Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет химии и высоких технологий

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,

качеству образования – первый

проректор

_____Хагуров Т.А..

___июня_____ 2026г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.01 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

Направления подготовки/специальность:

27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль) / специализация

Всеобщее управление качеством

Форма обучения - очная

Квалификация: магистр

Краснодар 2026

Рабочая программа дисциплины «Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки/специальности 27.04.01 «Стандартизация и метрология» (утвержден приказом Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 943).

Программу составил:
доцент, к.э.н, доцент Боровик В.Н.

Рабочая программа дисциплины «Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности» утверждена на заседании кафедры аналитической химии, протокол № 7 от «09» апреля 2026 г.

Заведующий кафедрой
проф., д.х.н., проф Темердашев З.А.

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета химии и высоких технологий, протокол № 7 от «29» апреля 2026 г.

Председатель УМК факультета,
к.х.н., доцент Беспалов А.В.

Рецензент:

первый проректор УДПО «Энергетический институт повышения квалификации ПАО «Кубаньэнерго» Черных Л.П.

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля).

1.1 Цель дисциплины: получение студентами теоретических знаний и формирование необходимого объема знаний, умений и навыков, позволяющих развить компетенции магистранта в области стандартизации и метрологии на современном этапе развития науки и техники, а также конкурентоспособности предприятий и организаций.

1.2 Задачи дисциплины: рассмотрение сущности и содержания понятия конкурентоспособности предприятия, определение факторов, влияющих на ее изменение, исследование резервов ее повышения, определение принципов и методов оценки конкурентоспособности предприятий, формирование комплекса мер по регулированию конкурентоспособности предприятия на макро- и микро- уровнях управления, изучение направлений и механизма повышения и обеспечения конкурентоспособности предприятий, адекватных российским экономическим условиям.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программыДисциплина Б1.В.01 «Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины учебного плана». В соответствии с рабочим учебным планом дисциплина изучается на 2 курсе по очной форме обучения. Вид промежуточной аттестации: *экзамен*.

При ее освоении используется знания, полученные при изучении дисциплины бакалавриата «Экономика качества, стандартизации, сертификации».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций.

Код и наименование индикатора достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (знает, умеет, владеет (навыки и/или опыт деятельности)
ПК-1 Способен проводить оценку продукции с учетом требований качества, конкурентоспособности и функционирования самого предприятия с целью определения перспективных и конкурентоспособных изделий	
ИПК-1.1 способностью находить рациональные решения при создании продукции с учетом требований качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции и функционирования самого предприятия, участвовать в проведении маркетинга и подготовке бизнес-планов выпуска и реализации перспективных и конкурентоспособных изделий	**Знать:** теоретические основы обеспечения качества, конкурентоспособности, надежности, безопасности и эффективности; современные проблемы обеспечения качества, конкурентоспособности, надежности и безопасности
	Уметь: использовать рычаги, методы и приемы менеджмента для решения проблемы повышения эффективности стандартизации и метрологии; организовывать работу по защите интеллектуальной собственности; прогнозировать качество и конкурентоспособность создаваемой продукции.
	Владеть: философскими, социальными и экономическими аспектами достижения и обеспечения качества и конкурентоспособности; навыками разработки мероприятий по повышению качества, конкурентоспособности, надежности и безопасности.
ИПК-1.2 Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию с применением информационно-коммуникационных технологий.	**Знать:** классификацию конкурентных и маркетинговых стратегий; стратегии ведения конкурентной борьбы; базовые стратегии конкуренции и конкурентных преимуществ; основные принципы конкурентоспособности маркетинговой политики.

	Уметь: анализировать необходимую информацию, проводить необходимые расчеты с использованием современных программных средств., разрабатывать корпоративную конкурентную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию при ведении конкурентной борьбы; осуществлять продвижения стратегии управления конкурентоспособностью.
	Владеть: навыками самостоятельного анализа правовой информации о конкурентах, разработки и реализации корпоративной конкурентной стратегии.

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины.

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед. (144 часов), их распределение по видам работ представлено в таблице.

