

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет романо-германской филологии

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,
качеству образования – первый
проректор

_____ Хагуров Т.А.

подпись

« 02 »

июня

2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Теория коммуникации

Направление подготовки 45.04.01 Филология

Направленность (профиль) Кросс-культурная коммуникация в
международной академической среде

Форма обучения очная

Квалификация магистр

Краснодар 2026

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 45.04.01 Филология

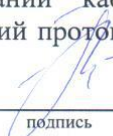
Программу составил(и):

М.А. Бодоньи, зав.кафедрой, канд. пед. наук, доцент


подпись

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры прикладной лингвистики и новых информационных технологий протокол № 11 «26» мая 2026 г.

Заведующий кафедрой (разработчика) Бодоньи М.А.
фамилия, инициалы


подпись

Утверждена на заседании учебно-методической комиссии факультета романо-германской филологии протокол № 4 «28» мая 2026 г.

Председатель УМК факультета Бодоньи М.А.
фамилия, инициалы


подпись

Рецензенты:

Зиньковская А.В. доктор филологических наук, профессор, заведующий кафедрой английской филологии ФГБОУ ВО Кубанский государственный университет

Кулинцева Н.А. кандидат филологических наук, доцент кафедры западноевропейских языков и культур ФГБОУ ВО Пятигорский государственный университет

1 Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1.1 Цель освоения дисциплины

Цель дисциплины «Теория коммуникации» – освоение знаний об основных положениях теории коммуникации и формирование умений применять эти знания для реализации исследований в области теории коммуникации.

1.2 Задачи дисциплины

- 1) развивать способность к реализации знания методологических основ исследования для реализации филологического исследования, в том числе в прикладном аспекте
- 2) развивать способность организовывать научное исследование в области филологии
- 3) развивать способность к представлению результатов научного исследования в зависимости от имеющихся условий и выбранных форм

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория коммуникации» относится к обязательной части Блока 1 "Дисциплины (модули)" учебного плана. К предшествующим дисциплинам, необходимым для ее изучения, относятся, «Деловой иностранный язык» (первый), «Лингводидактика», «Коммуникация в международной академической среде», «Академический английский язык».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование индикатора	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен реализовывать и представлять результаты научных исследований в области филологии и теории коммуникации	
ИПК-1.1 Демонстрирует и реализует знание методологии реализации научного исследования, в том числе в прикладном аспекте	знает методологические и теоретические подходы к исследованию коммуникации
	умеет определять основные характеристики коммуникации, выявлять виды коммуникации и описывать модели коммуникации
	владеет способами реализации исследований коммуникации, в том числе и в прикладном аспекте
ИПК-1.2 Демонстрирует способность организовывать научное исследование в области филологии и теории коммуникации	знает основные положения теории коммуникации
	умеет проводить анализ видов коммуникации, коммуникативных ситуаций
	владеет способностью организовывать исследование коммуникативного процесса
ИПК-1.3 Обеспечивает представление результатов научного исследования в зависимости от имеющихся условий и выбранных форм	знает требования к представлению результатов исследования коммуникации
	умеет выбирать формат представления результатов исследования и реализовывать соответствующие выбранному формату стратегии
	владеет способностью представлять результаты исследования

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице

Виды работ		Всего часов	Форма обучения
			очная
			1 семестр (часы)
Контактная работа, в том числе:		26,3	26,3
Аудиторные занятия (всего):			
занятия лекционного типа		12	12
лабораторные занятия			
практические занятия		14	14
семинарские занятия			
Иная контактная работа:			
Контроль самостоятельной работы (КСР)			
Промежуточная аттестация (ИКР)		0,3	0,3
Курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)		14	14
Самостоятельная работа, в том числе:		68	68
Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка		30	30
Подготовка к текущему контролю		38	38
Контроль:			
Подготовка к экзамену		35,7	35,7
Общая трудоемкость	час.	144	144
	в том числе контактная работа	26,3	26,3
	зач. ед	4	4

2.2 Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы (темы) дисциплины, изучаемые в 1 семестре (1 курс) (очная форма обучения)

№	Наименование разделов (тем)	Количество часов				
		Всего	Аудиторная Работа			Внеаудиторная работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Модуль 1. Коммуникация как объект исследования	6	2	2		14
2	Модуль 2. Модели коммуникации	24	2	2		10
3	Модуль 3. Вербальная и невербальная коммуникация	14	2	2		10
4	Модуль 4. Межличностная и массовая коммуникация	14	2	4		14
5	Модуль 5. Стратегии коммуникации	14	2	2		10
6	Модуль 6. Интернет- коммуникация	22	2	2		10
	ИТОГО по разделам дисциплины	94	12	14		68
	Контроль самостоятельной работы (КСР)					
	Промежуточная аттестация (ИКР)	0,3				
	КРП	14				
	Подготовка к промежуточному контролю	35,7				
	Общая трудоемкость по дисциплине	144				

