**АННОТАЦИЯ**
**дисциплины Б1.О.23 Конфликтология в управлении персоналом**

Направление: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) Развитие и оценка персонала

**Объем трудоемкости:** *3 зачетные единицы (108 ч.)*

**Цель освоения дисциплины**: формирование у обучающихся теоретических знаний о причинах, формах, возможных последствиях конфликтов разного уровня, методологического подхода к изучению конфликтных взаимоотношений между субъектами экономической, трудовой деятельности, а также практических навыков по профилактике и разрешению потенциальных и возникших конфликтов.

**Воспитательная цель** – развитие личности гражданина, ориентированной на традиционные культурные, духовные и нравственные ценности российского общества, способной к активной социальной адаптации в обществе и самостоятельному жизненному выбору, к началу трудовой деятельности и продолжению профессионального образования, к самообразованию и самосовершенствованию.

**Задачи освоения дисциплины:**

1) уметь анализировать различные теоретические концепции и подходы, существующие в конфликтологии;
2) формировать понимание сущности конфликтов, причин их возникновения, их структуры и причин обострения на современном этапе;
3) знать основы разрешения социальных конфликтов на микро- и макроуровне;
4) использовать знания для практического разрешения и превенции конфликтных ситуаций;
5) уметь применять полученные в ходе изучения курса знания для подготовки курсовых, выпускных квалификационных работ.

**Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Конфликтология в управлении персоналом» относится к основной части ООП по направлению подготовки «Управление персоналом». Изучается в первом семестре на 1 курсе.

Подготовка по данной дисциплине предполагает комплексное усвоение обучающимися знаний по конфликтологии и смежным областям, их фундаментальных теоретических концепций, прикладных аспектов применительно к задачам подготовки бакалавров.

Дисциплина базируется на итогах изучения следующих дисциплин учебного плана: «Психология», «Организационное поведение». Дисциплина создает теоретическую и практическую основу для изучения следующих дисциплин учебного плана: «Психология управления», «Социология», «Социальная психология», «Управление карьерой персонала», «Управление командой».

**Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3.

| Коды компетенций Название компетенции | Краткое содержание/ определение и структура компетенции (знать, уметь, владеть). Характеристика (обязательного) порогового уровня сформированности компетенции у выпускника вуза |
|---|---|
| **УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах** | |
| **ИУК-5.1.** Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные | **ИУК-5.1.З-1**. Понимает особенности конфликта как социально-психологического явления, знает основные причины возникновения конфликтов в организации, особенности конфликтов в межкультурном взаимодействии, обусловленные различием этических, |

| | |
|---|---|
| проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем. | религиозных и ценностных систем, знает модели анализа конфликта, конфликтного взаимодействия, поведение личности в конфликте. |
| | **ИУК-5.1.У-1.** Выделяет и характеризует роль особенностей межкультурного взаимодействия общества в возникновении и протекании конфликта в организации |
| | **ИУК-5.1.У-2**. Предлагает и применяет способы анализа конфликта в организации с учетом специфики межкультурноговзаимодействия. |
| **ИУК-5.2.** Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии | **ИУК-5.2.З-1.** Определяет способы конструктивного поведения в конфликте, преодоления коммуникативных барьеров в конфликте при межкультурном взаимодействии. |
| | **ИУК-5.2.З-1.** Воспринимает и учитывает способы конструктивного поведения, преодоления коммуникативных барьеров в конфликте в организации при межкультурном взаимодействии. |
| | **ИУК-5.2.У-1.** Демонстрирует способы конструктивного поведения в конфликте в организации, способы преодоления коммуникативных барьеров в конфликте при межкультурном взаимодействии. |
| **ИУК-5.3.** Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий | **ИУК-5.3.З-1.** Знает направления работы по управлению конфликтом в организации. Обозначает условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации. |
| | **ИУК-5.3.З-1.** Выделяет и характеризует способы формирования условий интеграции участников межкультурного конфликтного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации |
| | **ИУК-5.3.У-1** Систематизирует условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп через предупреждение, профилактику и конструктивное урегулирование конфликтов в организации. |

**Основные разделы дисциплины**

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по темам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре на 1 курсе *(очно-заочная форма)*

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа | | | | СР |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | КСР | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Общая конфликтология | 22 | 4 | 6 | | - | 12 |
| 2 | Социология конфликта | 23 | 4 | 6 | | 1 | 12 |
| 3 | Психология конфликта | 27 | 6 | 8 | | 1 | 12 |
| ИКР | | 0,3 | | | | | |
| Контроль | | 35,7 | | | | | |
| Итого | | 108 | 14 | 20 | - | 2 | 36 |

**Курсовые работы**: *не предусмотрены*

**Форма проведения аттестации по дисциплине:** *экзамен в первом семестре, на первом курсе*

Автор: Грузинская Е.И., канд.юрид.наук, доцент