Вид учебной работы		Всего часов	Форма обучения
			Очная
Контактная работа, в том числе:		**32,3**	**32,3**
Аудиторные занятия (всего):		**32**	**32**
Занятия лекционного типа		16	16
Лабораторные занятия		-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)		16	16
Иная контактная работа:		**0,3**	**0,3**
Контроль самостоятельной работы (КСР)			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Самостоятельная работа, в том числе:		**76**	**76**
Курсовая работа		-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		30	30
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)		26	26
Реферат		10	10
Подготовка к экзамену		10	10
Контроль:		**35,7**	**35,7**
Часы контроля		35,7	35,7
Общая трудоемкость	**час.**	**144**	**144**
	в том числе контактная работа	**32,3**	**32,3**
	зач. ед	**4**	**4**

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые во2 семестре по очной форме обучения

Основные разделы дисциплины

№	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	СРС
1.	Введение в специальность	9	2	2	-	5

2.	Современное состояние и проблемы конкурентоспособности	23	4	4	-	15
3.	Конкурентная борьба: формы, стратегии, приемы, стратагемы, конкурентная разведка и промышленный шпионаж.	28	4	4	-	20
4.	Проблемы повышения конкурентоспособности национального производства в современных условиях	28	4	4	-	20
5.	Проблемы текущей и перспективной конкурентоспособности	20	2	2	-	16
	Итого по дисциплине:	**108**	**16**	**16**		**76**
	ИКР	**0,3**				
	Часы контроля	**35,7**				
	Экзамен	5,7				
	Всего	**144**				

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины:

2.3.1 Занятия лекционного типа.

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1.	Введение в специальность	Введение в специальность. Конкурентоспособность, качество и безопасность продукции: показатели и пути их повышения. Социально-экономические аспекты качества и конкурентоспособности продукции. Понятие и конкурентоспособности. Философские и социально-экономические аспекты конкурентоспособности.	Коллоквиум
2.	Современное состояние и проблемы конкурентоспособности	Конкурентоспособность и качество продукции. Конкурентоспособность предприятия: подходы к обеспечению, критерии, методы оценки. Повышение качества и конкурентоспособности. Конкурентоспособность и стандартизация.	Коллоквиум
3.	Конкурентная борьба: формы, стратегии, приемы, стратагемы, конкурентная разведка и промышленный шпионаж	Стратегии и приёмы конкурентной борьбы. Стратагемы. Методы ведения конкурентной борьбы по цене, ценности, качеству. Стратегия и приёмы конкурентной борьбы. Стратагемы. Методы ведения конкурентной борьбы по цене, ценности и качеству. Конкурентная разведка как инструмент конкурентной борьбы. Промышленный шпионаж. Конкурентная разведка в российских условиях. Конкурентная борьба на мировом рынке.	Реферат
4.	Проблемы повышения конкурентоспособности национального производства в современных условиях	Международная стандартизация как фактор повышения конкурентоспособности национального производства в Евразийском экономическом сообществе. Вопросы качества производства и управления качеством – ключевые в условиях современного финансово-экономического кризиса. Модели управления. Системы управления качеством. Проектирование систем менеджмента качества.	Реферат
5.	Проблемы текущей и перспективной конкурентоспособности	Проблемы государства в сфере производства конкурентоспособной продукции. Проблемы профессиональной компетентности. Конкурентоспособный персонал. Проблемы доступа к финансовым ресурсам. Проблема исполнения контрактов. Проблемы использования интеллектуальной собственности как инструмента роста конкурентоспособности экономики. Первоочередные меры для уменьшения снижения текущей и перспективной конкурентоспособности.	Реферат

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические /семинарские занятия / лабораторные работы)

№	Наименование раздела	Наименование практических работ	Форма текущего контроля
1.	Современное состояние и	Формирование единичных показателей качества	Р, Доклад

	проблемы конкурентоспособности	промышленной продукции.	
2.	Конкурентная борьба: формы, стратегии, приемы, стратагемы, конкурентная разведка и промышленный шпионаж	Комплексирование показателей.	Т, Решение задач
3.	Проблемы повышения конкурентоспособности национального производства в современных условиях	Весовые коэффициенты (метод ранжирования и попарного сопоставления).	Р, Доклад
4.	Проблемы текущей и перспективной конкурентоспособности	Анализ конкурентоспособности	Р, Доклад

Защита лабораторной работы (ЛР), выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР), расчётно-графического задания (РГЗ), написание реферата (Р), эссе (Э), коллоквиум (К), тестирование (Т) и т.д.

При изучении дисциплины могут применяться электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

Учебным планом курсовые работы - не предусмотрены

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Реферат	1. В.Я. Белобрагин. Качество. Введение в науку об управлении качеством: учебное пособие для студентов вузов. М.: РИА «Стандарты и качество», 2013, 467 с. 2. Криворотов, В.В. Конкурентоспособность предприятий и производственных систем: учебное пособие / В.В. Криворотов, А.В. Калина, С.Е. Ерыпалов. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 351 с. : схем., табл., ил. - (Magister). - Библиогр.: с. 281-292. - ISBN 978-5-238-02697-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426601
2	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, деловым играм)	

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

–в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа,

- в форме аудиофайла,
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в печатной форме,
– в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины.