2.3 Содержание разделов (тем) дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	Форма текущего контроля
1.	Коммуникация как объект исследования	Многообразие форм коммуникации. Роль метафоры в определении коммуникации. Подходы к определению коммуникации. Основания для разграничения и анализа определений коммуникации. Исследование коммуникации. в разных предметных областях. Социологические теории коммуникации. Психологические теории коммуникации. Коммуникация как объект исследования философии. Исследования коммуникации в культурологии. Лингвистические теории коммуникации. Типы коммуникации по способу передачи информации. Типы коммуникации по форме выражения. Типы коммуникации по количеству участников. Типы коммуникации по функции. Типы коммуникации по степени формальности. Типы коммуникации по направлению потока информации. Типы коммуникации по культурному контексту. Типы коммуникации по временному аспекту.	Тест 1.1 Тест 1.2 Тест 1.3
2.	Модели коммуникации	Понятие модели коммуникации. Классификация классических моделей коммуникации. Описание классических моделей коммуникации. «Линия Лассуэлла». «Линия Шеннона-Уивера». «Линия Ньюкомба». «Линия Якобсона». Тенденции современной коммуникации. Сетевая модель коммуникации Д. Бойда. Модель коммуникации «ЧЕЛОВЕК – ИИ». Модель медиа-экосистемы. Когнитивная модель коммуникации Х. Мерсиера и Д. Спербера. Модель диалоговой коммуникации 2.0. Сравнение классических и современных моделей коммуникации	Тест 2.1 Тест 2.2
3.	Вербальная и невербальная коммуникация	Вербальная коммуникация: от кода к конструированию реальности. Понятия язык и речь. Язык как код. Язык как знаковая система. От кода и знака к смыслу: семантика и прагматика. Вербальная коммуникация как социально-коммуникативная практика: дискурс. Невербальная коммуникация. Понятие невербальной коммуникации. Системы невербальной коммуникации: кинесика, гаптика, паралингвистика, экстралингвистика, окулесика, ольфакция, гастика, проксемика.	Тест 3.1 Тест 3.2
4.	Межличностная и массовая коммуникация	Понятие межличностной коммуникации. Параметры межличностной коммуникации. Понятия «общение» и «межличностная коммуникация». Функции межличностной коммуникации. Коммуникативный акт. Компоненты коммуникативного акта. Понятие массовой коммуникации. Исследования массовой коммуникации в разных науках. Условия функционирования массовой коммуникации. Функции массовой коммуникации. Языковые средства массовой коммуникации. Анализ фонетического уровня. Анализ морфологического уровня. Анализ лексического уровня. Анализ синтаксического уровня.	Тест 4.1 Тест 4.2 Тест 4.3
5.	Стратегии коммуникации	Понятие коммуникативной стратегии. Коммуникативные стратегии как объект междисциплинарных исследований. Ключевые характеристики	Тест 5.1

		коммуникативной стратегии. Компоненты коммуникативных стратегий. Классификации коммуникативных стратегий.	
6.	Интернет-коммуникация	Понятие интернет-коммуникации. Характеристики интернет-коммуникации. Виды интернет-коммуникации. Особенности языковой личности в интернет-коммуникации. Жанры интернет-коммуникации. Анализ жанра интернет-коммуникации.	Тест 6.1

2.3.2 Занятия семинарского типа (практические занятия)

