы, конференц-зал.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Для проведения лекционных и семинарских занятий по данному курсу (показ презентаций) необходим ноутбук и проектор.

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и оснащенность
1.	Лекционные занятия	Лекционная аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
2.	Семинарские занятия	Специальное помещение, оснащенное презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
3.	Групповые (индивидуальные) консультации	Кабинет, оснащенный мебелью и рабочими станциями с доступом в Интернет
4.	Текущий контроль, промежуточная аттестация	Аудитория, оснащенная презентационной техникой и соответствующим программным обеспечением
5.	Самостоятельная работа	Кабинет для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.