В ходе изучения дисциплины предусмотрено использование следующих образовательных технологий: лекции, лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов.

Компетентностный подход в рамках преподавания дисциплины реализуется в использовании интерактивных технологий и активных методов (проблемная лекция, работа в малых группах) в сочетании с внеаудиторной работой.

Информационные технологии, применяемые при изучении дисциплины: использование информационных ресурсов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Адаптивные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины – для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

4. **Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
1	ИПК-1.1 способностью находить рациональные решения при создании продукции с учетом требований качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции и функционирования самого предприятия, участвовать в проведении маркетинга и подготовке бизнес-планов выпуска и реализации перспективных и конкурентоспособных изделий	Знает теоретические основы обеспечения качества, конкурентоспособности, надежности, безопасности и эффективности; современные проблемы обеспечения качества, конкурентоспособности, надежности и безопасности	Практические работы; Задачи для решения в аудитории	Вопрос на зачете
		Умеетиспользовать рычаги, методы и приемы менеджмента для решения проблемы повышения эффективности стандартизации и метрологии; организовывать работу по защите интеллектуальной собственности;	Практические работы; Задачи для решения в аудитории	Вопрос на зачете

		прогнозировать качество и конкурентоспособность создаваемой продукции.		
		Владеет философскими, социальными и экономическими аспектами достижения и обеспечения качества и конкурентоспособности; навыками разработки мероприятий по повышению качества, конкурентоспособности, надежности и безопасности.	Практические работы; Задачи для решения в аудитории	Вопрос на зачете
2	ИПК-1.2 Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию с применением информационно-коммуникационных технологий.	Знает классификацию конкурентных и маркетинговых стратегий; стратегии ведения конкурентной борьбы; базовые стратегии конкуренции и конкурентных преимуществ; основные принципы конкурентоспособности маркетинговой политики.	Практические работы; Задачи для решения в аудитории	Вопрос на зачете
		Умеет анализировать необходимую информацию, проводить необходимые расчеты с использованием современных программных средств., разрабатывать корпоративную конкурентную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию при ведении конкурентной борьбы; осуществлять продвижения стратегии управления конкурентоспособностью..	Практические работы; Задачи для решения в аудитории	Вопрос на зачете
		Владеет навыками самостоятельного анализа правовой информации о конкурентах, разработки и реализации	Практические работы; Задачи для решения в аудитории	Вопрос на зачете

		корпоративной конкурентной стратегии.		

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Экономические аспекты управления качеством».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме заданий для самостоятельного решения, задач для решения в аудитории, контрольных работ, контрольных вопросов к практическим работам, и **промежуточной аттестации** в форме вопросов и заданий к экзамену.

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные темы рефератов:

1. Формирование стратегии повышения конкурентоспособности предприятия.
2. Стратегии достижения конкурентоспособности предприятия.
3. Бизнес-план как проект повышения конкурентоспособности предприятия.
4. Оценка конкурентоспособности предприятия.
5. Оценка конкурентоспособности продукции.
6. Глобальная конкуренция.
7. Оценка конкурентоспособности персонала.
8. Оценка конкурентоспособности отрасли.
9. Оценка конкурентоспособности Краснодарского края.
10. Оценка конкурентоспособности страны.
11. Реализация стратегии повышения конкурентоспособности предприятия.
12. Конкурентный бенчмаркинг.
13. Конкурентоспособность предприятия и пути его повышения.
14. Мониторинг и анализ конкурентов.

Примерные вопросы для коллоквиума:

- оценка конкурентоспособности фирмы: ориентация на уровень преимуществ по сравнению с самым опасным конкурентом;
- сравнение индикаторов конкурентоспособности и приведение их к сопоставимому виду с помощью весовых коэффициентов;
- оценки конкурентоспособности: текущий и ожидаемый уровень индикаторов;
- итоговая оценка привлекательности рынка товара и конкурентная позиция фирмы на этом рынке.
- как крупные предприятия, нацеленные на овладение большой долей рынка и небольшие специализированные предприятия имеют возможность достичь требуемого уровня рентабельности.