№	Наименование раздела (темы)	Тематика занятий/работ	Форма текущего контроля
1.	Коммуникация как объект исследования	Многообразие форм коммуникации. Роль метафоры в определении коммуникации. Подходы к определению коммуникации. Основания для разграничения и анализа определений коммуникации. Исследование коммуникации. в разных предметных областях. Социологические теории коммуникации. Психологические теории коммуникации. Коммуникация как объект исследования философии. Исследования коммуникации в культурологии. Лингвистические теории коммуникации. Типы коммуникации по способу передачи информации. Типы коммуникации по форме выражения. Типы коммуникации по количеству участников. Типы коммуникации по функции. Типы коммуникации по степени формальности. Типы коммуникации по направлению потока информации. Типы коммуникации по культурному контексту. Типы коммуникации по временному аспекту.	ПЗ 1.1. Ограничения в определениях коммуникации ПЗ 1.2. Решение коммуникативной проблемы через призму двух наук ПЗ 1.3. Коммуникация в сравнении: как тип меняет смысл и эффект Дискуссия (форум) 1
2.	Модели коммуникации	Понятие модели коммуникации. Классификация классических моделей коммуникации. Описание классических моделей коммуникации. «Линия Лассуэлла». «Линия Шеннона-Уивера». «Линия Ньюкомба». «Линия Якобсона». Тенденции современной коммуникации. Сетевая модель коммуникации Д. Бойда. Модель коммуникации «ЧЕЛОВЕК – ИИ». Модель медиа-экосистемы. Когнитивная модель коммуникации Х. Мерсиера и Д. Спербера. Модель диалоговой коммуникации 2.0. Сравнение классических и современных моделей коммуникации	ПЗ 2.1 Эволюция моделей коммуникации – как бы вы обновили классику? ПЗ 2.2. Искусственный интеллект как собеседник: эксперимент и этическая рефлексия Дискуссия (форум) 2
3.	Вербальная и невербальная коммуникация	Вербальная коммуникация: от кода к конструированию реальности. Понятия язык и речь. Язык как код. Язык как знаковая система. От кода и знака к смыслу: семантика и прагматика. Вербальная коммуникация как социально-коммуникативная практика: дискурс. Невербальная коммуникация. Понятие невербальной коммуникации. Системы невербальной коммуникации: кинесика, гаптика, паралингвистика, экстралингвистика, окулесика, ольфакция, гастика, проксемика.	ПЗ 3.1. Один текст в разных контекстах: наблюдение и рефлексия ПК 3.2. Видеодетектив: расшифруй скрытый смысл Дискуссия (форум) 3
4.	Межличностная и массовая коммуникация	Понятие межличностной коммуникации. Параметры межличностной коммуникации. Понятия «общение» и «межличностная коммуникация». Функции межличностной коммуникации. Коммуникативный акт. Компоненты коммуникативного акта. Понятие массовой коммуникации. Исследования массовой коммуникации в разных науках. Условия функционирования массовой коммуникации. Функции массовой коммуникации. Языковые средства массовой коммуникации. Анализ фонетического уровня. Анализ морфологического	ПЗ 4.1 Полевая лаборатория коммуникации: анализ уровней общения в естественной среде ПК 4.2. Эксперимент с функциями: как один факт становится разными сообщениями

		уровня. Анализ лексического уровня. Анализ синтаксического уровня.	ПЗ 4.3. Анализ языковых стратегий массовой коммуникации Дискуссия (форум) 4
5.	Стратегии коммуникации	Понятие коммуникативной стратегии. Коммуникативные стратегии как объект междисциплинарных исследований. Ключевые характеристики коммуникативной стратегии. Компоненты коммуникативных стратегий. Классификации коммуникативных стратегий.	ПЗ 5.1. Конструирование коммуникативной стратегии для гипотетического сценария Дискуссия (форум) 5
6.	Интернет-коммуникация	Понятие интернет-коммуникации. Характеристики интернет-коммуникации. Виды интернет-коммуникации. Особенности языковой личности в интернет-коммуникации. Жанры интернет-коммуникации. Анализ жанра интернет-коммуникации.	Практическое задание 6.1. Лаборатория цифровой коммуникации: спроектируй новый интернет-жанр Дискуссия (форум) 6

При изучении дисциплины применяется электронное обучение, дистанционные образовательные технологии в соответствии с ФГОС ВО.

2.3.3 Примерная тематика курсовых работ (проектов)

По дисциплине предусмотрена курсовая работа (проект) в 1 семестре.

Курсовая работа является отдельным видом учебной деятельности – формой научно-исследовательской работы студента. Курсовая работа (проект) является самостоятельной научно-исследовательской работой студента, выполненной под руководством руководителя.

Целью выполнения курсовой работы (проекта) является углубление и закрепление теоретических знаний, овладение методами современных научных исследований, овладение теоретико-методологическими основами специальности, развитие навыков применения имеющихся знаний для решения практических и прикладных задач.

Курсовая работа (проект) выполняется на русском языке, текст должен быть изложен логично и последовательно с обязательным соблюдением норм литературного языка. Эмпирический материал может включать анализ иностранных языков.

Курсовые работы (проекты) могут выполняться только в исследовательском формате. Данный формат предполагает анализ актуальных проблем теории и практики в рамках направления обучения, способствует углублению знаний и умений, полученных студентами в ходе теоретических и практических занятий, прививает навыки самостоятельного изучения материала по теме курсовой работы (проекта), а также развивает умения аналитической и исследовательской деятельности, работы с информацией.

Курсовая работа (проект) может быть выполнена только индивидуально (групповой формат работы не предусмотрен).

Курсовая работа (проект), выполняемая студентом, должна являться самостоятельным, оригинальным законченным исследованием на заданную тему. При цитировании источников, в том числе и размещенных в сети Интернет, необходимо давать ссылки и отражать их в списке использованных источников.

Выбор темы курсовой работы (проекта) и закрепление научного руководителя фиксируются в соответствующем заявлении студента на имя заведующего кафедрой. В течение первого месяца учебных занятий поданные заявления рассматриваются на заседаниях кафедр: уточняются темы, утверждаются научные руководители.