Пример задачи:

Промышленная организация на основе своих производственных мощностей может выпускать следующие товары: Р1, Р2, Р3, Р4, Р5. Аналогичная продукция Р1', Р2', Р3', Р4', Р5' выпускается конкурирующими организациями. Интегральный показатель конкурентоспособности соответствующих товаров характеризуется: ОКС1 – 0,172; ОКС2 – 0,176; ОКС3 – 0,218; ОКС4 – 0,245 и соответственно у товаропроизводителей-конкурентов: ОКС1' – 0,182; ОКС2' – 0,186; ОКС3' – 0,216; ОКС 4' – 0,29.

Решение задачи:

Сравнение продукции с аналогами-конкурентами показывает: продукция, у которой показатель относительной конкурентоспособности (ОКС) ниже, чем у аналога,

должна сниматься с производства. Это обусловлено тем, что относительная конкурентоспособность (ОКС) рассчитывается как произведение индивидуальных показателей уровня доверия по конкретному параметру оцениваемого товара (УД):

(1)

где ОКСim – относительная конкурентоспособность i-го товара;

УДim – уровень доверия конкретного параметра i-го товара.

Отсюда следует, что товары Р1 снимаются с производства,

т. к. ОКС1< ОКС1' 0,172< 0,182;

снимается с производства товар Р2, т. к. ОКС2< ОКС2'

0,176< 0,186;

сохраняется производство товара Р3, т. к. ОКС3>ОКС3'

0,218>0,216;

снимается с производства товар Р4, т. к. ОКС4<ОКС4'

0,216<0,29.

Ответ: сравнение показателей ОКС позволило определить производителю конкурентоспособные товары. В данном случае это товар Р3.

Зачётно-экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен).

1. Список вопросов для подготовки к экзамену

1. Определение конкурентоспособности товара
2. Конкурентоспособность товара и качество продукции
3. Что понимается под качеством продукции, услуги?
4. Взаимосвязь конкурентоспособности с понятиями качества, технологии, цены.
5. Взаимосвязь конкурентоспособности и эффективности
6. Взаимосвязь качественных и стоимостных характеристик товара
7. Объем спроса и полезность товара
8. Первый закон Госсена
9. Второй закон Госсена
10. Выражение конкурентоспособности через свертку критериев
11. Алгоритм обеспечения конкурентоспособности
12. Оптимальное повышение конкурентоспособности
13. Конкуренция в глобализирующемся мире
14. Три уровня конкурентных отношений
15. Конкурентные преимущества предприятий малого и среднего бизнеса
16. Методы оценки конкурентоспособности предприятий малого и среднего бизнеса
17. Характеристика предприятий по типу стратегий
18. Виолентная стратегия
19. Патиентная стратегия
20. Эксплерентная стратегия
21. Коммутантная стратегия
22. Бизнес-планирование и повышение конкурентоспособности
23. Роль и место бизнес-планирования в системе управления конкурентоспособностью
24. Формы и факторы бизнес-планирования
25. Стратегическое планирование
26. Тактическое планирование
27. Оперативное планирование
28. Технология бизнес-планирования
29. ПриципыДеминга и конкурентоспособность
30. Мировая практика создания конкурентных условий
31. Методы оценки конкурентоспособности предприятия
32. Конкурентоспособность продукции
33. Основные факторы конкурентоспособности продукции
34. Основные показатели конкурентоспособности продукции