Примерная тематика курсовых работ (проектов) по дисциплине:

Коммуникативная ситуация откровенный разговор

Стратегии политического лидера в социальных коммуникациях

Модели рекламной коммуникации
 Формы и функции невербальной коммуникации
 Жанры этикетной коммуникации
 Символы в рекламной коммуникации
 Модели деструктивной коммуникации
 Жанры интернет-коммуникаций
 Модели научной коммуникации
 Конфликт в процессе межличностной коммуникации
 Речевое воздействие в политической коммуникации
 Речевое воздействие в рекламной коммуникации

Требования к структуре курсовых работ (проектов): титульный лист, лист содержание, введение, основная часть, заключение, список использованных источников, приложение (в случае необходимости). Во введении обосновывается актуальность и значимость темы, степень ее разработанности в учебной и научной литературе, формулируются объект, предмет, цель и задачи работы, представлены гипотеза исследования, характеризуются теоретико-методологические основания исследования, методы исследования и эмпирический материал, структура работы. Основная часть работы может содержать несколько разделов (параграфов), в которых излагаются теоретические аспекты темы на основе анализа изученной научной и учебной литературы, рассматриваются дискуссионные вопросы, формулируются позиция автора по этим вопросам, (теоретическая часть); описываются проведенные обучающимся наблюдения и эксперименты, примененные методы исследования, анализ собранного фактического материала, полученные результаты (практическая часть). Содержание теоретической и практической частей определяется в зависимости от профиля специальности и темы работы. В заключении формулируются основные выводы, к которым пришел автор, и предложения о внедрения полученных результатов исследования в практику. В приложении даются таблицы, схемы, графики и другие материалы, подтверждающие основные теоретические положения и выводы работы. У приложения должно быть название, отражающее его содержание.

Общий объем курсовой работы (проекта) с учетом титульного листа, страниц содержания, научной и справочной литературы должен составлять 55-65 страниц. Требования к оформлению курсовой работы (проекта) соответствуют общим требованиям к нормоконтролю, принятым в КубГУ. Курсовая работа (проекта) обязательно проходит проверку на соответствие требованиям нормоконтроля. Оригинальность текста курсовой работы (проекта) должна быть не ниже 70%.

Сроки сдачи и защиты курсовой работы (проекты) определяются с учетом календарного учебного графика по образовательной программе. Защита курсовой работы осуществляется публично с участием как профессорско-преподавательского состава, так и обучающихся. Завершенная курсовая работа (проект) оценивается после чего сдается на хранение на кафедру на бумажном носителе. В ходе защиты обучающийся должен кратко изложить основное содержание работы и результатов исследования, быть готовым к собеседованию по ключевым моментам исследования и ответу на дополнительные и уточняющие содержание курсовой работы (проекта) вопросы.

Критерии оценки курсовой работы:

Дескрипторы	Баллы
Д1 Способность выявлять и обосновывать теоретические основы рассматриваемой проблемы	
Студент выявляет и обосновывает теоретические основы рассматриваемой проблемы на основе критического анализа теоретических источников	4

Студент выявляет теоретические основы рассматриваемой проблемы на основе обзора теоретических источников без их критического анализа, теоретические источники представлены бессистемно, отсутствует логика их анализа	3
Студент выявляет указывает эмпирическую составляющую проблемы, в тексте упоминаются единичные теоретические источники, отсутствует логика их упоминания, отсутствует системное представление теоретических источников	2
Студент не способен выявить теоретические основы рассматриваемой проблемы	1
Д2 Способность работать с различными источниками информации для решения поставленных задач	
В работе представлен широкий обзор источников, отражающий широту проблематики, разнообразные подходы	4
Представленный в работе обзор источников не в полной мере отражает имеющиеся подходы, источники не систематизированы в соответствии с имеющимися подходами, обзор источников не отражает логику обоснования проблемы	3
Представленный в работе обзор источников представлен узко, отражает одно направление исследования, логика представления источников не обеспечивает достаточного обоснования проблемы	2
В работе не прослеживаются умения работать с различными источниками для обоснования проблематики исследования	1
Д3 Способность использовать соответствующие методы, способы и исследовательский инструментарий для работы с эмпирической базой исследования для решения поставленных задач	
В работе представлено обоснование методологической основы исследования, проведен отбор эмпирического материала, применены определенные методы и инструменты исследований адекватно поставленным задачам. Эмпирический материал обширен.	4
В работе корректно описывается используемая методология исследования, но не полностью реализована данную методологию в эмпирической части исследования. Эмпирический материал достаточен для обоснования проблематики.	3
В работе упоминаются концепции, теоретические модели, методы исследования, но их использование для анализа эмпирического материала представлено не систематизировано, эмпирической материал ограничен и не в полной мере позволяет сделать выводы.	2
В работе конкретные концепции, теории, методы исследования представлены частично, узко, не позволяют провести анализ эмпирического материала. Эмпирический материал представлен скудно. Методы и способы исследования выбраны некорректно.	1
Д4 Способность к оформлению результатов исследовательской деятельности	
Курсовая работа соответствует требованиям к содержанию, оформлению, структуре. Корректно оформлены список используемых источников и источники эмпирического материала.	4
Курсовая работа не в полной мере соответствует требованиям к содержанию, оформлению, структуре. Имеются незначительные замечания к оформлению списка используемых источников и источников эмпирического материала.	3
Курсовая работа частично соответствует требованиям к содержанию, оформлению, структуре. Имеются многочисленные ошибки в	2

оформлении списка используемых источников и источников эмпирического материала.	
Курсовая работа не соответствует требованиям к содержанию, оформлению, структуре. Объем курсовой работы не достаточен. Список источников оформлен не корректно.	1
Д5 Способность к представлению результатов исследовательской деятельности	
Текст выступления отражает авторский подход в подаче материала с соблюдением основных норм. Студент составляет презентацию с расчетом обращения к слайдам как опорному конспекту только по необходимости.	4
Текст выступления составлен с пониманием того, что является главным, а что второстепенным; с учетом анализа, временных ограничений, специфики аудитории слушателей и др.	3
Текст выступления представляет видоизмененные фрагменты из КР, но без понимания того, что является главным, а что второстепенным	2
Текст выступления и презентации представляет собой совокупность фрагментов курсовой работы в неизменном виде	1

Перевод баллов в итоговую оценку по курсовой работе (проекту)

Оценка	Соответствие полученным баллам
2	ниже 10 баллов
3	11-14 баллов
4	15-17 баллов
5	18-20 баллов

2.4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	Самостоятельное изучение разделов, самоподготовка и подготовка к текущему контролю	<i>Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Теория коммуникации», утвержденные кафедрой прикладной лингвистики и новых информационных технологий</i>

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины (модуля)

Образовательные технологии, используемые в процессе реализации курса «Теория коммуникации» направлены на активизацию познавательной деятельности студентов, развитие способов продуктивной деятельности, расширение стратегий обучающихся при работе с информационными текстами, стимулирование критического и творческого подхода к решению учебных задач и моделированию профессиональной деятельности, активизация сотрудничества, развитие умений работать в команде.

При освоении дисциплины применяются следующие образовательные технологии:

1) Дифференцированное обучение – организация образовательного процесса на основе учета индивидуально-типологических особенностей обучающихся и вариативного построения учебного процесса в выделенных группах. Реализуется путем включения в учебный процесс заданий различного уровня сложности (репродуктивный, продвинутой, творческий). При использовании дифференцированного подхода используется метод малых групп, метод проектов.

2) Интерактивное обучение как способ организации учебного процесса, при котором студенты и преподаватель активно взаимодействуют друг с другом. Каждый участник взаимодействия вносит свой вклад, в ходе работы происходит обмен идеями, знаниями, выработка совместных способов действия. Интерактивное обучение реализуется в ходе фронтальной, групповой и парной работы. Признаки интерактивного обучения: комфортная психологическая атмосфера занятий, позволяющая студенту чувствовать свою интеллектуальную состоятельность, психологическую защищенность; самостоятельный поиск обучающимися вариантов решения поставленной учебной задачи; при этом исключается доминирование какого-либо участника учебного процесса или какой-либо идеи, превосходство активности обучающихся над активностью преподавателя, активное воспроизведение ранее полученных теоретических знаний в новых условиях, наличие обратной связи.

3) Проблемное обучение как технология, основанная на структуре учебного процесса, предполагающего разрешение последовательно создаваемых учебных проблемных ситуаций. Проблемная ситуация – осознанное интеллектуальное затруднение, порождаемое несоответствием между имеющимися знаниями и теми, которые необходимы для решения возникшей ситуации. Учебная проблема направляет мыслительный поиск, пробуждает интерес к исследованию. Проблема выражается в форме проблемного вопроса или проблемного задания.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрена организация консультаций с использованием электронной почты.

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Теория коммуникации».

Оценочные средства включает контрольные материалы для проведения **текущего контроля** в форме

- 1) тестов
- 2) практических заданий
- 3) дискуссий (участие в форумах)

промежуточной аттестации в форме выполнения итогового тестирования и подготовки и представления портфолио на экзамене (1 семестр).