35. Оценка конкурентоспособности продукции
36. Конкурентоспособность персонала общая
37. Конкурентоспособность персонала внутрифирменная
38. Основные факторы конкурентоспособности персонала
39. Оценка конкурентоспособности персонала
40. Поддержание конкурентоспособности персонала
41. Управление конкурентоспособностью персонала
42. Этапы оценки конкурентоспособности персонала
43. Конкурентоспособность отрасли
44. Конкурентоспособность систем управления
45. Оценочные показатели конкурентоспособности отрасли
46. Факторы конкурентоспособности Краснодарского края
47. Методы повышения конкурентоспособности Краснодарского края
48. Геополитическое место Краснодарского края в отраслевом разделении труда
49. Страновая конкурентоспособность
50. Правительственные меры по поддержанию страновой конкурентоспособности
51. ВТО и вопросы страновой конкурентоспособности
52. Методы составления рейтингов конкурентоспособности стран
53. Алгоритм подсчета рейтинга страновой конкурентоспособности
54. «Золотые правила» страновой конкурентоспособности
55. Оценка страновой конкурентоспособности
56. Реализация стратегии повышения конкурентоспособности предприятия
57. Предпосылки для повышения конкурентоспособности предприятия
58. Критерии для определения состава групп конкурентов
59. Меры обеспечения конкурентоспособности организации
60. Совершенствование организационных структур в рамках повышения конкурентоспособности
61. Факторы, сдерживающие инновационное развитие предприятий Краснодарского края.
62. Взаимосвязь конкурентоспособности товаров и услуг с характеристиками «качества жизни».
63. 5 этапов конкурентного бенчмаркинга
64. Запреты на недобросовестную конкуренцию
65. Реализация стратегии предприятия (основные подходы)
66. Основные направления информационного обеспечения системы повышения конкурентоспособности организации
67. Методологическая база определения конкурентоспособности отрасли
68. Основные показатели конкурентоспособности страны
69. Факторы, влияющие на конкурентную позицию предприятия
70. Цель оценки конкурентоспособности предприятия
71. Виды конкурентоспособности персонала
72. Факторы, характеризующие глобализацию и глобальная конкуренция
73. Основные правила обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов при определении конкурентных преимуществ
74. Бизнес-планирование и конкурентные преимущества
75. Устойчивость конкурентных преимуществ
76. Классификация конкурентных преимуществ объектов
77. Роль СМК в обеспечении конкурентоспособности
78. Роль государства в защите интеллектуальной собственности и обеспечение конкурентоспособности страны
79. Цель и роль прогнозирования в обеспечении стратегической конкурентоспособности предприятия.

2. ***Примеры экзаменационного билета***

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»
Кафедра аналитической химии
Экзамен по дисциплине «Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности»
Направление подготовки – 27.04.01 «Стандартизация и метрология»
Магистерская программа - Всеобщее управление качеством
20__-20__ уч. год
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Определение конкурентоспособности товара
2. Поддержание конкурентоспособности персонала
3. Бизнес-планирование и конкурентные преимущества

Зав. Кафедрой
аналитической химии

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»
Кафедра аналитической химии
Экзамен по дисциплине «Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности»
Направление подготовки – 27.04.01 «Стандартизация и метрология»
Магистерская программа - Всеобщее управление качеством
20__-20__ уч. год
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8

1. Первый закон Госсена
2. Эксплерентная стратегия
3. 5 этапов конкурентного бенчмаркинга

Зав. Кафедрой
аналитической химии

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Критерии оценивания по экзамену
Высокий уровень «5» (отлично)	оценку «отлично» заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы. Студент свободно владеет теоретическим материалом (знает как основные, так и специфические синтетические методы, а также механизмы основных реакций) и способен самостоятельно решить экзаменационную задачу.
Средний уровень «4» (хорошо)	оценку «хорошо» заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки. Студент хорошо владеет теоретическим материалом, знает базовые синтетические методы и имеет представление о механизмах основных синтетически важных реакций, способен справиться с экзаменационной задачей при незначительной помощи со стороны преподавателя.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы. Студент знает базовые синтетические методы, однако плохо разбирается в специфических методах и механизмах основных реакций, с трудом справляется с

	экзаменационной задачей при существенной помощи со стороны преподавателя.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы. Студент не способен решить экзаменационную задачу даже с помощью преподавателя и плохо владеет теоретическим материалом (наблюдаются существенные ошибки при обсуждении базовых синтетических методов).

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1 Учебная литература:

1. В.Я. Белобрагин. Качество. Введение в науку об управлении качеством: учебное пособие для студентов вузов. М.: РИА «Стандарты и качество», 2013, 467 с.

2. Криворотов, В.В. Конкурентоспособность предприятий и производственных систем: учебное пособие / В.В. Криворотов, А.В. Калина, С.Е. Ерыпалов. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 351 с. : схем., табл., ил. - (Magister). - Библиогр.: с. 281-292. - ISBN 978-5-238-02697-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426601

5.2. Периодические издания:

1. «Маркетинговые коммуникации» 2015 – 2021 г.

2. «Экономические и социальные проблемы России» 2015 – 2021 г.