Структура оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

№ п/п	Код и наименование индикатора	Результаты обучения	Наименование оценочного средства	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация

1	ИПК-1.1 Демонстрирует и реализует знание методологии реализации научного исследования, в том числе в прикладном аспекте	знает методологические и теоретические подходы к исследованию коммуникации	Тесты	Итоговый тест
2	ИПК-1.1 Демонстрирует и реализует знание методологии реализации научного исследования, в том числе в прикладном аспекте	умеет определять основные характеристики коммуникации, выявлять виды коммуникации и описывать модели коммуникации	Практические задания Дискуссии	Подготовка и презентация портфолио
3	ИПК-1.1 Демонстрирует и реализует знание методологии реализации научного исследования, в том числе в прикладном аспекте	владеет способами реализации исследований коммуникации, в том числе и в прикладном аспекте	Практические задания	Подготовка и презентация портфолио
4	ИПК-1.2 Демонстрирует способность организовывать научное исследование в области филологии и теории коммуникации	знает основные положения теории коммуникации	Тесты	Итоговый тест
5	ИПК-1.2 Демонстрирует способность организовывать научное исследование в области филологии и теории коммуникации	умеет проводить анализ видов коммуникации, коммуникативных ситуаций	Практические задания Дискуссии	Подготовка и презентация портфолио
6	ИПК-1.2 Демонстрирует способность организовывать научное исследование в области филологии и теории коммуникации	владеет способностью организовывать исследование коммуникативного процесса	Практические задания	Подготовка и презентация портфолио
7	ИПК-1.3 Обеспечивает представление результатов научного исследования в	знает требования к представлению результатов исследования коммуникации	Тесты	Итоговый тест

	зависимости от имеющихся условий и выбранных форм			
8	ИПК-1.3 Обеспечивает представление результатов научного исследования в зависимости от имеющихся условий и выбранных форм	умеет выбирать формат представления результатов исследования и реализовывать соответствующие выбранному формату стратегии	Практические задания Дискуссии	Подготовка и презентация портфолио
9	ИПК-1.3 Обеспечивает представление результатов научного исследования в зависимости от имеющихся условий и выбранных форм	владеет способностью представлять результаты исследования	Практические задания	Подготовка и презентация портфолио

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тест 1

1. Какая наука в первую очередь исследует влияние социальных норм, ролей и символов на коммуникацию?

- A) Психология
- B) Лингвистика
- C) Социология
- D) Теория информации

2. Что из перечисленного относится к предмету изучения прагматики в лингвистике?

- A) Грамматические конструкции
- B) Влияние контекста и намерений говорящего на значение высказывания
- C) Происхождение слов
- D) Фонетические особенности речи

3. Какой из следующих элементов является ключевым в культурологии при анализе коммуникации?

- A) Передача сигнала
- B) Культурные нормы и коды
- C) Когнитивные процессы
- D) Социальные институты

4. В каком направлении лингвистики изучается, как социальные факторы влияют на выбор языка и речевых форм?

- A) Психолингвистика
- B) Когнитивная лингвистика
- C) Социолингвистика
- D) Прагматика

5. Какой из следующих аспектов коммуникации изучается в рамках теории статус-ролевых взаимодействий?
- A) Влияние интонации на понимание
 - B) Зависимость стиля общения от социальной роли
 - C) Передача сигнала через канал
 - D) Когнитивные искажения в восприятии
6. Установите соответствие между наукой и её фокусом анализа коммуникации:
- 1) Лингвистика
 - A) Языковые средства, речевые акты, интонация
 - 2) Психология
 - B) Эмоции, восприятие, мотивы
 - 3) Теория информации
 - C) Передача сигнала, шум, обратная связь
 - 4) Философия
 - D) Смысл, понимание, интерпретация
7. Установите соответствие между концепцией и её проявлением в ситуации Марии и Хоакина:
- 1) Смена языкового кода
 - A) «Yes, of course» в ответ на русский вопрос
 - 2) Социальная норма вежливости
 - B) Вопрос «Ты не против, если...?»
 - 3) Вторичные каналы коммуникации
 - C) Улыбка и тон голоса Хоакина
 - 4) Символическое взаимодействие
 - D) Интерпретация улыбки как согласия
8. Верно/Неверно В лингвистике коммуникация рассматривается исключительно как передача информации, без учёта контекста.
9. Что из перечисленного является примером "обратной связи" в коммуникативной ситуации между Марией и Хоакином?
- A) Вопрос Марии на русском языке
 - B) Ответ Хоакина: «Yes, of course»
 - C) Холод в помещении
 - D) Интонация Марии
10. Установите соответствие между понятием и его определением:
- 1) Коммуникативная этика
 - A) Процесс, при котором люди придают смысл действиям через символы
 - 2) Символическое взаимодействие
 - B) Этические нормы, необходимые для подлинного диалога
 - 3) Языковой барьер
 - C) Трудность в общении из-за различий в языке
 - 4) Конверсационный анализ
 - D) Исследование структуры естественных разговоров

Практическое задание 1

Выберите одно из определений коммуникации. Вы можете опираться как на определения в лекции, а также можете найти любое определение коммуникации в теоретических источниках. Подберите коммуникативную ситуацию из реальной жизни, которая

показывает, что это определение не охватывает отдельные аспекты коммуникации. Необходимо представить аргументированный анализ – показать, какие аспекты коммуникации определение НЕ охватывает на примере ситуации.

Максимальный балл за выполнение задания – 3 балла. Объем текста – 200 слов.

	Критерий		Описание критерия
1	Корректный выбор и точная формулировка определения коммуникации	1 балл	Определение должно быть явно указано, атрибутировано (если есть автор) и соответствовать теоретическим источникам. Допускается как определение из лекции, так и из внешних источников.
2	Релевантная и конкретная коммуникативная ситуация из реальной жизни	1 балл	Ситуация должна быть описана достаточно подробно, чтобы было понятно, что происходит, кто участвует, какой контекст. Ситуация должна быть жизненной, а не абстрактной или вымышленной без деталей.
3	Аргументированный анализ: показано, какие аспекты коммуникации определение НЕ охватывает на примере ситуации	1 балл	Студент должен четко объяснить, почему выбранное определение «недостаточно» или «ограничено» именно в этом случае. Анализ должен содержать ссылку на конкретные элементы ситуации, которые определение игнорирует.

Экзаменационные материалы для промежуточной аттестации (экзамен)

Экзамен состоит из двух этапов:

- 1) выполнение итогового теста,
- 2) подготовка и презентация портфолио.

Итоговый тест включает 50 вопросов по всем темам курса.

Экзамен проводится в форме презентации с устным выступлением студентов. Длительность выступления 5-7 минут. В конце выступления могут быть заданы уточняющие вопросы, по презентации и предлагаемым примерам.

Максимальное количество баллов – 30.

Критерии оценки исследовательской работы и ее презентации в ходе конференции

№	Описание критерия оценки	Баллы			
		3	2	1	0
		Представлено в полной мере	Представлено в недостаточной мере, но в целом общеприемлемо	Представлено фрагментарно, отсутствует системное представление об указанных характеристиках	Не представлено

			ован ия собл юде ны		
1	Портфолио демонстрируется знание основных парадигм, видов и уровней коммуникации				
2	При использовании эмпирического материала студент демонстрирует способность моделировать коммуникативных процесс, выделять его отдельные компоненты				
3	В портфолио демонстрируются знания разных подходов к исследованию коммуникации				
4	В портфолио продемонстрированы умения выявлять отличительные особенности отечественных и зарубежных теорий коммуникации				
5	В ходе защиты портфолио демонстрируется способность студента представлять научное исследование в области филологии, в том числе и в прикладном аспекте				
6	Подготовка и защита портфолио свидетельствует о знании студентом этапов, методов и способов организации научного исследования в области теории коммуникации				
7	Портфолио отражает умения студента формулировать цели, задачи исследования коммуникации, применять методы исследования коммуникативного процесса				
8	Представление портфолио в ходе конференции свидетельствует о знании студентов форм, стратегий, приемов представления результатов научного исследования				
9	Портфолио демонстрирует самостоятельность к исследованию проблем коммуникации, творческий подход к выявлению особенностей коммуникативных процессов, достаточный уровень представления научного текста				
10	Портфолио демонстрирует критическое понимание теорий коммуникации и проблематики, связанной с применением соответствующих концепций для				

	исследования конкретных коммуникативных процессов				
--	---	--	--	--	--

Итоговая оценка за курс складывается из текущих оценок по модулям курса, баллов полученных за итоговый тест и баллов за разработку и представление портфолио на экзамене. Ниже представлено распределение заданий и максимальных баллов по ним.

	Тесты	БАЛЛЫ	Практические задания	БАЛЛЫ	Форумы	БАЛЛЫ
Модуль 1 Коммуникация как объект исследования	Тест 1.1	1	ПЗ 1.1. Ограничения в определениях коммуникации	3	Форум 1	2
	Тест 1.2	1	ПЗ 1.2. Решение коммуникативной проблемы через призму двух наук	3		
	Тест 1.3	1	ПЗ 1.3. Коммуникация в сравнении: как тип меняет смысл и эффект	3		
Модуль 2 Модели коммуникации	Тест 2.1	1	ПЗ 2.1 Эволюция моделей коммуникации – как бы вы обновили классику?	3	Форум 2	2
	Тест 2.2	1	ПЗ 2.2. Искусственный интеллект как собеседник: эксперимент и этическая рефлексия	3		
Модуль 3 Вербальная и невербальная коммуникация	Тест 3.1	1	ПЗ 3.1. Один текст в разных контекстах: наблюдение и рефлексия	3	Форум 3	2
	Тест 3.2	1	ПК 3.2. Видеодетектив: расшифруй скрытый смысл	3		
Модуль 4 Межличностная коммуникация и массовая коммуникация	Тест 4.1	1	ПЗ 4.1 Полевая лаборатория коммуникации: анализ уровней общения в естественной среде	3	Форум 4	2
	Тест 4.2	1	ПК 4.2. Эксперимент с	3		