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «ЮРАЙТ»https://urait.ru/
2. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru
3. ЭБС «BOOK.ru» https://www.book.ru
4. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com

5. ЭБС «ЛАНЬ» https://e.lanbook.com
6. Официальный сайт Росстандарта РФ www.gost.ru
7. Официальный сайт Росаккредитации РФ www.fsa.gov.ru

Профессиональные базы данных:

1. Web of Science (WoS) http://webofscience.com/
2. Scopus http://www.scopus.com/
3. ScienceDirect www.sciencedirect.com
4. Журналы издательства Wileyhttps://onlinelibrary.wiley.com/
5. Научная электронная библиотека (НЭБ)http://www.elibrary.ru/
6. Полнотекстовые архивы ведущих западных научных журналов на Российской платформе научных журналов НЭИКОНhttp://archive.neicon.ru
7. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) https://rusneb.ru/
8. Электронная коллекция Оксфордского Российского Фонда https://ebookcentral.proquest.com/lib/kubanstate/home.action
9. Springer Journals https://link.springer.com/
10. Nature Journals https://www.nature.com/siteindex/index.html
11. Springer Nature Protocols and Methods https://experiments.springernature.com/sources/springer-protocols
12. Springer Materials http://materials.springer.com/
13. Springer eBooks: https://link.springer.com/
14. Официальный сайт Росстандарта РФ www.gost.ru
15. Официальный сайт Росаккредитации РФ www.fsa.gov.ru

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс – справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки).

Ресурсы свободного доступа:

1. Американская патентная база данных http://www.uspto.gov/patft/
2. Полные тексты канадских диссертаций http://www.nlc-bnc.ca/thesescanada/
3. КиберЛенинка(http://cyberleninka.ru/);
4. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"http://window.edu.ru/;
5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсовhttp://school-collection.edu.ru/ .

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обученияhttp://moodle.kubsu.ru
2. База учебных планов, учебно-методических комплексов, публикаций и конференций http://mschool.kubsu.ru/
3. Библиотека информационных ресурсов кафедры информационных образовательных технологийhttp://mschool.kubsu.ru;
4. Электронный архив документов КубГУhttp://docspace.kubsu.ru/

Методические рекомендации студентам по организации изучения дисциплины «Современные проблемы обеспечения конкурентоспособности»

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие студента путем планомерной, повседневной работы.

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, практических занятий, включающих эссе, доклады и самостоятельной работы студента.

Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа, включающая проработка учебного (теоретического) материала, выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций), подготовку и выступления с докладами и презентациями.
Успешное изучение дисциплины «Экономические аспекты управления качеством» требует от студентов регулярного посещения лекций, а также активной работы на практических занятиях, выполнения тестовых проверочных работ, выполнения и защиты лабораторных работ, ознакомления с основной и дополнительной рекомендуемой литературой.

При подготовке к лекционному занятию студентам рекомендуется:
1) просмотреть записи предыдущей лекции и восстановить в памяти ранее изученный материал;
2) бегло просмотреть материал предстоящей лекции, с целью лучшего усвоения нового материала;
3) самостоятельно проработать отдельные фрагменты темы прошлой лекции, если это необходимо.
При конспектировании лекционного материала студентам нужно стремиться кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения и формулировки, не пытаясь записать весь преподаваемый материал слово в слово.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий, отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю на консультации или ближайшей лекции.
Регулярно отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Подготовка реферата и доклада по нему с компьютерной презентацией

Реферат – письменная работа, содержащая краткое изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе нескольких первоисточников, выполняемая студентом в течение длительного срока (около месяца). Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

Структура реферата:

1. Титульный лист.
2. Оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.
3. Введение.
4. Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники.
5. Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части.
6. Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.
7. Библиография (список литературы). Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Введение - начальная часть текста. Во введении аргументируется актуальность исследования, выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Введение может содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования.

Основная часть реферата раскрывает содержание темы. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются

гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса. Аргументируя собственную позицию, желательно анализировать и оценивать позиции различных исследователей. Такая установка позволит избежать некритического заимствования материала - компиляции.

В заключении в краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования. Здесь же могут намечаться и дальнейшие перспективы развития темы.

Список использованной литературы. Названия источников в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг и журнальных статей.

Доклад (устное сообщение) по реферату представляет собой краткое (5-7 мин) изложение сути выполненной работы, сопровождающееся компьютерной презентацией. Последняя должна включать не более 12-15 слайдов.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

Общие рекомендации

Изучение дисциплины следует начинать с проработки рабочей программы, особое внимание, уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Windows; Microsoft Office
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Мебель: учебная мебель. Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер.	Microsoft Windows; Microsoft Office
Учебные аудитории для проведения практических работ.	Лабораторные работы не предусмотрена учебным планом.	
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ)	Курсовая работа не предусмотрена учебным планом.	

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети	Microsoft Windows; Microsoft Office

	«Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (ауд. 401С)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	Microsoft Windows; Microsoft Office