			функциями: как один факт становится разными сообщениями			
	Тест 4.3	1	ПЗ 4.3. Анализ языковых стратегий массовой коммуникации	3		
Модуль 5 Стратегии коммуникации	Тест 5.1	1	ПЗ 5.1. Конструирование коммуникативной стратегии для гипотетического сценария	3	Форум 5	2
Модуль 6 Интернет-коммуникация	Тест 6.1	1	ПЗ 6.1 Лаборатория цифровой коммуникации: спроектируй новый интернет-жанр	3	Форум 6	2
Количество баллов		12		36		12
Итого за текущую оценку		60				
Итоговый тест		10				
Подготовка и презентация продукта		30				
Итого максимальные баллы за курс		100				

Соответствие полученных баллов пятибалльной шкале

Оценка	Оценка	Баллы
5	Отлично	91-100
4	Хорошо	75-90
3	Удовлетворительно	61-74
2	Неудовлетворительно	60 и ниже

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

- при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;
- при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;
- при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

5. Перечень учебной литературы, информационных ресурсов и технологий

5.1. Учебная литература

Кулинич, М. А. Теория и практика межкультурной коммуникации : учебное пособие / М. А. Кулинич, О. А. Кострова. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 248 с. — ISBN 978-5-9765-2823-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/92713> (дата обращения: 10.09.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Шунейко, А. А. Теория и практика эффективной коммуникации : учебное пособие / А. А. Шунейко, И. А. Авдеенко. — Москва : ФЛИНТА, 2015. — 360 с. — ISBN 978-5-9765-2466-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/72714> (дата обращения: 10.09.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06317-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 21 — URL: <https://urait.ru/bcode/560775/p.21> (дата обращения: 10.09.2025).

Коноваленко, М. Ю. Теория коммуникации : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 415 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00428-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 11 — URL: <https://urait.ru/bcode/559816/p.11> (дата обращения: 10.09.2025).

Виноградова, С. М. Психология массовой коммуникации : учебник для вузов / С. М. Виноградова, Г. С. Мельник. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 428 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19592-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560040> (дата обращения: 11.09.2025).

5.2. Периодическая литература

Не предусмотрены.

5.3. Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронно-библиотечные системы (ЭБС):

1. ЭБС «УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ОНЛАЙН» www.biblioclub.ru

Профессиональные базы данных:

1. Национальная электронная библиотека (доступ к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) <https://rusneb.ru/>
2. Университетская информационная система РОССИЯ <http://uisrussia.msu.ru>

Ресурсы свободного доступа:

1. КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru/>)
2. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru/>
3. Словари и энциклопедии <http://dic.academic.ru/>

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы КубГУ:

1. Среда модульного динамического обучения <http://moodle.kubsu.ru>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых, в интерактивной форме, представляется новый материал. Каждая тема начинается с вопросов, отвечая на которые обучающиеся связывают предыдущую информацию с темой лекции.

Материал по каждой лекции закрепляется на лабораторных занятиях, позволяющих обучающимся интериоризировать информацию, осознать возможности её применения на практике. Студенты получают вопросы для устного опроса заранее. Рекомендуется подготовка с использованием основной литературы.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

7. Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа (ауд. 305)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер	Microsoft Office 365 Professional Plus - Пакет программного обеспечения для преподавателей и сотрудников с использованием облачных технологий (Microsoft). Артикул правообладателя O365ProPlusforEDU AllNg MonthlySubscriptions- VolumeLicense MVL 1License AddOn toOPP (код 5XS-00003). Соглашение Microsoft “Enrollment for Education Solutions” 72569510. Лицензионный договор №73– АЭФ/223-ФЗ/2018. от 06.11.2018
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и	Мебель: учебная мебель	-

промежуточной аттестации (ауд. 356)		
Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 320)	Мебель: учебная мебель Технические средства обучения: экран, проектор, компьютер, доступ к сети Интернет	

Для самостоятельной работы обучающихся предусмотрены помещения, укомплектованные специализированной мебелью, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Наименование помещений для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность помещений для самостоятельной работы обучающихся	Перечень лицензионного программного обеспечения
Помещение для самостоятельной работы обучающихся (читальный зал Научной библиотеки)	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	
Помещение для самостоятельной работы обучающихся ауд 316	Мебель: учебная мебель Комплект специализированной мебели: компьютерные столы Оборудование: компьютерная техника с подключением к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации, веб-камеры, коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к сети интернет (проводное соединение и беспроводное соединение по технологии Wi-Fi)	